



UNIVERSITAS NASIONAL

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANGTUA DALAM
MEMBERIKAN DUKUNGAN SOSIAL PADA MAHASISWA
DALAM PENENTUAN JURUSAN DI PERGURUAN TINGGI
DI UNIVERSITAS NASIONAL**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.Ikom)

Reni Wulandari

223516516418

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

2026



NASIONAL UNIVERSITY

**INTERPERSONAL COMMUNICATION OF PARENTS
IN PROVIDING SOCIAL SUPPORT TO STUDENTS
INDETERMINING THEIR MAJORS IN HIGHER
EDUCATION AT NATIONAL UNIVERSITY**

THESIS

Submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor of Communication
Science (S.Ikom) degree

Reni Wulandari

223516516418

**COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES**

2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Reni Wulandari

NPM : 223516516418

Judul Skripsi : KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANGTUA DALAM
MEMBERIKAN DUKUNGAN SOSIAL PADA MAHASISWA DALAM PENENTUAN
JURUSAN DI PERGURUAN TINGGI DI UNIVERSITAS NASIONAL

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat,

Jakarta, 26 Februari 2026

Yang membuat pernyataan


METERAI
TEMPEL
10000
KCB0DANX289593541

Reni Wulandari

UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : RENI WULANDARI
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516418
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations
Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Orangtua dalam Memberikan Dukungan Sosial pada Mahasiswa Dalam Penentuan Jurusan di Perguruan Tinggi di Universitas Nasional
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 9 Maret 2026

Dosen Pembimbing

Cyntia Dewi Anggraini, S.Ikom., M.Ikom.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi



Swastiningsih, S.E., M.Si.

PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : RENI WULANDARI

Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516418

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Kekhususan : Public Relations

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Orangtua dalam Memberikan Dukungan Sosial pada Mahasiswa dalam Penentuan Jurusan di Perguruan Tinggi di Universitas Nasional

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 9 Maret 2026

Dosen Pembimbing

Cyntia Dewi Anggraini, S.Ikom., Ikom.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Agus Firdaus, S.I.P., M.Si.

ii

UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Reni Wulandari

NPM : 223516516418

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Orangtua Dalam Memberikan Dukungan Sosial pada Mahasiswa dalam Penentuan Jurusan di Perguruan Tinggi di Universitas Nasional

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Swastiningsih, S.E., M.Si.

(.....)

Penguji 1 : Prof. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si.

(.....)

Pembimbing : Cyntia Dewi Anggraini, S.Ikom., M.Ikom.

(.....)

Ditetapkan di : Universitas Nasional

Tanggal : 9/Maret 2026

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : RENI WULANDARI
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516418
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations
Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Orangtua dalam Memberikan Dukungan Sosial pada Mahasiswa dalam Penentuan Jurusan di Perguruan Tinggi di Universitas Nasional

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 9, Maret 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 12 Maret 2026

Penguji 2 /
Ketua Sidang : Swastiningsih, S.E., M.Si.

Penguji 1 : Prof.Dr. Sri Desti Purwatarningsih,
M.Si

Pembimbing : Cyntia Dewi Anggraini, S.Ikom.,
M.Ikom

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG RELAH DIREVISI

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : RENI WULANDARI
 NPM : 223516516418
 Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Prodi & Peminatan : Ilmu Komunikasi & Public Relations
 Tanggal Sidang : 9 Maret 2026

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANGTUA DALAM MEMBERIKAN
 DUKUNGAN PADA MAHASISWA DALAM PENENTUAN JURUSAN DI
 PERGURUAN TINGGI DI UNIVERSITAS NASIONAL**

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

**INTERPERSONAL COMMUNICATION OF PARENTS IN
 PROVIDING SOCIAL SUPPORT TO STUDENTS
 INDETERMINING THEIR MAJORS IN HIGHER EDUCATION AT
 NATIONAL UNIVERSITY**

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL :	TGL :	TGL :
 Cyntia Dewi Anggraini, S.Ikom., M.Ikom.	 Swastiningsih, S.E., M.Si.	 Reni Wulandari

ABSTRAK

Nama : Reni Wulandari

Npm : 223516516418

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Komunikasi Interpersonal Orangtua dalam Memberikan Dukungan Sosial pada Mahasiswa dalam Penentuan Jurusan di Perguruan Tinggi di Universitas Nasional

