

DAFTAR PUSTAKA

I. BUKU

George C. Edward III, *Implementation Public Policy* (Washington DC : Congressional Quarter Press, 1980).

Rosenbloom, D.H. & Kravchuk, R.S *Public administration: understanding management, politics and law in the public sector*. Ed. Ke6. (Singapore: McGraw Hill, 2005).

Mazmanian, D.A., & Paul A. Sabatier, *Implementation and Public Policy* (London : Scott, Foresman and Company, 1983).

Dr. Joko Widodo, *Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik* (Malang : Bayumedia, 2010).

Y.T Keban, *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu* (Yogyakarta : Gaya Media, 2004).

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung : Alfabeta, CV, 2017).

Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013).

Dr. Harbani Pasolong, M.Si. *Teori Administrasi Publik* (Bandung: Alfabeta CV, 2007).

Ali Mufiz, *Materi Pokok Pengantar Administrasi Negara* (Jakarta: Karunika, Universitas Terbuka, 1986).

Subarsono, *Analisis Kebijakan Publik (Konsep, Teori, dan Aplikasi)*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005).

Abdul Wahhab Solichin, *Analisis kebijakan publik: Dari formulasi ke penyusunan model-model implementasi kebijakan publik* (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2015).

II. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 Tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN).

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 3 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Peraturan Walikota Depok Nomor 13 Tahun 2018 Tentang Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Peraturan Walikota Depok Nomor 10 Tahun 2011 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Walikota Depok Kepada Camat dan Lurah.

Peraturan Walikota Depok Nomor 111 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Kecamatan.

III. Jurnal

A.H. Rahadian, Munir Saputra, M. Fauzi (2019). *"Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Pancoran Mas Kota Depok"*. Institut Ilmu Sosial dan Manajemen STIAMI. Jurnal Reformasi Administrasi Volume 6, Nomor 1, Maret 2019, 68-75.

Nur Handayani, Dede Risa Nurmayanti, Riant Nugroho (2021). *"Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Kalijati Kabupaten Subang Provinsi Jawa Barat"*. Jurnal Kebijakan Pemerintahan Volume 4, Nomor 1, Tahun 2021, 32-40.

Adi Lukman Saputra, Henny Juliani, Nabitus Saadah (2017) *"Implementasi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 Tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Kendal Kabupaten Kendal"*. Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Diponegoro. Volume 6, Nomor 1, Tahun 2017.

Leo Agung Kurniawan (2016). *"Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Buduran Kabupaten Sidoarjo"*. Program Studi Ilmu Administrasi Negara, FISIP, Universitas Airlangga. Volume 4, Nomor 3, Tahun 2016.

Aceng Ulumudin, Widi Dwiandini (2021). *"Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Karangpawitan Kabupaten Garut"*. Program Studi Ilmu Administrasi Publik, FISIP, Universitas Garut. Volume 8, Nomor 2, Agustus 2021.

IV. Website

Portal Kecamatan Kota Depok. *Visi dan Misi Kecamatan Cinere Kota Depok*. Diakses dari Cinere.depok.go.id. Diakses pada Minggu 12 Juni 2022 pukul 13.20 WIB.

Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Kota Depok. *Peraturan Walikota Depok*. Diakses dari Jdih.depok.go.id. Diakses pada Jum'at 24 Juni 2022 pukul 9.45 WIB.

Portal Resmi Kota Depok. *Perangkat Daerah Kecamatan Kota Depok*. Diakses dari Depok.go.id. Diakses pada Senin 4 Juli 2022 pukul 19.15 WIB.

LAMPIRAN

Lampiran Pedoman Wawancara

Judul Penelitian : Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan
(PATEN) di Kecamatan Cinere Kota Depok

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan mengacu kepada model implementasi dari teori George C. Edward III ada 4 (empat) faktor yang mempengaruhi keberhasilan maupun kegagalan dalam implementasi kebijakan. Keempat faktor itu adalah: Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, dan Struktur Birokrasi.

No.	Indikator	Informan	Pedoman Wawancara
1.	Komunikasi	Kepala Pemerintahan Seksi	1. Sebelum diterapkannya program ini apa sudah ada sosialisasi dahulu kepada masyarakat? 2. Bagaimanakah langkah yang dilakukan dalam memberikan sosialisasi? 3. Bagaimanakah cara yang dilakukan dalam memberikan sosialisasi?
		Staff Kemasyarakatan dan Pelayanan	1. Dengan cara apa saja Kecamatan Cinere memberikan sosialisasi kepada masyarakat? 2. Apakah dalam sosialisasi kepada masyarakat memiliki kendala? 3. Apakah sosialisasi yang diberikan kepada masyarakat sudah cukup baik?

		Staff Pemerintahan	1. Bagaimana proses sosialisasi dan komunikasi yang dilakukan kepada masyarakat? 2. Bagaimana cara petugas mensosialisasikan kepada masyarakat melalui website? 3. Apakah masyarakat sudah mengerti dengan sosialisasi yang sudah diberikan?
		Staff Ekonomi dan Pembangunan	1. Bagaimana cara penyampaian sosialisasi kepada masyarakat secara langsung? 2. Apakah dalam sosialisasi secara langsung masyarakat memiliki kendala? 3. Apakah dalam rangka sosialisasi kepada masyarakat sudah dijalankan dengan cukup rutin?
		Administrasi Umum	1. Apakah sosialisasi yang diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung sudah berjalan dengan baik? 2. Apakah proses sosialisasi yang diberikan mudah dipahami oleh masyarakat? 3. Bagaimana proses komunikasi yang dilakukan oleh kepala seksi terhadap para petugas pelayanan sudah berjalan dengan baik?
		Masyarakat	1. Apakah selama proses sosialisasi dapat mudah dipahami? 2. Apakah para petugas yang memberikan sosialisasi sudah optimal? 3. Bagaimanakah cara yang petugas dalam memberikan sosialisasi kepada masyarakat?

