



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM
MEMBENTUK KUALITAS INTERAKSI SOSIAL PEMAIN DI
PLATFORM GAME ROBLOX**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.kom)**

DELIA GITA PURNAMA

223516516503

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS NASIONAL**

2026



UNIVERSITAS NASIONAL

**THE ROLE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION IN
SHAPING THE QUALITY OF PLAYERS SOCIAL
INTERACTIONS ON THE ROBLOX GAME PLATFORM**

SKRIPSI

DELIA GITA PURNAMA

223516516503

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM
UNIVERSITAS NASIONAL**

2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : Delia Gita Purnama

NPM : 223516516503

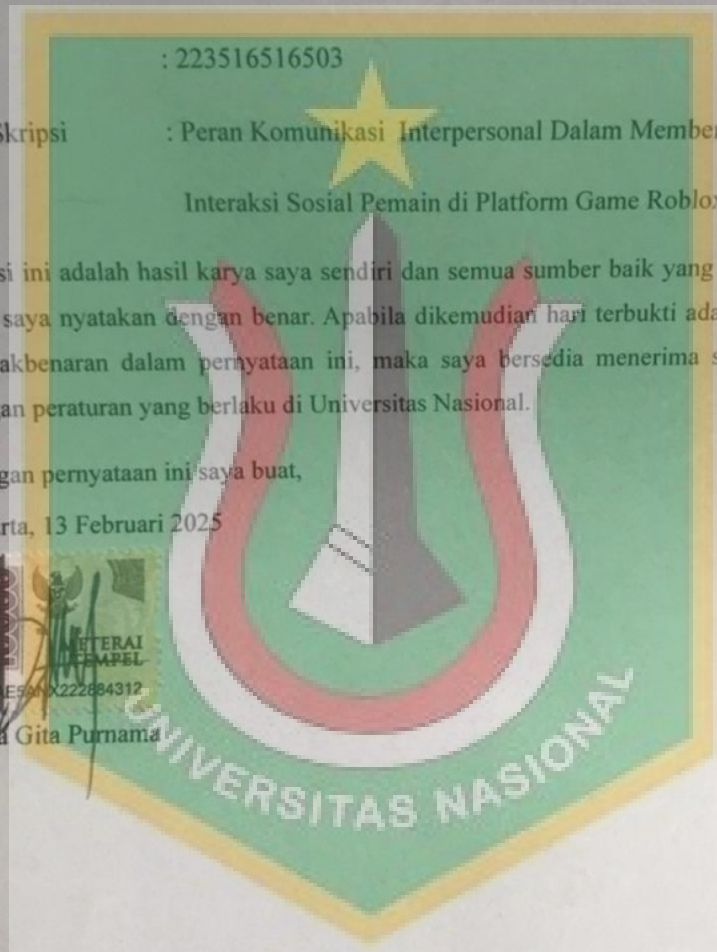
Judul Skripsi : Peran Komunikasi Interpersonal Dalam Membentuk Kualitas Interaksi Sosial Pemain di Platform Game Roblox

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Dengan pernyataan ini saya buat,

Jakarta, 13 Februari 2025


Delia Gita Purnama



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	:	Delia Gita Purnama
Nomor Pokok Mahasiswa	:	223516516503
Program Studi	:	Ilmu Komunikasi
Kekhususan	:	Public Relations
Judul Skripsi	:	Peran Komunikasi Interpersonal Dalam Membentuk Kualitas Interaksi Sosial Pemain di Platform Game Roblox
Diajukan Untuk	:	Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan
Jakarta, 12 Februari 2026

Dosen Pembimbing	Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
	
Azizah Des Derivanti, M.I.Kom.	Dr. Aas Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.



HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Delia Gita Purnama

NPM : 223516516503

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Peran Komunikasi Interpersonal Dalam Membentuk Kualitas Interaksi Sosial Pemain di Platform Game Roblox.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Nursatyo, S.Sos., M.Si.

Penguji 1 : Mira Adita Widiyanti, S.I.Kom., M.I.kom.

Pembimbing : Azizah Des Derivanti, S.I.Kom., M.I.kom.

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 11 Maret 2026

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Delia Gita Purnama
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516503
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations
Judul Skripsi : Peran Komunikasi Interpersonal Dalam Membentuk Kualitas Interaksi Sosial Pemain di Platform Game Roblox
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 12 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Azizah Des Derivanti, M.I.Kom

Swastiningsih, S.E., M.Si.

