



UNIVERSITAS NASIONAL

**PEMANFAATAN INSTAGRAM @CONDET.INFO SEBAGAI MEDIA
JURNALISME WARGA DI WILAYAH CONDET**

SKRIPSI

ZILDAN KURNIA AZRAH

NPM 193516516235

FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2026



UNIVERSITAS NASIONAL

**UTILIZATION OF INSTAGRAM @CONDET.INFO AS A CITIZEN
JOURNALISM MEDIA IN THE CONDET AREA**

THESIS

Submitted as One of the Requirement

To Obtain the Degree of Bachelor of Communication Science

(S.I.Kom)

ZILDAN KURNIA AZRAH

NPM 193516516235

FACULTY OF ILMU SOSIAL AND POLITICAL SCIENCES

COMMUNICATION SCIENCE

JAKARTA

2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zildan Kurnia Azrah

Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516235

Judul Skripsi : PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
@CONDET.INFO SEBAGAI MEDIA JURNALISME WARGA
DALAM MEMBERIKAN INFORMASI DI WILAYAH
CONDET.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang di kutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat,

Jakarta, 27 Februari 2026

Yang menandatangani


MATERAI
TAMBAH
PADA MATA KIRI

Zildan Kurnia Azrah

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	: Zildan Karnia Azrah
Nomor Pokok Mahasiswa	: 191516516235
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Kekhususan	: Jurnalistik
Judul Skripsi	: Pemanfaatan Media Sosial Instagram (@Condet.info) Sebagai Media Jurnalistik Warga Dalam Memberikan Informasi di Wilayah Condet.
Disajikan Untuk	: Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disajikan

Jakarta, 2026

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Yudha Pradhana, S.Bkom., M.Si

Syastiringsih, S.E., M.Si.

UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PENGESAHAN



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	: Zildan Kurnia Azrah
Nomor Pokok Mahasiswa	: 193516316235
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Kekhususan	: Jurnalistik
Judul Skripsi	: Pemanfaatan Media Sosial Instagram @Condet.info Sebagai Media Jurnalistik Warga Dalam Memberikan Informasi di Wilayah Condet.
Diajukan Untuk	: Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional
Disahkan Jakarta, 27 Februari 2026	
Dosen Pembimbing	Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Yudha Pradhana, S.Ikom., M.Si	 Dr. Ananda Yudha, S.I.P., M.Si

HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Zidan Kurnia Azrah
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516235
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Jurnalistik
Judul Skripsi : Pemanfaatan Instagram @Condet.info sebagai media jurnalisme warga dalam memberikan informasi di wilayah Cendek.

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, Jumat 6 Maret 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 6 Maret 2026

Penguji 2 /
Ketua Sidang

: Dra. Masnah, M.Si.

Penguji 1

: Dr. Irfan Fauzi, S.Ag., M.Si

Pembimbing

: Yudha Pradhana, S.Ikom., M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah disyikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Zildan Kurnia Azrah
NPM : 193516516235
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi & Peminatan : Ilmu Komunikasi / Jurnalistik
Tanggal Sidang : Jum'at, 6 Maret 2026

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

Pemanfaatan Instagram @Condet.info sebagai media jurnanisme warga dalam memberikan informasi di wilayah Condet.

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

Utilization of Instagram @Condet.info as a citizen journalism media in providing information in the Condet area.

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
Rabu, 11 Maret 2026	Rabu, 11 Maret 2026	Rabu, 11 Maret 2026
		
