



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN GERAKAN
INDONESIA SADAR ADMINISTRASI (GISA) TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA DEPOK TAHUN 2021**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.AP)**

**Alan Gumelar
183112351550053**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
2022**



UNIVERSITAS NASIONAL

***THE EFFECT OF THE IMPLEMENTATION OF THE
INDONESIAN ADMINISTRATIVE AWARE MOVEMENT (GISA)
POLICY ON THE QUALITY OF POPULATION
ADMINISTRATION SERVICES IN THE DEPARTMENT OF
POPULATION AND CIVIL REGISTRATION IN THE CITY OF
DEPOK YEAR 2021***

SKRIPSI

***Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Bachelor Public Administration***

Alan Gumelar

183112351550053

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

DEPARTMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION

2022



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alan Gumelar
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351550053
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Implementasi Kebijakan Gerakan Indonesia Sadar Administrasi (GISA) Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok Tahun 2021
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

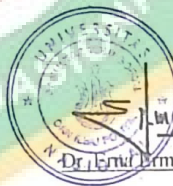
Disahkan

Jakarta, Agustus 2022

Dosen Pembimbing

Dekan

Prof. Dr. Ujan Poltak Sinambela M.M., M.Pd



Dr. Endang Mawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Alan Gumelar

NPM : 183112351550053

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pengaruh Implementasi Kebijakan Gerakan Indonesia Sadar
Administrasi (GISA) Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi
Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Depok (Tahun 2021)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai
bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada
Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

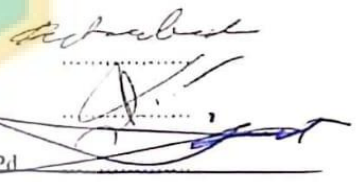
Ketua Sidang : Dr. Didit Setyabudi, M.Si

Penguji I : Dr. Rusman Ghazali, M.Si

Penguji II : Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M., M.Pd

Ditetapkan di: Jakarta

Agustus 2022



LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Alan Gumelar
NPM : 183112351550053
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : 31 Agustus 2022

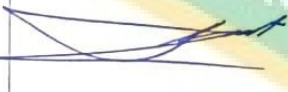
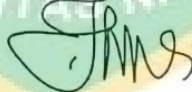
JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

Pengaruh Implementasi Kebijakan Gerakan Indonesia Sadar Administrasi (GISA) Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok Tahun 2021

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

The Effect Of The Implementation Of The Indonesian Administrative Aware Movement (GISA) Policy On The Quality Of Population Administration Services In The Department Of Population And Civil Registration In The City Of Depok Year 2021

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 9-9-2022	TGL :	TGL : 9-9-2022
		

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan di bawah ini:

Nama : Alan Gumelar

NPM : 183112351550053

Judul Skripsi : Pengaruh Implementasi Kebijakan Gerakan Indonesia Sadar
Administrasi (GISA) Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi
Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Depok (Tahun 2021)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,

Alan Gumelar



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022



Nama Mahasiswa : Alan Gumelar
NPM : 183112351550053
Prodi / Konsentrasi : Program Studi Administrasi Publik
Tempat, Tgl. Lahir : Depok, 6 Agustus 1998
Alamat Rumah : Jl. Angsana Raya No. 387, Rt.10 Rw.06 Depok 2
Tengah
Telepon Rumah : -
Telepon Kantor : -
HP : 081380889732 / 081317223623
Alamat Kantor : -
E-mail : gumelaralan5@gmail.com

Jakarta, 14 September 2022

Alumni,

Alan Gumelar

ABSTRAK

Nama : Alan Gumelar
NPM : 183112351550053
Judul : Pengaruh Implementasi Kebijakan Gerakan Indonesia Sadar Administrasi (GISA) Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Pencatatan Sipil Kependudukan dan Kota Depok (Tahun 2021)

