

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT. SLB CIKARANG**

TUGAS AKHIR

NAJWA PIYA SYAHRANI

22340251610



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
2026**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT. SLB CIKARANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen Universitas Nasional

Diajukan Oleh :

NAJWA PIYA SYAHRANI

22340251610



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
2026**

Penulis menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA PT. SLB CIKARANG

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Cikarang, 12 Februari 2026


Najwa Piya Syahrani
NPM: 223402516108



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN
KERJA NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT.
SLB CIKARANG

Nama Mahasiswa : Najwa Piya Syahrani
Nomor Pokok : 223402516108
Program Studi : Manajemen



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT. SLB CIKARANG

Nama Mahasiswa : Najwa Piya Syahrani
Nomor Pokok : 223402516108
Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional



ABSTRAK

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT. SLB CIKARANG

Oleh :

Najwa Piya Syahrani

NPM: 223402516108

Tugas Akhir, di bawah bimbingan Dr. ir. Saharso, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pengembangan Karier, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT. SLB Cikarang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peningkatan kepuasan kerja pegawai sebagai faktor yang mendukung produktivitas dan keberhasilan organisasi. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai peran pengembangan karier yang terencana, penerapan kepemimpinan transformasional yang efektif, serta terciptanya lingkungan kerja non fisik yang kondusif dalam meningkatkan kepuasan kerja pegawai. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada pegawai PT. SLB Cikarang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengembangan Karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai, Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai, serta Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. Secara simultan, ketiga variabel independen tersebut juga berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT. SLB Cikarang.

Kata Kunci : Pengembangan Karier, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kepuasan Kerja Pegawai.

ABSTRACT

THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, AND NON- PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT. SLB CIKARANG

By:

Najwa Piya Syahrani

Number of Students: 223402516108

Final Project, under the guidance of Dr. Ir. Saharso, M.M.

This study aims to analyze the effect of Career Development, Transformational Leadership Style, and Non-Physical Work Environment on Employee Job Satisfaction at PT. SLB Cikarang. This research is motivated by the importance of improving employee job satisfaction as a factor that supports productivity and organizational success. In addition, this study also aims to provide an overview of the role of well-planned career development, the implementation of effective transformational leadership, and the creation of a conducive non-physical work environment in increasing employee job satisfaction. The research method used is a quantitative method with a survey approach. Data were collected through the distribution of questionnaires to employees of PT. SLB Cikarang. The data analysis technique used was multiple linear regression analysis with the assistance of SPSS version 29. The results of the study indicate that Career Development has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction, Transformational Leadership Style has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction, and Non-Physical Work Environment has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction. Simultaneously, the three independent variables also have a significant effect on Employee Job Satisfaction at PT. SLB Cikarang.

Keywords: Career Development, Transformational Leadership Style, Non-Physical Work Environment, Employee Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
B. Kepuasan Kerja Pegawai.....	13
C. Pengembangan Karier.....	16
D. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	19
E. Lingkungan Kerja.....	21
F. Keterkaitan Antar Variabel.....	25
1. Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	25
2. Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	26
3. Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	27
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	28
H. Kerangka Analisis.....	30
I. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Objek Penelitian.....	33

B. Data Penelitian	33
1. Sumber dan Jenis Data.....	33
2. Populasi dan Sampel	34
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	35
C. Definisi Operasional Variabel.....	36
D. Metode Analisis	38
E. Pengujian Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian.....	43
1. Deskripsi Data Penelitian	43
2. Deskripsi Data Karakteristik Responden	44
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	48
B. Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Persentasi Kepuasan Kerja Pegawai PT SLB Cikarang.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Analisis	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. SLB Cikarang	44
Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin	45
Gambar 4.3 Diagram Usia	46
Gambar 4.4 Diagram Pendidikan Terakhir.....	47
Gambar 4.5 Diagram Lama Bekerja	48



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentasi Kepuasan Kerja Pegawai PT SLB Cikarang.....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	28
Tabel 3.1 Skala Likert.....	36
Tabel 3.2 Skala Likert.....	36
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Pengembangan Karir.....	49
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	50
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	51
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Pegawai.....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	60
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup.....	74
Lampiran 2 Lembar Penelitian.....	75
Lampiran 3 Lembar Kuesioner	76
Lampiran 4 Lembar Tabulasi Kuesioner.....	81
Lampiran 5 Lampiran Output SPSS.....	92

