



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENGARUH KOMUNIKASI DALAM *LIVE* INSTAGRAM 'PPKD JS
MENYAPA' TERHADAP RESPON PENGIKUT @PPKDJSOFFICIAL
PADA PELATIHAN KETERAMPILAN KERJA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)**

Muhammad Syehansyah

NPM : 223516516426

FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

PRODI ILMU KOMUNIKASI

FEBRUARI 2026



UNIVERSITAS NASIONAL

***THE EFFECT OF COMMUNICATION IN THE LIVE INSTAGRAM 'PPKD
JS MENYAPA' ON THE RESPONSE OF @PPKDJSOFFICIAL
FOLLOWERS ON WORK SKILLS TRAINING
THESIS***

***Submitted As One Of The Requirements To Obtain Bachelor's Degree In
Communication Scienc***

Muhammad Syehansyah

NPM : 223516516426

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

DEPARTMENT SCIENCE OF COMMUNICATION

FEBRUARY 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Nama : Muhammad Syehansyah

NPM : 223516516426

UNIVERSITAS NASIONAL

Tanggal : 27 Januari 2025



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Muhammad Syehansyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516426

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Kekhususan : Public Relations

Judul Skripsi : Efektivitas Komunikasi Publik Dalam Live Instagram
'PPKD JS Menyapa' Terhadap Respon Pengikut
Instagram @ppkdjsofficial Dalam Pelatihan
Keterampilan Kerja

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 07 Februari 2026

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen Pembimbing

Yudha Pradhana, S.I.Kom., M.Si

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Swastiningsih, S.E., M.Si



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Muhammad Syehansyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516426
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations
Judul Skripsi : Efektivitas Komunikasi Publik Dalam Live Instagram
'Ppkd Js Menyapa' Terhadap Respon Pengikut Instagram
@Ppkdjsofficial Dalam Pelatihan Keterampilan Kerja
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 07 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Yudha Pradhana, S.I.Kom., M.Si



Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Aas Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Muhammad Syehansyah

NPM : 223516516426

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dalam Live Instagram 'PPKD
JS Menyapa' Terhadap Respon Pengikut
@ppkdjsofficial pada Pelatihan Keterampilan Kerja

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Prof. Drs. Rusman Burhanudin
Ghazali, S.H., M.Si., Ph.D

Penguji 1 : Dra. Masnah, M.Si

Pembimbing : Yudha Pradhana, S.I.Kom., M.Si

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 5 Maret 2026

ABSTRAK

Nama : Muhammad Sychansyah
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Pengaruh Komunikasi Dalam Live Instagram 'PPKD JS Menyapa' Terhadap Respon Pengikut @Ppkdjsofficial Pada Pelatihan Keterampilan Kerja

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya penyebaran informasi secara efektif melalui komunikasi yang telah bertransformasi seiring perkembangan zaman. Adanya media sosial khususnya Instagram mempermudah organisasi dalam melakukan komunikasi kepada publiknya. Selanjutnya, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi dalam program *live* Instagram "PPKD JS Menyapa" terhadap respon pengikut @ppkdjsofficial pada pelatihan keterampilan kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan metode survei eksplanasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengikut akun Instagram @ppkdjsofficial, dengan sampel sebanyak 100 responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert, kemudian dianalisis menggunakan analisis deskriptif dan inferensial dengan bantuan program SPSS. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Stimulus–Organism–Response (S-O-R) untuk melihat hubungan antara pesan yang disampaikan melalui *live* Instagram dengan respon pengikut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi yang dilakukan melalui *live* Instagram "PPKD JS Menyapa" efektif dalam memberikan informasi, membangun hubungan, serta mendorong percakapan terbuka, yang berdampak positif terhadap respon kognitif, afektif, dan konatif pengikut Instagram @ppkdjsofficial. Dengan demikian, *live* Instagram dapat dijadikan sebagai media komunikasi publik yang efektif dalam menyampaikan informasi pelatihan keterampilan kerja kepada masyarakat.