2.	Sumber Daya	Kepala Pemerintahan	Seksi	1. Apakah ada kualifikasi khusus untuk penempatan petugas pelayanan? 2. Apakah petugas yang memberikan pelayanan sudah baik dan benar? 3. Berapa banyaknya petugas pelayanan yang berjaga perhari untuk membantu masyarakat?
		Staff Kemasyarakatan dan Pelayanan		1. Apakah fasilitas yang diberikan oleh Kecamatan Cinere sudah cukup memadai dan bagaimana latar belakang pegawai yang ada? 2. Apakah petugas memiliki kendala dalam melayani masyarakat? 3. Apakah petugas yang berjaga perhari sudah cukup?
		Staff Pemerintahan		1. Bagaimana dengan SDM yang ada dan fasilitas yang disediakan sudah baik? 2. Apakah fasilitas yang disediakan kepada masyarakat sudah baik? 3. Apakah petugas sudah ditempatkan sesuai keahlian masing-masing?
		Staff Ekonomi dan Pembangunan		1. Bagaimana terkait SDM Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan dan fasilitas yang ada? 2. Apakah dalam para petugas pernah mengalami kesalahan dalam pelayanan? 3. Bagaimanakah dengan fasilitas seperti komputer dan wifi sudah baik?
		Administrasi Umum		1. Apakah sarana dan prasarana yang ada sudah cukup mendukung?

			2. Apakah para petugas sudah memberikan pelayanan dengan profesional? 3. Apakah petugas bertanggung jawab apabila terjadi kesalahan terhadap pelayanan?
		Masyarakat	1. Menurut Bapak/Ibu bagaimana fasilitas yang ada di Kecamatan Cinere Kota Depok? 2. Apakah respon dari petugas cepat tanggap pada saat pelayanan? 3. Apakah petugas sudah memberikan pelayanan yang baik dan optimal?
3.	Disposisi	Kepala Pemerintahan	Seksi 1. Apakah program ini dapat diterima oleh masyarakat dan dapat terlaksana dengan benar dan baik, serta hambatan apa saja yang terjadi? 2. Adakah tuntunan/inovasi perubahan zaman sehingga Kecamatan Cinere membuat program tersebut ? 3. Apakah sikap yang diberikan para petugas pelayanan sudah cukup baik?
		Staff Kemasyarakatan dan Pelayanan	1. Apakah para petugas tersebut melaksanakan program pelayanan administrasi terpadu kecamatan dengan sungguh-sungguh? 2. Bagaimana para pelaksana dapat mengetahui permasalahan atau kebutuhan dari masyarakat dan cara menyelesaikannya? 3. Bagaimana kemampuan para pelaksana dalam mencapai tujuan dari program pelayanan

			administrasi terpadu kecamatan?
		Staff Pemerintahan	1. Bagaimana respon petugas apabila terdapat masyarakat yang mengalami kesalahan? 2. Bagaimana sikap petugas apabila masih ada masyarakat yang masih tidak mengerti? 3. Apakah dalam memberikan pelayanan para petugas sudah ramah kepada masyarakat?
		Staff Ekonomi dan Pembangunan	1. Apakah para pelaksana sudah siap bertanggung jawab penuh dengan program tersebut? 2. Bila terjadi masalah bagaimana para pelaksana akan mengatasinya? 3. Dalam program tersebut terjadi masalah apakah para pelaksan siap menerima sanksi dari kesalahan yang terjadi?
		Administrasi Umum	1. Bagaimana proses para pelaksana agar dapat mewujudkan program tersebut? 2. Bagaimana kemampuan para pelaksana dalam menapai tujuan dari program tersebut? 3. Apakah para pelaksana trsebut dapat mewujudkan tujuan program administrasi terpadu kecamatan?
		Masyarakat	1. Apakah dalam memberikan pelayanan petugas sudah memberikan arahan yang terbaik kepada anda? 2. Apakah para petugas sudah melaksanakan tugasnyaa dengan adil kepada masyarakat?

			3. Apakah para petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan baik dan benar?
4.	Struktur Birokrasi	Kepala Pemerintahan Seksi	1. Bagaimana struktur birokrasi dan juga SOP yang ada pada kebijakan program yang dilaksanakan? 2. Setiap kantor memiliki aturan yang harus ditaati, apakah pegawai disini sudah berjalan sesuai dengan SOP yang ada? 3. Apakah penempatan para pegawai sudah sesuai dengan kompetensi yang di miliki ?
		Staff Kemasyarakatan dan Pelayanan	1. Bagaimana struktur birokrasi di Kecamatan Cinere dan siapa saja yang berperan dalam pelaksanaan program administrasi terpadu kecamatan ini? 2. Apakah para pegawai sudah menjalankan SOP dengan baik? 3. Apakah dengan adanya pelayanan administrasi terpadu ini masyarakat merasa terbantu dan adakah perubahan signifikan dengan adanya program tersebut?
		Staff Pemerintahan	1. Bagaimana dengan struktur birokrasi yang ada saat ini, dan bagaimana mengenai SOP yang berlaku di Kecamatan Cinere? 2. Menurut anda lebih efektif sebelum atau sesudah adanya program ini? 3. Apakah pimpinan memberikan reward/insentif kepada pegawai yang berprestasi ?
		Staff Ekonomi dan Pembangunan	1. Bagaimana mengenai struktur organisasi dan

			pembagian tugas serta wewenang di Kecamatan Cinere? 2. Apakah para petugas sudah bertanggung jawab ditempatnya masing-masing? 3. Apakah petugas sudah menjalankan tugasnya dengan profesional?
		Administrasi Umum	1. Apakah dengan struktur birokrasi yang ada sudah baik dan benar? 2. Apakah SOP yang berlaku kepada petugas sudah baik? 3. Bagaimana jika ada petugas yang bekerja tidak sesuai SOP yang ada?
		Masyarakat	1. Menurut bapak/ibu apakah pelayanan yang diberikan oleh petugas pelayanan sudah memuaskan ? 2. Menurut Bapak/Ibu apakah Kecamatan Cinere sudah tepat waktu dalam menyelesaikan pelayanan? 3. Hambatan apa yang dialami Bapak/Ibu selama pelayanan?

