

**EKSPLORASI FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN
RUJUKAN MATERNAL: STUDI KUALITATIF
BERDASARKAN *THREE DELAY MODELS*
DI RSUD PAMEUNGPEUK GARUT**

SKRIPSI



Oleh

DYAH WIDIYANINGSIH SUHARYONO

25306725046

**PROGRAM STUDI SARJANA KEBIDANAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2026**

**EKSPLORASI FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN
RUJUKAN MATERNAL: STUDI KUALITATIF
BERDASARKAN *THREE DELAY MODELS*
DI RSUD PAMEUNGPEUK GARUT**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana
Kebidanan pada Program Studi Kebidanan Fakultas
Ilmu Kesehatan Universitas Nasional
Jakarta



Oleh

DYAH WIDIYANINGSIH SUHARYONO

25306725046

**PROGRAM STUDI SARJANA KEBIDANAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG

Judul Skripsi : Eksplorasi Faktor Penyebab Keterlambatan Rujukan
Maternal: Studi Kualitatif Berdasarkan *Three Delay Models* di RSUD Pameungpeuk Garut
Nama Mahasiswa : Dyah Widiyaningsih Suharyono
NPM : 25306725046



SKRIPSI

EKSPLORASI FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN
RUJUKAN MATERNAL: STUDI KUALITATIF
BERDASARKAN *THREE DELAY MODELS*
DI RSUD PAMEUNGPEUK GARUT

Oleh

DYAH WIDIYANINGSIH SUHARYONO

NPM: 25306725046

Telah dipertahankan di hadapan penguji skripsi
Program Studi Keperawatan/Kebidanan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Pada tanggal 12 Agustus 2026

Menyetujui,

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dr. Dewi Kurniati, SST., M.Keb Dr. Bdn. Siti Syamsiah, S.Keb., M.Keb

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG

Judul Skripsi : Eksplorasi Faktor Penyebab Keterlambatan Rujukan
Maternal: Studi Kualitatif Berdasarkan *Three Delay Models*
di RSUD Pameungpeuk Garut
Nama Mahasiswa : Dyah Widiyaningsih Suharyono
NPM : 25306725046

Menyetujui,

Penguji 1 : Febry Mutiariami Dahlan, SST., Bdn., M.Keb
Penguji 2 : Dr. Dewi Kurniati, SST., M. Keb
Penguji 3 : Dr. Bdn. Siti Syamsiah, S. Keb., M. Keb



Handwritten signatures of the three examiners.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama Mahasiswa : Dyah Widiyaningsih Suharyono

NPM : 25306725046

Judul Skripsi : Eksplorasi Faktor Penyebab Keterlambatan Rujukan
Maternal: Studi Kualitatif Berdasarkan *Three Delay Models*
di RSUD Pameungpeuk Garut

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, Agustus 2026



(Dyah Widiyaningsih Suharyono)

ABSTRAK

EKSPLORASI FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN RUJUKAN MATERNAL: STUDI KUALITATIF BERDASARKAN *THREE DELAY MODELS* DI RSUD PAMEUNGPEUK GARUT

Dyah Widiyaningsih Suharyono, Dewi Kurniati, Siti Syamsiah

Latar Belakang: Keterlambatan rujukan maternal masih menjadi salah satu faktor penting yang berkontribusi terhadap tingginya angka kematian ibu. *Three Delay Models* menjelaskan bahwa keterlambatan dapat terjadi pada tahap pengambilan keputusan untuk mencari pertolongan, mencapai fasilitas kesehatan, dan memperoleh pelayanan kesehatan yang adekuat. RSUD Pameungpeuk sebagai rumah sakit rujukan di wilayah Garut Selatan masih menerima pasien maternal dalam kondisi kritis, sehingga diperlukan eksplorasi terhadap faktor-faktor penyebab keterlambatan rujukan.

Tujuan: Mengeksplorasi faktor-faktor penyebab keterlambatan rujukan maternal berdasarkan *Three Delay Models* di RSUD Pameungpeuk Garut.

Metodologi: pendekatan kualitatif dengan *exploratory research design*. Partisipan dipilih secara *purposive sampling*, dengan jumlah 10 partisipan yang terdiri atas keluarga/pasien, bidan perujuk, bidan penerima rujukan, dan dokter. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam. Analisis data dilakukan berdasarkan tiga komponen *Three Delay Models*.

