



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**POLA KOMUNIKASI KELUARGA ORANG TUA PEKERJA  
FORMAL DUAL KARIER DALAM MENJAGA  
KEHARMONISAN KELUARGA : Studi Kualitatif Pekerja  
Formal di DKI Jakarta**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi (S.I.Kom)**

**MIRA RAHMALIA**

**223516516258**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL  
FEBRUARI, 2026**



**NATIONAL UNIVERSITY**

**FAMILY COMMUNICATION PATTERNS OF FAORMAL  
WORKING PARENTS WITH DUAL CAREERS IN  
MAINTAINING FAMILY HARMONY : Qualitative Study of  
Formal Workers in DKI Jakarta**

**SKRIPSI**

**Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of  
Communication Science (S.I.Kom)**

**MIRA RAHMALIA**

**223516516258**

**COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM  
FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITYCAL SCIENCE**

**NASIONAL UNIVERSITY**

**FEBRUARY, 2026**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.**

**Nama : Mira Rahmalia**

**NPM : 223516516258**



## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

### PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Mira Rahmalia  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516258  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Kekhususan : Public Relations  
Judul Skripsi : POLA KOMUNIKASI KELUARGA ORANG TUA PEKERJA FORMAL DUAL KARIER DALAM MENJAGA KEHARMONISAN KELUARGA : Studi Kualitatif Pekerja Formal di DKI Jakarta  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

**Disetujui untuk diujikan**

Jakarta, 12 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Nieke Monika Kulsum, S.E., M.Si.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Swastiningsih, S.E., M.Si.

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

### HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

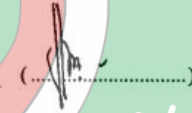
Nama : Mira Rahmalia  
NPM : 223516516258  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Keluarga Orang Tua Pekerja Formal Dual Karier  
Dalam Menjaga Keharmonisan Keluarga : Studi Kualitatif Pada  
Pekerja Formal di DKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

#### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang/ : Drs. Reuspatyono, M.Si. 

Penguji 2

Penguji 1 : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si. 

Pembimbing : Nieke Monika Kulsum, SE., M.Si. 

Ditetapkan di : Universitas Nasional

Tanggal : 23 Februari 2026

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

### PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Mira Rahmalia  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516258  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Kekhususan : Public Relations  
Judul Skripsi : POLA KOMUNIKASI KELUARGA ORANG TUA  
PEKERJA FORMAL DUAL KARIER DALAM  
MENJAGA KEHARMONISAN KELUARGA : Studi  
Kualitatif Pekerja Formal di DKI Jakarta  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 12 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Nieke Monika Kulsum, S.E., M.Si.



Dr. Aas Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

## LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### FORMULIR 4

### PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	:	Mira Rahmalia
Nomor Pokok Mahasiswa	:	223516516258
Fakultas	:	Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi	:	Ilmu Komunikasi
Kekhususan	:	Public Relations
Judul Skripsi	:	Pola Komunikasi Keluarga Orang Tua Pekerja Formal Dual Karier Dalam Menjaga Keharmonisan Keluarga : Studi Kualitatif Pada Pekerja Formal di DKI Jakarta

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 23 Februari 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 4 Maret 2026

Penguji 2 / Ketua Sidang	:	Drs. Reuspatyono, M.Si.	
Penguji 1	:	Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.	
Pembimbing	:	Nieke Monika Kulsum, SE., M.Si.	

Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

## ABSTRAK

**Nama** : Mira Rahmalia  
**Program Studi** : Ilmu Komunikasi  
**Judul** : Pola Komunikasi Orang Tua Pekerja Formal Dual Karier Dalam Menjaga Keharmonisan Keluarga: Studi Kualitatif Pekerja Formal Di DKI Jakarta  
**Pembimbing** : Nieke Monika Kulsum, SE.,M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pola komunikasi dalam keluarga yang terdiri dari orang tua dengan pekerjaan formal di wilayah DKI Jakarta, khususnya dalam menjaga keharmonisan hubungan antara orang tua dan anak pada keluarga dual karier. Dengan menggunakan paradigma konstruktivis serta pendekatan kualitatif deksriptif, studi ini berfokus pada pemahaman makna subjektif yang muncul dari interaksi komunikasi antara anak dan orang tua. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan dokumentasi, dengan melibatkan informan yang terdiri dari kedua orang tua yang bekerja di sektor formal wilayah DKI Jakarta dan seorang anak. Diharapkan hasil temuan menunjukkan bahwa meskipun waktu interaksi antara orang tua dan anak terbatas karena kesibukan pekerjaan, para orang tua mampu membangun pola komunikasi yang efektif dengan menekankan pada keterbukaan, saling pengertian, dan pemanfaatan waktu berkualitas. Studi ini berkontribusi terhadap pengembangan kajian komunikasi keluarga dengan menyajikan pemahaman untuk membangun komunikasi yang sehat dalam keluarga dual karier. Hasil penelitian ini diharapkan dapat sejalan dengan temuan studi sebelumnya yang menekankan pentingnya komunikasi aktif serta keseimbangan peran dalam keluarga dengan kedua orang tua bekerja, untuk mengurangi konflik dan meningkatkan kesejahteraan keluarga. Oleh karena itu, disarankan agar orang tua secara sadar meluangkan waktu berkualitas dan menerapkan komunikasi yang terbuka demi menjaga keharmonisan keluarga dual karier.