Kata kunci: Komunikasi, *Live* Instagram, PPKD JS Menyapa, Respon

ABSTRACT

Nama : Muhammad Sychansyah
Program Studi : *Communication Science*
Judul : *The Effect Of Communication In The Live Instagram 'PPKD JS Menyapa' On The Response Of @Ppkdjsofficial Followers On Work Skills Training*

This research is motivated by the importance of effectively disseminating information through communication, which has transformed along with the development of the times. The existence of social media, particularly Instagram, facilitates organizations in communicating with their publics. Furthermore, this study aims to determine the effect of communication in the Instagram Live program "PPKD JS Menyapa" on the responses of followers @ppkdjsofficial regarding work skills training. This research employs a quantitative descriptive approach with an explanatory survey method. The population consists of all followers of the Instagram account @ppkdjsofficial, with a sample of 100 respondents selected using purposive sampling technique. Data collection was conducted through questionnaires using a Likert scale, then analyzed using descriptive and inferential analysis with the aid of the SPSS program. The theory used in this research is the Stimulus-Organism-Response (S-O-R) theory to examine the relationship between messages delivered via Instagram Live and followers' responses. The research findings indicate that public communication through the Instagram Live "PPKD JS Menyapa" is effective in providing information, building relationships, and encouraging open conversations, which positively impacts the cognitive, affective, and conative responses of @ppkdjsofficial Instagram followers. Thus, Instagram Live can serve as an effective medium for public communication in delivering work skills training information to the community.

Keywords: *Communication, Instagram Live, PPKD JS Menyapa, Response*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	3
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
PENDAHULUAN	17
1.1 Latar Belakang Masalah	17
1.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Tujuan Masalah	22
1.4 Manfaat Penelitian	22
Manfaat Teoritis	22
Manfaat Praktis	22
1.5 Sistematika Penulisan	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
2.1 Penelitian Terdahulu	25
2.2 Teori Stimulus-Organism-Response (S-O-R)	29
2.3 Komunikasi	32
2.4 Instagram	34
2.5 Respon	38
2.6 Pelatihan Keterampilan Kerja	39
2.7 Kerangka Pemikiran	40
2.8 Hipotesis	41
BAB III	42
METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Paradigma Penelitian	42
3.2 Pendekatan Penelitian	43
3.3 Metode Penelitian	44
3.4 Jenis Penelitian	44
3.5 Populasi dan Sampel	45
3.6 Operasionalisasi Variabel	46
3.7 Metode Pengumpulan Data	51
3.8 Instrumen Penelitian	52
3.9 Metode Analisis Data	53
3.10 Uji Instrumen Penelitian	57
3.11 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	61

BAB IV	62
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	62
4.1.1 Live Instagram ‘PPKD JS Menyapa’	64
4.2 Analisis Pengaruh Komunikasi Dalam <i>Live</i> Instagram ‘PPKD JS Menyapa’ Terhadap Respon Pengikut @PPKDJSOFFICIAL Pada Pelatihan keterampilan Kerja66	
4.2.1 Identitas Responden	66
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi.....	68
4.2.8 Analisis Deskriptif Variabel Respon Pengikut	78
4.2.3 Analisis Inferensial Koefisien Determinasi.....	92
4.2.4 Analisis Inferensial Uji Linearitas.....	95
4.2.5 Analisis Inferensial Regresi Linier Sederhana	96
4.2.6 Analisis Inferensial Uji t	97
4.3 Pembahasan.....	98
BAB V	103
PENUTUP	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Pernyataan Kuesioner
- Lampiran 2 : Bukti Sebar Kuesioner
- Lampiran 3 : Hasil Jawaban Responden Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 : Hasil Jawaban Responden Penelitian
- Lampiran 5 : Data Diri Responden Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6 : Data Diri Responden Penelitian
- Lampiran 7 : Tabel Acuan rtabel Product Moment
- Lampiran 8 : Tabel Acuan Uji t
- Lampiran 9 : Hasil Output Uji Validitas SPSS



