

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KOMUNIKASI ORGANISASI, PELATIHAN KERJA DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMBANGUNAN DAERAH  
KEMENDAGRI RI**

**TUGAS AKHIR**

**DWI FEBRIANTI**

**213402516145**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
2025**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KOMUNIKASI ORGANISASI, PELATIHAN KERJA DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMBANGUNAN DAERAH  
KEMENDAGRI RI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**DWI FEBRIANTI**

**213402516145**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
2025**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-sebenarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir ini yang berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KOMUNIKASI ORGANISASI, PELATIHAN KERJA DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
DIREKTORAT JENDRAL BINA PEMBANGUNAN DAERAH  
KEMENDAGRI RI**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, terkecuali kutipankutipan yang disebutkan sembernya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Februari 2025



Dwi Febrianti

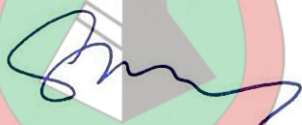
213402516145

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI ORGANISASI, PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMBANGUNAN DAERAH KEMENDAGRI RI**

Nama Mahasiswa : Dwi Febrianti  
Nomor Pokok : 213402516145  
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir

  
(Dr. Ir. Saharso, M.M)

UNIVERSITAS NASIONAL

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, SE.,M.Si.)

Jakarta: 20 Februari 2025

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI ORGANISASI, PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMBANGUNAN DAERAH KEMENDAGRI RI**


Nama Mahasiswa : Dwi Febrianti

Nomor Pokok : 213402516145

Program Studi : Manajemen


Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional


Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir

  
(Dr. Ir. Saharso, M.M)

Ketua Penguji

Anggota Penguji

  
(Dr. I Made Adnyana, S.E., MM)

  
(Dr. Sari Budiarti, S.E., M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M)

Jakarta, 20 Februari 2025

Tanggal Lulus: 26 Februari 2025

**ABSTRAK**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KOMUNIKASI ORGANISASI, PELATIHAN KERJA DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMBANGUNAN DAERAH  
KEMENDAGRI RI**

Oleh:

Dwi Febrianti

NPM: 213402516145

Penelitian ini berupaya untuk membedah pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi organisasi, pelatihan kerja, dan pengembangan karir terhadap kinerja pegawai Direktorat Jenderal Bina Pembangunan Daerah Kemendagri RI. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan 157 kuisioner kepada para responden. Data analisis menggunakan analisis deskriptif dan inferensial. Dalam pelaksanaan penelitian menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuisioner dan diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS 30. Hasil penelitian menunjukkan Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Ditjen Bina Pembangunan Daerah Kemendagri RI. Variabel Komunikasi Organisasi (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Ditjen Bina Pembangunan Daerah Kemendagri RI. Variabel Pelatihan Kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Ditjen Bina Pembangunan Daerah Kemendagri RI. Variabel Pengembangan Karir (X4) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Ditjen Bina Pembangunan Daerah Kemendagri RI.

**Kata Kunci:** Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Organisasi, Pelatihan Kerja, Pengembangan Karir dan Kinerja Pegawai.

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, ORGANIZATIONAL COMMUNICATION, JOB TRAINING AND CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE DIRECTORATE GENERAL OF REGIONAL DEVELOPMENT, MINISTRY OF HOME AFFAIRS OF THE REPUBLIC OF INDONESIA***

By:

Dwi Febrianti

NPM: 213402516145

*This research endeavors to dissect the effects of a transformational leadership style, organizational communication, job training, and career development on employee performance at the Directorate General of Regional Development of the Indonesian Ministry of Home Affairs. The research method used is a quantitative method. This research uses primary data by distributing 157 questionnaires to respondents. Data analysis uses descriptive and inferential analysis. In carrying out the research, primary data was obtained through distributing questionnaires and processed using the SPSS 30 application. The research results showed that the Transformational Leadership Style (X1) had a positive and significant effect on the performance of employees of the Directorate General of Regional Development, Ministry of Home Affairs of the Republic of Indonesia. The Organizational Communication variable (X2) has a positive and significant effect on the performance of employees of the Directorate General of Regional Development, Ministry of Home Affairs of the Republic of Indonesia. The Job Training variable (X3) has a positive and significant effect on the performance of employees of the Directorate General of Regional Development, Ministry of Home Affairs of the Republic of Indonesia. The Career Development variable (X4) has a positive and significant effect on the performance of employees of the Directorate General of Regional Development, Ministry of Home Affairs of the Republic of Indonesia.*

