

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal :

Laksmi Wahyu Kurnia dan Nina Widowati, 2016. Pelayanan Publik Dalam Menciptakan Pelayanan Prima Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pemalang. *Journal Of Public Policy And Management Review*. Vol 5, No.2.

Silvia Monica, dan Suhaila Husna Samosir, 2021. Pengaruh Kinerja Dan Efektivitas Kerja Aparat Pemerintah Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kelurahan Tualang Kecamatan Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai.

Resti Apriliani, Dine Meigawati, Yana Fajar Basori. 2022 Efektivitas Pelayanan Online Dalam Pendaftaran Pembuatan Kartu Keluarga Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi. *Jurnal ilmiah muqoddimah* volume 6 nomor 1. Hal 19.

Wingfi japami. 2019 Efektivitas Pelayanan Keliling Online Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik* Volume 2 Nomor 1. Hal.75.

Aniyatum Mashfiyah, Yaqub Cikusin, Afifuddin. 2019 Efektivitas Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga di Kecamatan Sedati Kabupaten Sidoarjo. *Respon Publik* Volume 13 Nomor 1. Hal.6

Buku:

Harbani Pasolong. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Kuantan Singingi: Alfabeta.

Harbani Pasolong. 2011. *Teori Administrasi Publik*. Kuantan Singingi: Alfabeta.

Kamaruddin. 2016. Administrasi dan Pelayanan Publik Antara Teori dan Aplikasinya. Yogyakarta: Penerbit Ombak.

Muammar Al Kadafi dan Rusdi. 2018. Administrasi Kepegawaian Aparatur Sipil Negara. Pekanbaru: Kreasi Edukasi.

Sinambela, dkk. 2010. Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Burhan Bungin, 2008. Penelitian Kualitatif. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Zayyad, dkk. 2017. Standar Pelayanan Publik Sesuai UU No 25 Tahun 2009 Survei Ombudsman Ri. Jakarta : Ombudsman.

Sondang P. Siagian. 1987. Manajemen Modern. Jakarta: PT. Gunung Agung.

Undang-undang :

Peraturan Menteri dalam Negeri No 07 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring

Republik Indonesia “Nomor 51 tahun 2013 tentang Pendelegasian Kewenangan Penandatanganan Dokumen Administrasi Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan kepada Camat”

Undang - Undang RI Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang - Undang RI Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.

Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Media Online :

<https://sejarahjakarta.com/2019/05/09/kramatjati-riwayatmu-dulu/>

https://id.wikipedia.org/wiki/Kramat_Jati,_Jakarta_Timur



LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Petugas

No	Indikator	Pertanyaan
1	Prosedur Pelayanan	Bagaimana Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Secara Online di Kecamatan Kramat Jati?
		Apa saja persyaratan yang dibutuhkan jika ingin membuat kartu keluarga secara online?
		Faktor apa saja yang menjadi penghambat dalam melaksanakan pelayanan publik dalam pembuatan kartu keluarga secara online ini?
		Apa upaya yang dilakukan oleh kecamatan kramat jati untuk mengatasi permasalahan/kendala-kendala yang terjadi dalam pembuatan kartu keluarga secara online?
2	Sarana dan Prasarana	Apa saja sarana dan prasarana yang disediakan oleh kecamatan kramat jati dalam pembuatan kartu keluarga secara online?

		Menurut bapak/ibu apakah sarana dan prasarana dapat mempengaruhi proses dan kualitas dari pelayanan pembuatan kartu keluarga online?
		Ada berapa jumlah pegawai yang melayani pembuatan Kartu Keluarga secara online ini?
3	Semangat Kerjasama dan Loyalitas Kelompok Kerja	Apakah kerjasama antar pegawai sudah berjalan dengan baik?
		Bagaimana cara menumbuhkan kerjasama antar pegawai di kecamatan kramat jati?
		Apakah pelayanan yang diberikan kepada masyarakat sudah maksimal?