Lampiran Hasil Wawancara 1

Nama Informan : Khairul Adyan

Jabatan : Kepala Seksi Pemerintahan

Hari/Tanggal : Senin, 4 Juli 2022

1. Sebelum diterapkannya program ini apa sudah ada sosialisasi dahulu kepada masyarakat?

Jawaban : Saat ingin diberlakukannya Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kecamatan Cinere Kota Depok para petugas dari Kecamatan Cinere sudah melakukan sosialisasi dan komunikasi kepada seluruh masyarakat di wilayah Kecamatan Cinere. Komunikasi yang dilakukan oleh para petugas kepada masyarakat diberitahukan melalui media elektronik, media cetak yang tersebar dan yang terpasang di wilayah Kecamatan Cinere.

2. Bagaimanakah langkah yang dilakukan dalam memberikan sosialisasi?

Jawaban : Langkah yang dilakukan oleh kami yaitu dengan memberitahukan terlebih dahulu sebelumnya bahwa kita akan mengadakan sosialisasi secara langsung.

3. Bagaimanakah cara yang dilakukan dalam memberikan sosialisasi?

Jawaban : Cara yang dilakukan yaitu melalui media elektronik, media cetak yang tersebar dan yang terpasang di wilayah Kecamatan Cinere.

4. Apakah ada kualifikasi khusus untuk penempatan petugas pelayanan?

Jawaban : Untuk kualifikasi khusus sih disini tidak ada, tetapi rata-rata para petugas sudah mengetahui bagaimana mekanisme pelayanan yang harus diberikan itu seperti apa.

5. Apakah fasilitas yang disediakan sudah cukup memadai?

Jawaban : Fasilitas yang disediakan juga sudah cukup memadai para petugas dalam memberikan pelayanan.

6. Berapa banyaknya petugas pelayanan yang berjaga perhari untuk membantu masyarakat?

Jawaban : Banyaknya petugas pelayanan kami yang bertugas di Kecamatan Cinere perhari ada 2-3 orang.

7. Apakah program ini dapat diterima oleh masyarakat dan dapat terlaksana dengan benar dan baik, serta hambatan apa saja yang terjadi?

Jawaban : Kebijakan program ini sudah diterima baik oleh masyarakat dan juga para pegawai Kecamatan Cinere sudah sering mensosialisasikan dan menginformasikan program ini kepada seluruh masyarakat di Kecamatan Cinere. Tetapi pada kenyataannya masih ada saja masyarakat yang tidak mengetahui akan adanya program pelayanan terpadu ini

8. Adakah tuntunan/inovasi perubahan zaman sehingga Kecamatan Cinere membuat program tersebut?

Jawaban : Inovasi dalam pelayanan yang kami berikan agar menjadi lebih prima dengan adanya pelayanan terpadu ini.

9. Apakah sikap yang diberikan para petugas pelayanan sudah cukup baik?

Jawaban : Sudah, karena sikap para petugas pelayanan sudah cukup baik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

10. Bagaimana struktur birokrasi dan juga SOP yang ada pada kebijakan program yang dilaksanakan?

Jawaban : Struktur birokrasi yang ada pada Kantor Kecamatan Cinere sudah terbentuk dan terpilih sesuai jabatan dan bertanggung jawab atas jabatan yang dipangkunya, dan untuk SOP yang ada sudah dijalankan dengan baik oleh para pegawai lainnya dan juga para petugas pelayanan karena sudah diberikan arahan langsung oleh Bapak Camat secara langsung agar dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat harus sesuai dengan SOP yang berlaku.

11. Setiap kantor memiliki aturan yang harus ditaati apakah pegawai disini sudah berjalan sesuai dengan SOP yang ada ?

Jawaban : Sudah, karena sudah diberikan arahan langsung oleh bapak Camat bahwa dalam memberikan pelayanan harus sesuai dengan SOP yang berlaku.

12. Apakah penempatan para pegawai sudah sesuai dengan kompetensi yang dimiliki?

Jawaban : Sudah, karena penempatan para pegawai sudah sesuai dengan bidang dan juga kemampuan yang dimiliki.

Lampiran Hasil Wawancara 2

Nama Informan : Nurlela

Jabatan : Staff Kemasyarakatan dan Pelayanan

Hari/Tanggal : Senin, 4 Juli 2022

1. Dengan cara apa saja Kecamatan Cinere memberikan sosialisasi kepada masyarakat?

Jawaban : Dalam rangka sosialisasi dan juga komunikasi yang dilakukan oleh kami selaku para petugas kepada masyarakat di wilayah Cinere untuk mengetahui program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan yaitu melalui Website Kecamatan Cinere dan juga spanduk/banner yang terpasang di kantor Kecamatan Cinere.

2. Apakah dalam sosialisasi kepada masyarakat memiliki kendala?

Jawaban : Mungkin hanya ada beberapa kendala seperti masih ada masyarakat yang belum mengetahuinya.

3. Apakah sosialisasi yang diberikan kepada masyarakat sudah cukup baik?

Jawaban : Sosialisasi yang kami berikan kepada masyarakat mengenai pelayanan terpadu di Kecamatan sudah cukup baik

4. Apakah fasilitas yang diberikan oleh Kecamatan Cinere sudah cukup memadai dan bagaimana latar belakang para pegawai yang ada ?

Jawaban : Untuk para pegawai Kecamatan Cinere Kota Depok rata-rata memiliki latar belakang Sarjana dan para merupakan pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN). Untuk fasilitas yang ada di Kecamatan Cinere sudah cukup memadai untuk para pegawai yang bekerja seperti komputer dan wifi.