**Keywords:** *Transformational Leadership Style, Organizational Communication, Job Training, Career Development and Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian .....	9
2. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	11
2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
3. Manfaat Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
B. Kinerja Pegawai.....	14
1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	14
2. Manfaat Kinerja Pegawai .....	15

3. Indikator Kinerja Pegawai.....	16
C. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	17
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	17
2. Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	18
3. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	18
D. Komunikasi Organisasi .....	19
1. Pengertian Komunikasi Organisasi .....	19
2. Fungsi Komunikasi Organisasi .....	20
3. Indikator Komunikasi Organisasi .....	21
E. Pelatihan Kerja.....	22
1. Pengertian Pelatihan Kerja .....	22
2. Tujuan Pelatihan.....	22
3. Manfaat Pelatihan.....	23
4. Indikator Pelatihan .....	24
F. Pengembangan Karir.....	25
1. Pengertian Pengembangan Karir.....	25
2. Tujuan Pengembangan Karir.....	26
3. Manfaat Pengembangan Karir.....	27
4. Indikator Pengembangan Karir .....	28
G. Keterkaitan Antar Variabel .....	28
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Pegawai .....	28
2. Pengaruh Komunikasi Organisasi dengan Kinerja Pegawai .....	29
3. Pengaruh Pelatihan Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	29
4. Pengaruh Pengembangan Karir dengan Kinerja Pegawai.....	30
H. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian .....	31

I. Kerangka Analisis.....	34
J. Hipotesis.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. Objek Penelitian.....	37
B. Data Penelitian.....	37
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	37
2. Populasi dan Sampel.....	38
3. Teknik Pengumpulan Data.....	39
C. Definisi Operasional Variabel.....	39
D. Metode Analisis.....	40
1. Analisis Deskriptif.....	40
2. Analisis Inferensial.....	41
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
E. Pengujian Hipotesis.....	42
1. Pengujian Instrumen.....	42
2. Uji Asumsi Klasik.....	43
3. Uji Kelayakan Model.....	44
4. Uji Hipotesis (Uji t).....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
A. Hasil Penelitian.....	46
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	46
2. Deskripsi Data Karakteristik Responden.....	48
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	52
B. Pembahasan.....	69

1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Bina Pembangunan Daerah Kemendagri RI .....	69
2. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Bina Pembangunan Daerah Kemendagri RI.....	69
3. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Bina Pembangunan Daerah Kemendagri RI.....	70
4. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Bina Pembangunan Daerah Kemendagri RI.....	71
BAB V KESIMPULAN & SARAN .....	73
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN.....	82



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Persentase Penilaian Kinerja Pegawai .....	3
Tabel 2. 1	Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	31
Tabel 3. 1	Skala Likert .....	39
Tabel 3. 2	Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	50
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
Tabel 4. 5	Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	52
Tabel 4. 6	Deskriptif Variabel Komunikasi Organisasi .....	53
Tabel 4. 7	Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja .....	55
Tabel 4. 8	Deskriptif Variabel Pengembangan Karir.....	56
Tabel 4. 9	Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai .....	58
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4. 11	Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4. 12	Hasil Uji Normalitas .....	62
Tabel 4. 13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4. 14	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64
Tabel 4. 15	Hasil Analisis Linear Berganda .....	64
Tabel 4. 16	Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	66
Tabel 4. 17	Hasil Uji F.....	67
Tabel 4. 18	Hasil Uji t.....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Persentase Penilaian Kinerja Pegawai .....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Analisis .....	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Ditjen Bina Bangda.....	47
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51