Hasil: Keterlambatan rujukan maternal terutama dipengaruhi oleh faktor pada terlambat mengambil keputusan (*delay 1*) dan terlambat tiba di fasilitas kesehatan (*delay 2*). Pada terlambat mengambil keputusan (*delay 1*) ditemukan rendahnya pengetahuan keluarga mengenai tanda bahaya kehamilan dan persalinan, kepercayaan terhadap paraji dan praktik persalinan tradisional, dominasi keluarga dalam pengambilan keputusan, rendahnya pendidikan serta keterbatasan literasi kesehatan, dan kendala ekonomi. Pada terlambat tiba di fasilitas kesehatan (*delay 2*), hambatan utama meliputi jarak tempuh menuju rumah sakit yang jauh, kondisi geografis dan infrastruktur jalan yang kurang memadai, keterbatasan transportasi, serta kesiapan keluarga sebelum keberangkatan. Terlambat mendapat pertolongan medis (*delay 3*) bukan merupakan penyebab utama, karena telah didukung oleh kesiapsiagaan tim PONEK, sistem triase yang responsif, dan komunikasi pra-rujukan melalui SISROUTE maupun *WhatsApp*. Namun demikian, masih ditemukan potensi hambatan berupa keterbatasan ketersediaan darah, kapasitas ruang pelayanan, serta keterbatasan sumber daya manusia yang perlu mendapat perhatian.

Simpulan: Faktor penyebab keterlambatan rujukan maternal di RSUD Pameungpeuk Garut yaitu terlambat mengambil keputusan oleh pasien / keluarga dan terlambat tiba di faskes karena hambatan akses menuju fasilitas kesehatan.

Kata kunci : keterlambatan rujukan maternal, *Three Delay Models*, rujukan maternal, penelitian kualitatif.

Kepustakaan : 60 (2016–2026)

ABSTRACT

EXPLORING THE FACTORS CONTRIBUTING TO DELAYS IN MATERNAL REFERRAL: A QUALITATIVE STUDY BASED ON THE THREE DELAYS MODEL AT PAMEUNGPEUK REGIONAL GENERAL HOSPITAL, GARUT

Dyah Widiyaningsih Suharyono, Dewi Kurniati, Siti Syamsiah

Background: Delays in maternal referral remain an important factor contributing to the high maternal mortality rate. The Three Delays Model explains that delays may occur when deciding to seek care, reaching a healthcare facility, and receiving adequate healthcare. Pameungpeuk Regional General Hospital, a referral hospital serving the southern region of Garut, continues to receive maternal patients in critical condition. Therefore, the factors contributing to delays in maternal referral need to be explored.

Objective: This study aimed to explore the factors contributing to delays in maternal referral based on the Three Delays Model at Pameungpeuk Regional General Hospital, Garut.

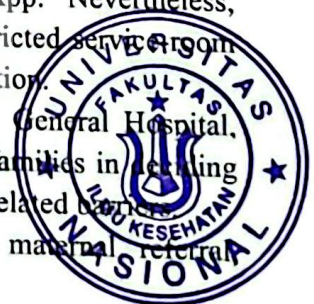
Methods: This study employed a qualitative approach with an exploratory research design. Participants were selected through purposive sampling. The study involved 10 participants comprising patients or family members, referring midwives, referral-receiving midwives, and physicians. Data were collected through in-depth interviews and analyzed according to the three components of the Three Delays Model.

Results: Delays in maternal referral were primarily associated with delays in deciding to seek care (Delay 1) and delays in reaching a healthcare facility (Delay 2). Factors contributing to Delay 1 included limited family knowledge of pregnancy and childbirth danger signs, trust in traditional birth attendants and traditional childbirth practices, family dominance in decision-making, low educational attainment and limited health literacy, and financial constraints. The main factors contributing to Delay 2 included long distances to the hospital, challenging geographical conditions and inadequate road infrastructure, limited transportation, and inadequate family preparedness before departure. Delays in receiving appropriate medical care (Delay 3) were not identified as a primary contributing factor because the hospital was supported by the preparedness of its comprehensive emergency obstetric and neonatal care team, a responsive triage system, and pre-referral communication through SISROUTE and WhatsApp. Nevertheless, potential barriers remained, including limited blood availability, restricted service room capacity, and insufficient human resources, which require further attention.

Conclusion: Delays in maternal referral at Pameungpeuk Regional General Hospital, Garut, were primarily attributable to delays among patients or their families in deciding to seek care and delays in reaching healthcare facilities due to access-related barriers.

