



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DALAM
KOORDINASI DAN EVALUASI GURU MELALUI PROGRAM
NGOVI DI MADRASAH IBTIDAIYAH ASASUL ISLAM
JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

SALSA BILA RAHADATUL' AISY

223516516003

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

FEBRUARI, 2026



UNIVERSITAS NASIONAL

***PRINCIPAL COMMUNICATION STRATEGY IN TEACHER
COORDINATION AND EVALUATION THROUGH THE NGOVI
PROGRAM AT MADRASAH IBTIDAIYAH ASASUL ISLAM
JAKARTA SELATAN***

SKRISPI

*Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor's Degree in
Communication Science (S.I.Kom)*

SALSA BILA RAHADATUL' AISY

223516516003

***COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
FEBRUARY, 2026***

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

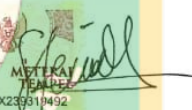
Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Nama : Salsa Bila Rahadatul' Aisy

NPM : 2235616516003

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Kepala Sekolah
Dalam Koordinasi dan Evaluasi Guru
Melalui Program Ngovi di Madrasah
Asasul Islam Jakarta Selatan

Jakarta, 12 Februari 2026


METERAI
008F0ANX235616003

Salsa Bila Rahadatul' Aisy

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Salsa Bila Rahadatul' Aisy
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516003
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Kepala Sekolah dalam Koordinasi dan Evaluasi Guru Melalui Program Ngopi di Madrasah Asasul Islam Jakarta Selatan
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 05 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Swastiningsih, S.E., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN KARYA TULIS



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Akreditasi :

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Doktor Administrasi Publik (Baik)
Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik) - Magister Ilmu Komunikasi (Baik)
Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (Baik Sekali) - Sarjana Sosiologi (Unggul)
Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)

Jl. Sawo Manis No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp (021) 76737624 7806700 Ext 146
Fax 7802718-7802719 Homepage <http://www.unas.ac.id> Email info@unas.ac.id

SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama Mahasiswa : Salsa Bila Rahadatul' Aisy
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516003
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Hubungan Masyarakat

Menyatakan, bahwa skripsi berjudul: Strategi Komunikasi Kepala Sekolah Dalam Koordinasi dan Evaluasi Guru Melalui Program Ngopi di Madrasah Asasul Islam Jakarta Selatan

adalah benar karya tulis saya, yang disusun untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Apabila dikemudian hari ditemukan bukti-bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil Plagiat, atau tidak disusun melalui prosedur yang telah ditentukan atau tidak memenuhi ketentuan yang ditetapkan dalam berita acara ujian skripsi, maka saya bersedia menerima sanksi Pembatalan atas skripsi tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 12 Februari 2026


METERA
TANPA
ACB02ANX270893312

Salsa Bila Raadatul' Aisy

Program Studi : Doktor Ilmu Politik - Doktor Administrasi Publik - Magister Ilmu Politik - Magister Administrasi Publik - Magister Sosiologi - Magister Ilmu Komunikasi
Sarjana Ilmu Politik - Sarjana Hubungan Internasional - Sarjana Sosiologi - Sarjana Administrasi Publik - Sarjana Ilmu Komunikasi

LEMBAR PENGESAHAN SKIRPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Salsa Bila Rahadatul' Aisy
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516003
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Kepala Sekolah dalam Koordinasi dan Evaluasi Guru Melalui Program Ngopi di Madrasah Ibtidaiyah Asasul Islam Jakarta Selatan
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 06 Maret 2026

Dosen Pembimbing

Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. AOS Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Salsa Bila Rahadatul' Aisy

NPM : 223516516003

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Kepala Sekolah dalam Koordinasi dan Evaluasi Guru Melalui Program Ngovi di Madrasah Ibtidaiyah Asasul Islam Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Prof. Dr. H. Yuddy Chrisnandi, S.H., S.E., M.M. (.....)

Penguji 1 : Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si. (.....)

Penguji 2 / Pembimbing : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si. (.....)

Ditetapkan di : Universitas Nasional

Tanggal : 04 Maret 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRPISI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Salsa Bila Rahadatul' Aisy
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516003
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Kepala Sekolah dalam Koordinasi dan Evaluasi Guru Melalui Program Ngopi di Madrasah Ibtidaiyah Asasul Islam Jakarta Selatan

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 04 Maret 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 06 Maret 2026

**Penguji 2 /
Ketua Sidang**

: Prof. Dr. H. Yuddy Chrisnandi, S.H., S.E., M.M.

Penguji 1

: Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si.