Kata Kunci : Implementasi GISA Kualitas Pelayanan	Program GISA di Kota Depok berjalan dengan efektif dan efisien yang berdampak pada peningkatan kesadaran masyarakat akan mengurus administrasi kependudukan ditopang dengan kerjasama pihak terkait yang bisa bersinergi membangun tingkat kesadaran masyarakat akan pentingnya administrasi kependudukan. Disamping memberikan fasilitas tambahan, GISA juga sebagai amunisi baru di Kota Depok untuk tetap menjaga tertib administrasi kependudukan. Dengan menjalankan 4 poin penting yang ada pada GISA yaitu: kesadaran akan pentingnya memiliki dokumen kependudukan, pentingnya suatu pemanfaatan dokumen kependudukan, pentingnya pemuktahiran data kependudukan dan pentingnya menjaga pelayanan prima untuk rakyat. Dengan diterapkannya program GISA ini diharapkan agar seluruh warga yang berada di Kota Depok tertib administrasi kependudukan. Sejauh ini kegiatan kepengurusan dokumen di Kota Depok mengalami peningkatan dalam segi kualitas pelayanan dan minat masyarakat terhadap kepengurusan dokumen administrasi kependudukan. Dampak yang signifikan dalam program GISA ini menunjukkan kesuksesan awal dari sebuah permulaan untuk mencapai tujuan yaitu Indonesia Sadar Administrasi Kependudukan secara menyeluruh atau tingkat nasional.
Pembimbing	Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M., M.Pd
Rujukan	9 Buku, 3 Jurnal, dan 5 Website

ABSTRACT

Name : Alan Gumelar
NPM : 183112351550053
Title : *The Effect of the Implementation of the Indonesian Administrative Aware Movement (GISA) Policy on the Quality Of Population Administration Services in the Department of Population and Civil Registration in the City of Depok (Year 2021)*

Keyword : Implementation GISA Service Quality	The GISA program in Depok City is running effectively and efficiently which has an impact on increasing public awareness of managing population administration, supported by the cooperation of related parties who can synergize to build the level of public awareness of the importance of population administration. Besides providing additional facilities, GISA is also a new ammunition in Depok City to maintain orderly population administration. By implementing the 4 important points contained in the GISA, namely: awareness of the importance of having population documents, the importance of utilizing population documents, the importance of updating population data and the importance of maintaining excellent service for the people. With the implementation of the GISA program, it is hoped that all residents in Depok City will have an orderly population administration. So far, document management activities in Depok City have improved in terms of service quality and public interest in managing population administration documents. This significant impact in the GISA program shows the initial success of a beginning to achieve the goal of Indonesia Awareness of Population Administration as a whole or at the national level.
Advisor	Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M., M.Pd
Referenes	9 Books, 3 Journal, and 5 Website Pages

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik di Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah untuk mengetahui pengaruh implementasi kebijakan Gerakan Indonesia Sadar Administrasi Kependudukan (GISA) terhadap kualitas pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok (Tahun 2021).

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada masa penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putra, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si., selaku Wakil Dekan 1 Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si., selaku Wakil Dekan 2 Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Dr. Marry Ismowati, M.Si., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

6. Angga Sulaiman, S.IP., M.AP, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
7. Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih atas kesabaran, keikhlasan serta referensi dalam memberi dukungan serta bimbingan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi sampai pada sidang akhir skripsi, semoga Prof. Lijan serta keluarga selalu diberi kesehatan.
8. Drs. Suranto, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik
9. Seluruh Dosen khususnya para Bapak/Ibu Dosen Administrasi Publik yang terhormat. Terimakasih atas ilmu, pengetahuan, pengalaman, pendidikan moral yang telah diberikan semenjak semester satu hingga skripsi ini.
10. Seluruh Staf Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Walikota Depok dan Masyarakat Kota Depok yang sudah membantu dalam memberikan informasi – informasi yang dibutuhkan penulis.
11. Yang tercinta kedua Orang Tua penulis yaitu Bapak Eddy Ruswandi dan Ibu Irina Utami Pohan serta Kakak – kakak penulis yaitu Intan Yulyanti A.Md., dan Agam Mulya S.Pd., serta pihak Keluarga penulis yang selalu memberikan segalanya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
12. Rekan – rekan seperjuangan diKorkom HmI Unas serta senior – senior organisasi yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

13. Kawan – kawan “KRS REBEL” yang selalu memberikan dukungan satu sama lain untuk berjuang bersama penulis dari semester satu sampai di tahap penyusunan skripsi saat ini.
14. Teman – teman seperjuangan angkatan 2018 yang sedang berjuang menyelesaikan tugas akhir masing – masing.
15. Sahabat – sahabat penulis yaitu “OJBASE363” yang sudah memberikan semangat, motivasi, dan masukan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
16. Sahib penulis yaitu Rizky Trinesia yang sudah bersedia direpotkan dalam penyusunan skripsi ini.
17. Teman terdekat penulis yaitu NurAeni yang sudah memberikan semangat serta motivasi.