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3 1 Operasionalisasi Variabel	47
Tabel 3 2 Hasil Uji Validitas Komunikasi dalam <i>Live</i> Instagram ‘PPKD JS Menyapa’ (X)	58
Tabel 3 3 Uji Validitas Respon Pengikut (Y)	59
Tabel 3 4 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4 1 Jenis Kelamin Responden.....	67
Tabel 4 2 Tingkat Usia Responden	67
Tabel 4 3 Lama Mengikuti Live Instagram ‘PPKD JS Menyapa’	68
Tabel 4 4 Informasi yang diberikan host sangat relevan dengan keadaan dan kebutuhan masyarakat	69
Tabel 4 5 Pesan yang disampaikan oleh host dikemas dengan ringkas dan jelas sehingga mudah untuk dipahami.....	69
Tabel 4 6 Pesan yang disampaikan host selaras dengan tujuan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya pelatihan keterampilan kerja.....	70
Tabel 4 7 Komunikasi yang dilakukan oleh host tidak bersikap monoton dalam memberikan informasi dan menyelingi dengan sapaan	71
Tabel 4 8 Host bersikap interaktif kepada penonton	71
Tabel 4 9 Host berusaha menjawab seluruh pertanyaan penonton.....	72
Tabel 4 10 Host bersikap ramah dalam menyambut penonton	72
Tabel 4 11 Host berusaha menjaga hubungan dengan membacakan komentar dari penonton.....	73
Tabel 4 12 Host menyampaikan informasi secara transparan mengenai pelatihan keterampilan kerja.....	74
Tabel 4 13 Host mengajak penonton untuk berdiskusi melalui komentar	74
Tabel 4 14 Host mempersilahkan penonton untuk bertanya	75
Tabel 4 15 Host melakukan diskusi dengan baik sehingga penonton tidak merasa mendapat tekanan.....	75
Tabel 4 16 Host menanggapi pertanyaan dari penonton dengan ramah dan riang sehingga menciptakan ruang diskusi yang nyaman	76
Tabel 4 17 Kategori Komunikasi dalam Live Instagram “PPKD JS Menyapa’	77
Tabel 4 18 Perhitungan Kategori Komunikasi dalam Live Instagram “PPKD JS Menyapa’	77
Tabel 4 19 Pesan yang disampaikan host sangat informatif dan memberikan pengetahuan baru	78
Tabel 4 20 Jadi memahami pentingnya keterampilan kerja setelah menonton live PPKD JS Menyapa.....	78
Tabel 4 21 Pesan yang disampaikan oleh host memberikan informasi dibutuhkan	79
Tabel 4 22 Program live ‘PPKD JS Menyapa’ membantu menemukan informasi tentang pelatihan keterampilan kerja	80
Tabel 4 23 Memilih untuk menonton live PPKD JS Menyapa sampai selesai guna memenuhi kebutuhan informasi.....	81
Tabel 4 24 Memberikan pertanyaan kepada host atas informasi yang kurang didapati....	81
Tabel 4 25 Setelah menonton live ‘PPKD JS Menyapa’ merasa pelatihan keterampilan kerja dibutuhkan.....	82
Tabel 4 26 Terpengaruh untuk mengikuti kegiatan pelatihan keterampilan kerja.....	83
Tabel 4 27 Merasa informasi mengenai pelatihan keterampilan kerja sangat penting.....	83

Tabel 4 28 Puas atas penjelasan yang diberikan host pada live ‘PPKD JS Menyapa’	84
Tabel 4 29 Mencari informasi lainnya mengenai pendaftaran pelatihan keterampilan kerja di PPKD Jakarta Selatan setelah menonton live ‘PPKD JS Menyapa’	85
Tabel 4 30 Bersiap melakukan pendaftaran pada pelatihan keterampilan kerja di PPKD Jakarta Selatan	86
Tabel 4 31 Menyebarkan informasi tentang pentingnya keterampilan kerja kepada keluarga dan teman	86
Tabel 4 32 Menyebarkan informasi tentang pendaftaran pelatihan keterampilan kerja di PPKD Jakarta Selatan kepada keluarga dan teman.....	87
Tabel 4 33 Kategori Respon Pengikut.....	88
Tabel 4 34 Perhitungan Kategori Respon Pengikut	88
Tabel 4 35 Hasil Output SPSS Tabulasi Silang Kategori Jenis Kelamin	89
Tabel 4 36 Hasil Output SPSS Tabulasi Silang Kategori Usia.....	89
Tabel 4 37 Hasil Output SPSS Tabulasi Silang Kategori Lama Mengikuti	90
Tabel 4 38 Hasil Output SPSS Uji Korelasi Product Moment-Pearson.....	91
Tabel 4 39 Kriteria Kekuatan Hubungan	91
Tabel 4 40 Hasil Output SPSS Uji Koefisien Determinasi	92
Tabel 4 41 Hasil Uji Koefisien Determinasi Dimensi Memberikan Informasi.....	93
Tabel 4 42 Hasil Uji Koefisien Determinasi Dimensi Membangun Hubungan	94
Tabel 4 43 Hasil Uji Koefisien Determinasi Dimensi Mendorong Percakapan Terbuka..	94
Tabel 4 44 Hasil Output SPSS Uji F (Linearitas)	95
Tabel 4 45 Hasil Output SPSS Regresi Linier Sederhana.....	96
Tabel 4 46 Hasil Output SPSS Uji t	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Pengguna Aplikasi Instagram di Indonesia 2025	19
Gambar 1. 2 Poster Episode ‘PPKD JS Menyapa’	20
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 3. 1 Akun Instagram @PPKDJSOFFICIAL	45