5. Apakah petugas memiliki kendala dalam melayani masyarakat?

Jawaban : Petugas kemungkinan sudah baik, tetapi untuk kendala pasti ada saja disetiap pelayanan.

6. Apakah petugas yang berjaga perhari sudah cukup?

Jawaban : Petugas yang berjaga untuk tugas pelayanan kepada masyarakat perharinya juga sudah cukup.

7. Apakah para petugas tersebut melaksanakan program pelayanan administrasi terpadu kecamatan dengan sungguh-sungguh?

Jawaban : Para petugas pelayanan sudah melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya terhadap pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dengan sungguh-sungguh dan sesuai dengan SOP yang berlaku di Kecamatan Cinere.

8. Bagaimana para pelaksana dapat mengetahui permasalahan atau kebutuhan dari masyarakat dan cara menyelesaikannya?

Jawaban : Kami menanyakan langsung kepada masyarakat apa saja permasalahan yang dihadapi, kebutuhan apa saja yang dibutuhkan dan menyelesaikannya dengan cara memberikan pelayanan yang terbaik.

9. Bagaimana kemampuan para pelaksana dalam mencapai tujuan dari program pelayanan administrasi terpadu kecamatan?

Jawaban : Ya, kemampuan para pelaksana sudah baik dalam program ini untuk mencapai tujuannya.

10. Bagaimana struktur birokrasi di Kecamatan Cinere dan siapa saja yang berperan dalam pelaksanaan program administrasi terpadu kecamatan ini?

Jawaban : Struktur birokrasi yang ada di Kecamatan sudah baik penempatannya sesuai dengan bidang dan tanggung jawabnya masing-masing, untuk yang menjalankan program ini ya semua pelaksana dan para petugas pelayanan di Kecamatan Cinere yang paling utama yaitu Bapak Camat, Kasubag, Kepala Seksi, dan juga para petugas pelayanan.

11. Apakah para pegawai sudah menjalankan SOP dengan baik?

Jawaban : Ya para pegawai disini dirasa sudah menjalankan tugas-tugasnya sesuai dengan peraturan dan juga SOP yang berlaku di Kecamatan ini.

12. Apakah dengan adanya pelayanan administrasi terpadu ini masyarakat merasa terbantu dan adakah perubahan signifikan dengan adanya program tersebut?

Jawaban : Cukup terbantu ya, terlihat juga perubahan dengan adanya program ini masyarakat diharapkan jadi lebih mudah lagi dalam pengurusan pelayanan.

Lampiran Hasil Wawancara 3

Nama Informan : Eny Sri Rahayu Sipayung

Jabatan : Staff Pemerintahan

Hari/Tanggal : Selasa, 5 Juli 2022

1. Bagaimana proses sosialisasi dan komunikasi yang dilakukan kepada masyarakat?

Jawaban : Dalam sosialisasi dan komunikasi yang diberikan oleh kami kepada masyarakat dilakukan dengan adanya para petugas kami yang datang langsung ke wilayah-wilayah yang ada di Kecamatan Cinere untuk memberitahukan tentang adanya program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan.

2. Bagaimana cara petugas mensosialisasikan kepada masyarakat melalui website?

Jawaban : Cara petugas mensosialisasikannya yaitu dengan memberitahukan kepada setiap masyarakat bahwa sudah tercantum di website kami.

3. Apakah masyarakat sudah mengerti dengan sosialisasi yang sudah diberikan?

Jawaban : Dirasa masyarakat sudah cukup mengerti dengan adanya sosialisasi yang kami berikan.

4. Bagaimana dengan SDM yang ada dan fasilitas yang disediakan sudah baik?

Jawaban : Sumber daya manusia di Kecamatan Cinere sudah cukup baik karena sudah ditempatkan sesuai posisi dan keahliannya masing-masing jadi setiap pelayanan sudah diisi oleh petugas yang bertanggung jawab, sedangkan mengenai sarana dan prasarana juga sudah memadai seperti ruangan, komputer, wifi, alat print dan lain-lain.

5. Apakah petugas yang memberikan pelayanan sudah baik dan benar?

Jawaban : Ya para petugas sudah memberikan pelayanan sebaik mungkin.

6. Apakah petugas sudah ditempatkan sesuai keahlian masing-masing?

Jawaban : Sudah, para petugas sudah ditempatkan sesuai dengan keahliannya masing-masing.

7. Bagaimana respon petugas apabila terdapat masyarakat yang mengalami kesalahan?

Jawaban : Respon yang para petugas pelayanan berikan kepada masyarakat apabila terjadi kesalahan yaitu dengan cara petugas memberikan teguran yang baik, ramah dan juga sopan kepada masyarakat akan kesalahan yang dialaminya.

8. Bagaimana sikap petugas apabila masih ada masyarakat yang masih tidak mengerti?

Jawaban : Dengan sikap yang sopan dijelaskan lagi kepada masyarakat yang belum mengerti.

9. Apakah dalam memberikan pelayanan para petugas sudah ramah kepada masyarakat?

Jawaban : Dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dirasa para petugas sudah melakukannya dengan ramah.

10. Bagaimana dengan struktur birokrasi yang ada saat ini, dan bagaimana mengenai SOP yang berlaku di Kecamatan Cinere?

Jawaban : Mengenai tentang struktur birokrasi yang ada di Kecamatan Cinere Kota Depok sudah baik dari bagian Camat sampai kebawahnya karena sesuai sudah bertanggung jawab atas jabatannya masing-masing, untuk masalah SOP yang berlaku disini juga para pegawai dan petugas pelayanan sudah menjalankannya dengan baik dan benar.

11. Menurut anda lebih efektif sebelum atau sesudah adanya program ini?

Jawaban : Lebih efektif sesudah adanya program ini, karena sebelum ada pelayanan masih berbelit-belit dan lamban.

12. Apakah pimpinan memberikan reward/insentif kepada pegawai yang berprestasi ?

Jawaban : Tidak ada, semua sudah sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya masing-masing seperti biasa.

