

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh motif penggunaan konten TikTok @bolo_runners terhadap kepuasan followers, serta berdasarkan rangkaian analisis statistik yang telah dilakukan, penelitian ini menghasilkan beberapa temuan penting sebagai berikut:

Secara umum, motif penggunaan konten TikTok @bolo_runners menunjukkan kecenderungan yang tinggi. Hal ini mengindikasikan bahwa followers memiliki dorongan yang kuat dalam mengakses dan mengonsumsi konten yang disajikan, baik untuk memenuhi kebutuhan informasi, hiburan, integrasi personal, maupun integrasi sosial. Konten yang disajikan oleh akun tersebut dinilai mampu menarik perhatian followers karena relevan dengan kebutuhan, minat, dan preferensi mereka.

Tingkat kepuasan followers dalam penelitian ini juga menunjukkan hasil yang tinggi. Kepuasan tersebut tercermin dari persepsi responden terhadap kualitas informasi, daya tarik konten, kesesuaian dengan kebutuhan, serta manfaat yang dirasakan setelah mengonsumsi konten TikTok. Temuan ini menunjukkan bahwa konten TikTok @bolo_runners secara umum mampu memberikan pengalaman media yang positif bagi followers.

Hasil analisis inferensial memperlihatkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara motif penggunaan konten TikTok terhadap kepuasan followers. Dengan kata lain, semakin kuat motif followers dalam menggunakan konten TikTok @bolo_runners, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan yang dirasakan. Hubungan tersebut menunjukkan bahwa motif penggunaan memiliki peran penting dalam membentuk pengalaman kepuasan audiens terhadap media sosial.

Temuan penelitian ini sekaligus memperkuat relevansi Teori Uses and Gratifications, yang menegaskan bahwa khalayak merupakan pihak yang aktif dalam memilih media berdasarkan motif tertentu, dan kepuasan akan tercapai ketika media mampu memenuhi kebutuhan tersebut. Dengan demikian, penelitian ini menyimpulkan

bahwa konten TikTok @bolo_runners mampu memenuhi motif penggunaan followers sehingga menghasilkan tingkat kepuasan yang signifikan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

5.2.1 Saran Praktis

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh, terdapat beberapa implikasi praktis yang dapat dipertimbangkan. Pengelola akun TikTok @bolo_runners disarankan untuk terus mempertahankan kualitas konten yang bersifat informatif dan relevan dengan kebutuhan followers. Konten yang memberikan nilai informasi yang jelas, edukatif, dan aktual terbukti menjadi salah satu faktor penting dalam membentuk motif penggunaan audiens. Selain itu, pengelola akun juga perlu meningkatkan variasi konten yang mampu memperkuat aspek hiburan dan interaksi sosial, seperti penyajian konten yang lebih interaktif, komunikatif, dan melibatkan partisipasi followers.

Upaya penguatan storytelling, kualitas visual, serta kreativitas dalam penyajian konten juga menjadi hal yang penting untuk diperhatikan. Hal ini dikarenakan karakteristik media TikTok sangat bergantung pada daya tarik visual dan pengalaman audiens dalam menikmati konten. Dengan strategi konten yang tepat, akun @bolo_runners tidak hanya mampu mempertahankan kepuasan followers, tetapi juga berpotensi meningkatkan keterikatan audiens terhadap komunitas.

5.2.2 Saran Praktis Akun @bolo_runners

Berangkat dari temuan penelitian yang menunjukkan adanya hubungan antara motif penggunaan konten dan kepuasan audiens, pengelola akun TikTok @bolo_runners disarankan untuk terus mempertahankan konsistensi konten yang relevan dengan kebutuhan followers. Konten yang bersifat informatif, seperti edukasi seputar teknik lari, tips latihan, pola pemulihan, serta informasi kegiatan komunitas, terbukti memiliki peran penting dalam memenuhi motif pencarian informasi audiens.

Selain itu, pengelola akun juga perlu memperkuat dimensi hiburan dengan menghadirkan konten yang lebih variatif, kreatif, dan menarik secara visual. Karakteristik platform TikTok yang menekankan daya tarik audio-visual menuntut konten yang dinamis, komunikatif, dan mudah dipahami. Penyajian konten yang ringan namun tetap edukatif dapat meningkatkan keterlibatan audiens sekaligus mempertahankan kepuasan followers.

Upaya peningkatan interaksi sosial juga menjadi aspek yang penting untuk diperhatikan. Penggunaan fitur interaktif seperti komentar, live session, challenge, maupun respons terhadap umpan balik followers dapat memperkuat kedekatan emosional antara akun dan audiens. Interaksi yang aktif tidak hanya meningkatkan engagement, tetapi juga memperkuat motif integrasi sosial yang pada akhirnya berkontribusi terhadap kepuasan pengguna.

Dengan strategi konten yang terarah, kreatif, dan partisipatif, akun TikTok @bolo_runners berpotensi tidak hanya mempertahankan kepuasan followers, tetapi juga memperkuat identitas komunitas serta memperluas jangkauan audiens di ruang digital.

5.2.3 Saran Teoretis

Secara teoretis, penelitian ini masih memiliki ruang untuk pengembangan lebih lanjut. Penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas kajian dengan menambahkan variabel lain yang relevan, seperti loyalitas audiens, keterikatan (engagement), atau kepercayaan terhadap konten. Penambahan variabel tersebut dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai perilaku audiens dalam menggunakan media sosial.

Selain itu, pendekatan metodologis yang berbeda, seperti metode kualitatif atau mixed methods, dapat digunakan untuk menggali pengalaman, makna, serta interpretasi audiens secara lebih mendalam. Pengembangan penelitian juga dapat dilakukan dengan memperluas objek kajian ke platform media sosial lain guna melihat perbedaan pola motif dan kepuasan pengguna.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan kajian komunikasi, khususnya dalam konteks penggunaan media sosial berbasis video pendek. Temuan penelitian ini memperkuat pemahaman bahwa motif penggunaan media memiliki peran penting dalam membentuk kepuasan audiens, sebagaimana dijelaskan dalam Teori Uses and Gratifications.

