



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERSEPSI MAHASISWA UNIVERSITAS NASIONAL
TERHADAP PERAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI)
DALAM PROSES AKADEMIK TUGAS KULIAH**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.KOM)**

Revanza Azriella Rienov (223516516433)

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA
FEBRUARI, 2026**



UNIVERSITAS NASIONAL

***NATIONAL UNIVERSITY STUDENTS' PERCEPTIONS OF THE
ROLE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) IN THE
ACADEMIC PROCESS OF COLLEGE ASSIGNMENTS***

SKRIPSI

Submitted as one of the requirements

For obtaining a Bachelor Degree in Communication Studies (S.I.KOM)

Revanza Azriella Rienov (223516516433)

**COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
JAKARTA**

FEBRUARY, 2026

LEMBAR HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Revanza Azriella Rienov
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516433
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Persepsi Mahasiswa Universitas Nasional Terhadap Peran Artificial Intelligence (AI) Dalam Proses Akademik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi Lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian persyaratan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Februari 2026
Yang membuat pernyataan,



Revanza Azriella Rienov

LEMBAR PERNYATAAN KARYA TULIS



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Akreditasi :
Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Doktor Administrasi Publik (Baik)
Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik) - Magister Ilmu Komunikasi (Baik)
Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (Baik Sekali) - Sarjana Sosiologi (Unggul)
Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)

Jl. Sawo Mania No. 61, Pegaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520. Telp (021) 76737624, 7606709 Ext 146
Fax: 7602716-7602719 Homepage: <http://www.unas.ac.id> Email: info@unas.ac.id

SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama Mahasiswa : Revanza Azriella Rienov

Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516433

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Kekhususan : Public Relations

Menyatakan, bahwa skripsi berjudul:
PERSEPSI MAHASISWA UNIVERSITAS NASIONAL TERHADAP PERAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DALAM PROSES AKADEMIK

adalah benar karya tulis saya, yang disusun untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Apabila dikemudian hari ditemukan bukti-bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil Plagiat, atau tidak disusun melalui prosedur yang telah ditentukan atau tidak memenuhi ketentuan yang ditetapkan dalam berita acara ujian skripsi, maka saya bersedia menerima sanksi Pembatalan atas skripsi tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 10 Februari 2026



Revanza Azriella Rienov

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Revanza Azriella Rienov
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516433
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations
Judul Skripsi : PERSEPSI MAHASISWA UNIVERSITAS NASIONAL TERHADAP PERAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DALAM PROSES AKADEMIK
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

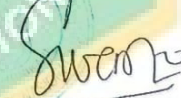
Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 10 Februari 2026

Dosen Pembimbing


Cynthia Dewi Anggraini, S.I.Kom., M.Ikom

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi


Swastningsih, S.E., M.Si

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Revanza Azriella Rienov

Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516433

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Kekhususan : Public Relations

Judul Skripsi : PERSEPSI MAHASISWA UNIVERSITAS NASIONAL
TERHADAP PERAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* (AI)
DALAM PROSES AKADEMIK TUGAS KULIAH

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 4 Maret 2026

Dosen Pembimbing

Cyntia Dewi Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Asep Firdaus, S.I.P., M.Si.

LEMBAR HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Revanza Azriella Ricnov
NPM : 223516516433
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : PERSEPSI MAHASISWA UNIVERSITAS NASIONAL TERHADAP PERAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DALAM PROSES AKADEMIK TUGAS KULIAH

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang / : Yusuf Wibisono, S.IP., M.Si.

(.....)

Penguji 2

Penguji 1 : Dela Anjelawati S.IKom., MA

(.....)

Pembimbing : Cyntia Dewi Anggraini., S.Ikom., M.Ikom

(.....)

Ditetapkan di : Universitas Nasional

Tanggal : 11 Maret 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Revanza Azriella Rienov
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516496
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations
Judul Skripsi : PERSEPSI MAHASISWA UNIVERSITAS NASIONAL
TERHADAP PERAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE
(AI) DALAM PROSES AKADEMIK TUGAS KULIAH

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 4 Maret 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 11 Maret 2026

Penguji 2 /
Ketua Sidang : Yusuf Wibisono, S.IP., M.Si

(.....)

Penguji 1 : Dela Anjelawati, S.I.Kom., MA

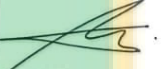
(.....)