Lampiran Hasil Wawancara 4

Nama Informan : Hengki Ali Prabowo

Jabatan : Staff Ekonomi dan Pembangunan

Hari/Tanggal : Rabu, 6 Juli 2022

1. Bagaimana cara penyampaian sosialisasi kepada masyarakat secara langsung?

Jawaban : Kami selaku para petugas pemberi pelayanan kepada masyarakat sudah melakukan komunikasi tentang adanya program ini, dengan cara memberitahukan langsung kepada masyarakat yang sedang melakukan pelayanan di Kecamatan dan kepada masyarakat yang datang langsung ke kantor untuk mencari informasi secara langsung disini.

2. Apakah dalam sosialisasi secara langsung masyarakat memiliki kendala?

Jawaban : Kendala sih dirasa tidak ada ya, karena petugas kami sudah menginformasikannya terlebih dahulu kepada masyarakat akan adanya sosialisasi secara langsung.

3. Apakah dalam rangka sosialisasi kepada masyarakat sudah dijalankan dengan cukup rutin?

Jawaban : Ya, kami sudah menjalankan sosialisasi dengan masyarakat dengan cukup rutin.

4. Bagaimana terkait SDM Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan dan fasilitas yang ada?

Jawaban : SDM Kecamatan Cinere sudah baik dan sudah menguasai sesuai dengan keahliannya sendiri jadi bertanggung jawab atas pekerjaannya masing-masing terhadap memberikan pelayanan kepada masyarakat, fasilitas di Kecamatan Cinere juga sudah cukup untuk para petugas pelayanan.

5. Apakah dalam para petugas pernah mengalami kesalahan dalam pelayanan?

Jawaban : Untuk kesalahan pasti pernah tetapi kami langsung memperbaiki kesalahan tersebut, contohnya seperti kesalahan ketik dan input.

6. Bagaimanakah dengan fasilitas seperti komputer dan wifi sudah baik?

Jawaban : Fasilitas yang ada seperti komputer dan wifi saya rasa sudah baik.

7. Apakah para pelaksana sudah siap bertanggung jawab penuh dengan program tersebut?

Jawaban : Para petugas pelayanan di Kecamatan Cinere dalam melaksanakan tugas dan fungsinya sudah selalu bertanggung jawab sesuai dengan SOP yang berlaku disini.

8. Bila terjadi masalah bagaimana para pelaksana akan mengatasinya?

Jawaban : Jika terjadi masalah, kami langsung mencari solusinya agar terselesaikan dengan segera.

9. Dalam program tersebut terjadi masalah apakah para pelaksana siap menerima sanksi dari kesalahan yang terjadi?

Jawaban : Kami harus selalu siap atas setiap masalah yang akan terjadi.

10. Bagaimana mengenai struktur organisasi dan pembagian tugas serta wewenang di Kecamatan Cinere?

Jawaban : Di Kantor Kecamatan Cinere ini struktur birokrasinya dapat dikatakan sudah baik karena penempatan orang dan jabatannya sudah sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya, pembagian tugas dan wewenang para pemangku jabatan di Kecamatan Cinere juga sudah sesuai dengan kemampuan orangnya masing-masing.

11. Apakah para petugas sudah bertanggung jawab ditempatnya masing-masing?

Jawaban : Sudah, para petugas harus bertanggung jawab ditempatnya.

12. Apakah petugas sudah menjalankan tugasnya dengan profesional?

Jawaban : Sudah, para petugas dirasa sudah profesional dalam menjalankan tugasnya.

Lampiran Hasil Wawancara 5

Nama Informan : Dwi Astuti

Jabatan : Administrasi Umum

Hari/Tanggal : Senin, 11 Juli 2022

1. Apakah sosialisasi yang diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung sudah berjalan dengan baik?

Jawaban : Untuk sosialisasi dan komunikasi dari kami tentang pemberitahuan kepada masyarakat sudah kami lakukan dengan baik, sosialisasi tersebut dilakukan dengan melalui media sosial, website, media cetak dan juga adanya para petugas kami yang terjun langsung untuk memberikan sosialisasi kepada masyarakat disetiap wilayah.

2. Apakah proses sosialisasi yang diberikan mudah dipahami oleh masyarakat?

Jawaban : Proses sosialisasi yang sudah kami berikan ini kami rasa sudah sangat mudah untuk dipahami dan sangat mudah untuk dimengerti oleh masyarakat.

3. Bagaimana proses komunikasi yang dilakukan oleh kepala seksi terhadap para petugas pelayanan sudah berjalan dengan baik?

Jawaban : Komunikasi yang dilakukan oleh kepala seksi kepada para petugas pelayanan sudah berjalan dengan baik dan benar.

4. Apakah sarana dan prasarana yang ada sudah cukup mendukung?

Jawaban : Pada Kecamatan Cinere sarana dan prasarana sudah mendukung para pegawai dan petugas dalam menjalankan pekerjaannya seperti wifi dan komputer yang sudah bagus, untuk sumber daya manusia disini juga cukup baik karena sesuai keahliannya masing-masing.

5. Apakah para petugas sudah memberikan pelayanan dengan profesional?

Jawaban : Sudah, petugas pelayanan sudah memberikan pelayanan dengan profesional.

6. Apakah petugas bertanggung jawab apabila terjadi kesalahan terhadap pelayanan?

Jawaban : Petugas harus selalu bertanggung jawab terhadap kesalahan pelayanan yang terjadi.

7. Bagaimana proses para pelaksana agar dapat mewujudkan program tersebut?

Jawaban : Dalam hal untuk mencapai tujuan dari program Pelayanan Terpadu Kecamatan di Kecamatan Cinere ini kami dan para petugas pelayanan selalu memberikan kemampuan yang terbaik kepada setiap masyarakat yang melakukan pelayanan disini.