Lampiran 2 Pedoman Wawancara Masyarakat

No	Indikator	Pertanyaan
1	Prosedur Pelayanan	Apakah metode Pembuatan kartu keluarga secara online ini lebih memudahkan masyarakat dibanding metode offline?

		Apakah informasi terkait pembuatan kk secara online mudah ditemukan?
		Apakah Prosedur dalam pembuatan kartu keluarga secara online mudah di pahami?
2	Sarana dan Prasarana	Bagaimana Sarana dan prasarana yang ada di kecamatan kramat jati?
		Sarana dan prasarana apa saja yang disediakan oleh kecamatan kramat jati?
		Apakah ada kendala ketika anda mengakses aplikasi/website alpukat betawi?
3	Semangat Kerjasama dan Loyalitas Kerja	Apakah pelayanan yang diberikan oleh petugas sudah cukup baik?
		Berapa lama waktu yang diperlukan untuk pembuatan kk secara online ini?

		Apakah para petugas sudah disiplin dalam bekerja?
--	--	---



Lampiran 3 Kuesioner Wawancara Pak Aris

1. Bagaimana Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Secara Online di Kecamatan Kramat Jati? Sebenarnya dalam pembuatan kartu keluarga lebih disarankan untuk mengurusnya di kelurahan karena sekarang sudah bisa disana, tetapi kita juga masih menerima masyarakat jika ada yang ingin di kecamatan. Kalau untuk Secara prosedur kita sudah sesuai dengan prosedur yang berlaku
2. Apa saja persyaratan yang dibutuhkan jika ingin membuat kartu keluarga secara online? Kalau secara online kita sudah memfasilitasi melalui aplikasi alpukat betawi, jadi masyarakat hanya tinggal mendownload aplikasinya lalu mendaftarkan diri di aplikasi alpukat betawi. Setelah mendapatkan akun baru bisa mengajukan permohonan. Tidak hanya kartu keluarga, semua hal yang berkaitan dengan kependudukan bisa melalui aplikasi tersebut. Terkait dengan kartu keluarga, hal pertama yang harus dilakukan adalah dengan melampirkan kartu keluarga yang lama lalu dan mengajukan permohonan ke kita dengan mengisi form yang ada yaitu form web 1.03 terkait perubahan kartu keluarga.
3. Faktor apa saja yang menjadi penghambat dalam melaksanakan pelayanan publik dalam pembuatan kartu keluarga secara online ini? Faktor penghambatnya yaitu apabila yang pertama terkait tidak terbukanya masyarakat untuk memberikan informasi ke kita, contohnya mereka tidak mau melampirkan surat nikahnya itu kita jadi tidak bisa update secara keseluruhan termasuk juga golongan darah. Dan yang

kedua sistem dari pusat yang terkadang error itu yang sangat menghambat kita.

4. Apa upaya yang dilakukan oleh kecamatan kramat jati untuk mengatasi permasalahan/kendala-kendala yang terjadi dalam pembuatan kartu keluarga secara online? Kita setiap waktu selalu membuat inovasi-inovasi terkait dengan pembuatan kartu keluarga. Sebenarnya setelah kita di fasilitasi dengan alpukat betawi, kita juga melakukan jemput bola ke masing-masing RW atau RPTRA guna meningkatkan minat masyarakat agar tidak lagi mengurusnya secara offline
5. Apa saja sarana dan prasarana yang disediakan oleh kecamatan kramat jati dalam pembuatan kartu keluarga secara online? Sarana dan prasarana yang di sediakan di kecamatan kramat jati ini ada 3 Komputer, 3 wifi di masing-masing lantai, dan juga mesin pencetakan
6. Menurut bapak/ibu apakah sarana dan prasarana dapat mempengaruhi proses dan kualitas dari pelayanan pembuatan kartu keluarga online? sangat berpengaruh, sarana dan prasarana yang terdapat di Kecamatan Kramat Jati di tujukan sebagai penunjang untuk masyarakat dan petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Dengan adanya sarana prasarana yang menunjang maka akan menghasilkan pelayanan pembuatan kartu keluarga secara online yang efektif.
7. Ada berapa jumlah pegawai yang melayani pembuatan Kartu Keluarga secara online ini? Untuk pelayanan kartu keluarga ini cukup 1-2 orang pegawai sudah cukup karena kalau secara online semua persyaratan

sudah dilakukan melalui aplikasi alpukat betawi. Jadi masyarakat datang ke kecamatan hanya tinggal mencetak kartu keluarga saja

