

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal

- Agustino, Leo. 2016. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Akib, Haedar dan Antonius Tarigan. 2010. "Artikulasi Implementasi Kebijakan. Prespektif Model dan Kinerja Pengukurannya." *Jurnal Kebijakan Publik*, Vol. 2, No. 1.
- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- , 2011. *Penilaian Program Pendidikan*. Jakarta: PT Bina Aksara.
- Creswell, John W. 2016. *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Denzin, Norman K. dan Yvonna S. Lincoln (eds). 2010. *Handbook of Qualitative Research*. Terjemahan, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Mewujudkan Good Governance Melayani Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Haryanti, Nur Dhillah. 2015. "Implementasi Bantuan Langsung Tunai (BLT) di Kecamatan Tanjung Pinang Barat Kelurahan Bukit Cermin Kota Tanjung Pinang Tahun 2012." *Skripsi*. Tanjung Pinang: Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Maritim Raja Haji.
- Jones, Charles O. 1996. *Pengantar Kebijakan Publik*, Terjemahan Rick Ismanto. Jakarta: Salemba Empat.
- Khotimah, Khusnul & Diana Hertati. 2021. "Evaluasi Kebijakan Program Bantuan Sosial Tunai." *Jurnal Governansi*, Vol. 7, No. 2, Oktober 2021.
- Koentjoroningrat. 2010. *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: PT Gramedia.
- Martha, E dan S Kresno. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Press.

- Muhadjir, Noeng. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Rekasarsin.
- Nazir, Moh. 2013. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nugroho, Riant D. 2006. *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Pramanik, Nunik Dewi. 2020. "Dampak Bantuan Paket Sembako dan Bantuan Langsung Tunai Terhadap Kelangsungan Hidup Masyarakat Padalarang pada Masa Pandemi Covid-19." *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, Vol. 1, No.2, Juli 2020.
- Putri, Eva Auliya, Slamet Muchsin & Hayat. 2021. "Evaluasi Pelaksanaan Program Bantuan Sosial Bagi Masyarakat Terdapat di Era Pandemi Covid-19 (Di Desa Kersik Putih Kecamatan Batulicin Kabupaten Tanah Bumbu)." *Jurnal Inovasi Penelitian*, Vol. 1, No. 12, Mei 2021.
- Rahayuni, Witri dan Zaili Rusli. 2021. "Efektivitas Program Bantuan Langsung Tunai Pada Masa Pandemi Covid-19 di Desa Kampung Baru Kecamatan Gunung Toar." *Jurnal As Siyasah*, Vol. 6, No. 2, November 2021.
- Rosadi, Nindya Cahya. 2021. "Efektivitas Program Bantuan Sosial Tunai (BST) Pada Masa Pandemi Covid-19 di Perumahan Taman Cikande, Jayanti Tangerang." *Skripsi*. Jakarta: Program Studi Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Sarpano. 2020. *Bantuan Sosial Tunai Kementerian Sosial Bagi Keluarga Terdampak Covid-19*. Jakarta: Pusat Penelitian dan Pengembangan Kesejahteraan Sosial, Badan Pendidikan, Penelitian dan Penyuluhan Sosial, Kementerian Sosial RI.
- Selviana. 2016. "Bantuan Langsung Tunai." *Jurnal Equilibrium Pendidikan Sosiologi*, Vol. III, No. 2, November 2016.
- Siswanti, Wahyu. 2008. "Dinamika Implementasi Kebijakan Bantuan Langsung Tunai (BLT) Studi Kasus di Kabupaten Kebumen." *Jurnal Kebijakan dan Administrasi Publik*, Vol. 12, No. 1, Mei 2008.
- Subarsono, A.G. 2009. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

-----, 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sulaiman, Muh. Yusuf. 2021. “Dampak Bantuan Langsung Tunai Terhadap Kesejahteraan Masyarakat di Kelurahan Panraannuangku Kecamatan Polongbangkeng Utara Kabupaten Takalar.” *Skripsi*, Makasar: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

Suyitno. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif: Konsep, Prinsip dan Operasionalnya*. Tulungagung: Akademia Pustaka.

Suryabrata, Sumadi. 2009. *Metode Penelitian*. Jakarta: Rajawali Press.

Tachjan. 2016. *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: AIPI & Puslit KP2W Lembaga Penelitian UNPAD.

Wahab, Solichin Abdul. 2008. *Analisis Kebijaksanaan dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.

Winarno, Budi. 2018. *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. Yogyakarta: Media Pressidon.

