



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENGUNAAN APLIKASI PEDULILINDUNGI DI
KALANGAN MASYARAKAT PENGGUNA
DI KAMPUNG PONDOK MANGGIS KECAMATAN BOJONG
GEDE, BOGOR, JAWA BARAT
2022**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh
gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos)**

SALMA NURUL HUSNA

NPM. 183112350350067

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

Agustus 2022



NATIONAL UNIVERSITY

**USE OF THE PEDULILINDUNGI APPLICATION
AMONG USER COMMUNITIES
IN PONDOK MANGGIS VILLAGE BOJONG GEDE
DISTRICT,
BOGOR, WEST JAVA 2022**

UNDERGRADUATE THESIS

As one of the requirements to obtain a Bachelor of Sociology (S.Sos)

SALMA NURUL HUSNA

NPM. 183112350350067

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL
SCIENCE
DEPARTMENT SOCIOLOGY
August 2022**



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Salma Nurul Husna
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112350350067
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi di
Kalangan Masyarakat Pengguna di Kampung
Pondok Manggis Kecamatan Bojong Gede
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional.

Disahkan

Jakarta, 9 Agustus 2022

Dosen pembimbing

Ketua Prodi Sosiologi

Khairul Fuad, M.A.

Adilita Pramanti, S.Sos., M., Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

HALAMAN
PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Salma Nurul Husna

NIM : 183112350350067

Judul Skripsi : Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi di Kalangan Masyarakat
Pengguna di Kampung Pondok Manggis Kecamatan Bojong Gede, Bogor, Jawa Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah di publikasikan sebelumnya atau di tulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar sarjana atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat,

Jakarta, 08/08/2022

Yang membuat pernyataan,



Salma Nurul Husna



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Salma Nurul Husna
NPM : 183112350350067
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi di Kalangan Masyarakat Pengguna di Kampung Pondok Manggis Kecamatan Bojong Gede, Bogor, Jawa Barat

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Zainul Djumadin, M. Si

Penguji I : Dr. AF Sigit Rochadi, M. Si

Penguji II : Drs. Khairul Fuad, M.A.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 20 / 09 / 2022



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Salma Nurul Husna
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112350350067
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi di Kalangan Masyarakat Pengguna di Kampung Pondok Manggis Kecamatan Bojong Gede, Bogor, Jawa Barat
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Disahkan

Jakarta, 19 September 2022

Dosen Pembimbing

Drs. Khairul Fuad, M.A.

Dekan



Dr. Ena Ermawati Chotim, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi di Kalangan Masyarakat Pengguna di Kampung Pondok Manggis Kecamatan Bojong Gede, Bogor, Jawa Barat”** dengan sebaikbaiknya. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosiologi Universitas Nasional.

Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, semangat, dorongan, bimbingan, dan do‘a yang tulus dari berbagai pihak yang membuat penulis semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Sangatlah sulit bagi penulis dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini. Sehubungan dengan hal tersebut, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulusulusnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bernawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Adilita Pramanti, S.Sos., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Sosiologi Universitas Nasional.

6. Bapak Khairul Fuad, M.A. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Kamaruddin Salim, S.Sos., M.Si. Selaku selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dari awal semester hingga penulis menyelesaikan perkuliahan.
8. Seluruh Dosen Sosiologi Universitas Nasional yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, tanpa mengurangi rasa hormat penulis kepada seluruh Dosen dan rasa terima kasih atas seluruh ilmu bermanfaat yang diberikan kepada penulis.
9. Kedua Orang Tua yang sangat penulis cintai Bapak Lilies Suprih Waluyo dan Ibu Tri Nanik yang senantiasa memberikan dukungan penuh, baik dukungan moril berupa do"aa dan motivasi maupun dukungan materil untuk terus melanjutkan pendidikan dan menyelesaikan perkuliahan saya.
10. Kepada kakak dan adik tercinta saya Nisa Az Zahra dan Farah Rahma Afifah yang telah memberikan dukungan dan semangat serta doa untuk saya sehingga saya dapat menyelesaikan tahap ini.
11. Terima kasih kepada teman seperjuangan saya sejak SMA Muhammad Ibrahim yang telah memberikan support, doa, semangat, bersabar setiap harinya mendengarkan keluh kesah, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, sehingga saya bisa berada pada titik ini dan menyelesaikan skripsi ini.
12. Terima kasih untuk sahabat sejak SMA saya Nurul Wafa, Shaumi Diniyah, Dinda Yuniar, Pipit Fathonah, Fitri Chaerunnisa, Benazheer, Nur Azizah, dan Nadhia yang telah memberikan doa, dan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

