



UNIVERSITAS NASIONAL

**POLA KOMUNIKASI ORANG TUA TUNGGAL DALAM
MENJAGA KEHARMONISAN DENGAN ANAK: STUDI
KASUS REMAJA DI PONDOK PINANG JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi**

YUSUF ARIYANTO

NPM. 223516516676

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

2025



NATIONAL UNIVERSITY

**COMMUNICATION PATTERNS OF SINGLE PARENTS IN
MAINTAINING HARMONY WITH TEENAGERS: A CASE
STUDY IN PONDOK PINANG, SOUTH JAKARTA**

THESIS

**Submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor of Communication
Science degree**

HALAMAN JUDUL

YUSUF ARIYANTO

NPM. 223516516676

**COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES**

NATIONAL UNIVERSITY

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yusuf Ariyanto

NPM : 223516516676

Judul Skripsi : **POLA KOMUNIKASI ORANG TUA TUNGGAL DALAM MENJAGA KEHARMONISAN DENGAN ANAK: STUDI KASUS REMAJA DI PONDOK PINANG JAKARTA SELATAN**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 10 Februari 2026

Yang membuat pernyataan,



Yusuf Ariyanto

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yusuf Ariyanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516676

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Kekhususan : Hubungan Masyarakat

Judul Skripsi : **POLA KOMUNIKASI ORANG TUA TUNGGAL
DALAM MENJAGA KEHARMONISAN DENGAN
ANAK: STUDI KASUS REMAJA DI PONDOK
PINANG JAKARTA SELATAN**


Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi


Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si.


Swastiningsih, S.E., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yusuf Ariyanto
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516676
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Orang Tua Tunggal Dalam Menjaga
Keharmonisan Dengan Anak ; Studi Kasus Remaja Di
Pondok Pinang Jakarta Selatan
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 11 Maret 2026

Dosen Pembimbing :  Payu Suwartini, S.Sos., M.Si. dan  Dr. Aes Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Yusuf Ariyanto

NPM : 223516516676

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : POLA KOMUNIKASI ORANG TUA TUNGGAL
DALAM MENJAGA KEHARMONISAN
DENGAN ANAK: STUDI KASUS REMAJA DI
PONDOK PINANG JAKARTA SELATAN

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

DEWAN PENGUJI

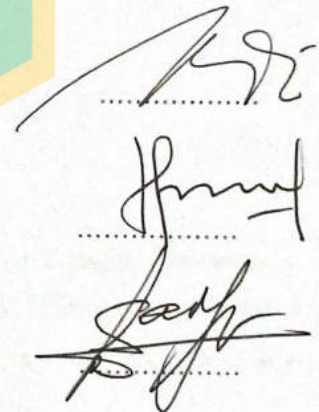
Ketua Sidang : Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Penguji 1 : Prof. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si.

Pembimbing : Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si.

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal: 11 Maret 2026



.....
.....
.....

FORMULIR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yusuf Ariyanto
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516676
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations
Judul Skripsi : POLA KOMUNIKASI ORANG TUA TUNGGAL DALAM
MENJAGA KEHARMONISAN DENGAN ANAK: STUDI
KASUS REMAJA DI PONDOK PINANG JAKARTA
SELATAN

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 26 Febuari 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 11 Maret 2026

**Penguji 2 /
Ketua Sidang**

: Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Penguji 1

: Prof. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si.

Pembimbing

: Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si.

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS.
halaman ini tidak dijilid.

ABSTRAK

Yusuf Ariyanto: Pola Komunikasi Orang Tua Tunggal dalam Menjaga Keharmonisan dengan Anak: Studi Kasus Remaja di Pondok Pinang Jakarta Selatan.

Dosen Pembimbing: Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si.

Perubahan sosial dalam masyarakat perkotaan membawa dampak pada dinamika keluarga, termasuk meningkatnya jumlah keluarga dengan orang tua tunggal. Kondisi tersebut menimbulkan tantangan tersendiri dalam proses pengasuhan dan komunikasi antara orang tua dan anak, khususnya pada masa remaja yang rentan terhadap berbagai pengaruh sosial. Di wilayah Pondok Pinang, Jakarta Selatan, Komunikasi keluarga menjadi faktor penting dalam menjaga kedekatan emosional dan mencegah munculnya konflik antara orang tua dan anak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pola komunikasi orang tua tunggal dalam menjaga keharmonisan hubungan dengan anak remaja di Pondok Pinang, Jakarta Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap informan yang merupakan orang tua tunggal dan anak remaja. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teori Family Communication Patterns Theory (FCPT) yang menekankan pada dua dimensi utama dalam komunikasi keluarga, yaitu *conversation orientation* dan *conformity orientation*, untuk memahami bagaimana pola komunikasi terbentuk dalam keluarga orang tua tunggal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa orang tua tunggal menerapkan pola komunikasi yang cenderung terbuka dan dialogis dengan menekankan keterbukaan, empati, serta keterlibatan anak dalam proses komunikasi sehari-hari. Orang tua juga tetap menerapkan aturan keluarga sebagai bentuk pengawasan. Keharmonisan keluarga dalam konteks orang tua tunggal lebih ditentukan oleh kualitas komunikasi yang adaptif, suportif, dan responsif terhadap kebutuhan perkembangan remaja.