Website Internet

Radardepok.com. 2021. “Tapos Terbanyak Terima BST di Kota Depok”, diakses melalui <https://www.radardepok.com/2021/01/tapos-terbanyak-terima-bst-di-kota-depok/> tanggal 25 April 2022.

Jabarekspres. 2021. “Bansos Tunai Rp 600 ribu untuk Warga Depok Sudah Cair, Begini Penjelasan Dinsos”, diakses melalui <https://jabarekspres.com/berita/2021/07/23/bansos-tunai-rp-600-ribu-untuk-warga-depok-sudah-cair-begini-penjelasan-dinsos/> diakses tanggal 25 April 2022.

Pelosok.id. “Halimi: BLT Bisa Sebagai Modal Usaha”, diakses melalui <https://pelosok.id/2021/halimi-blt-bisa-sebagai-modal-usaha/> diakses tanggal 25 April 2022.

Mediakriminalitasnews.com. 2021. “Penyaluran BLT dari Mensos di Leuwinanggung Tapos Depok”, diakses melalui <https://mediakriminalitasnews.com/2021/01/13/penyaluran-blt-dari-mensos-di-leuwinanggung-tapos-depok/> diakses tanggal 25 April 2022.

Radardepok.com. 2021. “328 Warga RW 2 Jatijajat Terima Rp. 600.000”, diakses melalui <https://www.radardepok.com/2021/07/328-warga-rw-2-jatijajar-terima-rp-600-000/> diakses tanggal 25 April 2022.

Radardepok.com. 2021. “148 Warga RW 9 Cimpaeun Terima BST”, diakses melalui <https://www.radardepok.com/2021/04/148-warga-rw9-cimpaeun-terima-bst/> diakses tanggal 25 April 2022.



PEDOMAN WAWANCARA

Teori	Dimensi	Pertanyaan Wawancara
Model Implementasi Kebijakan George Edwards III	Komunikasi	1. Bagaimanakah bentuk penyaluran komunikasi program BST dari Kementerian Sosial kepada Dinas Sosial tingkat Kelurahan dalam penerapan program BST di Kelurahan Cilangkap Kota Depok tahun 2021? 2. Bagaimanakah kejelasan kebijakan dalam pelaksanaan program BST di Kelurahan Cilangkap Kota Depok tahun 2021? 3. Bagaimanakah komitmen petugas pelaksana program BST dalam penerapan program BST di Kelurahan Cilangkap Kota Depok Tahun 2021? 4. Hambatan apa saja yang ditemukan dalam penyaluran komunikasi, kejelasan kebijakan dan komitmen petugas pelaksana pada program BST dari Kementerian Sosial kepada Dinas Sosial tingkat Kelurahan dalam penerapan program BST di Kelurahan Cilangkap Kota Depok tahun 2021? 5. Bagaimanakah cara yang dilakukan dalam mengatasi hambatan yang ditemukan pada penerapan program BST di Kelurahan Cilangkap Kota Depok Tahun 2021?
	Sumber daya	6. Bagaimanakah kemampuan petugas pelaksana dalam penerapan program BST di

		Kelurahan Cilangkap Kota Depok tahun 2021? 7. Adakah kendala yang dihadapi dari jumlah petugas pelaksana program pada penyaluran BST di Kelurahan Cilangkap Kota Depok tahun 2021? 8. Bagaimanakah bentuk informasi yang disosialisasikan kepada calon penerima BST dalam penerapan program BST di Kelurahan Cilangkap Kota Depok tahun 2021? 9. Bagaimana sarana dan prasarana yang disediakan pemerintah dalam pelaksanaan program BST di Kelurahan Cilangkap Kota Depok tahun 2021?
	Disposisi	10. Bagaimana sikap petugas pelaksana dalam menerapkan program BST di Kelurahan Cilangkap Kota Depok tahun 2021? 11. Bagaimana mekanisme yang dilakukan oleh petugas pelaksana dalam proses penyaluran BST di Kelurahan Cilangkap Kota Depok tahun 2021? 12. Apa saja manfaat yang dirasakan oleh penerima BST dalam penerapan program BST di Kelurahan Cilangkap Kota Depok tahun 2021?
	Struktur Birokrasi	13. Bagaimanakah penerapan standar operasional prosedur pada proses hingga penerimaan BST bagi kelompok sasaran program pada penerapan program BST di

		Kelurahan Cilangkap Kota Depok tahun 2021? 14. Bagaimanakah bentuk pembagian tugas dari aparaturnya dalam penyaluran dana BST bagi kelompok sasaran program dalam penerapan program BST di Kelurahan Cilangkap Kota Depok tahun 2021?
--	--	---



HASIL WAWANCARA

Nama Informan : **Anton**

Jabatan Informan : **Petugas Kantor Pos wilayah Kelurahan Cilangkap**

Bagaimana pendapat Bapak mengenai penerapan program Bantuan Sosial Tunai yang menyalurkan bantuan sosial dalam bentuk uang tunai kepada masyarakat yang terdaftar di wilayah Kelurahan Cilangkap Kota Depok di tahun 2021?

