



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI TANGGUNG JAWAB SOSIAL PT PLN UPT
GANDUL DALAM MENINGKATKAN DIGITALISASI
PENDIDIKAN SEKOLAH BERKEBUTUHAN KHUSUS
(STUDI SEKOLAH BERKEBUTUHAN KHUSUS
AN-NUR CIPUTAT)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komunikasi**

ATIKAH FEBIANTI

23516516028

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITI
FEBRUARI, 2026**



UNIVERSITAS NASIONAL

***CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY STRATEGY OF PT PLN
UPT GANDUL IN SUPPORTING DIGITAL TRANSFORMATION
IN EDUCATION***

***(A CASE STUDY OF AN – NUR
SPECIAL NEEDS SCHOOL, CIPUTAT)***

SKRIPSI

Submitted as partial fulfilment of the requirements for the Bachelor

ATIKAH FEBIANTI

223516516028

COMMUNICATION SCIENCE

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

FEBRUARY, 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan pertauran yang berlaku di Universitas Nasional.



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Atikah Febianti

NPM : 223516516028

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Strategi Tanggung Jawab Sosial PT PLN UPT Gandal Dalam Meningkatkan Digitalisasi Pendidikan Sekolah Berkebutuhan Khusus (Studi Sekolah Berkebutuhan Khusus An – Nur Ciputat)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Sahrudin, SIP., M. Si. 

Penguji I : Drs. Adi Prakosa, M.Si. 

Pembimbing : Dian Metha Ariyanti, S.Sos., M.Si. 



Ditetapkan di : Universitas Nasional

Tanggal : 10 Maret 2026



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Atikah Febianti
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516028
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations
Judul Skripsi : Strategi Tanggung Jawab Sosial PT PLN UPT Gandul Dalam Meningkatkan Digitalisasi Pendidikan Sekolah Berkebutuhan Khusus (Studi Sekolah Berkebutuhan Khusus An-Nur Ciputat)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 12 Januari 2026

Dosen Pembimbing

Dian Metha Ariyanti, S.Sos, M.Si

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Ass. Puji Pirdaus, S.I.P., M.Si.



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Atikah Febianti
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516028
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations
Judul Skripsi : Strategi Tanggung Jawab Sosial PT PLN UPT Gandul Dalam Meningkatkan Digitalisasi Pendidikan Sekolah Berkebutuhan Khusus (Studi Sekolah Berkebutuhan Khusus An-Nur Ciputat)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 12 Januari 2026

Dosen Pembimbing

Dian Metha Ariyanti, S.Sos, M.Si

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi



Swastika Hesthi, S.E., M.Si.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) yang dilaksanakan oleh PT PLN (Persero) UPT Gandul dalam meningkatkan digitalisasi pendidikan di Sekolah Berkebutuhan Khusus An-Nur Ciputat, dengan menggunakan perspektif Teori *Triple Bottom Line*. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada adanya kesenjangan fasilitas teknologi antara sekolah umum dan sekolah berkebutuhan khusus yang berdampak pada terbatasnya akses pembelajaran berbasis digital. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis melalui tahapan reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi CSR PT PLN UPT Gandul diimplementasikan melalui pendekatan *Community Involvement and Development* (CID) dengan pemberian perangkat teknologi, pelatihan bagi tenaga pendidik, serta pendampingan program. Dalam perspektif *Triple Bottom Line*, program ini mencerminkan aspek *people* melalui peningkatan kapasitas pendidikan anak berkebutuhan khusus, aspek *profit* melalui penciptaan nilai sosial dan reputasi perusahaan yang berkelanjutan, serta aspek *planet* melalui pemanfaatan teknologi yang mendorong efisiensi penggunaan sumber daya. Penelitian ini menyimpulkan bahwa strategi CSR berbasis prinsip keberlanjutan mampu berkontribusi dalam mengurangi kesenjangan digital serta memperkuat peran perusahaan dalam pembangunan pendidikan inklusif.

Kata Kunci : *Corporate Social Responsibility, Triple Bottom Line, Digitalisasi Pendidikan, Sekolah Berkebutuhan Khusus, Sustainability.*

Abstract

This study aims to analyze the Corporate Social and Environmental Responsibility (CSR) strategy implemented by PT PLN (Persero) UPT Gandul in enhancing the digitalization of education at An-Nur Special Needs School, Ciputat, using the Triple Bottom Line perspective. The background of this research is based on the disparity in technological facilities between regular schools and special needs schools, which limits access to digital-based learning. This research employs a qualitative approach with a case study method. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation, and analyzed using data reduction, data display, and conclusion drawing techniques. The findings indicate that the CSR strategy was implemented through a Community Involvement and Development (CID) approach, including the provision of technological devices, training for teachers, and program assistance. From the Triple Bottom Line perspective, the program reflects the people dimension through improving educational capacity for students with special needs, the profit dimension through the creation of sustainable corporate social value and reputation, and the planet dimension through the utilization of technology that promotes resource efficiency. The study concludes that a sustainability-based CSR strategy contributes to reducing the digital divide and strengthening the company's role in inclusive educational development.

Keywords: Corporate Social Responsibility, Triple Bottom Line, Educational Digitalization, Special Needs School, Sustainability

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILATIAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
Abstrak	vi
Abstract	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori.....	22
2.3 Kerangka Konsep.....	24
2.4 Kerangka Penelitian.....	41
BAB III.....	43
METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Pendekatan Penelitian.....	43
3.2 Paradigma Penelitian.....	44
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	44
3.4 Penentuan Informan.....	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6 Teknik Analisis Data.....	48
3.8 Lokasi Penelian.....	50

3.9 Jadwal Penelitian	50
BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
4.2 Strategi Program TJSL PT PLN UPT Gandul	57
4.3 Dampak Program CSR PT PLN UPT Gandul terhadap Digitalisasi Pendidikan di Sekolah Khusus An-Nur	65
BAB V	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	82