Kata kunci: pola komunikasi, orang tua tunggal, keharmonisan keluarga, remaja.

ABSTRACT

Yusuf Ariyanto: Communication Patterns of Single Parents in Maintaining Harmony with Their Children: A Case Study of Adolescents in Pondok Pinang, South Jakarta.

Supervisor: Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si.

Social changes in urban communities impact family dynamics, including the increasing number of single-parent families. This situation presents unique challenges in the parenting process and communication between parents and children, particularly during adolescence, when they are vulnerable to various social influences. In the Pondok Pinang area of South Jakarta, family communication is a crucial factor in maintaining emotional closeness and preventing conflict between parents and children. This study aims to identify and analyze the communication patterns of single parents in maintaining harmonious relationships with their adolescent children in Pondok Pinang, South Jakarta. This study used a qualitative approach with a case study method. Data collection techniques were conducted through in-depth interviews, observation, and documentation with informants who were single parents and adolescents. Data analysis was conducted using Family Communication Patterns Theory (FCPT), which emphasizes two main dimensions of family communication: conversation orientation and conformity orientation, to understand how communication patterns are formed in single-parent families. The research results show that single parents tend to adopt open and dialogical communication patterns, emphasizing transparency, empathy, and child involvement in daily communication. Parents also maintain family rules as a form of supervision. Family harmony in the context of single parents is largely determined by the quality of communication that is adaptive, supportive, and responsive to the adolescent's developmental needs.

Keywords: *communication patterns, single parents, family harmony, adolescents.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	2
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	3
KATA PENGANTAR.....	3
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	6
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	9
2.2 Kajian Teori dan Konsep	15
2.2.1 Komunikasi	15
2.2.2 Pengertian Pola Komunikasi	22
2.2.3 Pengertian Pola Komunikasi Orang Tua	25
2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pola Komunikasi Orang Tua	26
2.2.5 Komunikasi Keluarga.....	27
2.2.6 Komunikasi Interpersonal (Antarpribadi).....	28
2.2.7 Ekspresi Emosi dalam Komunikasi Keluarga.....	29
2.2.8 Resolusi Konflik dalam Komunikasi Keluarga.....	32
2.2.9 Teori Family Communication Patterns Theory (FCPT).....	34

2.3	Kerangka Berfikir.....	36
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Pendekatan dan Metode Penelitian.....	38
3.2	Metode Riset	38
3.3	Penentu Informan.....	39
3.3.1	Key Informan	40
3.3.2	Informan.....	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data	42
3.4.1	Wawancara	43
3.4.2	Observasi.....	43
3.4.3	Dokumentasi	44
3.5	Teknik Analisis Data.....	44
3.5.1	Reduksi Data	45
3.5.2	Penyajian data.....	45
3.5.3	Display Data.....	46
3.5.4	Penarikan Kesimpulan.....	46
3.6	Teknik Keabsahan Data	46
3.6.1	Uji Kredibilitas (Credibility).....	47
3.6.2	Uji Transferabilitas (Transferability)	48
3.6.3	Uji Dependabilitas (Dependability).....	48
3.6.4	Uji Konfirmabilitas (Confirmability).....	49
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Gambaran Umum.....	51
4.1.1	Kota Jakarta.....	51
4.1.2	Profil Keluarga Informan	54
4.2	Pola Komunikasi Orang Tua Tunggal Dalam Menjaga Keharmonisan Dengan Anak: Studi Kasus Remaja Di Pondok Pinang Jakarta Selatan.....	55
4.2.1	Latar Belakang Keluarga.....	55
4.2.2	Pola Komunikasi Keluarga (<i>Conversation Orientation</i>).....	60
4.2.3	Aturan Keluarga dan Pengambilan Keputusan (<i>Conformity Orientation</i>).....	66

4.2.4	Ekspresi Emosi dan Resolusi Konflik.....	71
4.2.5	Keharmonisan Hubungan Orang Tua dan Anak Remaja	75
4.2.6	Refleksi dan Harapan	78
4.3	Pembahasan.....	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		84
5.1	Simpulan.....	84
5.2	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		86
Lampiran Tanskip Wawancara Penelitian.....		89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4.1 Lambang Daerah Khusus Ibukota Jakarta.....	52



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu ke-1.....	9
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu ke-2.....	10
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu ke-3.....	11
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu ke-4.....	13
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu ke-5.....	14
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	50

