

**PENGARUH DIGITALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar
di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama)**

TUGAS AKHIR

ANINDIYA JIHAN NAJIIBAH

(223403516039)



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2026

**PENGARUH DIGITALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar
di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

ANINDIYA JIHAN NAJIIBAH

(223403516039)



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2026

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH DIGITALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar
di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama)**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 18 Februari 2026



Anindiya Jihan Najiibah

NPM: 223403516039

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH DIGITALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI** (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di **KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama**)

Nama Mahasiswa : **Anindiya Jihan Najibah**

Nomor Pokok : **223403516039**

Program Studi : **Akuntansi**

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si.)

Mengetahui,

Kepa Program Studi Akuntansi,


(Dr. Zumaratul Meini, S.E., M.S.E., M.S.Ak.)

Jakarta, 18 Februari 2026

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH DIGITALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama)**

Nama Mahasiswa : **Anindiya Jihan Najiibah**
Nomor Pokok : **223403516039**
Program Studi : **Akuntansi**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,

(Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si.)

Ketua Penguji,

(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak, CPA.)

Anggota Penguji,

(Dr. Asyari, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Dekan,

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 06 Maret 2026

Tanggal Lulus: 25 Feb 2026

ABSTRAK

PENGARUH DIGITALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar
di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama)

Oleh:

Anindiya Jihan Najiibah

NPM: 223403516039

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Digitalisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Penelitian ini menggunakan data primer yang dikumpulkan melalui kuisioner kepada 100 responden Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama. Teknis analisis data dengan menggunakan analisis inferensial dengan regresi linear berganda dan menggunakan program *Statiscal Product and Service Solution* (SPSS) versi 23.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Digitalisasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang Pribadi. Sedangkan, Pemahaman Perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu perpajakan, khususnya terkait faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam era digital. Selain itu, hasil penelitian dapat menjadi bahan pertimbangan bagi otoritas pajak dalam merumuskan kebijakan untuk meningkatkan kepatuhan.

Kata Kunci: Digitalisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP)

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TAX DIGITALIZATION, TAX UNDERSTANDING, AND TAX SANCTIONS ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE

(Empirical Study on Individual Taxpayers Registered at KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama)

By:

Anindiya Jihan Najiibah

NPM: 223403516039

Thesis, under the guidance of Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si.

This research aims to analyze the effect of Tax Digitalization, Tax Understanding, and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance. This research uses primary data collected through questionnaires from 100 individual taxpayer respondents registered at KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama. Technical data analysis using inferential analysis with multiple linear regression and using the Static Product and Service Solution (SPSS) version 23.0 program.

The research results show that Tax Digitalization and Tax Sanctions have a positive and significant effect on Individual Taxpayer Compliance. Meanwhile, Tax Understanding does not have a significant effect on Individual Taxpayer Compliance. It is hoped that the results of this research can contribute to the development of tax science, especially regarding the factors that influence taxpayer compliance in the digital era. In addition, the research results can be used as consideration for tax authorities in establishing policies to increase compliance.

Keywords: Digitalization of Taxation, Understanding Taxation, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance, Individual Taxpayers (WPOP)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Digitalisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tentunya penulis mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun, dengan adanya dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, rasa kasih sayang, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya kepada penulis selama menempuh perkuliahan hingga saat ini.
2. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
3. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Zumratul Meini, S.E., M.S.E., M.S.Ak. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Bapak Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing saya yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
8. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama penulis menjadi mahasiswa FEB UNAS.
9. Kedua Orang Tua penulis, Ibu tercinta dan Alm. Ayah, penulis mengucapkan terima kasih atas cinta dan kasih sayang yang tulus, doa yang tidak pernah putus setiap waktu, serta dukungan dan nasihat yang senantiasa diberikan sejak awal penulis menempuh pendidikan di bangku perkuliahan hingga terselesaikannya penyusunan tugas akhir ini. Penulis meyakini bahwa setiap pencapaian yang diraih tidak terlepas dari doa dan ridho kedua orang tua, sehingga penulis mampu melewati setiap prosesnya dengan baik dan dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya. Semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlipat ganda atas semua jasa dan do'a yang selalu di panjatkan untuk penulis.
10. Keluarga tersayang, Tante Ana yang selalu mendo'akan dan memberikan support baik secara material maupun finansial sejak awal penulis lulus sekolah hingga penulis selesai menempuh pendidikan di bangku perkuliahan. Kepada keluarga penulis yang lain (Bude Ropah, Om Ropin, Om Shobah, Om Rozak, Tante Supri, Om Reza, Tante Mufi, Mas Rifqi, Aa Rif'ul, Dd Sakila, serta keluarga besar yang tidak disebutkan satu persatu), terima kasih atas semua do'a dan dukungan yang tidak pernah putus kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
11. Kucing tersayang (Evin Loreng), yang selalu setia menemani penulis menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
12. Sahabat penulis, Nessa yang selalu membantu, memberikan support, do'a dan kebersamaan penulis disaat suka maupun duka. Kepada teman-teman penulis yang lain (Alfi, Rian, Zidan), yang selalu memberikan support kepada penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.
13. Sahabat di SMK, (Khanza, Ghaytsa, Jihan, Natasya, Wildan, Thomas), Keluarga Rohis Inti (Ibu Khomisah, Ummu, Najma, Tiar, Wulan, Fika,