ABSTRAK

Nama : Delia Gita Purnama
Judul : “Peran Komunikasi Interpersonal Dalam Membentuk Kualitas Interaksi Sosial Pemain di Platform Game Roblox”
Dosen Pembimbing : Azizah Des Derivanti, M.I.Kom

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran komunikasi interpersonal dalam membentuk kualitas interaksi sosial pemain di platform game Roblox. Komunikasi interpersonal menjadi aspek penting karena melalui interaksi yang terbuka, empati, suportif, positif, dan setara, pemain dapat membangun hubungan sosial yang harmonis serta menciptakan suasana yang nyaman saat berinteraksi di game. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data yang diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Subjek penelitian terdiri dari satu informan utama dan tiga informan pendukung yang merupakan pemain aktif Roblox, dengan kategori pemain kompetitif, pemain kasual, dan role-player. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Peran, (2) Komunikasi Interpersonal, (3) Pemain Roblox. Komunikasi interpersonal pemain memiliki peran penting dalam membentuk kualitas interaksi sosial di platform game Roblox, melalui komunikasi terjadi proses pemaknaan simbol, pembentukan identitas sosial, serta terciptanya hubungan sosial yang baik dalam kelompok bermain. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu komunikasi serta menjadi acuan praktis bagi pemain dan komunitas game online dalam membangun komunikasi yang lebih efektif, suportif, dan menghargai perbedaan.

Kata Kunci: peran, komunikasi interpersonal, interaksi sosial, roblox.

ABSTRACT

Name : Delia Gita Purnama

Title : “The Role of Interpersonal Communication in Shaping the Quality of Players Social Interactions on the Roblox Game Platform”

Supervisor : Azizah Des Derivanti, M.I.Kom.

This study aims to analyze the role of interpersonal communication in shaping the quality of social interactions among players on the Roblox gaming platform. Interpersonal communication is crucial because through open, empathetic, supportive, positive, and equal interactions, players can build harmonious social relationships and create a comfortable atmosphere when interacting in-game. The research method used was qualitative with a descriptive approach. Data were obtained through in-depth interviews, observation, and documentation. The research subjects consisted of one primary informant and three supporting informants who were active Roblox players, categorized as competitive players, casual players, and role-players. The results indicate that (1) Roles, (2) Interpersonal Communication, and (3) Roblox Players. Interpersonal communication among players plays a crucial role in shaping the quality of social interactions on the Roblox gaming platform. Through communication, the process of symbol interpretation occurs, social identity formation occurs, and good social relationships are established within playgroups. This research is expected to contribute to the development of communication science and serve as a practical reference for players and online gaming communities in building more effective, supportive, and respectful communication.

Keywords: *roles, interpersonal communication, social interaction, roblox.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Interaksi Simbolik (George Herbert Mead & Herbert Blumer)	17
2.3 Landasan Konseptual.....	21
2.3.1 Komunikasi Interpersonal.....	21
2.3.2 Interaksi Sosial.....	24
2.3.3 Identitas Virtual	25
2.3.4 Platform Game Roblox	27
2.4 Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODOLOGI	32
3.1 Paradigma Penelitian	32
3.2 Pendekatan Penelitian.....	33
3.3 Metode Penelitian	33

3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5 Jenis Data	38
3.6 Teknik Pemilihan Informan	39
3.7 Teknik Analisis Data	43
3.8 Teknik Keabsahan Data	44
3.9 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	45
3.9.1 Lokasi Penelitian.....	45
3.9.2 Jadwal Penelitian	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum.....	47
4.1.1 Platform Game Roblox	47
4.1.2 Hasil Penelitian	52
4.1.3 Pembentukan Makna Melalui Simbol di Platform Game Roblox	78
4.1.4 Pembentukan Identitas Sosial di Platform Game Roblox.....	84
4.1.5 Society di Platform Game Roblox.....	88
4.2 Pembahasan	92
4.2.1 Teori Interaksi Simbolik George Herbert Mead.....	92
4.2.2 Konsep Komunikasi Interpersonal Joseph A. DeVito.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran.....	110
5.2.1 Saran Praktis	110
5.2.2 Saran Akademik.....	112
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran.....	31
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	45
Tabel 4.1 Dokumentasi Bersama Informan	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Profil Platform Game Roblox	3
Gambar 1.2 Data Pengguna Aktif Harian Roblox	4
Gambar 4.1 Tampilan Platform Game Roblox	47
Gambar 4.2 Bermain Satu Ruangan.....	53
Gambar 4.3 Pemain Pemula Saat Dianggap Setara	76
Gambar 4.4 Simbol dalam Roblox.....	86
Gambar 4.5 Memainkan Peran Sebagai Polisi.....	866



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penugasan Pembimbing Skripsi	119
Lampiran 2 Instrumen Pertanyaan	120
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara Informan	123
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan Utama dan Informan Pendukung.	124
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	138
Lampiran 6 Hasil Turnitin.....	139
Lampiran 7 Persetujuan SKPI.....	140
Lampiran 8 Konsultasi Bimbingan	141

