

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT  
DENGAN PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN DI  
RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT X  
JAKARTA**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
SITI ANNISA KHOIRONI  
224201516098**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2026**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT  
DENGAN PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN DI  
RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT X  
JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan  
pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Nasional  
Jakarta



**Oleh:  
SITI ANNISA KHOIRONI  
224201516098**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2026**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT  
DENGAN PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG  
RAWAT INAP RUMAH SAKIT X  
JAKARTA**

Oleh:  
**SITI ANNISA KHOIRONI**  
NPM:224201516098

Telah dipertahankan di hadapan penguji skripsi  
Program Studi Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Nasional  
Pada tanggal 21 Februari 2026

Pembimbing 1



**Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM.**

Pembimbing 2

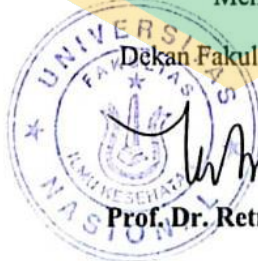


**Ns. Rizqi Nursasmita, M.Kep., Sp.Kep.An.**

UNIVERSITAS NASIONAL

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



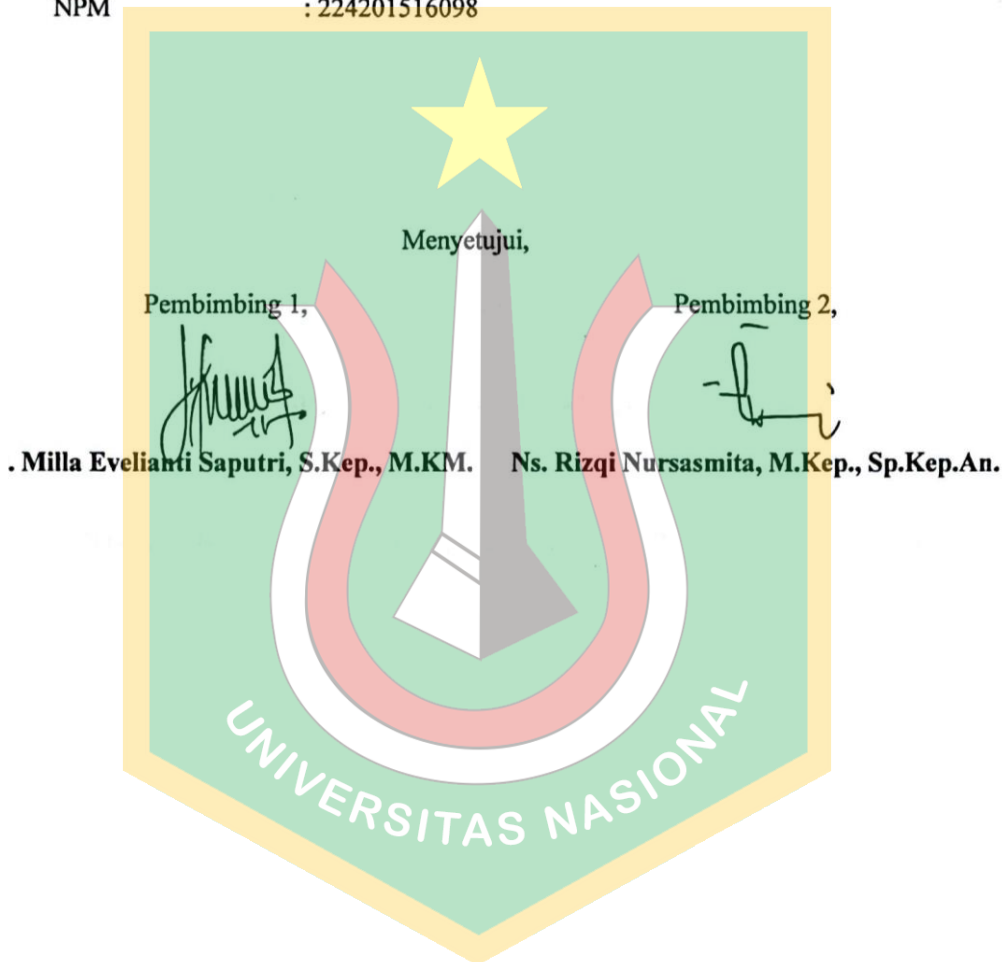
  
**Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.**

## HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat Dengan Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Jakarta

Nama Mahasiswa : Siti Annisa Khoironi

NPM : 224201516098



## HALAMAN PERSTUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat Dengan Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Jakarta

Nama Mahasiswa : Siti Annisa Khoironi

NPM : 224201516098



## PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini saya :

Nama : Siti Annia Khoironi

NPM : 224201516098

Judul Penelitian : Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat Dengan

Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap

Rumah Sakit X Jakarta.

