HUBUNGAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DENGAN KUALITAS KINERJA KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT X TANGERANG SELATAN

SKRIPSI

Oleh:
FANTI OFFIYANTI
224201516053

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2026

HUBUNGAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DENGAN KUALITAS KINERJA KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT X TANGERANG SELATAN

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan
pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Jakarta

Oleh:
FANTI OFFIYANTI
224201516053

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2026

SKRIPSI

HUBUNGAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DENGAN KUALITAS KINERJA KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT X TANGERANG SELATAN

Oleh:

FANTI OFFIYANTI
224201516053

Telah dipertahankan di hadapan penguji skripsi
Program Studi Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Pada Tanggal 24 Agustus 2026

Pembimbing 1,	Pembimbing 2,
Ns. Dwi Rohyani,M.Kep., FISQua	**Ns. Millya Helen, M.Kep**

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi	: Hubungan Budaya Keselamatan Pasien Dengan Kualitas Kinerja Keperawatan di Rumah Sakit X Tangerang Selatan
Nama Mahasiswa	: Fanti Offiyanti
NPM	: 224201516053

Menyetujui,

Pembimbing 1	Pembimbing 2
Ns.Dwi Rohyati, M. Kep., FISQua	Ns. Milya Helen, M. Kep

UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PERSETUJUAN SESUDAH MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi	**: Hubungan Budaya Keselamatan Pasien Dengan Kualitas Kinerja Keperawatan di Rumah Sakit X Tangerang Selatan**
Nama Mahasiswa	: Fanti Offiyanti
NPM	: 224201516053

Penguji 1 : **Ns. Rizqi Nursasmita, M.Kep.,SP.Kep. An** ( )

Penguji 2 : **Ns. Dwi Rohyani, M.Kep., FISQua** ( )

Penguji 3 : **Ns. Milya Helen, M.Kep** ( )

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama Mahasiswa : Fanti Offiyanti

NPM : 224201516053

Judul Skripsi : Hubungan Budaya Keselamatan Pasien Dengan Kualitas Kinerja Keperawatan di Rumah Sakit X Tangerang Selatan

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 19 Agustus 2026

Fanti Offiyanti

UNIVERSITAS NASIONAL

ABSTRAK

HUBUNGAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DENGAN KUALITAS KINERJA KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT X TANGERANG SELATAN

Fanti Offiyanti[1], Dwi Rohyani[2], Millya Helen[3]

Latar Belakang: Budaya keselamatan pasien merupakan faktor penting dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan. Penerapan budaya keselamatan pasien yang baik dapat menciptakan lingkungan kerja yang aman, meningkatkan komunikasi, kerja sama tim, serta mendukung peningkatan kualitas kinerja keperawatan.

Tujuan: Mengetahui hubungan budaya keselamatan pasien dengan kualitas kinerja keperawatan di rumah sakit x tangerang selatan.

Metode: Penelitian ini menggunakan desain *deskriptif korelasi* dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi berjumlah 108 perawat dengan sampel 85 responden yang diperoleh menggunakan rumus Slovin dan teknik simple random sampling. Instrumen penelitian menggunakan *Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC) versi 2.0 dan Six Dimension Scale of Nursing Performance (SDNS*). Analisis data menggunakan uji *Spearman Rank.*

Hasil: Seluruh dimensi budaya keselamatan pasien berada pada kategori baik. Sebagian besar responden memiliki kinerja keperawatan kategori baik sebanyak 73 perawat (85,9%). Hasil uji *Spearman Rank* menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara budaya keselamatan pasien dengan kualitas kinerja keperawatan (*p-value* = 0,046) dengan koefisien korelasi r = 0,217, yang menunjukkan hubungan positif dengan kekuatan lemah.

Simpulan: Terdapat hubungan yang signifikan antara budaya keselamatan pasien dengan kualitas kinerja keperawatan di Rumah Sakit Tangsel. Peningkatan budaya keselamatan pasien dapat mendukung peningkatan kualitas kinerja perawat.

Saran: Rumah sakit diharapkan terus memperkuat budaya keselamatan pasien melalui peningkatan komunikasi, kerja sama tim, pelaporan insiden, dan pengelolaan beban kerja.

Kata kunci: Budaya Keselamatan Pasien, Kinerja Keperawatan, Perawat.

Kepustakaan: 2017–2025

ABSTRACT

THE ASSOCIATION OF PATIENT SAFETY CULTURE WITH NURSING PERFORMANCE AMONG NURSES IN A HOSPITAL IN SOUTH TANGERANG

Fanti Offiyanti, Dwi Rohyani, Millya Helen

Background: Patient safety culture is an important component of healthcare quality and safety. A strong patient safety culture can foster a safe working environment, facilitate effective communication and teamwork, and support improvements in nursing performance. However, evidence regarding the association between patient safety culture and nursing performance in hospital settings remains important for strengthening quality improvement initiatives.
Purpose: To determine the association between patient safety culture and nursing performance among nurses in a hospital in South Tangerang, Indonesia.
Methods: This descriptive correlational study employed a cross-sectional design. The study population consisted of 108 nurses, from which 85 respondents were selected using the Slovin formula and simple random sampling. Data were collected using the Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC) Version 2.0 and the Six-Dimension Scale of Nursing Performance (SDNS). Data were analyzed using the Spearman rank correlation test.
Results: All dimensions of patient safety culture were categorized as good. The majority of respondents demonstrated good nursing performance, comprising 73 nurses (85.9%). Spearman rank analysis revealed a statistically significant association between patient safety culture and nursing performance ($p = 0.046$; $r = 0.217$). The positive correlation indicated a weak association, suggesting that higher levels of patient safety culture were associated with better nursing performance.
Conclusion: Patient safety culture was significantly associated with nursing performance among nurses in the study hospital in South Tangerang. Although the strength of the association was weak, strengthening patient safety culture may contribute to improvements in nursing performance.
Suggestion: Hospitals should continuously strengthen patient safety culture through effective communication, teamwork, incident reporting, and appropriate workload management to support the quality and safety of nursing practice.