Pembimbing

: Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DI REVISI

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI		
Nama	: Salsa Bila Rahadatul' Aisy	
NPM	: 223516516003	
Fakultas/Akademik	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	
Prodi & Peminatan	: Ilmu Komunikasi & Public Relations	
Tanggal Sidang	: 04 Maret 2026	
JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA		
Strategi Komunikasi Kepala Sekolah dalam Koordinasi dan Evaluasi Guru Melalui Program Ngovi di Madrasah Ibtidaiyah Asasul Islam Jakarta Selatan		
JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS		
<i>Principal Communication Strategy In Teacher Coordination And Evaluation Through The Ngovi Program At Madrasah Ibtidaiyah Asasul Islam Jakarta Selatan</i>		
TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
Pembimbing	Ka. Prodi Ilmu Komunikasi	Mahasiswa
TGL : 06 Maret 2026	TGL : 06 Maret 2026	TGL : 06 Maret 2026
		
Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.	Swastiningsih, S.E, M.Si.	Salsa Bila Rahadatul' Aisy

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI



Biro Administrasi Akademik
Universitas Nasional

Kode : BAA/NI-4
Revisi : (8)
Tanggal : 30 Desember 2025

LAMPIRAN 2

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TESIS/DISERTASI

Nama : Salsa Bila Rahadatul' Aisy
NPM : 223516516003
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA:

Strategi Komunikasi Kepala Sekolah dalam Koordinasi dan Evaluasi Guru Melalui Program Ngovi di Madrasah Ibtidaiyah Asasul Islam Jakarta Selatan

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS:

Principal Communication Strategy In Teacher Coordination And Evaluation Through The Ngovi Program At Madrasah Ibtidaiyah Asasul Islam Jakarta Selatan

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing 1/ Promotor	Pembimbing 2/ Co-Promotor (Wajib terd jika ada)	Ka. Prodi Ilmu Komunikasi
TGL : 06 Maret 2026	TGL : 06 Maret 2026	TGL : 06 Maret 2026
 Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.	 Swastiningsih, S.E., M.Si.	

ABSTRAK

Nama : Salsa Bila Rahadatul' Aisy
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH
KOORDINASI DAN EVALUASI GURU MELALUI
PROGRAM NGOVI DI MADRASAH IBTIDAIYAH
ASASUL ISLAM

JAKARTA SELATAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi komunikasi kepala sekolah dalam koordinasi dan evaluasi guru melalui Program Ngovi di Madrasah Ibtidaiyah Asasul Islam Jakarta Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi partisipan dan nonpartisipan, wawancara mendalam, serta dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Ngovi berperan sebagai strategi komunikasi yang efektif karena dilaksanakan secara terencana, adaptif, dan partisipatif. Kepala sekolah menerapkan gaya komunikasi yang santai namun jelas, membangun komunikasi dua arah, serta menjaga kredibilitas sebagai komunikator sehingga guru merasa nyaman, terbuka, dan aktif dalam proses evaluasi. Program Ngovi tidak hanya berfungsi sebagai media evaluasi kinerja guru, tetapi juga sebagai sarana koordinasi dan refleksi bersama yang berdampak pada meningkatnya keterbukaan guru, efektivitas koordinasi, serta kualitas proses pembelajaran. Dengan demikian, Program Ngovi dapat dipahami sebagai strategi komunikasi yang mendukung terciptanya iklim kerja kolaboratif dan evaluatif di lingkungan madrasah.

Kata kunci: Strategi komunikasi, Kredibilitas Sumber, Koordinasi dan Evaluasi Guru, Program Ngovi.

ABSTRACT

Name : Salsa Bila Rahadatul' Aisy
Study Program : Communication Science
Title : ***PRINCIPAL COMMUNICATION STRATEGY
TEACHER COORDINATION AND
EVALUATION THROUGH THE NGOVI
PROGRAM AT MADRASAH IBTIDAIYAH
ASASUL ISLAM JAKARTA SELATAN***

This study aims to analyze the communication strategy of the principal in coordinating and evaluating teachers through the Ngovi Program at Madrasah Ibtidaiyah Asasul Islam, South Jakarta. Using a qualitative approach with participatory observation, in-depth interviews, and documentation, the study examines how communication is planned, implemented, and perceived by teachers. The findings indicate that the Ngovi Program functions as an effective communication strategy characterized by open, informal, and participatory interactions. The principal's communication credibility, reflected in competence, trustworthiness, and openness, supports two-way communication and creates a comfortable evaluation atmosphere. As a result, coordination among teachers becomes more effective, teachers are more open and confident, and the teaching-learning process becomes more directed. This study concludes that the Ngovi Program contributes positively to coordination and reflective evaluation practices among teachers in the school environment.