8. Apakah kerjasama antar pegawai sudah berjalan dengan baik? Sangat berjalan dengan baik, karena memang kita harus saling berkesinambungan antar satu pegawai dengan yang lainnya, termasuk juga dengan pegawai yang ada di kelurahan ataupun suku dinas
9. Bagaimana cara menumbuhkan kerja sama antar pegawai di kecamatan kramat jati? untuk menimbulkan semangat kerjasama antara pegawai salah satunya yang diterapkan yaitu rasa kekeluargaan, kami selalu mengedepankan rasa kekeluargaan, maka akan meningkatkan kerjasama antar pegawai, selalu berdiskusi bersama, dan mengeluarkan pendapat satu dengan lainnya lalu mencari jalan dalam penyelesaian masalah.
10. Apakah pelayanan yang diberikan kepada masyarakat sudah maksimal? Kalau kita sudah merasa sudah maksimal dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat, karena kita juga sudah melakukan jemput bola juga kepada masyarakat, kita juga selalu mengupayakan semua keinginan dari masyarakat terselesaikan dengan cepat dan tepat.

Lampiran 4 Hasil wawancara ibu Listiko Rahman S.E

1. Bagaimana Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Secara Online di Kecamatan Kramat Jati? Untuk pelayanan kartu keluarga itu sekarang bisa dilakukan di kelurahan. Tidak harus di kecamatan, untuk syarat kartu keluarga itu bisa langsung di cek di alpukat betawi langsung terkait dengan apa yang ingin diubah dari kartu keluarga yang sebelumnya.
2. Apa saja persyaratan yang dibutuhkan jika ingin membuat kartu keluarga secara online? Kalau untuk persyaratan bisa dilakukan permohonan melalui aplikasi/website alpukat betawi, akses pelayanan kependudukan yang cepat dan akurat
3. Faktor apa saja yang menjadi penghambat dalam melaksanakan pelayanan publik dalam pembuatan kartu keluarga secara online ini? Kalau secara fisik itu tidak terlalu menghambat, yang sering menghambat itu sistem. Terkadang sistemnya agak terganggu, terkadang juga error. Jika sistem berjalan dengan lancar maka tidak ada faktor penghambat yang berat.
4. Apa upaya yang dilakukan oleh kecamatan kramat jati untuk mengatasi permasalahan/kendala-kendala yang terjadi dalam pembuatan kartu keluarga secara online? hal yang dilakukan petugas yaitu selalu memberi arahan dan bimbingan tentang pembuatan kk online ini. Petugas juga memberi arahan kepada anak dari masyarakat yang lebih mengerti teknologi, dan jika masyarakat yang tidak mempunyai paket internet,

masyarakat bisa menggunakan wifi yang disediakan di kantor kecamatan kramat jati

5. Apa saja sarana dan prasarana yang disediakan oleh kecamatan kramat jati dalam pembuatan kartu keluarga secara online? kantor kecamatan menyediakan 3 komputer, 1 mesin pencetakan dan printer, 2 wifi di lantai satu dan lantai 2, dan satu ruangan pengaduan untuk masyarakat yang membutuhkan informasi kejelasan dalam pembuatan kartu keluarga online.
6. Ada berapa jumlah pegawai yang melayani pembuatan Kartu Keluarga secara online ini? Untuk pegawai sebenarnya 1 orang cukup karena pekerjaannya tidak terlalu rumit kan, karena semua sudah melalui aplikasi alpukat betawi tadi.
7. Menurut bapak/ibu apakah sarana dan prasarana dapat mempengaruhi proses dan kualitas dari pelayanan pembuatan kartu keluarga online? sangat berpengaruh, sarana dan prasarana yang terdapat di Kecamatan Kramat Jati di tujukan sebagai penunjang untuk masyarakat dan petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Dengan adanya sarana prasarana yang menunjang maka akan menghasilkan pelayanan pembuatan kartu keluarga secara online yang efektif.
8. Apakah kerjasama antar pegawai sudah berjalan dengan baik? Alhamdulillah sampai saat ini baik hubungan maupun kerjasama antar pegawai disini berjalan dengan sangat baik