Tanpa adanya mereka, mustahil penelitian ini dapat terselesaikan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan mereka. Akhir kata, penulis juga mengucapkan terimakasih kepada para pembaca dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 10 Agustus 2022



Alan Gumelar

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ..	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	11
2.2 Konsep Teori	16
2.2.1 Implementasi Kebijakan	16
2.2.2 Gerakan Indonesia Sadar Administrasi	30
2.2.3 Kualitas Pelayanan	34

2.2.4	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok.....	38
2.3	Kerangka Berpikir	38
2.4	Hipotesis.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		40
3.1	Jenis Metode Penelitian	40
3.2	Populasi dan Sampel.....	42
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data	46
3.5	Teknik Analisis Data	48
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.1	Gerakan Indonesia Sadar Administrasi Kependudukan (GISA).....	58
4.1.2	Undang- Undang Mengatur Administrasi.....	63
4.2	Analisis Deskriptif	71
4.2.1	Analisis Profil Responden.....	71
4.2.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	74
4.2.3	Analisis Variabel	79
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	109
4.3.1	Uji Normalitas	109
4.3.2	Uji Linearitas	110
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	111
4.4	Analisis Regresi Sederhana	112

4.4.1	Uji Parsial (Uji T)	112
4.4.2	Uji Koefisien	114
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	115
BAB V PENUTUP		117
5.1	Kesimpulan.....	117
5.2	Saran	118
DAFTAR PUSTAKA		118
LAMPIRAN		120
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		146



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	121
Lampiran 2 Data Pengisian Kuesioner Responden	125
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	131
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	140
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	141
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	143
Lampiran 7 Surat Rekomendasi Penelitian	145



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	44
Tabel 3. 2 Skala Likert	52
Tabel 4. 1 Usia Responden.....	72
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin	73
Tabel 4. 3 Kecamatan	73
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kebijakan GISA	75
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Publik	76
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kebijakan GISA	78
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan Publik.....	79
Tabel 4. 8 Skor Rata-rata Variabel X (P1).....	83
Tabel 4. 9 Skor Rata-rata Variabel X (P2).....	80
Tabel 4. 10 Skor Rata-rata Variabel X (P3).....	81
Tabel 4. 11 Skor Rata-rata Variabel X (P4).....	82
Tabel 4. 12 Skor Rata-rata Variabel X (P5).....	83
Tabel 4.13 Skor Rata-rata Variabel X (P6).....	84
Tabel 4. 14 Skor Rata-rata Variabel X (P7)	85
Tabel 4. 15 Skor Rata-rata Variabel X (P8).....	86
Tabel 4. 16 Skor Rata-rata Variabel X (P9).....	87
Tabel 4. 17 Skor Rata-rata Variabel X (P10)	87
Tabel 4. 18 Skor Rata-rata Variabel X (P11).....	88
Tabel 4. 19 Skor Rata-rata Variabel X (P12)	89

Tabel 4. 20 Skor Rata-rata Variabel Kebijakan GISA.....	90
Tabel 4. 21 Skor Rata-rata Variabel Y (P1)	92
Tabel 4. 22 Skor Rata-rata Variabel Y (P2)	93
Tabel 4. 23 Skor Rata-rata Variabel Y (P3)	94
Tabel 4. 24 Skor Rata-rata Variabel Y (P4)	95
Tabel 4. 25 Skor Rata-rata Variabel Y (P5)	96
Tabel 4. 26 Skor Rata-rata Variabel Y (P6)	97
Tabel 4. 27 Skor Rata-rata Variabel Y (P7)	98
Tabel 4. 28 Skor Rata-rata Variabel Y (P8)	99
Tabel 4. 29 Skor Rata-rata Variabel Y (P9)	100
Tabel 4. 30 Skor Rata-rata Variabel Y (P10)	101
Tabel 4. 31 Skor Rata-rata Variabel Y (P11)	102
Tabel 4. 32 Skor Rata-rata Variabel Y (P12)	103
Tabel 4. 33 Skor Rata-rata Variabel Y (P13)	104
Tabel 4. 34 Skor Rata-rata Variabel Y (P14)	105
Tabel 4. 35 Skor Rata-rata Variabel Y (P15)	106
Tabel 4. 36 Skor Rata-rata Variabel Kualitas Pelayanan Publik.....	107
Tabel 4. 37 Hasil Uji Normalitas.....	109
Tabel 4. 38 Hasil Uji Linearitas.....	110
Tabel 4. 39 Hasil Uji Heteroskedastisitas	111
Tabel 4. 40 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	112
Tabel 4. 41 Hasil Koefisien.....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	39
-------------------------------------	----