Keywords: nurses, nursing performance, patient safety culture
Bibliography: 2017 – 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI ..... **iv**
HALAMAN PERSETUJUAN SESUDAH MAJU SIDANG SKRIPSI ..... **iv**
PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
ABSTRAK ..... **x**
Abstrac ..... **xi**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**
DAFTAR SINGKATAN ..... **xvii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xviii**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan Penelitian 6
1.2.3 Tujuan Umum 6
1.2.3 Tujuan Khusus 6
1.4 Manfaat Penelitian 7
1.4.1 Manfaat Teoritis 7
1.4.2 Manfaat Praktis 7
BAB II **9**
TINJAUAN PUSTAKA **9**
2.1 Budaya Keselamatan Pasien 9
2.1.1 Definisi 9
2.1.2 Komponen Budaya Keselamatan Pasien 9
2.1.3 Dimensi Budaya Keselamatan Pasien 10
2.1.4 Program Budaya Keselamatan Pasien 14
2.1.5 Manfaat Budaya Keselamatan Pasien 15
2.1.6 Faktor yang Mempengaruhi Budaya Keselamatan Pasien 16

2.2 Kinerja Perawat 18
2.2.1 Definisi 18
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perawat 19
2.2.3 Penilaian Kinerja Perawat 22
2.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja Perawat 22
2.3 Kerangka Teori 24
2.4 Kerangka Konsep 25
2.5 Hipotesis Penelitian 25
BAB III 26
METODE PENELITIAN 26
3.1 Desain Penelitian 26
3.2 Populasi dan Sampel 26
3.2.1 Populasi 26
3.2.2 Sampel 26
3.3 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian 28
3.4 Variabel Penelitian 28
3.5 Definisi Operasional 29
3.6 Instrumen Penelitian 30
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas 31
3.8 Prosedur Pengumpulan Data 33
3.9 Pengolahan Data 34
3.10 Analisis Data 35
3.10.1 Persiapan 35
3.10.2 Tabulasi 35
3.10.3 Analisis Univariat 36
3.10.4 Analisis Bivariat 36
3.11 Etika Penelitian 36
3.11.1 Prinsip Manfaat (*Beneficence*) 36
3.11.2 Prinsip Menghormati Hak Responden 37
3.11.3 Prinsip Keadilan (*Justice*) 37
BAB IV 38
HASIL DAN PEMBAHASAN 38

4.1 Hasil 38
4.1.1 Hasil Frekuensi Budaya Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit X Tangerang Selatan..... 38
4.1.2 Hasil Frekuensi Kinerja Perawat Di Rumah Sakit X Tangerang Selatan.....39
4.1.4 Hasil Hubungan Budaya Keselamatan Pasien Dengan Kinerja Perawat Di Ruamah Sakit X Tangerang Selatan..... 39
4.2 Pembahasan..... 40
4.2.1 Budaya Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit X Tangerang Selatan ... 40
4.2.2 Kinerja Perawat Di Rumah Sakit X Tangerang Selatan..... 41
4.2.3 Hubungan Budaya Keselamatan Pasien Dengan Kinerja Perawat Di Ruamah Sakit X Tangerang Selatan..... 43
4.3 Keterbatasan Penelitian..... 47
BAB V..... 48
SIMPULAN DAN SARAN..... 48
5.1 Simpulan 48
5.2 Saran..... 48
5.2.1 Bagi Peneliti..... 48
5.2.2 Bagi Rumah Sakit 49
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya 49
DAFTAR PUSTAKA..... 50
LAMPIRAN..... 54

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional…….. 27
Tabel 4.1 Hasil Frekuensi Budaya Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit X Tangerang Selatan…… 36
Tabel 4.2 Hasil Frekuensi Kinerja Perawat Di Rumah Sakit X Tangerang Selatan..... 37
Tabel 4.3 Hasil Hubungan Budaya Keselamatan Pasien Dengan Kinerja Perawat Di Ruamah Sakit X Tangerang Selatan ….....…… 37

UNIVERSITAS NASIONAL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka teori penelitian …….. 22

Gambar 2.2 Kerangka konsep ……...…… 23

DAFTAR SINGKATAN

AHRQ : Agency for Healthcare Research and Quality

HSOPSC : Hospital Survey on Patient Safety Culture

SDNS : Six Dimension Scale of Nursing Performance

SPSS : Statistical Package for the Social Sciences

WHO : World Health Organization

IKP : Insiden Keselamatan Pasien

KTD : Kejadian Tidak Diharapkan

KNC : Kejadian Nyaris Cedera

KTC : Kejadian Tidak Cedera

RS : Rumah Sakit

SDM : Sumber Daya Manusia

SOP : Standar Operasional Prosedur

Ho : Hipotesis Nol

H1 : Hipotesis Alternatif

p-value : Probability Value

r : Koefisien Korelasi

F : Frekuensi

% : Persen

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Bimbingan Skripsi

Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian Dari Fakultas

Lampiran 3 Surat Balasan Dari Instansi

Lampiran 4 Instrumen Penelitian

Lampiran 5 Master Tabel

Lampiran 6 Hasil Output Analisis Data

Lampiran 7 Bukti Foto Kegiatan Penelitian

Lampiran 8 Biodata Penulis

UNIVERSITAS NASIONAL