8. Bagaimana kemampuan para pelaksana dalam mencapai tujuan dari program tersebut?

Jawaban : Dalam hal untuk mencapai tujuan dari program ini kami selalu memberikan kemampuan terbaik kepada setiap masyarakat yang melakukan pelayanan disini.

9. Apakah para pelaksana tersebut dapat mewujudkan tujuan program administrasi terpadu kecamatan?

Jawaban : Kami sangat mengharapkan para pelaksana agar bisa mewujudkan tujuan dari adanya program tersebut.

10. Apakah dengan struktur birokrasi yang ada sudah baik dan benar?

Jawaban : Untuk saat ini dengan struktur birokrasi yang ada pada kantor kami di Kecamatan Cinere dirasa sudah cukup baik dalam menjalankan kebijakan program yang sedang diimplementasikan dan tanggung jawab di posisinya masing-masing.

11. Apakah SOP yang berlaku kepada petugas sudah baik?

Jawaban : Sudah, SOP yang berlaku saat ini kepada petugas dirasa sudah baik.

12. Bagaimana jika ada petugas yang bekerja tidak sesuai SOP yang ada?

Jawaban : Apabila ada petugas yang bekerja tidak sesuai dengan SOP maka kami akan memberikan teguran dan juga sanksi.

Lampiran Hasil Wawancara 6

Nama Informan : Nia Endah Kurniasih

Jabatan : Masyarakat

Hari/Tanggal : Rabu, 13 Juli, 2022

1. Apakah selama proses sosialisasi dapat mudah dipahami?

Jawaban : Petugas Kecamatan selama proses memberikan sosialisasi dan komunikasi kepada masyarakat masih sulit untuk dipahami.

2. Apakah para petugas yang memberikan sosialisasi sudah optimal?

Jawaban : Belum begitu optimal.

3. Bagaimanakah cara yang petugas lakukan dalam memberikan sosialisasi kepada masyarakat?

Jawaban : Cara yang petugas lakukan dalam memberikan sosialisasi dengan cara langsung dan juga sosial media ataupun website.

4. Menurut Bapak/Ibu bagaimana fasilitas yang ada di Kecamatan Cinere Kota Depok?

Jawaban : Cukup sih, mungkin harus dibagusin lagi fasilitasnya.

5. Apakah respon dari petugas cepat tanggap pada saat pelayanan?

Jawaban : Biasa saja.

6. Apakah petugas sudah memberikan pelayanan yang baik dan optimal?

Jawaban : Biasa saja.

7. Apakah dalam memberikan pelayanan petugas sudah memberikan arahan yang terbaik kepada anda ?

Jawaban : Sudah Baik.

8. Apakah para petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan adil kepada masyarakat?

Jawaban : Cukup adil.

9. Apakah para petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan baik dan benar?

Jawaban : Sudah baik tapi belum terlalu maksimal.

10. Menurut bapak/ibu apakah pelayanan yang diberikan oleh petugas pelayanan sudah memuaskan ?

Jawaban : Untuk para petugas mungkin harus lebih ditingkatkan lagi keramahannya agar masyarakat yang dilayani merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh petugas disini

11. Menurut Bapak/Ibu apakah Kecamatan Cinere sudah tepat waktu dalam menyelesaikan pelayanan?

Jawaban : Iya, sudah tepat waktu.

12. Hambatan apa yang dialami Bapak/Ibu selama pelayanan?

Jawaban : Kadang agak lama saja pelayanannya.

Lampiran Hasil Wawancara 7

Nama Informan : Fajar Abdul Rahman

Jabatan : Masyarakat

Hari/Tanggal : 13 Juli, 2022

1. Apakah selama proses sosialisasi dapat mudah dipahami?

Jawaban : Sosialisasi belum cukup baik karena masih banyak masyarakat yang belum mengetahui tentang adanya program tersebut disini.

2. Apakah para petugas yang memberikan sosialisasi sudah optimal?

Jawaban : Kurang optimal menurut saya pribadi.

3. Bagaimanakah cara yang petugas dalam memberikan sosialisasi kepada masyarakat?

Jawaban : Melalui sosial media dan ada juga pemberitahuan di kecamatan.

4. Menurut Bapak/Ibu bagaimana fasilitas yang ada di Kecamatan Cinere Kota Depok?

Jawaban : Lumayan sih untuk fasilitas, mungkin sedikit ditambahin lagi supaya lebih nyaman.

5. Apakah respon dari petugas cepat tanggap pada saat pelayanan?

Jawaban : Kadang cepat kadang lama.

6. Apakah petugas sudah memberikan pelayanan yang baik dan optimal?

Jawaban : Cukup baik yang saya rasakan.

7. Apakah dalam memberikan pelayanan petugas sudah memberikan arahan yang terbaik kepada anda?

Jawaban : Biasa saja seperti yang lainnya.

8. Apakah para petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan adil kepada masyarakat?

Jawaban : Biasa saja.

9. Apakah para petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan baik dan benar?

Jawaban : Cukup, tapi kalau di tingkatkan lagi mungkin lebih baik.

10. Menurut bapak/ibu apakah pelayanan yang diberikan oleh petugas pelayanan sudah memuaskan ?

Jawaban : Untuk saya sendiri sih udah memuaskan.

11. Menurut Bapak/Ibu apakah Kecamatan Cinere sudah tepat waktu dalam menyelesaikan pelayanan?

Jawaban : Kadang ga tepat waktu tapi saya tidak terlalu mempermasalahkannya.

12. Hambatan apa yang dialami Bapak/Ibu selama pelayanan?

Jawaban : Mungkin hambatannya kalau lagi ramai suka lama banget ya pelayanannya.

Lampiran Hasil Wawancara 8

Nama Informan : Febro Fathoni Farhan

Jabatan : Masyarakat

Hari/Tanggal : Jum'at, 15 Juli 2022

1. Apakah selama proses sosialisasi dapat mudah dipahami?

Jawaban : Untuk saya pribadi sudah cukup mudah untuk dipahami, tetapi masih kurang optimal saja.

