



UNIVERSITAS NASIONAL

**AKTIVISME DIGITAL DALAM GERAKAN
#INDONESIAGELAP SEBAGAI BENTUK *TRUST ISSUE*
TERHADAP PEMERINTAH (STUDI PADA ALIANSI BADAN
EKSEKUTIF MAHASISWA SELURUH INDONESIA)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Sosiologi (S.Sos)**

WINDY FAUZIAH

223503516077

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

2026



UNIVERSITAS NASIONAL

**DIGITAL ACTIVISM IN THE #INDONESIAGELAP
MOVEMENT AS A FORM OF TRUST ISSUE TOWARDS THE
GOVERNMENT (A STUDY OF THE ALLIANCE OF
INDONESIAN STUDENT EXECUTIVE BOARD)**

UNDERGRADUATE THESIS

**Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of Sociology
degree (S.Sos)**

WINDY FAUZIAH

223503516077

SOCIOLOGY STUDY PROGRAM

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Windy Fauziah

NPM : 223503516077

Judul Skripsi : Aktivisme Digital dalam Gerakan #IndonesiaGelap sebagai Bentuk *Trust Issue* terhadap Pemerintah (Studi pada Aliansi Badan Eksekutif Mahasiswa Seluruh Indonesia)

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Tangerang, 10 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



METERAI
TEMPEL
10.000
Rp 10.000
27/02/2025
17490

(Windy Fauziah)

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Windy Fauziah

Nomor Pokok Mahasiswa : 223503516077

Program Studi : Sosiologi

Kekhususan : -

Diajukan Untuk : Aktivisme Digital dalam Gerakan #IndonesiaGelap sebagai Bentuk *Trust Issue* Terhadap Pemerintah (Studi pada Aliansi Badan Eksekutif Mahasiswa Seluruh Indonesia)

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 10 Februari 2026

Dosen Pembimbing

(Ichmi Yani Arinda Rohmah, S.Pd., M.Sosio.)

Ketua Prodi Sosiologi

(Dr. Andi Achdian, M.Si.)

UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Windy Fauziah
Nomor Pokok Mahasiswa : 223503516077
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : **Aktivisme Digital dalam Gerakan #IndonesiaGelap**
sebagai Bentuk *Trust Issue* terhadap Pemerintah (Studi
pada Aliansi Badan Eksekutif Mahasiswa Seluruh
Indonesia)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 5 Maret 2026

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ichmi Yani Arinda Rohmah, S.Pd., M.Sosio.

Dr. Aas Yulindaus, S.I.P., M.Si.

UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PENGESAHAN



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Windy Fauziah
Nomor Pokok Mahasiswa : 223503516077
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Aktivisme Digital dalam Gerakan #IndonesiaGelap sebagai Bentuk *Trust Issue* terhadap Pemerintah (Studi pada Aliansi Badan Eksekutif Mahasiswa Seluruh Indonesia)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Penguji 2 /
Ketua Sidang : Dr. Andi Achdian, M.Si.

Penguji 1 : Dr. Qonitah Basalamah, S.IP., M.Si.

Pembimbing : Ichmi Yani Arinda Rohmah, S.Pd., M.Sosio.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 5 Maret 2026

UNIVERSITAS NASIONAL

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Aktivisme Digital dalam Gerakan #IndonesiaGelap sebagai Bentuk *Trust Issue* terhadap Pemerintah (Studi pada Aliansi Badan Eksekutif Mahasiswa Seluruh Indonesia)". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Sosiologi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di universitas ini dan atas kepemimpinannya dalam memajukan institusi pendidikan.
2. Ibu Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni Universitas Nasional atas dedikasi dan komitmennya dalam mendukung kelancaran proses pendidikan serta perhatiannya terhadap peningkatan kualitas penelitian dan pengembangan akademik mahasiswa.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, atas dedikasi dan komitmennya dalam mengembangkan kualitas pendidikan di fakultas serta fasilitas yang diberikan selama masa perkuliahan.
4. Bapak Dr. Andi Achdian, M.Si, selaku Ketua Program Studi Sosiologi, atas arahan, motivasi, dan dukungannya dalam kelancaran proses akademik penulis.
5. Ibu Ichmi Yani Arinda Rohmah, S.Pd., M.Sosio. selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan

