HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS AMBULANS *NETS* (*NEWBORN EMERGENCY TRANSPORT SERVICE*) DI UNIT PK3D DINAS KESEHATAN PROVINSI DKI JAKARTA

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

NURLAELI

25306715104

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2026

HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS AMBULANS *NETS* (*NEWBORN EMERGENCY TRANSPORT SERVICE*) DI UNIT PK3D DINAS KESEHATAN PROVINSI DKI JAKARTA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Jakarta

DISUSUN OLEH:

NURLAELI

25306715104

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2026

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS AMBULANS *NETS* (*NEWBORN EMERGENCY TRANSPORT SERVICE*) DI UNIT PK3D DINAS KESEHATAN PROVINSI DKI JAKARTA

Oleh:

NURLAELI
NPM: 25306715104

Telah dipertahankan di hadapan penguji skripsi
Program Studi Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Pada tanggal 19 Agustus 2026

Pembimbing 1,	Pembimbing 2,
Ns. Intan Asri Nurani, M.Kep., Sp.Kep.Kom	Ns. Rizqi Nursasmita, M.Kep., Sp.Kep.An

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si

iii

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Stres Kerja dengan Kinerja Petugas Ambulans NETS (*Newborn Emergency Transport Service*) di Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Nurlaeli

NPM : 25306715104

Menyetujui,

Pembimbing 1	**Pembimbing 2**
Ns. Intan Asri Nurani, M.Kep., Sp.Kep.Kom	**Ns. Rizqi Nursasmita, M.Kep., Sp. Kep. An**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Stres Kerja Dengan Kinerja Petugas Ambulans *NETS (Newborn Emergency Transport Service)* di Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Nurlaeli

NPM : 25306715104

Menyetujui,

Penguji 1: **Ns. Tommy J.F. Wowor, M.M., M.Kep., Ph.D** ( )

Penguji 2 : **Ns. Intan Asri Nurani, M.Kep., Sp.Kep.Kom** ( )

Penguji 3 : **Ns. Rizqi Nursasmita, M.Kep., Sp.Kep.An** ( )

UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama	: Nurlaeli
NPM	: 25306715104
Judul Penelitian	: Hubungan Tingkat Stres Kerja Dengan Kinerja Petugas Ambulans *NETS (Newborn Emergency Transport Service)* di Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 19 Agustus 2026

(Nurlaeli)

vi

ABSTRAK

HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS AMBULANS *NETS* (*NEWBORN EMERGENCY TRANSPORT SERVICE*) DI UNIT PK3D DINAS KESEHATAN PROVINSI DKI JAKARTA

Nurlaeli, Intan Asri Nurani, Rizqi Nursasmita

Latar Belakang: Petugas Ambulans *Newborn Emergency Transport Service* (*NETS*) memiliki tanggung jawab memberikan pelayanan kegawatdaruratan neonatal yang menuntut respons cepat, ketepatan tindakan, dan pengambilan keputusan dalam situasi kritis. Kondisi tersebut berpotensi menimbulkan stres kerja yang dapat memengaruhi kinerja petugas.
Tujuan: Mengetahui gambaran tingkat stres kerja, gambaran kinerja, serta menganalisis hubungan antara tingkat stres kerja dengan kinerja petugas Ambulans *NETS* di Pusat Krisis dan Kegawatdaruratan Kesehatan Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta.
Metodologi: Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Sampel penelitian berjumlah 45 petugas Ambulans *NETS* yang dipilih menggunakan teknik *total sampling*. Tingkat stres kerja diukur menggunakan kuesioner *Perceived Stress Scale-10* (PSS-10), sedangkan kinerja diukur menggunakan kuesioner kinerja petugas ambulans. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji *Chi-Square*.
Hasil: Sebagian besar responden mengalami stres kerja kategori tinggi sebanyak 22 responden (48,9%) dan memiliki kinerja kategori baik sebanyak 23 responden (51,1%). Hasil uji *Chi-Square* menunjukkan nilai $p = 0{,}006$ ($p < 0{,}05$).
Simpulan: Terdapat hubungan yang signifikan antara tingkat stres kerja dengan kinerja petugas Ambulans *NETS* di Pusat Krisis dan Kegawatdaruratan Kesehatan Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta.
Saran: Dinas Kesehatan diharapkan mengembangkan program pengelolaan stres kerja dan dukungan bagi petugas Ambulans *NETS* guna mempertahankan kinerja serta meningkatkan mutu pelayanan kegawatdaruratan neonatal.