Kalau di Kantor Pos, kami menerima data berupa nama-nama yang sudah terverifikasi sesuai dengan alamat tinggalnya, pengambilan bantuan sosial tunainya tidak bisa diwakilkan karena dibuat tanda terima dari penerima manfaat tersebut sesuai dengan data yang sudah ada. Petugas di Kantor Pos menjalankan tugas sesuai dengan fungsinya untuk menyalurkan secara langsung kepada penerima manfaat bantuan sosial tunai. Peralatan yang digunakan disini sudah cukup memadai untuk dilaksanakan penyaluran bantuan tersebut. Dari kemampuan petugas, sebelumnya kami sudah dibekali dengan pelatihan untuk menyelenggarakan penyaluran program dari pemerintah berupa bantuan sosial tunai. Jadi, secara teknis, kami sudah dapat memahami itu prosedur dan mekanisme penyalurannya. Penerapan SOP yang kami jalankan sesuai dengan tugas dan tanggungjawab pekerjaan di Kantor Pos, terkait dengan persyaratan, mekanisme dan prosedur untuk menyalurkan bantuan sosial tunai kami mengikuti aturan yang dikeluarkan oleh pemerintah, dan menyalurkan bantuan sosial tunai tersebut kepada orang yang namanya telah terdata dalam sistem komputerisasi yang ada.

HASIL WAWANCARA

Nama Informan : **Nur Intan Rangkuti**

Jabatan Informan : **Kepala Seksi Kemasyarakatan Kelurahan Cilangkap**

Bagaimana pendapat Ibu mengenai penerapan program Bantuan Sosial Tunai yang menyalurkan bantuan sosial dalam bentuk uang tunai kepada masyarakat yang terdaftar di wilayah Kelurahan Cilangkap Kota Depok di tahun 2021?

Pelaksanaan bantuan sosial tunai memiliki tahapan proses sebelum disalurkan kepada penerima manfaat. Proses tersebut sudah dimulai di tingkat RT untuk mendata warganya yang sesuai dengan kriteria penerima manfaat yang ditentukan untuk kemudian dilanjutkan ke tingkat RW hingga pada pendataan di Dinas Sosial. Untuk penyalurannya disalurkan melalui kantor Pos terdekat di wilayah kelurahan Cilangkap. Untuk jumlah petugas di kelurahan sudah mencukupi, karena akan berkoordinasi dengan ketua dan pengurus dari RT, RW untuk melakukan pendataan, verifikasi data. Selain itu juga, petugas sudah diberikan petunjuk pelaksana serta tersedia peralatan yang mendukung dengan komputer yang terintegrasi dengan Dinas Sosial. Setiap petugas pelaksana menjalankan fungsi sesuai dengan kewenangannya yang sudah diatur dalam mekanisme program bantuan sosial tunai.

HASIL WAWANCARA

Nama Informan : **Asri**

Jabatan Informan : **Koordinator Perlindungan Jaminan Sosial, Dinas Sosial
Provinsi DKI Jakarta**

Bagaimana pendapat Ibu mengenai penerapan program Bantuan Sosial Tunai yang menyalurkan bantuan sosial dalam bentuk uang tunai kepada masyarakat yang terdaftar di wilayah Kelurahan Cilangkap Kota Depok di tahun 2021?

Pembagian tugas untuk petugas di kelurahan maupun tugas yang harus dilakukan oleh para ketua dan pengurus di tingkat RT dan RW sudah adanya prosedur dan mekanisme yang dibuat oleh pemerintah, sehingga bagi petugas pelaksana tersebut tinggal mengikuti alur untuk pendataan, memverifikasi, menginput nama penerima manfaat sehingga terverifikasi oleh Dinas Sosial.



