



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**UPAYA MENDEKONSTRUKSI STIGMA SOSIAL TERHADAP  
PENYANDANG DISABILITAS MELALUI EDUKASI KEPADA  
MASYARAKAT (STUDI PADA YAYASAN DISABILITAS INDONESIA SATU  
JAKARTA TIMUR)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosiologi  
(S.Sos)

**Restu Hastuti**

**223503516065**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**2026**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**Efforts to Deconstruct Social Stigma Against Persons with Disabilities Through  
Community Education**

**(A Study at the Indonesia Satu Disability Foundation, East Jakarta)**

**UNDERGRADUATED THESIS**

Submitted as partial fulfillment of the requirements for  
the Bachelor of Social Sciences Degree (S.Sos)

**Restu Hastuti**

**223503516065**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES**

**DEPARTEMENT OF SOCIOLOGY**

**2025**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

### PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Restu Hastuti  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223503516065  
Program Studi : Sosiologi  
Kekhususan : -  
Judul Skripsi : Upaya Mendekonstruksi Stigma Sosial Terhadap  
Penyandang Disabilitas Melalui Edukasi Kepada  
Masyarakat (Studi Pada Yayasan Disabilitas Indonesia  
Satu Jakarta Timur)  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

**Disahkan**

Jakarta, 28 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ichmi Yani Arinda Rohmah, S.Pd.,  
M.Sosio



Dr. Aas Fani Firdaus, S.I.P., M.Si.

II

UNIVERSITAS NASIONAL

## PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

### HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Restu Hastuti  
NPM : 223503516065  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Upaya Mendekonstruksi Stigma Sosial Terhadap  
Penyandang Disabilitas Melalui Edukasi Kepada  
Masyarakat (Studi Pada Yayasan Disabilitas  
Indonesia Satu Jakarta Timur)

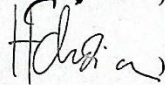
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Prof. Drs. Rusman Ghazali, S.H.,  
M.Si., Ph.D

(  )

Penguji 1 : Dr. Andi Achdian, M.Si

(  )

Pembimbing : Ichmi Yani Arinda Rohmah S.Pd.,  
M.Sosio

(  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 05 Maret

2026

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Restu Hastuti

Nomor Pokok Mahasiswa : 223503516065

Program Studi : Sosiologi

Kekhususan : -

Judul Skripsi : Upaya Mendekonstruksi Stigma Sosial Terhadap Penyandang Disabilitas Melalui Edukasi Kepada Masyarakat (Studi Pada Yayasan Disabilitas Indonesia Satu Jakarta Timur).

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

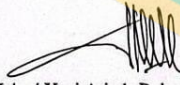
**Disetujui untuk diujikan**


Jakarta, 9 Februari 2026

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Sosiologi

  
Ichmi Yani Arinda Rohmah, S.Pd., M.Sosio

  
Dr. Andi Achdia M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

Dipindai dengan  
CamScanner

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Nama : Restu Hastuti

NPM : 223503516065

Judul Skripsi : Upaya Mendekonstruksi Stigma Sosial Terhadap Penyandang Disabilitas Melalui Edukasi Kepada Masyarakat (Studi Pada Yayasan Disabilitas Indonesia Satu Jakarta Timur)

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Jakarta, 10 Februari 2026

Yang membuat pernyataan

 *Restu Hastuti*

Restu Hastuti

UNIVERSITAS NASIONAL

## LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Restu Hastuti  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223503516065  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Sosiologi  
Kekhususan : -  
Judul Skripsi : Upaya Mendekonstruksi Stigma Sosial Terhadap  
Penyandang Disabilitas Melalui Edukasi Kepada  
Masyarakat (Studi Pada Yayasan Disabilitas Indonesia  
Satu Jakarta Timur)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 28 Februari 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 28 Februari 2026

**Penguji 2 /  
Ketua Sidang** : Prof. Drs. Rusman Ghazali, S.H.,  
M.Si., Ph.D.

**Penguji 1** : Dr. Andi Achdian, M.Si.

**Pembimbing** : Ichmi Yani Arinda Rohmah, S.Pd.,  
M.Sosio.

**Keterangan :**

*\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.*

## LEMBAR PERSETUJUAN REVISI JUDUL



Biro Administrasi Akademik  
Universitas Nasional

Kode :BAANI-4  
Revisi : (0)  
Tanggal : 30 Desember 2025

### LAMPIRAN 2

#### LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TESIS/DISERTASI

Nama : Restu Hastuti  
NPM 223503516065  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Sosiologi

#### JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA:

Upaya Mendekonstruksi Stigma Sosial Terhadap Penyandang Disabilitas Melalui Edukasi Kepada Masyarakat (Studi Pada Yayasan Disabilitas Indonesia Satu Jakarta Timur)


#### JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS:

Efforts to Deconstruct Social Stigma Againsts Persons With Disabilities Through Community Education (A Study at the Indonesia Satu Disability Foundation, East Jakarta)

#### TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing 1/ Promotor	Pembimbing 2/ Co-Promotor <i>(Wajib terdapat jika ada)</i>	Ka. Prodi
TGL: 05 Maret 2026	TGL: 05 Maret 2026	TGL: 05 Maret 2026

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**Akreditasi :**  
Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Doktor Administrasi Publik (Baik)  
Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik) - Magister Ilmu Komunikasi (Baik)  
Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (Baik Sekali) - Sarjana Sosiologi (Unggul)  
Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)

Jl. Sawo Mania No. 01, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp. (021) 76737624, 7806700 Ext.146,  
Fax. 7802718-7802719 Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : [info@unas.ac.id](mailto:info@unas.ac.id)

---

**SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama Mahasiswa : Restu Hastuti  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223503516065  
Program Studi : Sosiologi  
Kekhususan : -


Menyatakan, bahwa skripsi berjudul:  
**Upaya Mendekonstruksi Stigma Sosial Terhadap Penyandang Disabilitas Melalui Edukasi Kepada Masyarakat (Studi Pada Yayasan Disabilitas Indonesia Satu Jakarta Timur)**


adalah benar karya tulis saya, yang disusun untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Apabila dikemudian hari ditemukan bukti-bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil Plagiat, atau tidak disusun melalui prosedur yang telah ditentukan atau tidak memenuhi ketentuan yang ditetapkan dalam berita acara ujian skripsi, maka saya bersedia menerima sanksi Pembatalan atas skripsi tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 12 Februari 2026

  
Restu Hastuti



Program Studi : Doktor Ilmu Politik - Doktor Administrasi Publik - Magister Ilmu Politik - Magister Administrasi Publik - Magister Sosiologi - Magister Ilmu Komunikasi  
Sarjana Ilmu Politik - Sarjana Hubungan Internasional - Sarjana Sosiologi - Sarjana Administrasi Publik - Sarjana Ilmu Komunikasi

## ABSTRAK

Nama : Restu Hastuti

NPM : 223503516065

Program Studi : Sosiologi

Judul : Upaya mendekonstruksi stigma sosial terhadap penyandang disabilitas melalui edukasi kepada masyarakat studi pada yayasan disabilitas indonesia satu jakarta timur

Pembimbing : Ichmi yani Arinda Rohmah, S.Pd.,M.Sosio

Stigma sosial terhadap penyandang disabilitas masih berkembang dalam bentuk pelabelan negatif, stereotip ketidakmampuan, dan rendahnya kepercayaan terhadap kapasitas mereka sehingga membatasi partisipasi sosial. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi bentuk stigma masyarakat dan menganalisis upaya dekonstruksinya melalui edukasi yang dilakukan oleh Yayasan Disabilitas Indonesia Satu Jakarta Timur. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap pengurus yayasan, penyandang disabilitas, keluarga, serta masyarakat sekitar. Analisis dilakukan secara deskriptif dengan merujuk pada teori stigma Erving Goffman dan teori dekonstruksi Jacques Derrida. Hasil penelitian menunjukkan stigma muncul sebagai anggapan penyandang disabilitas merupakan beban sosial, penggunaan bahasa merendahkan, dan keraguan terhadap kemampuan kerja mereka. Upaya dekonstruksi dilakukan melalui kampanye sosial, dialog komunitas, pemanfaatan media sosial, dan interaksi langsung antara masyarakat dan penyandang disabilitas. Edukasi tersebut membongkar makna sosial yang bias dan membangun narasi baru yang lebih inklusif. Penelitian ini menyimpulkan bahwa perubahan bahasa, cara pandang, dan pola interaksi sosial merupakan kunci pengurangan stigma, sehingga transformasi kesadaran kolektif masyarakat menjadi prasyarat bagi terwujudnya lingkungan yang setara dan inklusif. Implikasinya, kebijakan publik perlu mendukung kolaborasi komunitas, pendidikan inklusif, dan ruang partisipasi agar praktik dekonstruksi berlangsung berkelanjutan di tingkat lokal. Pendekatan ini memperkuat integrasi sosial lintas kelompok dalam konteks nasional.

Kata kunci: stigma sosial, penyandang disabilitas, dekonstruksi, edukasi masyarakat, inklusi sosial.

## ***ABSTRACT***

Name : Restu Hastuti

NPM : 223503516065

Study Program : Sociology

Title : Efforts to Deconstruct Social Stigma Against Persons with Disabilities Through Community Education (A Study at the Indonesia Satu Disability Foundation, East Jakarta)