9. Bagaimana cara menumbuhkan kerja sama antar pegawai di kecamatan kramat jati? Dengan cara kita saling percaya satu sama lain itu akan menumbuhkan kerja sama antar pegawai. Hal tersebut yang selalu kita tanam disini.

10. Apakah pelayanan yang diberikan kepada masyarakat sudah maksimal?

Maksimal 100% mungkin belum, tapi kami selalu melakukan yang terbaik. Karena pelayanan sekarang sudah cepat dan akurat terutama di DKI Jakarta karena hampir semua sudah bisa diakses secara online.



Lampiran 5 Hasil Wawancara Bapak Maulfi Nazir Ahmad S.Psi

1. Bagaimana Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Secara Online di Kecamatan Kramat Jati? Sebenarnya untuk pembuatan kartu keluarga sekarang sudah bisa diurus melalui kelurahan terdekat, namun jika jarak yang ditempuh lebih dekat dengan kecamatan, masyarakat bisa mengurus di kantor kecamatan terkait. Kalau untuk pelayanan disini kami selalu memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat karena memang sudah sesuai dengan prosedurnya.
2. Apa saja persyaratan yang dibutuhkan jika ingin membuat kartu keluarga secara online? Kalau untuk persyaratan masyarakat bisa langsung mengecek ke aplikasi/website alpuakat betawi untuk lebih jelasnya
3. Faktor apa saja yang menjadi penghambat dalam melaksanakan pelayanan publik dalam pembuatan kartu keluarga secara online ini? terdapat beberapa faktor penghambat dari adanya metode online ini, seperti adanya masyarakat yang masih belum mengetahui pembuatan kartu keluarga online, jaringan yang dimiliki masyarakat, serta kekeliruan dalam pengiriman berkas,
4. Apa upaya yang dilakukan oleh kecamatan kramat jati untuk mengatasi permasalahan/kendala-kendala yang terjadi dalam pembuatan kartu keluarga secara online? Selalu memberikan penyuluhan dan menyebarkan informasi – informasi di setiap RT dan RW tentang pembuatan kartu keluarga Online, melalui banner dan pamflet. membantu masyarakat yang tidak mempunyai jaringan internet dengan menggunakan wifi yang telah

di sediakan kantor kecamatan kramat jati, dan membantu masyarakat dengan keluhan keluhan lainnya

5. Apa saja sarana dan prasarana yang disediakan oleh kecamatan kramat jati dalam pembuatan kartu keluarga secara online? Sarana dan prasarana yang di sediakan di kecamatan kramat jati ini ada 2 Komputer, 3 wifi di masing-masing lantai, dan juga mesin pencetakan
6. Menurut bapak/ibu apakah sarana dan prasarana dapat mempengaruhi proses dan kualitas dari pelayanan pembuatan kartu keluarga online? sangat berpengaruh, sarana dan prasarana yang terdapat di Kecamatan Kramat Jati di tujukan sebagai penunjang untuk masyarakat dan petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Dengan adanya sarana prasarana yang menunjang maka akan menghasilkan pelayanan pembuatan kartu keluarga secara online yang efektif
7. Ada berapa jumlah pegawai yang melayani pembuatan Kartu Keluarga secara online ini? Untuk disini kami menyediakan 2 pegawai
8. Apakah kerjasama antar pegawai sudah berjalan dengan baik? Sampai sekarang selalu berjalan dengan baik karena kerjasama adalah hal terpenting agar pekerjaan bisa diselesaikan secepat mungkin
9. Bagaimana cara menumbuhkan kerja sama antar pegawai di kecamatan kramat jati? untuk menimbulkan semangat kerjasama antara pegawai salah satunya yang diterapkan yaitu rasa kekeluargaan, rasa saling tolong menolong, serta komunikasi yang baik dibuat agar terciptanya semangat kerja sama antar petugas