pikiran untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Ibu Dr. Qonitah Basalamah, S.I.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Sekretaris Program Studi Sosiologi, yang telah membimbing penulis sejak awal perkuliahan hingga akhir studi, memberikan arahan akademik, serta motivasi selama menempuh pendidikan.
7. Seluruh Dosen Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, yang telah berbagi ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menjalani proses perkuliahan.
8. Seluruh Informan dalam penelitian skripsi ini, yang telah bersedia meluangkan waktu dan berbagi informasi serta pengalaman yang menjadi data penting dalam penyelesaian penelitian ini.
9. Kepada Ibu tercinta, selaku orang tua yang penulis hormati, sosok luar biasa yang tidak pernah lelah memberikan kasih sayang dan pengorbanan tanpa batas. Terima kasih untuk setiap doa yang dipanjatkan di setiap waktu dan untuk setiap pelukan hangat yang menjadi penyemangat. Setiap lembar skripsi ini adalah bukti dari pengorbanan Ibu selama ini. Tidak ada kata yang cukup untuk menggambarkan rasa terima kasih penulis atas semua dukungan moral, material, dan spiritual yang telah diberikan.
10. Kepada Ayah tercinta, selaku orang tua yang penulis hormati, serta teladan dan inspirasi dalam hidup penulis. Terima kasih atas setiap nasihat bijak yang selalu menguatkan, atas kepercayaan yang diberikan kepada penulis untuk mengejar mimpi, dan atas dukungan yang tidak pernah putus dalam bentuk apapun. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud rasa hormat dan terima kasih yang mendalam atas segala dukungan, pengorbanan, dan doa yang tiada henti.
11. Kepada adik perempuan penulis, yang sosoknya selalu menjadi penyemangat dan sumber motivasi bagi penulis. Terima kasih untuk setiap pengertian, dukungan dan doa yang diberikan. Terima kasih telah menjadi

bagian penting dalam perjalanan ini dan selalu percaya bahwa skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

12. Kepada teman-teman perkuliahan penulis, yaitu Sukma Devi Widiastuti, Galuh Diah Pramesti, Melizha Dwi Putri, Geani Fatma Harris, Rafa Haifasyah, dan Yauza Ananta yang telah bersama-sama menjalani suka dan duka selama masa perkuliahan.
13. Kepada teman-teman penulis, yaitu Shafira, Elga, Putri, Amanda, Asti, Mitha, Aurah, Fatma, Imelda, Nasywa, Salwa, Siska, Zahra, yang telah hadir dalam kehidupan penulis, baik dalam suka maupun duka. Terima kasih untuk setiap dukungan dan bantuan yang diberikan, untuk setiap waktu yang diluangkan, untuk setiap semangat yang diberikan, dan untuk setiap momen kebersamaan di tengah kesibukan mengerjakan skripsi.
14. Kepada diri sendiri, yaitu penulis skripsi ini. Terima kasih telah bertahan dan tidak menyerah di tengah berbagai tantangan dan tekanan selama mengerjakan skripsi ini. Setiap halaman dalam skripsi ini adalah bukti dari perjuangan dan kerja keras yang telah dilalui. Terima kasih telah percaya pada kemampuan diri dan selalu berusaha menjadi versi terbaik dari diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Sosiologi.

Tangerang, 1 Februari 2026

Penulis

windy.

Windy Fauziah

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis aktivisme digital Aliansi Badan Eksekutif Mahasiswa Seluruh Indonesia melalui gerakan #IndonesiaGelap sebagai manifestasi *trust issue* terhadap pemerintah menggunakan Teori Gerakan Sosial Baru Alain Touraine. Metode penelitian digital mengintegrasikan *Social Network Analysis* (SNA), *Text Network Analysis* (TNA), *Sentiment Analysis* (SA), dan wawancara virtual. Hasil menunjukkan gerakan berhasil membentuk identitas kolektif mahasiswa melalui simbol dan narasi digital yang merepresentasikan keresahan masyarakat terhadap kebijakan pemerintah. Struktur jaringan desentralisasi memungkinkan partisipasi tanpa legitimasi formal, dengan Twitter/X mendominasi sentimen negatif (60,66%) sebagai ruang kritik eksplisit dan Instagram mendominasi sentimen netral (72,41%) sebagai ruang mobilisasi. *Trust issue* bersumber dari kesenjangan janji dan realitas kebijakan, krisis kepercayaan institusi negara, serta komunikasi pemerintah yang reaktif dan berorientasi pencitraan. Temuan *novelty* mengungkapkan gerakan digital membuka demokratisasi partisipatif lebih luas melalui lima dimensi: akses dan partisipasi, ruang publik dan artikulasi, responsivitas pemerintah, jangkauan geografis, serta verifikasi dan akuntabilitas, yang memfasilitasi transformasi relasi kuasa antara negara dengan masyarakat sipil.

Kata Kunci: Aktivisme Digital, Gerakan Sosial Baru, *Trust Issue*, Media Sosial, Demokrasi Partisipatif

ABSTRACT

This study analyzes the digital activism of the Alliance of Indonesian Student Executive Board through the #IndonesiaGelap movement as a manifestation of trust issues toward the government using Alain Touraine's New Social Movement Theory. The digital research method integrates Social Network Analysis (SNA), Text Network Analysis (TNA), Sentiment Analysis (SA), and virtual interviews. The results show that the movement successfully formed a collective student identity through digital symbols and narratives that represent public unrest over government policies. The decentralized network structure allows for participation without formal legitimacy, with Twitter/X dominating negative sentiment (60.66%) as a space for explicit criticism and Instagram dominating neutral sentiment (72.41%) as a space for mobilization. Trust issues stem from the gap between policy promises and reality, a crisis of trust in state institutions, and reactive, image-oriented government communication. Novel findings reveal that the digital movement opens up broader participatory democratization through five dimensions: access and participation, public space and articulation, government responsiveness, geographical reach, and verification and accountability, which facilitate the transformation of power relations between the state and civil society.