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak ada terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 21 Februari 2025



(Siti Annisa Khoironi)

## ABSTRAK

# HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT DENGAN PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT X JAKARTA

*Siti Annisa Khoironi, Milla Evelianti Saputri, Rizqi Nursasmita*

**Latar Belakang:** Keselamatan pasien diartikan sebagai kondisi terbebas dari potensi bahaya yang dapat dicegah serta upaya menurunkan risiko cedera akibat pelayanan kesehatan hingga pada tingkat yang dapat diterima. Namun, angka kejadian keselamatan pasien di Indonesia masih tergolong tinggi, dengan tercatat 5.710 kasus pada periode 2022–2023, sehingga menuntut peran aktif perawat sebagai tenaga kesehatan yang paling sering berinteraksi langsung dengan pasien dalam menerapkan prosedur keselamatan. Oleh karena itu, pengetahuan yang memadai dan sikap positif perawat menjadi faktor penting yang mendukung keberhasilan implementasi keselamatan pasien.

**Tujuan:** Untuk mengetahui hubungan pengetahuan dan sikap perawat dengan penerapan keselamatan pasien di ruang rawat inap Rumah Sakit X Jakarta.

**Metodologi:** Penelitian kuantitatif menggunakan *desain cross sectional* dengan sampel 70 perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit X Jakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*. Instrumen penelitian terdiri dari kuesioner pengetahuan perawat, sikap perawat dan penerapan keselamatan pasien. Data dianalisis menggunakan *uji statistic chi square*.

**Hasil Penelitian:** Perawat yang memiliki pengetahuan yang baik sebanyak 78,6%, Perawat yang memiliki sikap yang baik sebanyak 84,3% dan perawat yang melakukan penerapan keselamatan pasien dengan baik sebanyak 68,6%. Hasil *analisis bivariat* menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara pengetahuan perawat dengan penerapan keselamatan pasien ( $p\text{-value} = >0,001$ ). Serta terdapat hubungan antara sikap dengan penerapan keselamatan pasien ( $p\text{-value} = >0,001$ ).

**Simpulan:** Ada hubungan antara pengetahuan baik dan sikap perawat yang baik tentang sasaran keselamatan pasien dengan penerapan keselamatan pasien di ruang rawat inap Rumah Sakit X Jakarta.

**Saran:** Mengembangkan dan menyediakan program pelatihan keselamatan pasien atau seminar di lakukan secara berkelanjutan untuk meningkatkan pengetahuan dan sikap perawat sehingga penerapan keselamatan dapat di lakukan dengan *optimal*.

**Kata Kunci:** penerapan keselamatan pasien, pengetahuan perawat dan sikap perawat.

**Referensi:** 63 pustaka (2017-2026)

## ABSTRACT

### THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSES' KNOWLEDGE AND ATTITUDES AND PATIENT SAFETY IMPLEMENTATION IN THE INPATIENT WARD OF HOSPITAL X JAKARTA

*Siti Annisa Khoironi, Milla Evelianti Saputri, Rizqi Nursasmita*

**Background:** Patient safety is defined as a condition free from preventable potential harm and as efforts to reduce the risk of injury resulting from healthcare services to an acceptable level. However, the incidence of patient safety events in Indonesia remains relatively high, with 5,710 cases recorded during the 2022–2023 period. This situation underscores the critical role of nurses as healthcare professionals who interact most frequently and directly with patients in implementing patient safety procedures. Therefore, adequate knowledge and positive attitudes among nurses are essential factors supporting the successful implementation of patient safety.

**Purpose:** To determine the relationship between nurses' knowledge and attitudes and the implementation of patient safety in the inpatient ward of Hospital X, Jakarta.

**Methods:** A quantitative design with a cross-sectional approach. The sample consisted of 70 nurses working in the inpatient ward of Hospital X, Jakarta, selected using total sampling. The research instruments included questionnaires assessing nurses' knowledge, nurses' attitudes, and the implementation of patient safety. Data were analyzed using the Chi-square statistical test.

**Results:** The findings showed that 78.6% of nurses had good knowledge, 84.3% had positive attitudes, and 68.6% demonstrated good implementation of patient safety practices. Bivariate analysis indicated a significant relationship between nurses' knowledge and the implementation of patient safety ( $p$ -value  $< 0.001$ ), as well as between nurses' attitudes and the implementation of patient safety ( $p$ -value  $< 0.001$ ).

