



Universitas Nasional

**PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @AKSIKAMISAN
DALAM MENYUARAKAN ISU PELANGGARAN HAK ASASI
MANUSIA: STUDI KUALITATIF PADA AKUN INSTAGRAM
@AKSIKAMISAN (2025–2026)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)

**Siti Aisyah
223516516333**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS NASIONAL

Februari 2026



Universitas Nasional

**THE MANAGEMENT OF INSTAGRAM SOCIAL MEDIA ACCOUNT
@AKSIKAMISAN IN VOICING HUMAN RIGHTS VIOLATION ISSUES:
A QUALITATIVE STUDY ON THE INSTAGRAM ACCOUNT
@AKSIKAMISAN (2025–2026)**

THESIS

Submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor's Degree in
Communication Science (S.I.Kom)

**Siti Aisyah
223516516333**

**COMMUNICATION SCIENCE
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
NATIONAL UNIVERSITY**

February 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Akreditasi :
Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Doktor Administrasi Publik (Baik)
Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik) - Magister Ilmu Komunikasi (Baik)
Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (Baik Sekali) - Sarjana Sosiologi (Unggul)
Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)
Jl. Sawo Mahla No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp (021) 76737024 - 7606700 Ext 146
Fax 7602718 - 7602719 Homepage : [Mpt:www.unas.ac.id](http://www.unas.ac.id) Email : info@unas.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini Adalah karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Aisyah
NPM : 223516516333
Judul : Pengelolaan Media Sosial Instagram @aksikamisan dalam Menyuarakan Isu Pelanggaran Hak Asasi Manusia: Studi Kualitatif pada Akun Instagram @aksikamisan (2025-2026)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain tanpa pengakuan yang jelas, serta tidak menjadikan karya orang lain sebagai bahan yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar atau ijazah di Universitas Nasional maupun di perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 11 Maret 2025

Yang membuat pernyataan,



Siti Aisyah

Program Studi : Doktor Ilmu Politik - Doktor Administrasi Publik - Magister Ilmu Politik - Magister Administrasi Publik - Magister Sosiologi - Magister Ilmu Komunikasi
Sarjana Ilmu Politik - Sarjana Hubungan Internasional - Sarjana Sosiologi - Sarjana Administrasi Publik - Sarjana Ilmu Komunikasi

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	: Siti Aisyah
Nomor Pokok Mahasiswa	: 223516516333
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Kekhususan	: Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi	: Pengelolaan Media Sosial Instagram @aksikamisan dalam Menyuarakan Isu Pelanggaran Hak Asasi Manusia: Studi Kualitatif pada Akun Instagram @aksikamisan (2025-2026)
Diajukan Untuk	: Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 11 Maret 2026

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen Pembimbing  Ariandi Putra, S.I.Kom., M.Si.	Ketua Prodi Ilmu Komunikasi  Swastiningsih, S.P., M.Si.
---	---

LEMBAR PENGESAHAN



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	: Siti Aisyah
Nomor Pokok Mahasiswa	: 223516516333
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Kekhususan	: Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi	: Studi Kualitatif pada Akun Instagram @aksikamisan (2025-2026)
Diajukan Untuk	: Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan
Jakarta, 11 Maret 2026

Dosen Pembimbing	Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
	
Ariandi Putra, S.I.Kom., M.Si.	Dharmasir Girdaus, S.I.P., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Siti Aisyah
 NPM : 223516516333
 Program Studi : Ilmu Komunikasi
 Judul Skripsi : Pengelolaan Media Sosial Instagram @aksikamisan dalam Menyuarakan Isu Pelanggaran Hak Asasi Manusia: Studi Kualitatif pada Akun Instagram @aksikamisan (2025- 2026)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Zainul Djumadin, M.Si

Penguji I : Dr. Nuriyati Samatan, M.Si

Pembimbing : Ariandi Putra, S.I.Kom., M.Si

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 11 Maret 2026

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI		
Nama	: Siti Aisyah	
NPM	: 223516516333	
Fakultas/Akademik	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	
Prodi & Peminatan	: Ilmu Komunikasi & Public Relations	
Tanggal Sidang	: 28 Februari 2026	
JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA		
PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @AKSIKAMISAN DALAM MENYUARAKAN ISU PELANGGARAN HAK ASASI MANUSIA: STUDI KUALITATIF PADA AKUN INSTAGRAM @AKSIKAMISAN (2025–2026)		
JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS		
THE MANAGEMENT OF INSTAGRAM SOCIAL MEDIA ACCOUNT @AKSIKAMISAN IN VOICING HUMAN RIGHTS VIOLATION ISSUES: A QUALITATIVE STUDY ON THE INSTAGRAM ACCOUNT @AKSIKAMISAN (2025–2026)		
TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 11 Maret 2026	TGL : 11 Maret 2026	TGL : 11 Maret 2026
 Ariandi Putra, S.I.Kom., M.Si.	 Swastiningsih, S.E., M.Si.	 Siti Aisyah

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN REVISI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Siti Aisyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516333
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations
Judul Skripsi : Pengelolaan Media Sosial Instagram
@aksikamisan dalam Menyuarakan Isu
Pelanggaran Hak Asasi Manusia: Studi Kualitatif
pada Akun Instagram @aksikamisan (2025-2026)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 28 Februari 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 11 Maret 2026

Penguji 2 /
Ketua Sidang : Dr. Zainul Djumadin, M.Si

Penguji 1 : Dr. Nuriyati Samatan, M.Si

Pembimbing : Ariandi Putra, S.I.Kom., M.Si

Keterangan:

