

**EVALUASI PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN**

TUGAS AKHIR

NADA NABILAH APRILIA

203403546080



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2022

**EVALUASI PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Akuntansi pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :

NADA NABILAH APRILIA

203403546080



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2022

ABSTRAK

EVALUASI PELAKSANAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATMA PEKANBARU SENAPELAN

Oleh:

Nada Nabilah Aprilia

NPM: 203403546080

Tugas akhir dibawah bimbingan Bapak Dr. Erwin Indriyanto , S.E., M.Si., Ak., CA.,
CTA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi pelaksanaan penagihan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan. Hal ini bertujuan terhadap pelunasan atau pencairan tunggakan pajak yang terutang sesuai dengan prosedur penagihan sehingga tercapainya pelunasan tunggakan pajak yang semestinya untuk meningkatkan penerimaan pajak. Penelitian menggunakan data primer dan sekunder melalui metode wawancara dan dokumentasi yang di analisis dengan metode deskriptif yaitu menggambarkan data yang diperoleh dalam bentuk narasi. Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh KPP Pratama Pekanbaru Senapelan, Penagihan Pajak dilakukan oleh Juru Sita Pajak Negara, pelaksanaan penagihan bagi wajib pajak yang memiliki tunggakan pajak diantaranya dengan melakukan penerbitan surat teguran, penerbitan surat paksa, melakukan pencegahan dan penyanderaan, penyitaan, sampai dengan pelaksanaan lelang. Kendala yang dihadapi selama pelaksanaan penagihan oleh Juru Sita Pajak adalah kurangnya jumlah Juru Sita Pajak dalam hal penagihan pajak sehingga pelaksanaan penagihan tidak efektif, adanya data yang tidak relevan, Wajib Pajak yang tidak kooperatif, banyaknya Wajib Pajak yang sengaja menghindari pembayaran pajak, alamat Wajib Pajak yang tidak jelas, WP bangkrut, dan WP dengan sengaja mengabaikan surat teguran. Hal ini terjadi karena kurangnya atau rendahnya wawasan Wajib Pajak dalam hal peraturan perpajakan yang berlaku khususnya dalam hal penagihan tunggakan pajak, sehingga tidak sedikit Wajib Pajak yang tidak melunasi kewajiban pajaknya. Untuk mengatasi kendala-kendala yang terjadi selama proses penagihan yaitu Merapikan data-data terkait pelaksanaan penagihan, Menerbitkan STP secara selektif, dan peningkatan sumber daya manusia petugas penagihan khususnya Juru Sita pajak.

Kata Kunci : Penagihan pajak, Tunggakan Pajak, Surat Ketetapan Pajak

ABSTRACT

TAX BILLING EVALUATION ON THE PRIMARY TAX SERVICE OFFICE PEKANBARU SENAPELAN

By:

Nada Nabilah Aprilia

NPM: 203403546080

Thesis, under the guidance of Dr. Erwin Indriyanto , S.E., M.Si., Ak., CA., CTA

This study aims to determine the evaluation of the implementation of tax collection at the Pekanbaru SenapeLAN Tax Service Office. This is aimed at the settlement or disbursement of tax arrears owed in accordance with billing procedures so that the proper settlement of tax arrears is achieved to increase tax revenue. The study used primary and secondary data through interviews and documentation which were analyzed using descriptive methods, namely describing the data obtained in narrative form. From the results of research conducted by KPP Pratama Pekanbaru SenapeLAN, tax collection is carried out by the State Tax Bailiff, the implementation of collection for taxpayers who have tax arrears includes issuing warning letters, issuing forced letters, preventing and taking hostage, confiscation, up to the implementation of auctions. . Constraints faced during the implementation of collection by the tax bailiff are the lack of a number of tax bailiffs in terms of tax collection so that the implementation of the collection is not effective, the existence of irrelevant data, uncooperative taxpayers, the number of taxpayers who deliberately avoid paying taxes, the address of the taxpayer unclear, WP went bankrupt, and WP deliberately ignored the warning letter. This happens because of the lack or low insight of taxpayers in terms of applicable tax regulations, especially in terms of collecting tax arrears, so that not a few taxpayers do not pay off their tax obligations. To overcome the obstacles that occur during the billing process, namely tidying up data related to the implementation of billing, issuing STP selectively, and increasing human resources for billing officers, especially tax bailiffs.

Keywords: Tax collection, tax arrears, tax assessments

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

EVALUASI PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta,

Agustus 2022



NADA NABILAH APRILIA

NPM : 203403546080

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

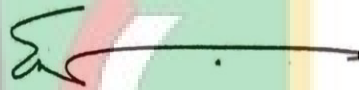
Judul Tugas Akhir : EVALUASI PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
PEKANBARU SENAPELAN

Nama Mahasiswa : Nada Nabilah Aprilia

Nomor Pokok : 203403546080

Program Studi : Akuntansi

Menyetujui, Pembimbing Tugas Akhir,



Dr. Erwin Indriyanto, S.E., M.Si., Ak., CA., CTA

Mengetahui

Kepala Program Studi Akuntansi



Dr. Bambang Subyunto, S.E., M.Ak, CPA.