Pembimbing : Cynthia Dewi Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom. (.....)

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI		
Nama	:	Revanza Azriella Rienov
NPM	:	223516516433
Fakultas/Akademik	:	Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi & Peminatan	:	Ilmu Komunikasi & Public Relations
Tanggal Sidang	:	Rabu, 4 Maret 2026
JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA		
PERSEPSI MAHASISWA UNIVERSITAS NASIONAL TERHADAP PERAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DALAM PROSES AKADEMIK TUGAS KULIAH		
JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS		
NATIONAL UNIVERSITY STUDENTS' PERCEPTIONS OF THE ROLE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) IN THE ACADEMIC PROCESS OF COLLEGE ASSIGNMENTS		
TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL :	TGL :	TGL :
		
Cyntia Dewi Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom	Swastiningsih, S.E., M.Si.	Revanza Azriella Rienov

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI



Biro Administrasi Akademik
Universitas Nasional

Kode : BAANI-4
Revisi : (8)
Tanggal : 30 Desember 2025

LAMPIRAN 2

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TESIS/DISERTASI

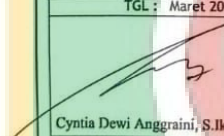
Nama : REVANZA AZRIELLA RIENOV
NPM : 223516516433
Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA:

PERSEPSI MAHASISWA UNIVERSITAS NASIONAL TERHADAP PERAN ARTIFICIAL
INTELLIGENCE (AI) DALAM PROSES AKADEMIK TUGAS KULIAH

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS:

NATIONAL UNIVERSITY STUDENTS' PERCEPTIONS OF THE ROLE OF ARTIFICIAL
INTELLIGENCE (AI) IN THE ACADEMIC PROCESS OF COLLEGE ASSIGNMENTS

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing 1/ Promotor	Pembimbing 2/ Co-Promotor (Wajib ttd jika ada)	Ka. Prodi
TGL : Maret 2026	TGL : Maret 2026	TGL : Maret 2026
 Cynthia Dewi Anggraini, S.Ikom., M.Ikom.	 Swasthiningsih, S.E., M.Si.	

ABSTRAK

Nama : Revanza Azriella Rienov

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Persepsi Mahasiswa Universitas Nasional Terhadap Peran Artificial Intelligence (AI) dalam Proses Akademik

Pembimbing : Cyntia Dewi Anggraini, S.Ikom., M.Ikom,

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya penggunaan Artificial Intelligence (AI) dalam aktivitas akademik mahasiswa Universitas Nasional yang turut membentuk pola interaksi baru antara manusia dan mesin dalam komunikasi akademik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi mahasiswa terhadap pemanfaatan AI dalam kegiatan akademik. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif dengan metode fenomenologi. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap mahasiswa yang aktif menggunakan AI, kemudian dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan teknik triangulasi untuk menjamin keabsahan data. Penelitian ini menggunakan teori *Human-Machine Communication* (HMC) untuk menjelaskan bagaimana mahasiswa membangun makna, kepercayaan, dan pola interaksi dengan AI sebagai entitas non-manusia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa AI dipandang sebagai mitra komunikasi akademik yang meningkatkan efektivitas dan efisiensi pembelajaran. Namun, mahasiswa juga menyadari potensi ketergantungan dan persoalan etika akademik. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penggunaan AI mencerminkan transformasi komunikasi dalam pendidikan tinggi yang memerlukan literasi digital dan kesadaran etis guna menjaga integritas akademik.

Kata Kunci:

Persepsi Mahasiswa, Artificial Intelligence (AI), Human-Machine Communication, Penggunaan AI Akademik, Komunikasi Digital.

ABSTRACT

This study was motivated by the increasing use of Artificial Intelligence (AI) in the academic activities of National University students, which has contributed to the formation of new patterns of interaction between humans and machines in academic communication. This study aims to analyze students' perceptions of the use of AI in academic activities. A qualitative approach was used with a phenomenological method. Data were obtained through in-depth interviews, observations, and documentation of students who actively use AI, then analyzed through data reduction, data presentation, and conclusion drawing using triangulation techniques to ensure data validity. This study uses the Human-Machine Communication (HMC) theory to explain how students construct meaning, trust, and interaction patterns with AI as a non-human entity. The results show that AI is viewed as an academic communication partner that improves the effectiveness and efficiency of learning. However, students are also aware of the potential for dependence and academic ethical issues. This study concludes that the use of AI reflects a transformation in communication in higher education that requires digital literacy and ethical awareness to maintain academic integrity.

