

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, PENGEMBANGAN KARIR
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN STARBUCKS
COFFEE JAKARTA**

TUGAS AKHIR

MEILINDA

223402516256



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
2026**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, PENGEMBANGAN KARIR
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN STARBUCKS
COFFEE JAKARTA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen Universitas Nasional

Diajukan Oleh :

MEILINDA

223402516256



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
2026**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, PENGEMBANGAN KARIR, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN STARBUCKS COFFEE JAKARTA**

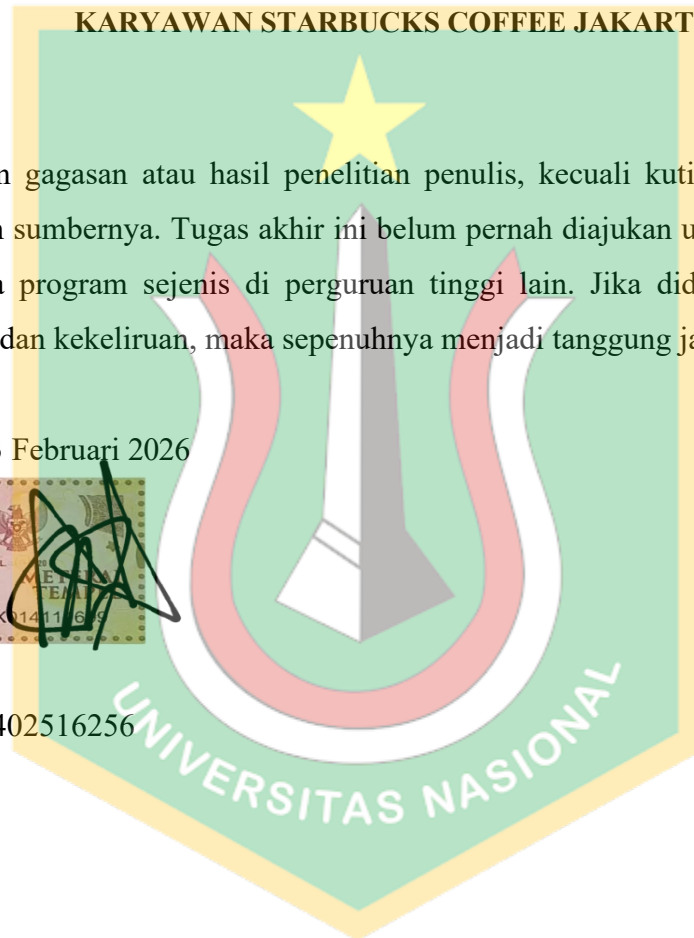
Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 13 Februari 2026



Meilinda

NPM 223402516256



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH WORK LIFE BALANCE,
PENGEMBANGAN KARIR, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
STARBUCKS COFFEE JAKARTA

Nama Mahasiswa : Meilinda

Nomor Pokok : 223402516256

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia



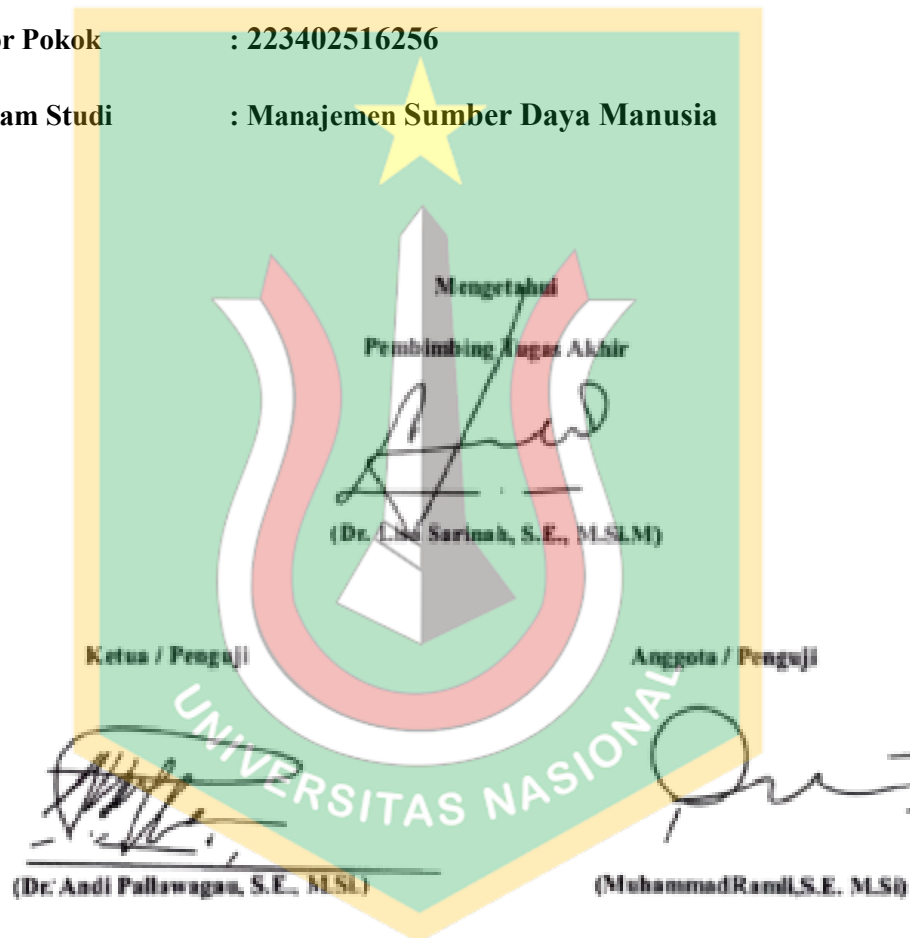
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH WORK LIFE BALANCE,
PENGEMBANGAN KARIR, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
STARBUCKS COFFEE JAKARTA