2. Apakah para petugas yang memberikan sosialisasi sudah optimal?

Jawaban : Sudah cukup optimal.

3. Bagaimanakah cara yang petugas lakukan dalam memberikan sosialisasi kepada masyarakat?

Jawaban : Sosialisasi yang diberikan oleh para petugas dengan cara langsung dan juga secara online.

4. Menurut Bapak/Ibu bagaimana fasilitas yang ada di Kecamatan Cinere Kota Depok?

Jawaban : Cukup lengkap, tetapi mungkin harus lebih dibagusin lagi.

5. Apakah respon dari petugas cepat tanggap pada saat pelayanan?

Jawaban : Cukup tanggap saat memberikan pelayanan.

6. Apakah petugas sudah memberikan pelayanan yang baik dan optimal?

Jawaban : Pelayanan yang diberikan sudah cukup baik.

7. Apakah dalam memberikan pelayanan petugas sudah memberikan arahan yang terbaik kepada anda ?

Jawaban : Sudah, petugas sudah memberikan arahan yang baik.

8. Apakah para petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan adil kepada masyarakat?

Jawaban : Sudah cukup adil yang saya rasakan.

9. Apakah para petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan baik dan benar?

Jawaban : Sudah cukup baik, tetapi harus ditingkatkan lagi.

10. Menurut bapak/ibu apakah pelayanan yang diberikan oleh petugas pelayanan sudah memuaskan ?

Jawaban : Selama yang saya rasakan sudah cukup memuaskan.

11. Menurut Bapak/Ibu apakah Kecamatan Cinere sudah tepat waktu dalam menyelesaikan pelayanan?

Jawaban : Cukup tepat waktu akan pelayanannya.

12. Hambatan apa yang dialami Bapak/Ibu selama pelayanan?

Jawaban : Mungkin alur pelayanannya ya agak menyulitkan.

Lampiran Hasil Wawancara 9

Nama Informan : R. Moch Yusuf

Jabatan : Masyarakat

Hari/Tanggal : Selasa, 19 Juli 2022

1. Apakah selama proses sosialisasi dapat mudah dipahami?

Jawaban : Cukup sih kalau menurut saya.

2. Apakah para petugas yang memberikan sosialisasi sudah optimal?

Jawaban : Lumayan juga.

3. Bagaimanakah cara yang petugas dalam memberikan sosialisasi kepada masyarakat?

Jawaban : Diberitahukan secara langsung.

4. Menurut Bapak/Ibu bagaimana fasilitas yang ada di Kecamatan Cinere Kota Depok?

Jawaban : Sudah lumayan bagus fasilitasnya.

5. Apakah respon dari petugas cepat tanggap pada saat pelayanan?

Jawaban : Biasa saja.

6. Apakah petugas sudah memberikan pelayanan yang baik dan optimal?

Jawaban : Lumayan sudah optimal yang saya rasakan.

7. Apakah dalam memberikan pelayanan petugas sudah memberikan arahan yang terbaik kepada anda ?

Jawaban : Biasa saja.

8. Apakah para petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan adil kepada masyarakat?

Jawaban : Biasa saja.

9. Apakah para petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan baik dan benar?

Jawaban : Sudah sih sudah lumayan baik dan benar.

10. Menurut bapak/ibu apakah pelayanan yang diberikan oleh petugas pelayanan sudah memuaskan ?

Jawaban : Cukup memuaskan, kalau di tingkatkan lagi masyarakat pasti lebih semakin merasa nyaman pastinya.

11. Menurut Bapak/Ibu apakah Kecamatan Cinere sudah tepat waktu dalam menyelesaikan pelayanan?

Jawaban : Kadang gak tepat kalau lagi ramai.

12. Hambatan apa yang dialami Bapak/Ibu selama pelayanan?

Jawaban : Masih lambat kadang-kadang pelayanan yang diberikan.

Lampiran Hasil Wawancara 10

Nama Informan : Dyah Ambarsari

Jabatan : Masyarakat

Hari/Tanggal : Selasa, 19 Juli 2022

1. Apakah selama proses sosialisasi dapat mudah dipahami?

Jawaban : Masih agak kurang jelas.

2. Apakah para petugas yang memberikan sosialisasi sudah optimal?

Jawaban : Lumayan cukup optimal.

3. Bagaimanakah cara yang petugas dalam memberikan sosialisasi kepada masyarakat?

Jawaban : Ada yang secara langsung dan ada juga yang melalui media.

4. Menurut Bapak/Ibu bagaimana fasilitas yang ada di Kecamatan Cinere Kota Depok?

Jawaban : Sudah cukup memadai.

5. Apakah respon dari petugas cepat tanggap pada saat pelayanan?

Jawaban : Biasa saja. Pada pelayanan dan juga respon yang diberikan petugas Kecamatan Cinere dalam memberikan pelayanan masih kurangnya respon yang diberikan dan kurang tanggapnya petugas yang memberikan pelayanan.

6. Apakah petugas sudah memberikan pelayanan yang baik dan optimal?

Jawaban : Biasa saja.

7. Apakah dalam memberikan pelayanan petugas sudah memberikan arahan yang terbaik kepada anda ?

Jawaban : Sudah cukup baik.

8. Apakah para petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan adil kepada masyarakat?

Jawaban : Lumayan adil menurut saya.

9. Apakah para petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan baik dan benar?

Jawaban : Sudah lumayan baik.

10. Menurut bapak/ibu apakah pelayanan yang diberikan oleh petugas pelayanan sudah memuaskan ?

Jawaban : Cukup memuaskan, tetapi harus lebih maksimal lagi.