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

ABSTRAK

Perkembangan media sosial telah mengubah cara gerakan sosial menyampaikan isu kepada publik. Aksi Kamisan sebagai gerakan yang menyuarakan isu pelanggaran Hak Asasi Manusia (HAM) memanfaatkan Instagram @aksikamisan sebagai ruang digital untuk menyebarkan informasi dan menjaga perhatian publik terhadap berbagai kasus pelanggaran HAM di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana pengelolaan akun Instagram @aksikamisan dalam menyuarakan isu pelanggaran HAM pada periode 2025–2026. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus melalui wawancara mendalam, observasi konten, dan dokumentasi. Analisis penelitian menggunakan teori framing Erving Goffman serta conceptual framework logika media sosial dari Van Dijck dan Poell yang meliputi programmability, popularity, connectivity, dan datafication. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan akun dilakukan secara kolektif oleh individu dari jaringan gerakan HAM yang dipilih berdasarkan kepercayaan. Konten Instagram dikelola mengikuti ritme kegiatan mingguan Aksi Kamisan dan memanfaatkan fitur kolaborasi untuk memperluas penyebaran informasi. Temuan penelitian menunjukkan bahwa Instagram berfungsi sebagai ruang digital yang memperkuat penyampaian isu pelanggaran HAM melalui jaringan solidaritas dan interaksi publik di media sosial.

Kata kunci: Aksi Kamisan, Instagram, Hak Asasi Manusia, framing, logika media sosial.



ABSTRACT

The development of social media has transformed how social movements communicate public issues. Aksi Kamisan, a movement that raises concerns about human rights violations in Indonesia, utilizes Instagram @aksikamisan as a digital space to disseminate information and maintain public attention toward unresolved human rights cases. This study aims to examine how the Instagram account @aksikamisan is managed in communicating issues of human rights violations during the 2025–2026 period. This research employs a qualitative approach using a case study method through in-depth interviews, content observation, and documentation. The analysis applies Erving Goffman's framing theory and the social media logic conceptual framework by Van Dijck and Poell, which includes programmability, popularity, connectivity, and datafication. The findings show that the Instagram account is managed collectively by individuals from human rights movement networks who are selected based on trust. Content management follows the weekly rhythm of Aksi Kamisan activities and utilizes collaboration features to expand information dissemination. The study concludes that Instagram functions as a digital space that strengthens the communication of human rights issues through solidarity networks and public interaction on social media.

Keywords: Aksi Kamisan, Instagram, Human Rights, Framing, Social Media Logic.



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI.....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN REVISI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.4.3 Manfaat Sosial.....	11
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Teori Framing Erving Goffman.....	17
2.3 Landasan Konsep	23

2.3.1 Pengelolaan Media Sosial	23
2.3.3 Instagram sebagai Media Komunikasi	24
2.3.4 Isu Pelanggaran Hak Asasi Manusia (HAM)	25
2.4 Kerangka Pemikiran	26
BAB III	27
METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Paradigma Penelitian	27
3.2 Pendekatan Penelitian	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1 Wawancara Mendalam (In-Depth Interview)	29
3.3.2 Observasi Non-Partisipatif	30
3.3.3 Dokumentasi	30
3.4 Jenis Data	31
3.4.1 Data Primer	31
3.4.2 Data Sekunder	31
3.5 Narasumber Penelitian	31
3.6 Teknik Analisis Data	32
3.7 Teknik Keabsahan Data	34
3.8 Lokasi dan Jadwal Penelitian	35
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Instagram @aksikamisan	36
4.1.1 Sejarah Aksi Kamisan	41
4.1.2 Visi dan Misi Aksi Kamisan	44
4.2 Hasil penelitian	46
4.2.1 Programmability dalam Pengelolaan Media Sosial Instagram @aksikamisan	48
4.2.2 Popularity dalam Penyampaian Isu Pelanggaran HAM Melalui Instagram @aksikamisan	61
4.2.3 Connectivity sebagai Jaringan Komunikasi antara @aksikamisan dan Publik	71
4.2.4 Datafication dalam Pemanfaatan Data Interaksi Pengguna pada Instagram @aksikamisan	77

4.2.5 Kendala dan Harapan Pengelolaan Media Sosial Instagram @aksikamisan dalam Menyuarakan Isu Pelanggaran Hak Asasi Manusia...	80
4.3 Pembahasan.....	86
BAB V.....	95
KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran.....	98
5.2.1 Saran Praktis	98
5.2.2 Saran Akademis.....	98
LAMPIRAN.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	14
--------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Media Sosial yang dimanfaatkan dalam Aksi Kamisan	2
Gambar 1. 2 Platform media sosial dengan tingkat pengguna tertinggi di Indonesia	4
Gambar 1. 3 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 1. 4 Akun Instagram Aksi Kamisan	37
Gambar 1. 5 Isi Konten Aksi Kamisan	38
Gambar 1. 6 Akun-akun Kolaborasi konten dengan @aksikamisan	39
Gambar 1. 7 Situasi Aksi Kamisan	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	104
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	106
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	108
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	110
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	134
Lampiran 6 Transkrip Wawancara	140
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara	152
Lampiran 8 Dokumentasi Aksi Kamisan	153
Lampiran 9 Penugasan Pembimbing Skripsi	155
Lampiran 10 Laporan Bimbingan.....	156
Lampiran 11 Toefl.....	157
Lampiran 12 SKPI	158
Lampiran 13 Hasil Turnitin.....	159
Lampiran 14 Pernyataan Karya Tulis.....	160
Lampiran 15 Riwayat Hidup.....	161