10. Apakah pelayanan yang diberikan kepada masyarakat sudah maksimal?

Maksimal ataupun belum maksimal itu tergantung masyarakat yang menilai kita bagaimana. Tetapi kalau dari kami, kami selalu memberikan pelayanan yang terbaik, yang maksimal selalu.



Lampiran 6 Ibu Nadia

1. Apakah metode Pembuatan kartu keluarga secara online ini lebih memudahkan masyarakat dibanding metode offline?

= kalo menurut saya sendiri lebih memudahkan. Karena kita tidak perlu datang ke kecamatan untuk mendaftar. Dan itu secara tidak langsung lebih efisien.

2. Apakah informasi terkait pembuatan kk secara online mudah ditemukan?

= informasi terkait kk online sangat mudah ditemukan. Karena semua informasi sudah tersedia di google dan web

3. Apakah Prosedur dalam pembuatan kartu keluarga secara online mudah di pahami?

=prosedur dalam pembuatan kk online di buat dengan mudah dan tidak berbelit-belit, hanya perlu mengirim berkas yang dibutuhkan melalui aplikasi alpukat betawi saja.

4. Bagaimana Sarana dan prasarana yang ada di kecamatan kramat jati?

= Sarana dan prasana yang ada di kecamatan sudah cukup memuaskan

5. Sarana dan prasarana apa saja yang disediakan oleh kecamatan kramat jati?

= di dalam disediakan ruang tunggu jadi jika mengantri pun tetap bisa duduk menunggu giliran, dan juga ada wifi yang disediakan dan bisa digunakan untuk umum

6. Apakah ada kendala ketika anda mengakses aplikasi/website alpukat betawi?

= tidak ada

7. Apakah pelayanan yang diberikan oleh petugas sudah cukup baik?

= sudah cukup baik

8. Berapa lama waktu yang diperlukan untuk pembuatan kk secara online ini?

= 2 hari saja

9. Apakah para petugas sudah disiplin dalam bekerja?

= menurut saya aparaturnya cukup disiplin karena mereka melakukan tugas sesuai SOP



Lampiran 7 Bapak Adhitya

1. Apakah metode Pembuatan kartu keluarga secara online ini lebih memudahkan masyarakat dibanding metode offline?

=menurut saya sangat memudahkan dibanding dengan metode offline.

Karena dengan online kita bisa mengakses dari mana saja dan juga tidak perlu mengantri.

2. Apakah informasi terkait pembuatan kk secara online mudah ditemukan?

=sangat mudah ditemukan.

3. Apakah Prosedur dalam pembuatan kartu keluarga secara online mudah di pahami?

=alur prosedur yang dibuat tidak sulit dan mudah dipahami, saya bisa melakukannya dimana saja dan kapan saja,

4. Bagaimana Sarana dan prasarana yang ada di kecamatan kramat jati?

= untuk sarana dan prasarana tidak ada masalah, sudah cukup menunjang untuk masyarakat

5. Sarana dan prasarana apa saja yang disediakan oleh kecamatan kramat jati?

= pada kantor kecamatan terdapat ruang tunggu dalam pemberian informasi dan menunggu berkas, wifi yang di sediakan di setiap lantai, sehingga dapat mengakses email dan mengirim berkas disana

6. Apakah ada kendala ketika anda mengakses aplikasi/website alpukat betawi?

=ada, masih terjadi error dari aplikasinya.

7. Apakah pelayanan yang diberikan oleh pegawai sudah cukup baik?

=pelayanan yang saya terima cukup baik.