11. Menurut Bapak/Ibu apakah Kecamatan Cinere sudah tepat waktu dalam menyelesaikan pelayanan?

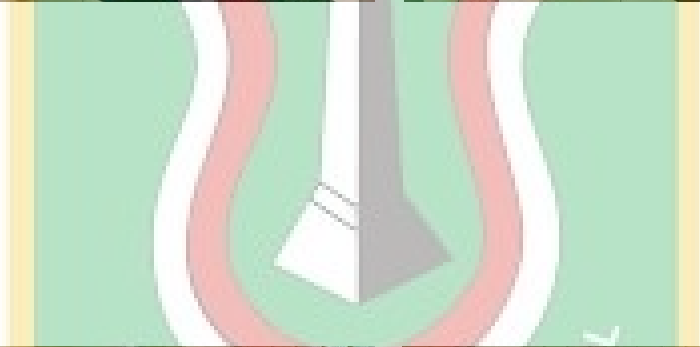
Jawaban : Kadang agak lama pelayanannya.

12. Hambatan apa yang dialami Bapak/Ibu selama pelayanan?

Jawaban : Mungkin kurang cepat saja sih suka lumayan lama.

DOKUMENTASI









PEMERINTAH KOTA DEPOK
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Komplek Balai Kota Depok, Gedung Dibaleks I Lantai IV,
Jl. Margonda Raya No. 54 Telepon : 021-2941 2287
Faksimile 021-2941 2287 Website Keskabangpol Depok go.id Email badankesbangpol.depok@gmail.com
Kota Depok, Jawa Barat - 16431

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 070/658 - Bakesbangpol

- a. Dasar :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
 2. Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 10 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Depok
 3. Peraturan Walikota Depok Nomor 39 Tahun 2014 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Ijin Penelitian/Riset/Pendidikan Sistem Ganda di Kota Depok.
 4. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 51 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.

- b. Menimbang :
- Memperhatikan Surat dari Universitas Nasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Terakreditasi BAN-PT
- Nomor : 398/WD/V/2022
- Tanggal : 20 Mei 2022
- Perihal : Permohonan Ijin Penelitian dan Informasi Data

MEMBERITAHUKAN RAHWA :

- a. Nama / NIM : Aryagalih Wiranata/183112351550064
- b. Alamat : Perum Bukit Nirwana Blok D No.1 RT. 004/004 Kel. Grogol - Kec. Limo, Kota Depok
- Nomor Telepon : 0899 0972293
- c. Judul Penelitian :
- 1) "Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Cinere Kota Depok"
 - 2) Lokasi Penelitian : 1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Depok
2. Kecamatan Cinere Kota Depok
 - 3) Waktu/Lama Penelitian : 30 Mei 2022 s/d 31 Agustus 2022
 - 4) Anggota Tim Peneliti : -
 - 5) Bidang Penelitian : Administrasi Publik
 - 6) Status Penelitian : Baru

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk digunakan seperlunya.

Depok, 30 Mei 2022

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK



M. EBY SUPARMAN, SE. M.Si
Pembina, IV/a
NIP.19640903 198903 1 004

Catatan :

1. Wajib Melaporkan Hasil Riset/ Penelitian/ Survei/ PKL Ke Badan KESBANGPOL dan Dinas/Instansi Tempat Melakukan Riset/ Penelitian/ Survei/ PKL;
2. Harus Mematuhi Protokol Kesehatan Covid-19;



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manis No. 81, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802716-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Nomor : 391 /WD/ V /2022 Jakarta, Mei 2022
Lamp : -
Perihal : Permohonan Penelitian dan Informasi Data

Kepada Yth : Kecamatan Cinere Kota Depok

Dengan hormat,

Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa di bawah ini:

Nama : Aryagalih Wiranata
Nomor Induk Mahasiswa : 183112351550064
Prodi/Konsentrasi : Administrasi Publik
Alamat Rumah : Komplek BPK V Gandul Blok G Nomor 20 RT.18/RW.004
Gandul, Cinere, Depok
HP : 08990972293

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul : Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Cinere Kota Depok, Dengan Dosen Pembimbing : Bapak Dr. Chazali H. Situmorang, M.Sc

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya. Demikian atas perhatiannya dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan,

Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manis No. 51, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 79737024, 7806700 Ext.148, Fax. 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Nomor : 391 /WD/ V /2022

Jakarta, Mei 2022

Lamp : -

Perihal : Permohonan Penelitian dan Informasi Data

Kepada Yth : Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Depok

Dengan hormat,

Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa di bawah ini:

Nama : Aryagalih Wiranata
Nomor Induk Mahasiswa : 183112351550064
Prodi/Konsentrasi : Administrasi Publik
Alamat Rumah : Komplek BPK V Gandul Blok G Nomor 20 RT.18/RW.004
Gandul, Cinere, Depok
HP : 08990972293

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul : Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Cinere Kota Depok, Dengan Dosen Pembimbing : Bapak Dr. Chazali H. Situmorang, M.Sc

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya. Demikian atas perhatiannya dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan,

Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

Skripsi_Aryagalih.docx

ORIGINALITY REPORT

23%	23%	9%	12%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ummat.ac.id Internet Source	4%
2	media.neliti.com Internet Source	2%
3	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
4	eprints.uniska-bjm.ac.id Internet Source	2%
5	eprints.umm.ac.id Internet Source	1%
6	core.ac.uk Internet Source	1%
7	www.ejournal-s1.undip.ac.id Internet Source	1%
8	repository.poliupg.ac.id Internet Source	1%
9	anzdoc.com Internet Source	1%

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Aryagalih Wiranata

Tempat&Tanggal Lahir : Jakarta, 06 Agustus 1998

Jenis Kelamin : Laki-laki

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Komplek BPK V Gandul Blok G Nomor 20 RT.18
RW.04 Kelurahan Gandul, Kecamatan Cinere, Kota
Depok, Jawa Barat.

No. Telepon : 08990972293

Alamat E-mail : aryagalihwrntaa@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. SDN Negeri Gandul 1 : 2004 - 2010
2. SMP Negeri 17 Depok : 2010 - 2013
3. SMA PKBM Cahaya Utama : 2015 - 2018
4. Universitas Nasional : 2018 – 2022