



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI KOMUNIKASI YAYASAN NEI – DT
DALAM PROGRAM LAYANAN KESEHATAN GRATIS
TAHUN 2024 BERBASIS KOMUNITAS DI DUSUN
TRITUNGGAL, SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
(S.Ikom)**

**SAVIERA ZAHRA AZIZA
223516516175**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA
MARET 2026**



UNIVERSITAS NASIONAL

**NEI-DT FOUNDATION COMMUNICATION STRATEGY IN
THE 2024 COMMUNITY BASED FREE HEALTHCARE
PROGRAM IN TRITUNGAL HAMLET, SOUTH SUMATERA**

THESIS

Submitted as partial fulfilment of the requirements for the Bachelor Degree

SAVIERA ZAHRA AZIZA

223516516175

**COMMUNICATION SCIENCE
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICL SCIENCES
JAKARTA
MARET 2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional

Nama : Saviera Zahra Aziza

NPM : 223516516175

Tanda Tangan :

Tanggal : 10 Februari 2026



SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Akreditasi :

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Doktor Administrasi Publik (Baik)
Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik) - Magister Ilmu Komunikasi (Baik)
Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (Baik Sekali) - Sarjana Sosiologi (Unggul)
Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)

Jl. Sawo Mania No. 01, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext. 146
Fax. 7802718-7802719 Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama Mahasiswa : Saviera Zahra Aziza
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516175
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations

Menyatakan, bahwa skripsi berjudul:

Strategi Komunikasi Yayasan NEI-DT Dalam Pelaksanaan Pilar Program Kesehatan : Layanan Kesehatan Gratis Tahun 2024 di Dusun Tritunggal, Desa Bentayan, Kecamatan Tungkal Ilir, Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan

adalah benar karya tulis saya, yang disusun untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Apabila dikemudian hari ditemukan bukti-bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil Plagiat, atau tidak disusun melalui prosedur yang telah ditentukan atau tidak memenuhi ketentuan yang ditetapkan dalam berita acara ujian skripsi, maka saya bersedia menerima sanksi Pembatalan atas skripsi tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, Februari 2026




Saviera Zahra Aziza

Program Studi : Doktor Ilmu Politik - Doktor Administrasi Publik - Magister Ilmu Politik - Magister Administrasi Publik - Magister Sosiologi - Magister Ilmu Komunikasi
Sarjana Ilmu Politik - Sarjana Hubungan Internasional - Sarjana Sosiologi - Sarjana Administrasi Publik - Sarjana Ilmu Komunikasi

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

| | |
|-----------------------|---|
| Nama Mahasiswa | : Saviera Zahra Aziza |
| Nomor Pokok Mahasiswa | : 223516516175 |
| Program Studi | : Ilmu Komunikasi |
| Kekhususan | : <i>Public Relations</i> |
| Judul Skripsi | : Strategi Komunikasi Yayasan NEI-DT Dalam Pelaksanaan Pilar Program Kesehatan : Layanan Kesehatan Gratis Tahun 2024 di Dusun Tritunggal, Desa Bentayan, Kecamatan Tungal Ilir, Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan |
| Diajukan Untuk | : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional |

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 4 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Dr. Dwi Kartikawati, M.Si.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Swastiningsih, S.E., M.Si.

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

| | |
|---|---|
| Nama Mahasiswa | : Saviera Zahra Aziza |
| Nomor Pokok Mahasiswa | : 223516516175 |
| Program Studi | : Ilmu Komunikasi |
| Kekhususan | : <i>Public Relations</i> |
| Judul Skripsi | : Strategi Komunikasi Yayasan NEI-DT Dalam Program Layanan Kesehatan Gratis Tahun 2024 Berbasis Komunitas di Dusun Tritunggal, Sumatera Selatan |
| Diajukan Untuk | : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional |
| Disahkan Jakarta, 9 Maret 2026 | |
| Dosen Pembimbing | Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik |
|  Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si. |  Dr. Aosi Yuh Firdaus, S.I.P., M.Si. |

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : SAVIERA ZAHRA AZIZA
NPM : 223516516175
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kejuruan : *Public Relations*
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Yayasan NEI-DT dalam Program Layanan Kesehatan Gratis Tahun 2024 Berbasis Komunitas di Dusun Tritunggal, Sumatera Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang / Penguji 2 : Dr. Mary Isnowati, M.Si.

Penguji 1 : Dr. Irfan Fauzi, M.Si.

Pembimbing : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 9 Maret 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : SAVIERA ZAHRA AZIZA
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516175
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : *Public Relations*
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Yayasan NEI-DT Dalam Program Layanan Kesehatan Gratis Tahun 2024 Berbasis Komunitas di Dusun Tritunggal, Sumatera Selatan

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 26 Februari 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 9 Maret 2026

**Penguji 2 /
Ketua Sidang** : Dr. Mary Ismowati, M.Si.

Penguji 1 : Dr. Irfan Fauzi, M.Si.