Keywords: Digital Activism, New Social Movements, Trust Issues, Social Media, Participatory Democracy

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
FORMULIR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
FORMULIR PERSETUJUAN REVISI JUDUL	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Batasan Masalah Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II	10

KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	10
2.2 Studi Pustaka	22
2.2.1 Aktivisme Digital.....	22
2.2.2 Trust Issue	26
2.3 Kajian Teori.....	31
2.3.1 Teori Gerakan Sosial Baru	31
2.4 Kerangka Pemikiran	37
BAB III.....	40
METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Pendekatan Penelitian.....	40
3.2 Sumber Data Penelitian	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data	44
3.3.1 Scraping Data Digital.....	44
3.3.2 Wawancara Secara Virtual.....	45
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	45
3.4.1 Social Network Analysis (SNA).....	46
3.4.2 Text Network Analysis (TNA)	48
3.4.3 Sentiment Analysis (SA).....	50
3.4.4 Analisis Data Hasil Wawancara Virtual.....	50
3.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	52
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	53
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	53
3.6.2 Jadwal Penelitian	54
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN	55

4.1 Aktivisme Digital Aliansi BEM SI	55
4.1.1 Prinsip Identitas.....	56
4.1.2 Prinsip Oposisi	68
4.1.3 Revolusi Elektronik	86
4.1.4 Munculnya Aktor Gerakan dan Upaya Kolektif.....	102
4.2 <i>Trust Issue</i> Aliansi BEM SI terhadap Pemerintah	113
4.2.1 Prinsip Totalitas.....	113
4.2.2 Faktor-faktor Penyebab <i>Trust Issue</i>	122
4.2.3 Manifestasi <i>Trust Issue</i> dalam Sentimen Digital.....	128
4.2.4 Rekomendasi Pemulihan Kepercayaan Publik.....	134
4.3 Temuan Terbaru Hasil Penelitian	141
BAB V.....	146
PENUTUP.....	146
5.1 Kesimpulan	146
5.2 Saran.....	152
5.2.1 Saran Akademis.....	152
5.2.2 Saran Praktis.....	152
5.2.3 Saran bagi Pemerintah.....	153
5.2.4 Saran bagi Masyarakat	154
DAFTAR PUSTAKA.....	155

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Presentase Bidang Profesi Paling Tidak Dipercaya	2
Gambar 2.1	Kerangka Teori Gerakan Sosial Baru	32
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1	Pembahasan tentang #IndonesiaGelap di Twitter/X	55
Gambar 4.2	Pembahasan tentang #IndonesiaGelap di Twitter/X	55
Gambar 4.3	Pembahasan tentang #IndonesiaGelap di Instagram.....	56
Gambar 4.4	Pembahasan tentang #IndonesiaGelap di Instagram.....	57
Gambar 4.5	Jaringan Aktor dalam #IndonesiaGelap di Twitter/X.....	67
Gambar 4.6	Jaringan Aktor dalam #IndonesiaGelap di Instagram	70
Gambar 4.7	Distribusi <i>Sentiment</i> Dataset di Twitter/X.....	80
Gambar 4.8	Evaluasi Model <i>Sentiment Analysis</i> di Twitter/X.....	81
Gambar 4.9	Distribusi <i>Sentiment</i> Dataset di Twitter/X.....	82
Gambar 4.10	Evaluasi Model <i>Sentiment Analysis</i> di Instagram.....	83
Gambar 4.11	Distribusi <i>Sentiment</i> Dataset di Twitter/X.....	113
Gambar 4.12	Evaluasi Model <i>Sentiment Analysis</i> di Twitter/X.....	115
Gambar 4.13	Distribusi <i>Sentiment</i> Dataset di Instagram.....	116
Gambar 4.14	Evaluasi Model <i>Sentiment Analysis</i> di Instagram.....	117



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	10
Tabel 4. 2 Data Laboratory SNA Jaringan Aktor di Instagram	82
Table 4. 3 Sampel Data Tweet yang Diperoleh.....	90
Tabel 4.4 Sampel Data Tweet yang Diperoleh.....	129
Tabel 4.5 Perbandingan Pola Sentimen antar Platform.....	133



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	1613
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Informan 1 Anggota BEM SI	1646
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Informan 2 Anggota BEM SI	176
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan 3 Anggota BEM SI	183
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Informan 4 Anggota BEM SI	189
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Informan 5 Anggota BEM SI	197
Lampiran 7 Dokumentasi.....	205
Lampiran 8 Surat Permohonan Penelitian dan Informasi Data	206
Lampiran 9 Penugasan Pembimbing Skripsi.....	206
Lampiran 10 Lembar Konsultasi Bimbingan	200
Lampiran 11 Sertifikat <i>Test of English as a Foreign Language</i> (TOEFL) ..	209
Lampiran 12 Bukti Cek Plagiarisme.....	203
Lampiran 13 Riwayat Hidup	213