Kata kunci : Stres kerja, kinerja, petugas ambulans *NETS*

Kepustakaan : 43 pustaka (2020 – 2026)

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK STRESS LEVEL AND THE PERFORMANCE OF NETS (NEWBORN EMERGENCY TRANSPORT SERVICE) AMBULANCE PERSONNEL AT THE PK3D UNIT OF THE DKI JAKARTA PROVINCIAL HEALTH OFFICE

Nurlaeli, Intan Asri Nurani, Rizqi Nursasmita

Background: Newborn Emergency Transport Service (NETS) ambulance personnel are responsible for providing neonatal emergency care, which requires rapid responses, accurate interventions, and timely decision-making in critical situations. These conditions may contribute to work-related stress, which can potentially affect personnel performance.
Objective: This study aimed to describe the level of work stress and performance and to analyze the relationship between work stress level and the performance of NETS ambulance personnel at the Center for Health Crisis and Emergency Management, DKI Jakarta Provincial Health Office.
Methods: This study employed a quantitative research design with a cross-sectional approach. The sample consisted of 45 NETS ambulance personnel selected using total sampling. Work stress levels were measured using the Perceived Stress Scale-10 (PSS-10), while performance was assessed using an ambulance personnel performance questionnaire. Data were analyzed using univariate and bivariate analyses with the Chi-Square test.
Results: Most respondents experienced a high level of work stress, comprising 22 respondents (48.9%), while 23 respondents (51.1%) demonstrated good performance. The Chi-Square test showed a p-value of 0.006 ($p < 0.05$).
Conclusion: There was a statistically significant relationship between work stress level and the performance of NETS ambulance personnel at the Center for Health Crisis and Emergency Management, DKI Jakarta Provincial Health Office.
Recommendation: The Health Office is expected to develop work stress management programs and support systems for NETS ambulance personnel to maintain their performance and improve the quality of neonatal emergency services.

Keywords: Work stress, performance, NETS ambulance personnel
References: 43 references (2020–2026)

UNIVERSITAS NASIONAL
UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU KESEHATAN

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS vi
KATA PENGANTAR vii
ABSTRAK ix
ABSTRACT x
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 16
1.1 Latar Belakang 16
1.2 Perumusan Masalah 20
1.3 Tujuan 21
1.3.1 Tujuan Umum 21
1.3.2 Tujuan Khusus 21
1.4 Manfaat Penelitian 22
1.4.1 Bagi Sampel Penelitian 22
1.4.2 Bagi Dinas Kesehatan DKI Jakarta 22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 23
2.1 Kajian Teori 23
2.1.1 Konsep Stres Kerja 23
2.4 Hipotesis Penelitian 42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 43
3.1 Desain Penelitian 43
3.2 Populasi dan Sampel 43
3.2.1 Populasi 43
3.2.2 Sampel 43
3.3 Lokasi Penelitian 44
3.4 Waktu Penelitian 44
3.5 Variabel Penelitian 45
3.5.1 Variabel Bebas 45
3.5.2 Variabel Tak Bebas 45

3.6 Definisi Operasional Penelitian 45
3.7 Instrumen Penelitian 47
3.8.1 Uji Validitas 48
3.8.2 Uji Reliabilitas 49
3.9 Prosedur Pengumpulan Data 51
3.10 Pengolahan Data 51
3.10.1 *Editing* 51
3.10.2 *Coding* 52
3.10.3 *Scoring* 52
3.10.4 *Data Entry* 52
3.10.5 *Cleaning Data* 52
3.11 Analisis Data 53
3.11.1 Analisa Univariat 53
3.11.2 Uji Bivariat 53
3.12 Etika Penelitian 55
BAB IV 58
HASIL DAN PEMBAHASAN 58
4.1 Hasil Penelitian 58
4.1.1 Karakteristik Responden 58
4.1.2 Analisis Univariat 60
4.1.3 Analisis Bivariat 62
4.2 Pembahasan 63
4.2.1 Pembahasan Univariat Variabel Stres Pada Petugas *NETS* di Dinas Kesehatan DKI Jakarta 63
4.2.2 Pembahasan Univariat Variabel Kinerja Pada Petugas *NETS* di Dinas Kesehatan DKI Jakarta 63
4.2.3 Pembahasan Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja pada Petugas Ambulans di Dinas Kesehatan DKI Jakarta 67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 74
5.1 Simpulan 74
5.2 Saran 74
DAFTAR PUSTAKA 77
LAMPIRAN 80

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian 46
Tabel 3.2 Kriteria Reliabel 50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja 60
Tabel 4.4 Gambaran Tingkat Stres Pada Petugas Ambulans 61
Tabel 4.5 Gambaran Kinerja Pada Petugas Ambulans 61
Tabel 4.6 *Crosstab* Tingkat Stres dengan Kinerja Pada Petugas Ambulans 62
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Tingkat Stres Dengan Kinerja 63

UNIVERSITAS NASIONAL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori 41
Gambar 2.2 Kerangka Konsep 42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Dari Fakultas 80

Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian Dari Instansi 81

Lampiran 3 *Informed Consent* 83

Lampiran 4 Instrumen Penelitian 84

Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kinerja 89

Lampiran 6 Hasil Output Analisis Data 90

Lampiran 7 Hasil Uji Etik Penelitian 92

Lampiran 8 Hasil Uji Similaritas Naskah Skripsi 93

Lampiran 9 Biodata Penulis 94

Lampiran 10 Lembar Konsultasi/Bimbingan Skripsi 95

UNIVERSITAS NASIONAL