Guidence Lecturer : Ichmi yani Arinda Rohmah, S.Pd.,M.Sosio

*Social stigma toward persons with disabilities persists through negative labeling, stereotypes of incapacity, and low trust in their abilities, which restrict social participation. This study aims to identify forms of public stigma and to analyze efforts to deconstruct them through community education conducted by the Yayasan Disabilitas Indonesia Satu in East Jakarta. A qualitative case study approach was employed. Data were collected through observation, interviews, and documentation involving foundation managers, persons with disabilities, family members, and surrounding residents. Analysis was conducted descriptively by referring to Erving Goffman's stigma theory and Jacques Derrida's theory of deconstruction. The findings indicate that stigma appears as perceptions of persons with disabilities as social burdens, the use of degrading language, and doubts about their work capacity. Deconstruction efforts were implemented through social campaigns, community dialogues, social media use, and direct interaction between the public and persons with disabilities. These educational activities dismantle biased social meanings and construct more inclusive narratives. The study concludes that changes in language, perspectives, and patterns of social interaction are key to stigma reduction; therefore, collective transformation of public awareness is a prerequisite for an equal and inclusive environment. The implications suggest that public policy should support community collaboration and education.*

*Keywords: social stigma, persons with disabilities, deconstruction, community education, social inclusion.*

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN REVISI JUDUL</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I 1</b>	
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II</b> .....	<b>10</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	10
2.2 Studi Pustaka.....	19

2.2.1	Stigma Sosial.....	19
2.2.2	Dekonstruksi .....	20
2.2.3	Penyandang Disabilitas .....	21
2.2.4	Edukasi Masyarakat .....	22
2.3	Kajian Teori.....	23
2.3.1.	Teori Stigma Sosial .....	24
2.3.2.	Teori Dekonstruksi Jacques Derrida (1967).....	26
2.4	Kerangka Pemikiran.....	28
<b>BAB III</b>	.....	<b>32</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	.....	<b>32</b>
3.1	Pendekatan Penelitian .....	32
3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.2.1	Observasi.....	33
3.2.2	Wawancara .....	33
3.2.3	Dokumentasi .....	41
3.2.4	Sumber Data.....	42
3.3	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	43
3.4	Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data .....	45
3.4.1	Triangulasi .....	45
3.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	46
3.6	Refleksi Metodologis dan Orientasi Penelitian.....	47
<b>BAB IV</b>	.....	<b>51</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>51</b>
4.1	Stigma Sosial Masyarakat terhadap Penyandang Disabilitas .....	51
4.1.1	Stigma sebagai Produk Konstruksi Sosial.....	56
4.1.2	Stigma Bahasa dan Pelabelan Negatif terhadap Penyandang Disabilitas.....	59
4.1.3	Anggapan Penyandang Disabilitas sebagai Beban Sosial.....	64

4.1.4	Dampak Stigma terhadap Identitas Diri dan Partisipasi Sosial Penyandang Disabilitas .....	67
4.2	Upaya Mendekonstruksi Stigma Sosial melalui Edukasi Masyarakat .....	73
4.2.1	Edukasi sebagai Praktik Pembongkaran Makna Sosial .....	75
4.2.2	Media Sosial sebagai Arena Produksi Makna Baru .....	77
4.2.3	Pemberdayaan sebagai Edukasi melalui Praktik .....	79
4.2.4	Perubahan Narasi Publik sebagai Indikator Dekonstruksi Stigma .....	80
4.3	Analisis Kritis Temuan Penelitian Berdasarkan Perspektif Teoretis .....	81
4.3.1	Stigma Sosial sebagai Proses Relasional, Bukan Atribut Individual .....	81
4.3.2	Stigma, Kekuasaan Simbolik, dan Normalitas Sosial .....	84
4.3.3	Stigma Eksternal, Stigma Internal, dan Transformasi Identitas .....	88
4.3.4	Perubahan Bahasa dan Interaksi sebagai Indikator Transformasi Sosial .....	92
4.3.5	Implikasi Teoretis dan Konseptual Goffman dan Derrida .....	95
4.4	Matriks Kategorisasi Stigma Sosial dan Bentuk Dekonstruksinya .....	97
<b>BAB V .....</b>		<b>106</b>
<b>PENUTUP .....</b>		<b>106</b>
5.1	KESIMPULAN .....	106
5.2	SARAN .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>116</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>120</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....</b>	<b>10</b>
<b>Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel 3.1 Data Informan.....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 3.2 Jadwal Kegiatan .....</b>	<b>47</b>

<b>Tabel 4.1 Matriks 1 .....</b>	<b>97</b>
----------------------------------	-----------



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Kerangka Teori Stigma Sosial Erving Goffman .....</b>	<b>26</b>
<b>Gambar 2. 2 Kerangka Teori Dekonstruksi Jacques Derrida. ....</b>	<b>27</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Bu Widyani .....	120
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Kak Nurul .....	125
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Bu Ani .....	130
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Bu Sita .....	135
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Bu Ratna .....	139
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Pak Imam .....	143
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Pak Winata .....	146
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Raihana .....	149
Lampiran 9 Transkrip Wawancara Fadlan .....	153
Lampiran 10 Transkrip Wawancara Arya .....	157
Lampiran 11 Dokumentasi .....	160
Lampiran 12 Lampiran Surat Izin Penelitian .....	166
Lampiran 13 Lampiran Surat Penugasan Dosen .....	167
Lampiran 14 Lembar Konsultasi Bimbingan .....	168
Lampiran 15 Sertifikat TOEFL .....	170
Lampiran 16 Hasil Turnitin .....	171