**Kata kunci** : Pola komunikasi keluarga, Orang tua, Pekerja Formal, Keharmonisan keluarga

## ABSTRACT

**Name** : Mira Rahmalia

**Study Program** : Ilmu Komunikasi

**Title** : *Family Communication Patterns Of Formal Working Parents With Dual Careers In Maintaining Family Harmony : Qualitative Study Of Formal Workers In DKI Jakarta*

**Counsellor** : Nieke Monika Kulsum, SE.,M.Si

*This study aims to explore communication patterns in families consisting of parents with formal jobs in the DKI Jakarta area, specifically in maintaining harmonious relationships between parents and children in dual-career families. Using a constructivisme paradigm and a qualitative descriptive approach, this study focuses on understanding the subjective meanings that emerge from communication interactions between children and parents. Data collection was conducted through interviews and documentation, involving informants consisting of both parents who work in the formal sector in the DK Jakarta area and a child. The findings are expected to show that although interaction time between parents and children is limited due to busy work, parents are able to build effective communication patterns by emphasizing openness, mutual understanding, and the use of quality time. This study contributes to the development of family communication studies by providing an understanding of building healthy communication in dual-career families. The results of this study are expected to be in line with the findings of previous studies that emphasize the importance of active communication and role balance in families with both parents working, to reduce conflict and improve family well-being. Therefore, it is recommended that parents consciously spend quality time and implement open communication to maintain harmony in dual-career families.*

**Keywords:** *Family communication patterns, Parents, Formal workers, Family harmony*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	7
1.3    Tujuan Penelitian .....	7
1.4    Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1    Manfaat Akademis .....	8
1.4.2    Manfaat Praktis .....	8
1.5    Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>11</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1    Penelitian Terdahulu.....	11
2.2    Landasan Teori.....	21
2.2.1    Teori Pola Komunikasi Keluarga .....	21
2.3    Landasan Konsep .....	29
2.3.1    Komunikasi Keluarga.....	29
2.3.2    Orang Tua.....	32
2.3.3    Pekerja Formal .....	34
2.3.4    Dual karier .....	35
2.3.5    Keharmonisan Keluarga.....	36
2.4    Kerangka Pemikiran.....	38

<b>BAB III.....</b>	<b>41</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1    Paradigma Penelitian .....	41
3.2    Pendekatan Penelitian .....	42
3.3    Metode Penelitian .....	42
3.4    Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5    Jenis Data .....	46
3.6    Teknik Pemilihan Informan .....	49
3.7    Teknik Analisis Data .....	51
3.8    Teknik Keabsahan Data .....	54
3.9    Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	55
<b>BAB IV .....</b>	<b>57</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1    Gambaran Umum.....	57
4.1.1    DKI Jakarta .....	57
4.1.2    Profil Keluarga Informan .....	63
4.2    Hasil Penelitian .....	65
4.2.1    Pola Komunikasi Keluarga Orang Tua Pekerja Formal Dual Krier .....	65
4.2.2    Hambatan Keluarga Dual Karier dalam Menjaga Keharmonisan Keluarga .....	67
4.2.3    Upaya Keluarga Dual Karier dalam Menjaga Keharmonisan Keluarga ...	72
4.3    Analisis Berdasarkan Teori Pola Komunikasi Keluarga .....	74
4.3.1    Orientasi Percakapan dalam Keluarga Dual Kerier .....	74
4.3.2    Orientasi Kesesuaian dalam Keluarga Dual Karier.....	75
4.4    Pembahasan.....	77
<b>BAB V .....</b>	<b>80</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>80</b>
5.1    Kesimpulan .....	80
5.2    Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3. 1 Pemilihan Informan .....	51
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian .....	56
Tabel 4. 1 Profil Informan .....	64



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Konflik Peran Ganda Perempuan pada Tempat Kerja .....	2
Gambar 2. 1 Tipe Keluarga Berdasarkan Orientasi .....	26
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar 4. 1 Lambang Daerah Khusus Ibukota Jakarta .....	62
Gambar 4. 2 Bukti Percakapan Informan .....	70
Gambar 4. 3 Kegiatan Liburan Keluarga .....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Penugasan Pembimbing Skripsi .....	87
Lampiran 2. Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	88
Lampiran 3. Draft Pertanyaan Wawancara .....	90
Lampiran 4. Transkrip Wawancara .....	92
Lampiran 5. Dokumentasi .....	106
Lampiran 6. Laporan Bukti SKPI .....	109
Lampiran 7. Laporan Hasil Turnitin .....	110
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup .....	111