Pembimbing : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : SAVIERA ZAHRA AZIZA
NPM : 223516516175
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi & Peminatan : Ilmu Komunikasi (*Public Relations*)
Tanggal Sidang : Kamis, 26 Februari 2026


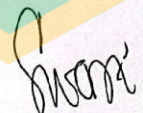

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

**STRATEGI KOMUNIKASI YAYASAN NEI-DT DALAM PROGRAM
LAYANAN KESEHATAN GRATIS TAHUN 2024 BERBASIS KOMUNITAS
DI DUSUN TRITUNGAL, SUMATERA SELATAN**

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

**NEI-DT FOUNDATION COMMUNICATION STRATEGY IN THE 2024
COMMUNITY BASED FREE HEALTHCARE PROGRAM IN
TRITUNGAL HAMLET, SOUTH SUMATERA**

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

| Pembimbing | Ka. Prodi | Mahasiswa |
|---|---|--|
| TGL : 9 Maret 2026 | TGL : 9 Maret 2026 | TGL : 9 Maret 2026 |
|  Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si. |  Swastiningsih, S.E., M.Si. |  Saviera Zahra Aziza |


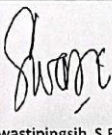
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI



Biro Administrasi Akademik
Universitas Nasional

Kode : BAA/NI-4
Revisi : (8)
Tanggal : 30 Desember 2025

LAMPIRAN 2

| LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TESIS/DISERTASI | | |
|--|---|--|
| Nama | : Saviera Zahra Aziza | |
| NPM | : 223516516175 | |
| Fakultas | : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik | |
| Program Studi | : Ilmu Komunikasi | |
| JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA : | | |
| STRATEGI KOMUNIKASI YAYASAN NEI-DT DALAM PROGRAM LAYANAN KESEHATAN GRATIS TAHUN 2024 BERBASIS KOMUNITAS DI DUSUN TRITUNGGAL, SUMATERA SELATAN | | |
| JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS : | | |
| NEI-DT FOUNDATION COMMUNICATION STRATEGY IN THE 2024 COMMUNITY BASED FREE HEALTHCARE PROGRAM IN TRITUNGGAL HAMLET, SOUTH SUMATERA | | |
| TANDA TANGAN DAN TANGGAL | | |
| Pembimbing 1/ Promotor | Pembimbing 2/ Co-Promotor (Wajib ttd jika ada) | Ka. Prodi |
| TGL : 09 Maret 2026 | TGL : | TGL : 09 Maret 2026 |
|  Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si. | |  Swastiningsih, S.E., M.Si |

CS | diunduh dengan CamScanner

ABSTRAK

Nama : Saviera Zahra Aziza
NPM : 223516516175
Judul : Strategi Komunikasi Yayasan NEI-DT dalam Program
Layanan Kesehatan Gratis Tahun 2024 Berbasis Komunitas
di Dusun Tritunggal, Sumatera Selatan
Dosen Pembimbing : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi komunikasi Yayasan NEI-DT dalam pelaksanaan program layanan kesehatan gratis di Dusun Tritunggal, Desa Bentayan. Program ini dilaksanakan sebagai bentuk upaya meningkatkan akses layanan kesehatan masyarakat serta membangun kesadaran kesehatan melalui pendekatan komunikasi berbasis komunitas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri dari pihak yayasan, tenaga kesehatan, tokoh masyarakat, dan penerima manfaat program. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi Yayasan NEI-DT dilakukan dengan mengenali karakteristik khalayak, menyusun pesan kesehatan yang sederhana, memilih media komunikasi yang sesuai dengan kondisi masyarakat, serta melibatkan tokoh masyarakat sebagai perantara penyebaran informasi. Proses penyebaran informasi dalam program ini memperlihatkan penerapan teori aliran dua tahap, di mana informasi dari yayasan disampaikan terlebih dahulu kepada *opinion leader* seperti kepala dusun, RT, dan kader PKK sebelum diteruskan kepada masyarakat. Tokoh masyarakat berperan penting dalam membangun kepercayaan dan meningkatkan partisipasi warga. Penelitian ini menyimpulkan bahwa strategi komunikasi berbasis komunitas melalui peran *opinion leader* menjadi faktor penting dalam keberhasilan pelaksanaan program layanan kesehatan gratis Yayasan NEI-DT di Dusun Tritunggal.

