

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh *Self Disclosure* di aplikasi kencan online Litmatch terhadap Kepercayaan Interpersonal pada Generasi Z, diperoleh beberapa temuan utama. Hasil uji koefisien korelasi menunjukkan nilai $r = 0,844$ dengan signifikansi 0,000, yang berada pada kategori hubungan sangat kuat. Nilai ini menunjukkan adanya hubungan positif antara *Self Disclosure* dan Kepercayaan Interpersonal, di mana peningkatan keterbukaan diri yang dilakukan pengguna di Litmatch diikuti oleh peningkatan tingkat kepercayaan interpersonal.

Hasil uji regresi linier sederhana menunjukkan koefisien regresi sebesar 0,543 dengan signifikansi 0,000, yang mengindikasikan bahwa setiap peningkatan satu satuan *Self Disclosure* akan meningkatkan Kepercayaan Interpersonal sebesar 0,543 satuan, sehingga pengaruhnya positif dan signifikan. Pengujian parsial melalui uji t memperkuat temuan ini dengan nilai t -hitung sebesar 15,366, lebih besar daripada t -tabel 1,985 dan signifikansi 0,000 kurang dari 0,05, yang menunjukkan bahwa *Self Disclosure* berpengaruh signifikan terhadap Kepercayaan Interpersonal.

Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan Nilai R Square (R sebesar 0,713, yang berarti 71,3% variasi Kepercayaan Interpersonal dapat dijelaskan oleh *Self Disclosure*, sedangkan sisanya sebesar 28,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak tercakup dalam penelitian. Nilai Adjusted R^2 sebesar 0,710 menunjukkan bahwa model regresi yang digunakan cukup stabil dalam menjelaskan pengaruh *Self Disclosure* terhadap Kepercayaan Interpersonal.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa *Self Disclosure* di aplikasi Litmatch berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepercayaan Interpersonal pada Generasi Z. Tingkat keterbukaan diri pengguna berperan penting dalam membangun rasa percaya antar pengguna. Hasil ini selaras dengan Teori Penetrasi Sosial yang menjelaskan bahwa hubungan interpersonal berkembang melalui keterbukaan diri secara bertahap, sehingga semakin dalam informasi pribadi dibagikan, semakin kuat pula kepercayaan yang terbentuk.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh Self Disclosure terhadap Kepercayaan Interpersonal pada pengguna aplikasi kencan online Litmatch, beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pengguna Litmatch

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden memiliki tingkat *self disclosure* yang tinggi, dengan kecenderungan mengungkapkan informasi pribadi yang disesuaikan dengan kenyamanan dan konteks interaksi. Oleh karena itu, pengguna disarankan untuk tetap bijak dalam membagikan informasi pribadi, memilih topik yang aman, dan memperhatikan konteks interaksi agar kepercayaan interpersonal dapat terus terjaga dan diperkuat. Selain itu, konsistensi dalam berbagi informasi yang jujur dan tulus juga penting untuk membangun hubungan yang lebih terpercaya dengan pengguna lain.

2. Bagi Pengembang Aplikasi Litmatch

Mengingat *self disclosure* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan interpersonal, pengembang disarankan untuk menyediakan fitur atau panduan yang membantu pengguna membagikan informasi pribadi dengan aman dan terkontrol. Misalnya, aplikasi bisa memberikan tanda atau indikator apakah informasi yang dibagikan aman, atau menampilkan tips tentang informasi apa yang sebaiknya dibagikan. Hal ini dapat membantu pengguna merasa lebih percaya diri dalam berinteraksi dan meningkatkan kualitas interaksi di platform.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini menunjukkan bahwa *Self Disclosure* mampu menjelaskan 71,3% variasi Kepercayaan Interpersonal, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya dapat meneliti faktor-faktor tambahan yang relevan di luar dimensi *self disclosure* untuk memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif mengenai pembentukan kepercayaan interpersonal pada pengguna aplikasi kencan online.