PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DENGAN PEMANFAATAN SISTEM CORETAX SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Empiris Wajib Pajak UMKM KPP Kebayoran Baru Dua Tahun 2026)

TUGAS AKHIR

Rafelio Zahran Karim

223403516085

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Akuntansi

Universitas Nasional

Jakarta

2026

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DENGAN PEMANFAATAN SISTEM CORETAX SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Empiris Wajib Pajak UMKM KPP Kebayoran Baru Dua Tahun 2026)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi
Universitas Nasional

Oleh :

Rafelio Zahran Karim

223403516085

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Akuntansi

Universitas Nasional

Jakarta

2026

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DENGAN PEMANFAATAN SISTEM CORETAX SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Empiris Wajib Pajak UMKM KPP Kebayoran Baru Dua Tahun 2026)

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 13 Agustus 2026

Rafelio Zahran Karim

NPM : 223403516085

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi	:	**Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Kepercayaan pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan Pemanfaatan Sistem Coretax sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Wajib Pajak UMKM KPP Kebayoran Baru Dua Tahun 2026)**
Nama Mahasiswa	:	**Rafelio Zahran Karim**
NPM	:	**223403516085**
Program Studi	:	**Akuntansi**

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., CPA.)

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi

(Dr. Zumratul Meini, S.E., M.S.E., M.S.Ak.)

Jakarta, 13 agustus 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	:	**Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Kepercayaan pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan Pemanfaatan Sistem Coretax sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Wajib Pajak UMKM KPP Kebayoran Baru Dua Tahun 2026)**
Nama Mahasiswa	:	**Rafelio Zahran Karim**
NPM	:	**223403516085**
Program Studi	:	**Akuntansi**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas nasional,

Menyetujui Pembimbing Tugas Akhir,

Dr. Bambang Subiyanto S.E., M.Ak, CPA.

Ketua Penguji,

(Dr. Zumratul Meini, S.E., M.S.E., M.S.Ak.CA.)

Anggota Penguji,

(Dr.Asyari, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Dekan,

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M)

Jakarta, 31 Agustus 2026

Tanggal Lulus, 24 Agustus 2026

UNIVERSITAS NASIONAL

ABSTRAK

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DENGAN PEMANFAATAN SISTEM CORETAX SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris Wajib Pajak UMKM KPP Kebayoran Baru Dua Tahun 2026)

Oleh :
Rafelio Zahran Karim
NPM : 223403516085
Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., CPA.

Penelitian ini menguji pengaruh pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan kepercayaan terhadap pemerintah pada kepatuhan wajib pajak UMKM. Pemanfaatan Sistem Coretax DJP ditempatkan sebagai variabel moderasi. Studi dilakukan pada wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua dengan pendekatan kuantitatif. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner dari 100 responden yang dipilih secara purposive sampling. Analisis menggunakan SEM-PLS melalui software SmartPLS.

Hasil penelitian diharapkan memperlihatkan bagaimana ketiga faktor tersebut memengaruhi kepatuhan, serta sejauh mana Sistem Coretax memperkuat hubungan tersebut. Temuan ini dapat menjadi masukan praktis bagi Direktorat Jenderal Pajak dalam merancang strategi peningkatan kepatuhan UMKM, khususnya melalui peningkatan literasi, penguatan kepercayaan publik, dan optimalisasi sistem digital perpajakan.

Kata Kunci: Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepercayaan pada Pemerintah, Pemanfaatan Sistem Coretax DJP, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

UNIVERSITAS NASIONAL

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TAX UNDERSTANDING, TAXPAYER AWARENESS, AND TRUST IN THE GOVERNMENT ON MSME TAXPAYER COMPLIANCE WITH THE UTILIZATION OF THE DJP CORETAX SYSTEM AS A MODERATING VARIABLE

(*An Empirical Study on MSME Taxpayers Registered at* KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua)

By:
Rafelio Zahran Karim
Student ID: 23403516085
Undergraduate Thesis, supervised by Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., CPA.

This study investigates the effect of tax understanding, taxpayer awareness, and trust in the government on the compliance of MSME taxpayers. The utilization of the DJP Coretax System is examined as a moderating variable. A quantitative approach was applied through a survey of MSME taxpayers registered at KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua. Using purposive sampling, 100 respondents were selected. The data were analyzed using Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) with SmartPLS software.

The study is expected to provide empirical insights into how these three factors influence MSME tax compliance and the extent to which the Coretax system strengthens those relationships. The findings may serve as practical input for the Directorate General of Taxes in designing strategies to improve MSME compliance, particularly by enhancing tax literacy, building public trust, and optimizing the digital tax administration system.

Keywords: *Tax Understanding, Taxpayer Awareness, Trust in the Government, Utilization of the DJP Coretax System, MSME Taxpayer Compliance.*