Jakarta :

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : EVALUASI PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
PEKANBARU SENAPELAN

Nama Mahasiswa : NADA NABILAH APRILIA
Nomor Pokok : 203403546080
Program Studi : AKUNTANSI

Mengesahkan
Penguji,
Pembimbing / Penguji,

Dr. Erwin Indriyanto, S.E., M.Si., Ak., CA., CTA

Ketua Penguji,

Anggota / Penguji,

Dr. Molina SE., M.Si., Ak., CA

Dr. Heni Suryanti, SE., M.Si



Kumba Digdowiseiso, SE., M.App.EC., Ph. D

Tanggal Lulus :

Jakarta

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan segala keterbatasan akhirnya karya ilmiah yang ditulis dalam bentuk skripsi ini dapat penulis selesaikan. Skripsi yang berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Penagihan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan” ini penulis tulis dan diajukan ke fakultas dalam rangka memenuhi salah satu syarat menamatkan studi dan sekaligus memperoleh gelar sarjana.

Meskipun pengetahuan dan pengalaman yang terbatas, penulis berusaha semaksimal mungkin untuk menyusun setiap halaman skripsi ini bab demi bab sesuai dengan standar penelitian ilmiah dan pedoman yang ditetapkan oleh fakultas. Namun, penulis menyadari bahwa mungkin ada kesalahan dan kekurangan pada beberapa halaman dokumen pada skripsi ini. Penulis juga menyadari bahwa pihak lain telah berkontribusi dalam proses studi, proses penulisan, dan penyelesaian skripsi ini. Sehubungan dengan itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih, khususnya kepada:

1. Bapak *Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D* selaku Dekan FEB Universitas Nasional yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu pada Fakultas Ekonomi Universitas Nasional.
2. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak, CPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan selaku Dosen Pembimbing Akademik serta jajaran Dosen pada jurusan Akuntansi yang telah memfasilitasi serta menularkan ilmu pengetahuan sehingga telah memperluas wawasan dan sangat membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Semoga ilmu yang diberikan bermanfaat bagi penulis.
3. Bapak *Dr. Erwin Indriyanto, SE., M.Si., Ak., CA., CTA* selaku pembimbing yang telah menyediakan waktu dan membagi pengetahuan kepada penulis terutama pada proses bimbingan berlangsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini terhadap apa yang telah di arahkan dan memberikan kesempatan pada penulis dalam menimba ilmu pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Terkhusus dan teristimewa ucapan terimakasih yang tiada hingga penulis persembahkan kepada ayahanda Muhammad Sidik, Ibunda Meirita yang telah

membesarkan, mendidik, memberi dukungan, memberikan semangat, limpahan kasih sayang yang tiada henti dan selalu memberikan do'a serta dukungan baik secara moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini dengan baik.

5. Dan kepada semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas dan menjadi sumbangan pemikiran kepada pembaca khususnya para mahasiswa Universitas Nasional.

Penulis sadar bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang yang membutuhkan dan ilmu yang telah dipelajari dapat membantu kemajuan ilmu pengetahuan bagi nusa dan Negara.



Jakarta,

Agustus 2022

Nada Nabila Aprilia

203403546080

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	3
ABSTRACT	4
LEMBAR PERNYATAAN	5
LEMBAR PERSETUJUAN	6
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	8
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR.....	13
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Kegunaan Praktis	Error! Bookmark not defined.
2. Kegunaan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
A. Definisi dan Unsur Pajak	Error! Bookmark not defined.
B. Studi Empiris	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Istilah dalam Penagihan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2. Dasar Penagihan Pajak	Error! Bookmark not defined.
3. Penagihan Seketika dan Sekaligus	Error! Bookmark not defined.
4. Surat Teguran.....	Error! Bookmark not defined.
5. Surat Paksa.....	Error! Bookmark not defined.
6. Penyitaan	Error! Bookmark not defined.
7. Pelelangan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
A. OBJEK PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
B. PENGUMPULAN DATA	Error! Bookmark not defined.
1. Sumber Data dan Jenis Data	Error! Bookmark not defined.

2.	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
C.	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
1.	Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.	Dasar Penagihan Pajak	Error! Bookmark not defined.
3.	Surat Teguran.....	Error! Bookmark not defined.
4.	Surat Paksa.....	Error! Bookmark not defined.
5.	Penerbitan Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan	Error! Bookmark not defined.
6.	Lelang	Error! Bookmark not defined.
D.	Metode Analisis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
A.	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Ketentuan Penagihan Pajak di KPP Pratama Pekanbaru	Error! Bookmark not defined.
2.	Analisis Pelaksanaan Penagihan Pajak di KPP Pratama Pekanbaru	Error! Bookmark not defined.
3.	Hambatan KPP Pratama Pekanbaru dalam Melaksanakan Tindakan Penagihan Pajak	Error! Bookmark not defined.
4.	Upaya KPP Pratama Pekanbaru Menyelesaikan Hambatan dalam Penagihan Pajak	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Keterangan halaman

Tabel 1. 1..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 1. 2..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 1. 3..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 1..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 2..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 3..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 4..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 5..... Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	26
------------------	----