Kata kunci: strategi komunikasi, teori aliran dua tahap, komunikasi kesehatan, tokoh masyarakat, layanan kesehatan gratis

ABSTRACT

Name : Saviera Zahra Aziza
Studenet Number : 223516516175
Title : *NEI-DT Foundation Communication Strategy in the 2024
Community Based Free Healthcare Program in Tritunggal
Hamlet, South Sumatera*
Thesis Supervisor : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

This study aims to analyze the communication strategy of the NEI-DT Foundation in implementing a free health service program in Dusun Tritunggal, Bentayan Village. The program is carried out as an effort to improve community access to basic health services and to increase health awareness through a community-based communication approach. This research uses a qualitative approach with a descriptive method. Data collection techniques were conducted through in-depth interviews, observation, and documentation involving informants consisting of foundation representatives, health workers, community leaders, and beneficiaries of the program. The results show that the communication strategy of the NEI-DT Foundation is implemented by identifying the characteristics of the target audience, delivering simple and easily understood health messages, selecting communication media appropriate to the community's conditions, and involving community leaders as intermediaries in disseminating information. The process of information dissemination reflects the application of the Two Step Flow Theory, where information from the foundation is first delivered to opinion leaders such as the hamlet head, neighborhood leaders, and PKK members before being conveyed to the wider community. These community leaders play an important role in building trust and increasing community participation. This study concludes that a community-based communication strategy utilizing opinion leaders plays a crucial role in the success of the NEI-DT Foundation's free health service program in Dusun Tritunggal.

Keywords: communication strategy, two step flow theory, health communication, opinion leaders, free health services

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| COVER | i |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS | ii |
| SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | v |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI | vi |
| LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI | vii |
| LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI | viii |
| LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| ABSTRAK | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| DAFTAR ISI | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |
| DAFTAR TABEL | xix |
| DAFTAR BAGAN | xx |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 8 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 8 |
| 1.4.3 Manfaat Sosial | 9 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 9 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 11 |
| 2.1.1 <i>Research Gap</i> | 18 |
| 2.2 Landasan Teori | 19 |
| 2.2.1 Aliran Dua Tahap (<i>Two Step Flow</i>) | 19 |
| 2.3 Kerangka Konsep | 21 |
| 2.3.1 Strategi | 21 |
| 2.3.2 Komunikasi | 24 |
| 2.3.3 Strategi Komunikasi | 26 |
| 2.3.4 Program Layanan Kesehatan | 30 |
| 2.3.5 Komunitas | 31 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran | 32 |

| | |
|--|---------------|
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 34 |
| 3.1 Paradigma Penelitian | 34 |
| 3.2 Pendekatan Penelitian | 34 |
| 3.3 Metode Penelitian | 35 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 36 |
| 3.4.1 Wawancara Mendalam (<i>In-Depth Interview</i>) | 36 |
| 3.4.2 Observasi Non Partisipasi | 37 |
| 3.4.3 Dokumentasi | 38 |
| 3.4.4 Kepustakaan (<i>Library Research</i>) | 39 |
| 3.5 Jenis Data | 39 |
| 3.6 Teknik Penentuan Informan | 40 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 42 |
| 3.7.1 Pengumpulan Data (<i>Data Collection</i>) | 43 |
| 3.7.2 Kondensasi Data (<i>Data Condensation</i>) | 43 |
| 3.7.3 Penyajian Data (<i>Data Display</i>) | 44 |
| 3.7.4 Kesimpulan/Verifikasi (<i>Conclusion Drawing/Verification</i>) | 44 |
| 3.8 Uji Keabsahan Data | 44 |
| 3.9 Jadwal Penelitian | 45 |
| BAB IV ANALISIS & PEMBAHASAN | 47 |
| 4.1 Gambaran Umum Yayasan NEI-DT | 47 |
| 4.1.1 Struktur Organisasi Yayasan NEI-DT | 49 |
| 4.1.2 Program Yayasan NEI-DT | 50 |
| 4.1.3 Pilar Program Kesehatan | 52 |
| 4.2 Gambaran Umum Dusun Tritunggal | 54 |
| 4.2.1 Kondisi Geografis | 54 |
| 4.2.2 Kondisi Demografis | 55 |
| 4.2.3 Kondisi Sosial Budaya | 56 |
| 4.2.4 Kondisi Kesehatan Masyarakat | 57 |
| 4.3 Hasil Temuan | 58 |
| 4.3.1 Strategi Komunikasi Yayasan NEI-DT | 58 |
| 4.3.2 Pelaksanaan Program Layanan Kesehatan Gratis | 71 |
| 4.3.3 Penerapan Teori Aliran Dua Tahap (<i>Two Step Flow Theory</i>) | 81 |
| 4.3.4 Hambatan Dalam Pelaksanaan Strategi Komunikasi | 91 |
| 4.3.5 Evaluasi Dalam Pelaksanaan Strategi Komunikasi | 95 |
| 4.4 Hasil Pembahasan | 98 |
| 4.4.1 Strategi Komunikasi Yayasan NEI-DT Dalam Program Layanan Kesehatan Gratis | 98 |
| 4.4.2 Pelaksanaan Program Layanan Kesehatan Gratis Sebagai Bentuk Komunikasi | 110 |
| 4.4.3 Penerapan <i>Two Step Flow Theory</i> Dalam Program Layanan | |