8. Berapa lama waktu yang diperlukan untun pembuatan kk secara online ini?

=3 Hari

9. Apakah para aparatur sudah disiplin dalam bekerja?

=belum, karena masih suka ngulur2 waktu dalam bekerja. istirahat yang lama dan bekerja dengan becanda.



Lampiran 8 Bapak Arya Pratama

1. Apakah metode Pembuatan kartu keluarga secara online ini lebih memudahkan masyarakat dibanding metode offline?

=Kalau untuk saya justru sangat terbantu dengan adanya metode online ini karena dapat menghemat waktu.

2. Apakah informasi terkait pembuatan kk secara online mudah ditemukan?

=untuk informasi mudah ditemui di berbagai media sosial, maupun di lingkungan rt/rw ketika ada penyuluhan.

3. Apakah Prosedur dalam pembuatan kartu keluarga secara online mudah di pahami?

=alur prosedur dalam pembuatan kk online di buat dengan mudah dan tidak berbelit-belit

4. Bagaimana Sarana dan prasarana yang ada di kecamatan kramat jati?

= sarana dan prasarana yang disediakan sudah cukup baik

5. Sarana dan prasarana apa saja yang disediakan oleh kecamatan kramat jati?

=pada kantor kecamatan terdapat ruang tunggu dalam pemberian informasi dan menunggu berkas, wifi yang di sediakan di setiap lantai, sehingga dapat mengakses email dan mengirim berkas disana

6. Apakah ada kendala ketika anda mengakses aplikasi/website alpukat betawi?

= untuk kendala yang ada di aplikasi itu tidak ada, semua berjalan lancar

7. Apakah pelayanan yang diberikan oleh petugas sudah cukup baik?

= Pelayanan yang diberikan sudah bagus, petugas melayani masyarakat dengan ramah dan juga petugas menjelaskan dengan baik ketika saya bertanya

8. Berapa lama waktu yang diperlukan untuk pembuatan kk secara online ini?

= 4 hari

9. apakah petugas sudah disiplin dalam bekerja?

= para petugas sudah cukup disiplin karena selalu melayani secepat mungkin



Lampiran 9 Bapak Kosim

1. Apakah metode Pembuatan kartu keluarga secara online ini lebih memudahkan masyarakat dibanding metode offline?
=Metode online cukup memudahkan untuk saya jadi tidak perlu datang langsung.
2. Apakah informasi terkait pembuatan kk secara online mudah ditemukan?
=Informasinya cukup mudah ditemukan melalui website
3. Apakah Prosedur dalam pembuatan kartu keluarga secara online mudah di pahami?
=kalau untuk saya sangat mudah di pahami, karena berkas yang diperlukan lebih mudah. Tidak perlu surat pengantar dari RT maupun RW.
4. Bagaimana Sarana dan prasarana yang ada di kecamatan kramat jati?
=Sarana dan prasarana yang disediakan sudah cukup memadai
5. Sarana dan prasarana apa saja yang disediakan oleh kecamatan kramat jati?
=Pada kantor kecamatan terdapat ruang tunggu dalam pemberian informasi dan menunggu berkas, wifi yang di sediakan di setiap lantai, sehingga dapat mengakses email dan mengirim berkas disana
6. Apakah ada kendala ketika anda mengakses aplikasi/website alpukat betawi?
=Ada, webnya sering not responding ketika ingin diakses
7. Apakah pelayanan yang diberikan oleh pegawai sudah cukup baik?

=Pelayanan yang diberikan sudah lumayan baik

8. Berapa lama waktu yang diperlukan untuk pembuatan kk secara online ini?

=4 hari

9. Apakah petugas sudah disiplin dalam bekerja?

=Sudah cukup disiplin



Lampiran 10 Bapak Ruby

1. Apakah metode Pembuatan kartu keluarga secara online ini lebih memudahkan masyarakat dibanding metode offline?

=Metode pembuatan KK online lebih memudahkan dibandingkan dengan Offline, lebih efektif, cepat dan tidak perlu datang langsung.

2. Apakah informasi terkait pembuatan kk secara online mudah ditemukan?

=Informasi di dapatkan dengan mudah, bisa melalui petugas, melalui media sosial twitter bahkan melalui RT dan RW setempat.