13. Terima kasih untuk teman seperjuangan saya sejak awal menjalani masa perkuliahan hingga saat ini Isnaini Fajriati, Resma Haryansyah, Naya Nurul Fatiha, Mita Maya Meysyanti, dan Dhani Sandrina Putri yang telah menemani masa-masa perkuliahan, meluangkan waktu dan tenaga, selalu memberikan semangat, memberikan canda dan tawa, memberikan doa, penulis hanya ingin mengucapkan terima kasih karena sudah ada dan selalu membantu penulis selama masa perkuliahan.

14. Terima kasih kepada teman seperjuangan masa kuliah saya Adisa Cahya Rianti yang memberikan doa serta dukungan yang sangat berarti bagi saya hingga saat ini.

Terima kasih untuk seluruh Narasumber yang telah banyak membantu meluangkan waktu selama penulis melakukan penelitian, sehingga penulis dapat semangat berjuang untuk menyelesaikan skripsi.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 8 Agustus 2022



Salma Nurul Husna

ABSTRAK

Nama : Salma Nurul Husna

NPM : 183112350350067

Program Studi : Sosiologi

Judul : Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi di Kalangan Masyarakat Pengguna di Kampung Pondok Manggis
Kecamatan Bojong Gede, Bogor, Jawa Barat

Kata Kunci : Pandemi Covid19, Vaksinasi Covid-19, Perubahan Sosial, Difusi Inovasi, Aplikasi Pedulilindungi	Aplikasi PeduliLindungi merupakan sebuah inovasi yang diadakan pemerintah sebagai salah satu bentuk upaya penanggulangan pandemi Covid-19 di Indonesia. Diadakannya aplikasi PeduliLindungi bertujuan untuk menghentikan penularan virus Covid-19 dengan fungsi utamanya yaitu <i>tracking</i> dan <i>tracing</i>. Penelitian dengan judul “Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi di Kalangan Masyarakat Pengguna di Kampung Pondok Manggis Kecamatan Bojong Gede, Bogor, Jawa Barat”. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk melihat bagaimana pemanfaatan aplikasi PeduliLindungi oleh masyarakat pengguna di Kampung Pondok Manggis dan melihat faktor apa saja yang mendorong atau menghambat masyarakat dalam penggunaan aplikasi PeduliLindungi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kuantitatif dengan teknik penentuan informan yaitu <i>purposive sampling</i>. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Difusi Inovasi dari Everett Rogers dan Floyd Shoemaker. Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa sebagian besar masyarakat memberikan respon yang positif atas inovasi yang diadakan oleh pemerintah yaitu aplikasi PeduliLindungi. Respon yang positif dari masyarakat tidak cukup untuk upaya pengadopsian inovasi secara menyeluruh. Pada proses difusi atas inovasi yang diadakan belum dilakukan dengan maksimal. Pemerintah selaku inovator belum memaksimalkan saluran komunikasi yang tersedia untuk mendukung proses difusi. Sehingga hal itu menimbulkan adopsi atau pemanfaatan aplikasi PeduliLindungi menjadi tidak menyeluruh atau kurang maksimal.
Pembimbing	Khairul Fuad, M.A.