Chaivano, Alif, Zaskia, Hikma, dan Thoriq, serta semua adik-adik rohis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu), Sahabat Till Jannah Penulis (Tias, Siti, dan Ichtiarsih), yang telah memberikan do'a dan support untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

14. Teman-teman seperjuangan penulis, (Putri, Valina, Almh. Rayda, Dzaki, Hanif, dan Agung), yang telah kebersamai dan memberi dukungan serta motivasi penulis sejak awal perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih atas kebaikan, waktu dan kebersamaannya selama 3,5 tahun ini. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan dan sukses meniti karir untuk kedepannya.
15. Teman-teman Prodi Akuntansi'22, Teman-teman Pengurus HIMMASTA periode 2022/2023-2023/2024, dan Teman-teman KSTC, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
16. Teman-teman satu bimbingan (Valina, Vina, Icha, Kak Nabila, Kak Linda, Kak Lita), yang saling memberikan support satu sama lain, saling membantu, dan mendo'akan selama bimbingan tugas akhir, sehingga tugas akhir ini bisa selesai dengan tepat waktu.
17. Teman-teman Renjani, Intan dan Daru yang telah mensupport, membantu dan selalu sabar mendengarkan semua keluhan penulis. Kepada (Pak Wildy, Ibu Ainy, Ibu Putri, Pak Abdul serta semua staff di KPP Kebayoran Lama dan teman-teman Renjani yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu), terima kasih atas ilmu, kebersamaan dan pengalamannya selama kurang lebih 11 bulan. Semoga kebahagiaan selalu menyertai kalian dan sukses meniti karir untuk kedepannya.
18. Terima kasih kepada seluruh pihak di KPP Pratama Kebayoran Lama, yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di KPP KL.
19. Terima kasih untuk semua pihak yang turut serta membantu penulis, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.
20. Terima kasih untuk diri saya sendiri. Terima kasih sudah berjuang dan bertahan ditengah lika likunya kehidupan ini. Terima kasih karna sudah selalu berusaha untuk menjadi yang terbaik dan selalu kuat serta tegar dalam

menghadapi berbagai rintangan sejak awal duduk di bangku kuliah hingga saat ini.

Thank's to Allah SWT who always accompanies me every step of the way and I am proud of all these achievements.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Dengan kerendahan hati, penulis berharap segala kekurangan ini dapat menjadi pelajaran berharga bagi peneliti selanjutnya. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan menjadi acuan untuk pengembangan penelitian di masa depan.



Jakarta, 18 Februari 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anindiya Jihan Najiibah'.

Anindiya Jihan Najiibah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	11
2. Pajak.....	13
3. Sistem Pemungutan Pajak	13
4. Asas Perpajakan.....	14
5. Fungsi Pajak	15
6. Wajib Pajak	16
7. Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
8. Digitalisasi Perpajakan.....	18
9. Pemahaman Perpajakan	19

10. Sanksi Perpajakan	20
B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	21
1. Hubungan Digitalisasi Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	21
2. Hubungan Pemahaman Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	22
3. Hubungan Sanksi Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	22
C. Hasil Penelitian yang sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	23
D. Kerangka Analisis	25
E. Hipotesis	26
1. Pengaruh Digitalisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	26
2. Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	27
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Objek Penelitian.....	30
B. Rencana dan Tahapan Penelitian	30
C. Data Penelitian	31
D. Jenis Variabel yang Digunakan	34
E. Definisi Operasional Variabel	35
F. Metode Analisis	36
G. Pengujian Hipotesis.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil Penelitian	41

1. Deskripsi Data Penelitian.....	41
2. Karakteristik Responden.....	41
B. Analisis Data.....	46
1. Analisis Statistik Deskriptif	46
2. Uji Instrumen Penelitian	48
3. Uji Asumsi Klasik.....	52
C. Pengujian Hipotesis.....	55
1. Analisis Statistik Linear Berganda	55
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
3. Uji Kelayakan Model (Uji F)	57
4. Uji Parsial (Uji T).....	59
D. Pembahasan	61
BAB V PENUTUP	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama Tahun 2022-2024.....	2
Tabel 1. 2 <i>Research Gap</i> Hasil Penelitian Sebelumnya	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Sebagai Rujukan Penelitian.....	23
Tabel 3. 1 Rencana dan Tahapan Penelitian.....	31
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i> Kuesioner.....	34
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	35
Tabel 4. 1 Distribusi Penyebaran Kuesioner	41
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden.....	42
Tabel 4. 3 Usia Responden.....	42
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden	43
Tabel 4. 5 Jenis Usaha Responden	43
Tabel 4. 6 Lama Usaha Berjalan Responden.....	44
Tabel 4. 7 Omzet Usaha Per Tahun Responden	45
Tabel 4. 8 Frekuensi Pelaporan SPT Responden.....	45
Tabel 4. 9 Menggunakan Pembukuan/Pencatatan Responden.....	46
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Digitalisasi Perpajakan.....	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Pemahaman Perpajakan	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan.....	51
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Statistik Linear Berganda.....	56
Tabel 4. 19 Hasil Uji R-Square.....	57
Tabel 4. 20 Hasil Uji F	58
Tabel 4. 21 Hasil Uji T	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	26
Gambar 4. 1 Titik Persentase Distribusi F (5%)	59
Gambar 4. 2 Nilai Distribusi T (5%).....	61