3. Apakah Prosedur dalam pembuatan kartu keluarga secara online mudah di pahami?

=kalau untuk prosedur mudah dipahami, karena kita hanya tinggal mengikuti langkah-langkah yang ada.

4. Bagaimana Sarana dan prasarana yang ada di kecamatan kramat jati?

=untuk sarana dan prasarana yang disediakan oleh kecamatan kramat jati sudah cukup memadai

5. Sarana dan prasarana apa saja yang disediakan oleh kecamatan kramat jati?

=pada kantor kecamatan terdapat ruang tunggu dalam pemberian informasi dan menunggu berkas, wifi yang di sediakan di setiap lantai, sehingga dapat mengakses email dan mengirim berkas disana

6. Apakah ada kendala ketika anda mengakses aplikasi/website alpukat betawi?

=Ada ketika mendaftar akun terlalu lama karena terlalu sering error

7. Apakah pelayanan yang diberikan oleh petugas sudah cukup baik?
=Cukup baik karena petugas memberikan pelayanan yang bagus
8. Berapa lama waktu yang diperlukan untuk pembuatan kk secara online ini?
=5 Hari
9. apakah petugas sudah disiplin dalam bekerja?
=Menurut saya sudah karena selalu membuka pelayanan untuk masyarakat tepat waktu



DOKUMENTASI



Ruang Tunggu Kecamatan Kramat Jati



Meja Petugas Piket Kecamatan Kramat Jati



Ruang Pelayanan Publik Kecamatan Kramat Jati





PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
SUKU DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR

Jl. Cipinang Baru Raya No. 16, Jakarta Timur
Telp. 021-47864672, 4701552, 4895725, Fax. 021-47864672
J A K A R T A

Kode Pos : 13240

Nomor : 102/DKCPL.20.07
Sifat : Penting
Lampiran : 1 Berkas
Hal : Persetujuan Penelitian dan Informasi Data
Jakarta, 20 Juli 2022
Kepada
Yth. Wakil Dekan
Universitas Nasional

Sehubungan dengan Surat Wakil Dekan Universitas Nasional Nomor – tanggal 10 Juni 2022 perihal permohonan penelitian dan informasi data dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul Efektivitas Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Secara Online Pada Kecamatan Kramat Jati Jakarta Timur Tahun 2021 untuk mahasiswa Muhammad Hafizh Husein (NIM 183112351550034) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Administrasi Publik, bersama ini disampaikan bahwa –

Dalam melaksanakan penelitian, mahasiswa dapat berkoordinasi dengan petugas teknis yang menangani Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Secara Online di Kecamatan Kramat Jati.

Demikian saya sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih

Kepala Sektor
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kecamatan Kramat Jati

ARIS MUNANTO
NIP.197001261989031001

skripsi_apis.docx

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

11%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

core.ac.uk

Internet Source

3%

2

kependudukancapil.jakarta.go.id

Internet Source

2%

3

Submitted to Universitas Nasional

Student Paper

1%

4

Submitted to Universitas Islam Malang

Student Paper

1%

5

eprints2.ipdn.ac.id

Internet Source

1%

6

www.pabrikmesinantrian.com

Internet Source

1%

7

www.scribd.com

Internet Source

1%

8

repository.iainbengkulu.ac.id

Internet Source

<1%

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Muhammad Hafizh Husein

Tempat&Tanggal Lahir : Jakarta, 7 Maret 2000

Jenis Kelamin : Laki-laki

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Jl. Duri Bulan Rt12/04 No.65 Kel. Batu Ampar,
Kec. Kramat Jati Jakarta Timur. 13520

No. Telepon : 082249323491

Alamat E-mail : muhammadhafizh113@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. SDN Batu Ampar 12 : 2006 - 2012
2. SMPN 126 Jakarta : 2012 - 2015
3. SMA Adi Luhur : 2015 - 2018
4. Universitas Nasional : 2018 – 2022