Keywords:

Student Perceptions, Artificial Intelligence (AI), Human-Machine Communication, Academic AI Use, Digital Communication.

DAFTAR ISI

LEMBAR HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA TULIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR HALAMAN PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI.....	vii
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.4.3 Manfaat Sosial	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Research Gap & Novelty	21
2.3 Landasan Teori	24
2.3.1 Teori <i>Human Machine Communications</i> (HMC)	24
2.4 Landasan Konsep	26
2.4.1 Persepsi	26
2.4.2 Peran Artificial Intelligence dalam Pembelajaran.....	31
2.4.3 Pengerjaan Tugas Perkuliahan	32
2.5 Kerangka Berfikir.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Paradigma Penelitian.....	35
3.2 Pendekatan Penelitian.....	36
3.3 Metode Penelitian.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.1 Teknik Observasi	40
3.4.2 Teknik Wawancara	40
3.4.3 Teknik Dokumentasi	41
3.5 Jenis Data	42
3.6 Teknik Pemilihan informan	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	44
3.7.1 Reduksi Data.....	45
3.7.2 Penyajian Data	46
3.7.3 Penarikan Kesimpulan	46
3.8 Keabsahan Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49

4.1	Gambaran Umum	49
4.1.1	Sejarah Universitas Nasional	49
4.1.2	Visi, Misi dan Tujuan Universitas Nasional.....	51
4.2	Deskripsi Pengalaman Informan	53
4.2.1	AI Dipersepsi Sebagai Mitra Diskusi Dan Aktor Komunikatif Dalam Proses Akademik.....	54
4.2.2	AI Sebagai Pendukung Efisiensi Dan Pemahaman Akademik	56
4.2.4	AI Sebagai Teknologi Yang Memerlukan Kontrol Etis Dan Tanggung Jawab Pribadi.....	59
4.3	Profil Informan	62
4.4	Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Universitas Nasional Terhadap Peran <i>Artificial Intelligence</i> (AI) Dalam Proses Akademik Tugas Kuliah.....	63
4.4.1	Proses Seleksi Informasi Mahasiswa terhadap Artificial Intelligence dalam Pengerjaan Tugas Kuliah	65
4.4.2	Proses Interpretasi Mahasiswa terhadap Peran Artificial Intelligence dalam Aktivitas Akademik.....	70
4.4.3	Proses Pembulatan Persepsi Mahasiswa terhadap Penggunaan Artificial Intelligence dalam Tugas Perkuliahan	75
4.5	Pembahasan	81
4.5.1	Mesin Sebagai Aktor Sosial	81
4.5.2	Implikasi Interaksi Manusia Dengan Mesin	85
4.5.2	Membangun Makna Antara Manusia Dengan Mesin.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		92
5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Saran	94
DAFTAR REFERENSI		95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah pengguna AI Tools dari tahun 2020 hingga 2030	2
Gambar 1. 2 Kunjungan aplikasi AI terbanyak di dunia.....	3
Gambar 1. 3 Peluncuran Buku Transformasi AI dan MBKM oleh Ditjen Diktiristek.	4
Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	34
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UNAS.....	52
Gambar 4. 2S truktur Organisasi Prodi Ilmu komunikasi.....	53



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdaulu.....	16
Tabel 3. 1 Kriteria Informan Penelitian.....	43
Tabel 3. 2 Waktu Penelitian.....	48
Tabel 4. 1 Deskripsi Informan.....	62
Tabel 4. 2 Draft Pertanyaan & Hasil Wawancara Key Informan.....	99
Tabel 4. 3 Draft Pertanyaan & Wawancara Informan Tambahan.....	114



DAFTAR LAMPIRAN

No table of figures entries found.

Lampiran 2 Konsultasi Bimbingan Skripsi	125
Lampiran 3 Hasil Turnitin.....	127
Lampiran 4 SKPI	128
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara key informan.....	129
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara informan Tambahan	130
Lampiran 7 Biodata Alumni Mahasiswa Semester Ganjil Tahun Akademik 2025/2026.....	132