ABSTRACT

Name : Salma Nurul Husna

NIM : 183112350350067

Title : Use of the PeduliLindungi Application Among User Communities in Pondok Manggis Village Bojong Gede District, Bogor, West Java

Keywords : Covid-19 Pandemic, Covid-19 Vaccination, Social Changes, Diffusion of Innovation.	PeduliLindungi applications are an innovation conducted by governments as one of the covid-19 pandemic relief efforts in Indonesia. The application of concern serves to stop the transmission of the covid-19 virus with its main function of tracking and tracing. Research with the title " Use of the PeduliLindungi Application Among User Communities in Pondok Manggis Village Bojong Gede District, Bogor, West Java". The purpose of this study is to see how the PeduliLindungi should be protected by the people of the people in the mango cottage and see what factors encourage or discourage society in the use of the PeduliLindungi. The method used in this study is a quantitative study method with a quantifying sampling of informants. The theory used in this study is Everett Rogers and Floyd Shoemaker Diffusion of Innovation Theory. The results of this study explain that most societies respond favorably to the innovation made by governments: PeduliLindungi. The positive response of society is not enough for the comprehensive adoption of innovation. The diffusion process for innovation is not at maximum. The government, an innovator, has yet to maximize the available communications channels to support the diffusion process. So that it leads to adoption or application use of care becomes inappropriate or lacking.
Mentor	Khairul Fuad, M.A.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	ivi
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	11
2.2 Kajian Kepustakaan.....	18
2.2.1. Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi.....	18
2.2.2. Masyarakat	20
2.2 Kerangka Teori.....	25
2.2.1. Faktor-faktor Penyebab Perubahan Sosial	27
2.2.2. Ciri-ciri Perubahan Sosial	28
2.2.3. Teori Difusi Inovasi	28
2.4 Kerangka Pemikiran	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1. Pendekatan Penelitian	38
3.2. Penentuan Informan	39
3.3. Teknik Pengumpulan Data	40
3.4. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	43
3.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Kondisi Umum Lokasi Penelitian	47
4.1.1 Sejarah Kecamatan Bojong Gede	47
4.1.2 Kondisi Biofisik	54
4.2. Pembahasan dan Analisis	59
4.2.1 Kondisi Umum Aplikasi PeduliLindungi di Kalangan Masyarakat Kampung Pondok Manggis Kecamatan Bojong Gede	59
4.2.2 Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi oleh Masyarakat Pengguna di Kampung Pondok Manggis.....	68
4.2.3 Faktor Pendorong dan Penghambat Masyarakat Dalam Penggunaan PeduliLindungi.....	72
4.2.4 Analisis Teoritis Penggunaan PeduliLindungi di Kampung Pondok Manggis Kecamatan Bojong Gede	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1. Kesimpulan.....	100
5.2. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	110
DATA DIRI	155

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	12
Tabel 3.1 Identitas Informan	39
Tabel 4.1 Penggunaan Lahan Pertanian Kecamatan Bojong Gede	54
Tabel 4.2 Orbitasi dan Jarak Waktu Tempuh Kecamatan Bojong Gede	55



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN.....	109
LAMPIRAN 2 TRANSKIP WAWANCARA I	111
LAMPIRAN 3 TRANSKIP WAWANCARA II.....	115
LAMPIRAN 4 TRANSKIP WAWANCARA III	119
LAMPIRAN 5 TRANSKIP WAWANCARA IV	122
LAMPIRAN 6 TRANSKIP WAWANCARA V	126
LAMPIRAN 7 TRANSKIP WAWANCARA VI	129
LAMPIRAN 8 TRANSKIP WAWANCARA VII	132
LAMPIRAN 9 TRANSKIP WAWANCARA VIII	135
LAMPIRAN 10 TRANSKIP WAWANCARA IX	138
LAMPIRAN 11 TRANSKIP WAWANCARA X	142
LAMPIRAN 12 DOKUMENTASI PROSES PENELITIAN	147
LAMPIRAN 13 Surat Keterangan Skripsi Bebas Plagiarisme	150
LAMPIRAN 14 Sertifikat TOEFL.....	151
LAMPIRAN 15 Lembar Konsultasi Bimbingan	153
LAMPIRAN 16 Lembar Persetujuan Judul Yang Telah Direvisi	154

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 4.1	50
GAMBAR 4.2	52