Pembimbing : Cyntia Dewi Anggraini, S.Ikom., M.Ikom.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana proses komunikasi interpersonal orangtua serta bentuk dukungan sosial yang diberikan kepada mahasiswa dalam menentukan jurusan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi interpersonal orangtua dalam memberikan dukungan sosial kepada mahasiswa dalam penentuan jurusan di perguruan tinggi di Universitas Nasional. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman melalui tahap pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan teori komunikasi interpersonal Joseph A. Devito yang menekankan lima elemen komunikasi efektif, yaitu keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan, serta konsep dukungan sosial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal antara orangtua dan mahasiswa berlangsung secara terbuka dan dua arah. Orangtua memberikan dukungan sosial berupa dukungan emosional, informasional, motivasional, dan instrumental yang membantu mahasiswa lebih yakin dan bertanggung jawab dalam menentukan jurusan.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Dukungan Sosial, Penentuan Jurusan

ABSTRACT

Name : Reni Wulandari

Npm : 223516516418

Programme of Study : Communication Sciences

Title : Parental Interpersonal Communication in Providing Social Support to Students in Choosing Their Major at University (A Study at Universitas Nasional)

Counsellor : Cyntia Dewi Anggraini, S.Ikom., M.Ikom.

The research problem is formulated as to how the interpersonal communication process of parents and the forms of social support provided to students in determining their majors. This study aims to determine the interpersonal communication of parents in providing social support to students in determining their majors at National University. This study uses a qualitative approach with descriptive methods. Data collection techniques are carried out through in-depth interviews, observation, and documentation. Data analysis uses the Miles and Huberman model through the stages of data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing. This study uses Joseph A. Devito's interpersonal communication theory which emphasizes five elements of effective communication, namely openness, empathy, supportive attitudes, positive attitudes, and equality, as well as the concept of social support. The results of the study indicate that interpersonal communication between parents and students takes place openly and two-way. Parents provide social support in the form of emotional, informational, motivational, and instrumental support that helps students be more confident and responsible in choosing their majors.

Keywords: Interpersonal Communication, Social Support, Major Selection.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penelitian.....	9
BAB 2 TINJUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Riset Terdahulu	11
2.1.1 Research Gap (Celah Penelitian).....	26
2.1.2 Novelty (Kebaharuan Penelitian).....	27
2.2 Tinjauan Teori.....	28
2.3 Landasan Konsep	30
2.3.1 Komunikasi Interpersonal	30

2.3.2 Dukungan Sosial	37
2.3.3 Penentuan Jurusan	39
2.3.4 Kerangka Berpikir	41
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Paradigma Penelitian	42
3.2 Metode Penelitian	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data	43
3.4 Jenis Data	45
3.5 Informan	45
3.6 Teknik Analisis Data	49
3.7 Teknik Keabsahan Data	50
3.8 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Lokasi dan Subjek Penelitian	53
4.2 Penjelasan Informan	55
4.3 Bentuk Dukungan Sosial Orangtua dalam Penentuan Jurusan Mahasiswa	58
4.4 Hasil Penelitian	61
4.4.1 Keterbukaan (Openness) Komunikasi Orangtua dan Mahasiswa dalam Memberikan Dukungan Sosial pada Proses Penentuan Jurusan	61
4.4.2 Empati (Empathy) Orangtua dalam Memahami Pilihan Jurusan Mahasiswa	63
4.4.3 Sikap Mendukung (Supportiveness) Orangtua dalam Memberikan Dukungan Sosial terhadap Penentuan Jurusan	65
4.4.4 Sikap Positif (Positiveness) Orangtua dalam Memberikan Dukungan Sosial pada Proses Penentuan Jurusan	68

4.4.5 Kesetaraan (Equality) Orangtua dan Mahasiswa dalam Proses Penentuan Jurusan	70
4.5 Pembahasan	72
4.6 Implikasi dan Keterbatasan Penelitian	82
BAB V PENUTUP.....	86
5.1 KESIMPULAN	86
5.2 SARAN.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
DAFTAR LAMPIRAN.....	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	135



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survei Kekhawatiran Siswa SMA	1
Gambar 1.2 Tekanan Orangtua dalam Pemilihan Jurusan.....	2
Gambar 1.3 Presentase Mahasiswa Salah Jurusan	4
Gambar 1.4 Grafik Tingkat Pengangguran.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	41
Gambar 4.1 Universitas Nasional.....	53



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Riset Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Key Informan.....	48
Tabel 3.2 Informan Pendukung	48
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	52
Tabel 4.1 Data Informan Kunci.....	55
Tabel 4.2 Data Informan Pendukung	57