**Conclusion:** There is a significant relationship between good knowledge and positive attitudes of nurses regarding patient safety goals and the implementation of patient safety in the inpatient ward of Hospital X, Jakarta.

**Suggestion:** It is recommended to develop and provide continuous patient safety training programs or seminars to enhance nurses' knowledge and attitudes, thereby optimizing the implementation of patient safety practices.

**Keywords:** nurses' attitudes, nurses' knowledge, patient safety implementation.

**Bibliography:** 63 references (2017 – 2026)



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSTUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Bagi Rumah Sakit.....	7
1.4.2 Bagi Ilmu Keperawatan.....	8
1.4.3 Bagi Masyarakat.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Keselamatan Pasien.....	9
2.1.1 Definisi.....	9
2.1.2 Tujuan Keselamatan Pasien.....	9
2.1.3 Standar Keselamatan Pasien.....	10
2.1.4 Langkah Keselamatan Pasien.....	14
2.1.5 Sasaran Keselamatan Pasien.....	16
2.1.6 Insiden Keselamatan Pasien.....	19

2.1.7	Jenis – Jenis Insiden Keselamatan Pasien .....	20
2.1.8	Dampak Insiden Keselamatan Pasien .....	22
2.1.9	Faktor – faktor Mempengaruhi Keselamatan pasien .....	22
2.2	Pengetahuan perawat .....	26
2.2.1	Definisi .....	26
2.2.2	Tingkat Pengetahuan .....	26
2.2.3	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan .....	28
2.3	Sikap Perawat .....	29
2.3.1	Definisi .....	29
2.3.2	Tingkatan Sikap Perawat .....	30
2.3.3	Komponen Sikap .....	30
2.3.4	Faktor -Faktor yang Mempengaruhi Sikap Perawat .....	31
2.4	Kerangka Teori .....	34
2.5	Kerangka Konsep .....	34
2.6	Hipotesis .....	35
BAB III	.....	36
METODOLOGI PENELITIAN	.....	36
3.1	Desain penelitian .....	36
3.2	Populasi dan Sampel .....	36
3.2.1	Populasi .....	36
3.2.2	Sampel .....	36
3.3	Lokasi .....	37
3.4	Waktu Penelitian .....	37
3.5	Variabel Penelitian .....	37
3.6	Definisi Operasional Penelitian .....	37
3.7	Instrumen Penelitian .....	39
3.7.1	Instrumen Penerapan Keselamatan pasien .....	39
3.7.2	Kuesioner Pengetahuan .....	40
3.7.3	Kuesioner Sikap .....	40
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	40
3.8.1	Uji Validitas .....	41
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	41
3.9	Prosedur Pengumpulan Data .....	42
3.10	Analisis Data .....	43
3.10.1	Persiapan .....	43
3.10.2	Tabulasi .....	43

3.10.3	Analisis Univariat .....	43
3.10.4	Analisis Bivariat.....	43
3.11	Etika Penelitian .....	44
3.11.1	Prinsip Manfaat ( <i>Beneficence</i> ) .....	45
3.11.2	Prinsip Menghormati Hak Responden .....	45
3.11.3	Prinsip keadilan ( <i>justice</i> ).....	45
BAB IV	.....	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	.....	46
4.1	Hasil Penelitian .....	46
4.1.1	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Karakteristik Responden .....	46
4.1.2	Hasil Univariat .....	47
4.1.2.1	Distribusi Frekuensi Pengetahuan Perawat .....	47
4.1.2.2	Distribusi Frekuensi Sikap Perawat .....	48
4.1.2.3	Distribusi Frekuensi Penerapan Keselamatan Pasien.....	48
4.1.3	Analisis Bivariat .....	48
4.1.3.1	Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Penerapan Keselamatan Pasien di Rawat Inap.....	49
4.1.3.2	Hubungan Sikap Perawat Dengan Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap.....	50
4.2	Pembahasan.....	50
4.2.1	Analisis Univariat .....	50
4.2.1.1	Distribusi Frekuensi Pengetahuan Perawat .....	50
4.2.2	Analisis Bivariat .....	52
4.2.2.1	Hubungan Pengetahuan Dengan Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Jakarta.....	52
4.2.2.2	Hubungan Sikap Perawat Dengan Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Jakarta.....	54
4.3	Keterbatasan Penelitian.....	57
BAB V	.....	58
SIMPULAN DAN SARAN	.....	58
5.1	Simpulan .....	58
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	.....	61
LAMPIRAN		