Keywords: ***Communication Strategy, Source Credibility, Coordination and Evaluation, Ngovi Program.***

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA TULIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
FOLMULIR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	vi
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DI REVISI	vii
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.1.1 Celah Penelitian (<i>Research Gap</i>)	18
2.1.2 Keterbaruan (<i>Novelty</i>)	19
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Teori Kredibilitas Sumber (<i>Source Credibility Theory</i>)	20

2.3 Landasan Konsep	26
2.3.1 Strategi	26
2.3.2 Komunikasi	27
2.3.3 Strategi Komunikasi	29
2.3.4 Kepala Sekolah	33
2.3.5 Koordinasi dan Evaluasi	34
2.3.6 Guru	35
2.4 Kerangka Berpikir	36
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	39
3.1 Paradigma Penelitian	39
3.2 Pendekatan Penelitian	40
3.3 Metode Penelitian	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	42
3.3.1 Observasi	42
3.3.2 Wawancara	43
3.3.3 Dokumentasi	43
3.5 Informan Penelitian	44
3.5.1 Informan Kunci	44
3.5.2 Informan Pendukung	44
3.6 Teknik Keabsahan Data	45
3.7 Teknik Analisis Data	47
3.8 Lokasi dan Jadwal Penelitian	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum	49
4.1.1 Profil Sekolah Madrasah Asasul Islam	49
4.1.2 Visi Misi Madrasah Ibtidaiyah Asasul Islam	50
4.1.3 Struktur organisasi	51
4.1.4 Tugas dan Fungasi Kepala Sekolah	52
4.1.5 Program Ngovi (Ngobrol Evaluasi)	52

4.2 Hasil Penelitian.....	56
4.2.1 Strategi Komunikasi Kepala Sekolah dalam Program Ngovi	56
4.2.1.1 Memahami Audiens (Guru Senior dan Junior).....	57
4.2.1.2 Menentukan Tujuan Komunikasi.....	60
4.2.1.3 Penyusunan Pesan.....	63
4.2.1.4 Pemilihan Media atau Saluran Komunikasi.....	66
4.2.1.5 Kredibilitas Kepala Sekolah	69
4.2.2 Pelaksanaan Komunikasi dalam Koordinasi dan Evaluasi Program Ngovi 71	
4.2.3 Media dan Saluran Komunikasi.....	78
4.2.4 Faktor Pendukung Program Ngovi.....	82
4.2.5 Hambatan dalam Komunikasi dan Cara Mengatasinya	85
4.2.6 Implementasi Teori Kredibilitas Sumber	89
4.2.6.1 Kompetensi (Expertise)	90
4.2.6.2 Kejujuran / Ketulusan (Trustworthiness).....	92
4.2.6.3 Daya Tarik / Reputasi (Attractiveness).....	95
4.3 Pembahasan	98
BAB V PENUTUP	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	115
Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	115
Lampiran 2. Tabel Transkrip & Intisari Hasil Wawancara	118
Lampiran 3. Tabel Axial Coding Hasil Wawancara	147
Lampiran 4. Tabel Laporan Hasil Observasi Lapangan Penelitian.....	148
Lampiran 5 Surat Keterangan Pengambilan Data Penelitian	150
Lampiran 6. Surat Balasan Keterangan Pengambilam Data Penelitian	151
Lampiran 7. Dokumentasi	152

Lampiran 8. Laporan Hasil Turnitin.....	155
Lampiran 9. Laporan Bukti SKPI.....	156
Lampiran 10. Lembar Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi.....	157
Lampiran 11 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	158
Lampiran 12 Riwayat Hidup Penulis	159



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3. 1 Perencanaan Jadwal Penelitian	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Berpikir	38
Gambar 4.1 Logo Madrasah Ibtidaiyah Asasul Islam.....	50
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Madrasah Ibtidaiyah Asasul Islam	51
Gambar 4.3 Pelaksanaan Program Ngovi di luar sekolah	54
Gambar 4.4 Pelaksanaan Program Ngovi	72
Gambar 4.5 Notulen Koordinasi.....	75
Gambar 4.6 Notulen Evaluasi	77
Gambar 4.7 Presentasi di Program Ngovi	80
Gambar 4.8 Daftar Tugas (list to do)	81
Gambar 4.9 Suasana Santai Program Ngovi.....	97
Gambar 4.10 Hasil Temuan Penelitian	107