| | |
|--|------------|
| Kesehatan Gratis | 111 |
| 4.4.4 Hambatan dan Dinamika Komunikasi Program Layanan | |
| Kesehatan Gratis..... | 114 |
| 4.4.5 Evaluasi Strategi Komunikasi dan Keberlanjutan Program..... | 115 |
| 4.4.6 Sintesis | 117 |
| 4.4.7 Kebaharuan Penelitian | 118 |
| BAB V KESIMPULAN & SARAN | 121 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 121 |
| 5.2 Saran | 122 |
| 5.1 Keterbatasan Penelitian | 123 |
| DAFTAR REFERENSI | 125 |
| LAMPIRAN..... | 129 |
| Lampiran 1. Halaman Pengesahan Skripsi | 130 |
| Lampiran 2. Surat Izin Penelitian ke Yayasan NEI-DT | 131 |
| Lampiran 3. Surat Izin Penelitian ke Kepala Dusun Tritunggal | 132 |
| Lampiran 4. Surat Balasan Penelitian dari Yayasan NEI-DT | 133 |
| Lampiran 5. Pedoman Wawancara..... | 134 |
| Lampiran 6. Transkrip Wawancara | 148 |
| Lampiran 7. Hasil Observasi | 218 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 220 |



DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|--|----|
| Gambar 1.1 | Jarak Dusun Tritunggal ke fasilitas kesehatan terdekat | 3 |
| Gambar 1.2 | Kondisi jalan di Dusun Tritunggal | 3 |
| Gambar 1.3 | Penyakit glukosa | 4 |
| Gambar 1.4 | Penyakit asam urat | 4 |
| Gambar 1.5 | Penyakit kolesterol | 4 |
| Gambar 1.6 | Penyakit darah tinggi..... | 4 |
| Gambar 1.7 | Pilar Program Yayasan NEI-DT | 6 |
| Gambar 4.1 | Komitmen PT Nusantara Energi Indonesia Grup dalam penyaluran (ZIS) melalui Yayasan NEI-DT | 47 |
| Gambar 4.2 | Program kesehatan peduli stunting | 51 |
| Gambar 4.3 | Pemberian beasiswa pendidikan | 51 |
| Gambar 4.4 | Program pembinaan ekonomi | 51 |
| Gambar 4.5 | Program dakwah..... | 51 |
| Gambar 4.6 | Program lingkungan penanaman hidroponik | 51 |
| Gambar 4.7 | Kondisi akses transportasi | 54 |
| Gambar 4.8 | Warga Dusun Tritunggal..... | 55 |
| Gambar 4.9 | Acara kumpul ibu - ibu Dusun Tritunggal | 56 |
| Gambar 4.10 | Warga Dusun Tritunggal berobat di layanan kesehatan gratis..... | 57 |
| Gambar 4.11 | Informasi pelaksanaan kegiatan dari grup dusun | |
| Gambar 4.12 | Penyebaran informasi di Facebook | 64 |
| Gambar 4.13 | Pasien mempunyai kartu berobat | 75 |
| Gambar 4.14 | Penyebaran informasi melalui status WhatsApp..... | 84 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel 1.1 | Total penerima manfaat layanan kesehatan gratis tahun 2024..... | 5 |
| Tabel 1.2 | Total penerima manfaat layanan kesehatan gratis di Desa Bentayan tahun 2024..... | 5 |
| Tabel 2.1 | Penelitian terdahulu..... | 12 |
| Tabel 3.1 | Informan penelitian | 41 |
| Tabel 3.2 | Jadwal penelitian..... | 46 |
| Tabel 4.1 | Total penerima manfaat layanan kesehatan tahun 2024 di Desa Bentayan..... | 53 |
| Tabel 4.2 | Media & saluran komunikasi..... | 68 |



DAFTAR BAGAN

| | | |
|-----------|---|-----|
| Bagan 2.1 | Model aliran dua tahap..... | 19 |
| Bagan 2.3 | Kerangka berpikir..... | 32 |
| Bagan 4.1 | Struktur organisasi PT Nusantara Energi Indonesia Grup..... | 49 |
| Bagan 4.2 | Struktur organisasi Yayasan NEI-DT | 49 |
| Bagan 4.3 | Pilar Program Yayasan NEI-DT | 50 |
| Bagan 4.4 | Penerapan <i>Two Step Flow Theory</i> | 112 |
| Bagan 4.6 | Hasil temuan penelitian..... | 120 |