HASIL WAWANCARA

Nama Informan : **Titi**

Jabatan Informan : **Warga yang Tidak Menerima Bantuan Sosial Tunai**

Bagaimana pendapat Ibu mengenai bantuan sosial tunai yang tidak dapat tersalurkan kepada ibu yang telah terdaftar sebagai penerima manfaat dari program bantuan sosial tunai di wilayah Kelurahan Cilangkap Kota Depok tahun 2021?

Persyaratan untuk mendapatkan bantuan sosial tunai sudah saya ajukan ke RT dengan melengkapi berkas dan nama saya juga sudah terdata di RT dan RW tetapi nama saya tidak keluar di data kelurahan sehingga saya tidak bisa menerima bantuan uang tunai tersebut.

Nama Informan : **Fatimah**

Jabatan Informan : **Warga yang Tidak Menerima Bantuan Sosial Tunai**

Bagaimana pendapat Ibu mengenai bantuan sosial tunai yang tidak dapat tersalurkan kepada ibu yang telah terdaftar sebagai penerima manfaat dari program bantuan sosial tunai di wilayah Kelurahan Cilangkap Kota Depok tahun 2021?

Saya tidak menerima bantuan uang tunai padahal nama saya terdaftar sebagai penerima bantuan sosial tunai. Alasan yang dikatakan petugas karena saya terdata pindah alamat sehingga bantuan uang tunai tidak dapat disalurkan.

HASIL WAWANCARA

Nama Informan : **Lela, Jovan**

Jabatan Informan : **Warga yang Menerima Bantuan Sosial Tunai**

Bagaimana pendapat Ibu mengenai penerapan program Bantuan Sosial Tunai yang menyalurkan bantuan sosial dalam bentuk uang tunai kepada masyarakat yang terdaftar di wilayah Kelurahan Cilangkap Kota Depok di tahun 2021?

Bantuan yang pemerintah berikan dalam bentuk uang tunai sudah cukup membantu, dan ditambah ada bantuan dalam bentuk sembako. Untuk bantuan dalam bentuk uang tunai bisa saya jadiin untuk modal dagang kecil-kecilan, dan bisa bermanfaat ada kelebihan dari hasil modal dagangan itu.

Nama Informan : **Ela**

Jabatan Informan : **Warga yang Menerima Bantuan Sosial Tunai**

Bagaimana pendapat Ibu mengenai penerapan program Bantuan Sosial Tunai yang menyalurkan bantuan sosial dalam bentuk uang tunai kepada masyarakat yang terdaftar di wilayah Kelurahan Cilangkap Kota Depok di tahun 2021?

Bantuan yang saya terima berupa uang tunai. Dari bantuan tersebut memang terdapat manfaat dari bantuan tersebut tetapi masih belum mencukupi apabila untuk menutupi untuk kebutuhan hidup saat sulit di masa pandemi saat itu. Kita nggak bisa berdagang, belum ada penghasilan

HASIL WAWANCARA

Nama Informan : **Halimi**

Jabatan Informan : **Ketua RW 01, Kelurahan Cilangkap**

Bagaimana pendapat Bapak mengenai penerapan program Bantuan Sosial Tunai yang menyalurkan bantuan sosial dalam bentuk uang tunai kepada masyarakat yang terdaftar di wilayah Kelurahan Cilangkap Kota Depok di tahun 2021?

Untuk pengurus baik di tingkat RT maupun RW hanya menjalankan tugas apa yang sudah dibuat oleh pemerintah, kami di RT dan RW hanya mendata pada tahap awal kemudian pada saat akan penyalurannya, kami akan menyebarkan undangan kepada setiap nama yang telah terdaftar sebagai penerima Bantuan Sosial Tunai.

Nama Informan : **Sarmin**

Jabatan Informan : **Ketua RT 003, Kelurahan Cilangkap**

Bagaimana pendapat Bapak mengenai penerapan program Bantuan Sosial Tunai yang menyalurkan bantuan sosial dalam bentuk uang tunai kepada masyarakat yang terdaftar di wilayah Kelurahan Cilangkap Kota Depok di tahun 2021?

Pendataan warga dimulai dari tingkat RT, dimana ketua dan pengurus RT akan mendata terlebih dahulu siapa saja warga yang berhak menerima bantuan. Setelah data, kami biasanya mendatangi warga tersebut untuk meminta kelengkapan data apabila ada data yang diperlukan untuk dilengkapi sebagai persyaratan untuk dapat menerima manfaat bantuan tunai. Sejauh ini, saya merasa tidak ada hambatan atau kendala, karena memang yang kami data adalah warga kami yang benar-benar dalam kategori miskin.

DOKUMENTASI PENELITIAN