Keywords: delays in maternal referral, Three Delays Model, maternal referral, qualitative research

References: 60 (2016–2026).



DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Teori.....	7
2.2 Kerangka Teori.....	34
2.3 Kerangka Konsep	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Partisipan.....	36
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
3.4 Rancangan Analisis Data	39
3.5 Instrumen Penelitian	50
3.6 Pengolahan Data.....	51
3.7 Etika Penelitian.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	54
4.2 Karakteristik Partisipan.....	57
4.3 Hasil Analisis Data	57
4.4 Pembahasan.....	90
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	117
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	119
5.1 Simpulan	119
5.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	127

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Karakteristik Partisipan	57
4.2 Kutipan Wawancara Partisipan Tentang Kurangnya Pengetahuan Keluarga tentang Tanda Bahaya Kehamilan dan Persalinan.....	58
4.3 Wawancara Partisipan Tentang Kepercayaan terhadap Paraji dan Praktik Persalinan Tradisional.....	60
4.4 Kutipan Wawancara Partisipan Tentang Dominasi Keluarga dalam Pengambilan Keputusan Rujukan.....	62
4.5 Kutipan Wawancara Partisipan Tentang Faktor Pendidikan dan Literasi Kesehatan	64
4.6 Kutipan Wawancara Partisipan Tentang Faktor Ekonomi dan Kepemilikan Jaminan Kesehatan	66
4.7 Kutipan Wawancara Partisipan Tentang Jarak Tempuh Menuju Rumah Sakit yang Jauh.....	68
4.8 Kutipan Wawancara Partisipan Tentang Kondisi Geografis dan Infrastruktur Jalan yang Buruk.....	70
4.9 Kutipan Wawancara Partisipan Tentang Keterbatasan Sarana Transportasi di Daerah Terpencil.....	72
4.10 Kutipan Wawancara Partisipan Tentang Kesiapan Keluarga Sebelum Keberangkatan.....	74
4.11 Kutipan Wawancara Partisipan Tentang Hambatan Koordinasi dan Komunikasi Rujukan	76
4.12 Kutipan Wawancara Partisipan Tentang Kesiapsiagaan Tim PONEK dalam Menerima Pasien Rujukan	79
4.13 Kutipan Wawancara Partisipan Tentang Efektivitas Koordinasi Pra- Rujukan dengan Rumah Sakit	81
4.14 Kutipan Wawancara Partisipan Tentang Keterbatasan Ketersediaan Darah.....	84
4.15 Kutipan Wawancara Partisipan Tentang Administrasi Tidak Menjadi Hambatan Pelayanan.....	88
4.16 Kutipan Wawancara Partisipan Tentang Administrasi Tidak Menjadi Hambatan Pelayanan	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	34
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	35



DAFTAR SINGKATAN

AKI	: Angka Kematian Ibu
AMP	: Audit Maternal Perinatal
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
HIV/AIDS	: <i>Human Immunodeficiency Virus / Acquired Immunodeficiency Syndrome</i>
ICD-10	: <i>International Classification of Diseases Tenth Revision</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KSPR	: Kartu Skor Poedji Rochjati
NEMS	: <i>National Emergency Medical Service</i>
PONED	: Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Dasar
PONEK	: Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDGs	: <i>Sustainable Development Goals</i>
SIG	: Sistem Informasi Geografis
SISRUTE	: Sistem Rujukan Terintegrasi
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPGDT	: Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu
SUPAS	: Survei Penduduk Antar Sensus
UHC	: <i>Universal Health Coverage</i>
UNICEF	: <i>United Nations Children's Fund</i>
UN MMEIG	: <i>United Nations Maternal Mortality Estimation Inter-Agency Group</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian dari Fakultas
- Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian dari Instansi Penelitian
- Lampiran 3 : Uji Etik
- Lampiran 4 : Informed Consent
- Lampiran 5 : Panduan Wawancara
- Lampiran 6 : Hasil Transkrip Wawancara
- Lampiran 7 : Bukti Foto Kegiatan Penelitian
- Lampiran 8 : Hasil Terjemahan Bahasa oleh Ahli
- Lampiran 9 : Hasil Analisis Data
- Lampiran 10 : Hasil Kondensasi Data Wawancara
- Lampiran 11 : Biodata Bahasa
- Lampiran 12 : Biodata Penulis