Nama Mahasiswa : Meilinda

Nomor Pokok : 223402516256

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia



ABSTRAK

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, PENGEMBANGAN
KARIR, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN STARBUCKS
COFFEE JAKARTA**

Oleh :
Meilinda

NPM: 223402516256

Tugas Akhir, di bawah bimbingan Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work-life balance*, pengembangan karir, dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan Starbucks Coffee Jakarta. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kepuasan kerja sebagai faktor kunci dalam meningkatkan produktivitas dan keberhasilan perusahaan. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan, dengan analisis regresi linear berganda menggunakan SPSS versi 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (t hitung $5,819 > 1,979$; sig. $0,000 < 0,05$), pengembangan karir (X2) berpengaruh positif dan signifikan (t hitung $4,770 > 1,979$; sig. $0,008 < 0,05$), serta gaya kepemimpinan transformasional (X3) juga berpengaruh positif dan signifikan (t hitung $3,590 > 1,979$; sig. $0,034 < 0,05$). Secara simultan, ketiga variabel tersebut terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Starbucks Coffee Jakarta, sehingga perusahaan perlu memperkuat kebijakan keseimbangan kerja, sistem pengembangan karir yang berkelanjutan, serta penerapan kepemimpinan transformasional guna meningkatkan kepuasan kerja secara konsisten.

Kata Kunci : *Work Life Balance*, Pengembangan Karier, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK LIFE BALANCE, CAREER DEVELOPMENT, AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE ON STARBUCKS COFFEE JAKARTA EMPLOYEE JOB SATISFACTION

By : Meilinda

NPM: 223402516256

Final Project, under the guidance of Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Sc.M

This study aims to examine the influence of work-life balance, career development, and transformational leadership style on employee job satisfaction at Starbucks Coffee Jakarta. Motivated by the importance of job satisfaction as a key factor in enhancing productivity and organizational success, the study employed a quantitative approach through questionnaires distributed to employees, with data analyzed using multiple linear regression in SPSS version 29. The results indicate that work-life balance (X1) positively and significantly affects job satisfaction ($t = 5.819 > 1.979$; sig. $0.000 < 0.05$), career development (X2) also has a positive and significant effect ($t = 4.770 > 1.979$; sig. $0.008 < 0.05$), and transformational leadership style (X3) similarly shows a positive and significant effect ($t = 3.590 > 1.979$; sig. $0.034 < 0.05$). Simultaneously, all three variables significantly influence employee job satisfaction, indicating that the company should strengthen work-life balance policies, implement sustainable career development systems, and apply transformational leadership practices to consistently enhance employee job satisfaction.

Keywords: *Work Life Balance, Career Development, Transformational Leadership Style, Employee Job Satisfaction.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	1
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
B. Kepuasan Kerja Karyawan	11
C. <i>Work Life Balance</i>	13
D. Pengembangan Karir	15
E. Gaya Kepemimpinan Transformasional	18
F. Keterkaitan Antar Variabel	20
1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 20	
2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja.....	20
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja	21
G. Hasil Penelitian Terdahulu	21
H. Kerangka Analisis.....	28
I. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Objek Penelitian.....	30
B. Data Penelitian	30

1. Sumber Data dan Jenis Data	30
2. Populasi dan Sampel	30
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	31
C. Definisi Operasional Variabel.....	32
D. Metode Analisis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian	40
B. Pembahasan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	28
Gambar 4.2 Diagram Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Gambar 4.3 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Usia	44
Gambar 4.4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Gambar 4.5 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan	46



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Kepuasan Kerja Karyawan Starbucks Coffee Jakarta	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Terkait Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Terkait Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Terkait Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Terkait Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.5 Rata-rata Mean dan Total Mean Work Life Balance	47
Tabel 4.6 Rata-rata Mean dan Total Mean Pengembangan Karir	48
Tabel 4.7 Rata-rata Mean dan Total Mean Gaya Kepemimpinan Transformasional	49
Tabel 4.8 Rata-rata Mean dan Total Mean Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.15 Hasil Uji F	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.17 Hasil Uji t	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	74
Lampiran 2 Lembar Kuesioner	75
Lampiran 3 Lampiran Tabulasi Kuesioner	81
Lampiran 4 Lampiran Hasil Output SPSS (29).....	93