Yudha Pradhara, S.Ikom., M.Si	Swastiningsih, S.E., M.Si	Zildan Kurnia Azrah

ABSTRAK

Perkembangan media sosial telah mengubah pola penyebaran informasi di masyarakat, khususnya melalui kehadiran jurnalisme warga yang memungkinkan masyarakat berperan aktif dalam produksi dan distribusi informasi. Instagram sebagai salah satu platform media sosial visual banyak dimanfaatkan oleh komunitas lokal untuk menyampaikan informasi yang dekat dengan kehidupan sehari-hari. Akun Instagram @Condet.info hadir sebagai media jurnalisme warga yang berfokus pada penyampaian informasi di wilayah Condet dan melibatkan partisipasi masyarakat sebagai sumber informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan media sosial Instagram @Condet.info sebagai media jurnalisme warga dalam memberikan informasi kepada masyarakat wilayah Condet. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, melalui teknik pengumpulan data berupa wawancara dengan pengelola akun dan pengikut, observasi terhadap konten Instagram, serta dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Instagram @Condet.info berperan sebagai media informasi lokal yang cepat, partisipatif, dan relevan dengan kebutuhan masyarakat, dengan memanfaatkan fitur Instagram seperti unggahan foto, video, dan kolom komentar sebagai sarana interaksi. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa Instagram @Condet.info efektif digunakan sebagai media jurnalisme warga dalam menyebarkan informasi lokal serta memperkuat partisipasi dan kepedulian masyarakat di wilayah Condet. Penelitian ini menyarankan agar pengelola akun terus meningkatkan akurasi informasi dan memaksimalkan interaksi dengan pengikut untuk menjaga kredibilitas dan keberlanjutan jurnalisme warga di media sosial.

Kata Kunci: Media Sosial, Instagram, Jurnalisme Warga, Informasi Lokal.

ABSTRACT

The development of social media has transformed the way information is produced and disseminated in society, particularly through the emergence of citizen journalism that enables the public to actively participate in the information process. Instagram, as a visual-based social media platform, is widely used by local communities to share information related to their daily lives. The Instagram account @Condet.info serves as a citizen journalism medium that focuses on providing local information in the Condet area and involves community participation as a source of information. This study aims to examine the utilization of the Instagram account @Condet.info as a citizen journalism medium in delivering information to the Condet community. This research employs a qualitative method with a descriptive approach. Data were collected through interviews with the account administrator and followers, observation of Instagram content, and documentation. The results indicate that @Condet.info functions as an effective local information medium that is fast, participatory, and relevant to community needs by utilizing Instagram features such as photo and video posts and the comment section as a space for interaction. The study concludes that the Instagram account @Condet.info is effectively used as a citizen journalism medium in disseminating local information and strengthening community participation and awareness in the Condet area. This study recommends that the account administrator continuously improve information accuracy and optimize interaction with followers to maintain credibility and sustainability of citizen journalism on social media.

Keywords: Social Media, Instagram, Citizen Journalism, Local Information.



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Secara Teoritis.....	9
1.4.2 Secara Praktis.....	9
1.5 Sistematika Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Pemanfaatan.....	17
2.3 Isnstagram.....	17
2.4 Jurnalisme Warga.....	22
2.4.1 Bentuk Jurnalisme Warga.....	25
2.4.2 Peran Jurnalisme Warga.....	27
2.4.3 Tujuan, Manfaaat, dan Fungsi Jurnalisme Warga.....	29
2.5 Teori Manajemen Media Sosial.....	30
2.6 Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Paradigma Penelitian.....	34

3.2	Pendekatan Penelitian	35
3.3	Teknik Pengumpulan Data	37
3.4	Penentuan Informan	40
3.5	Teknik Analisis Data	42
3.6	Teknik Keabsahan Data.....	45
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	47
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1	Gambaran Umum	49
4.1.1	Profil @Condet.info	49
4.1.2	Logo Akun Instagram @Condet.info	51
4.1.3	Lokasi Penelitian	51
4.2	Hasil Analisis.....	51
4.2.1	Instagram @Condet.info	52
4.2.2	Pemanfaatan Instagram @Condet.info sebagai Media Jurnalisme Warga.....	59
4.2.3	Hambatan dalam Pemanfaatan Instagram @Condet.info sebagai Media Jurnalisme Warga	82
4.3	Pembahasan.....	86
BAB V		94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran Praktis dan Akademis.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia.....	2
Gambar 1. 2 Pengguna Instagram di Indonesia tahun 2025	3
Gambar 1. 3 Postingan akun @condet.info terkait umkm di wilayah condet.....	6
Gambar 1. 4 Interaksi followers, kuis dan followers akun @condet.info.....	7
Gambar 2. 1 Logo Instagram.....	26
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1 Tampilan Instagram @Condet.info.....	52
Gambar 4.2 Logo Instagram @Condet.info.....	55
Gambar 4.3 Kiriman Tokoh Masyarakat Instagram @Condet.info.....	68
Gambar 4.4 Kiriman Instagram @Condet.info.....	70
Gambar 4.5 Feeds Instagram @Condet.info.....	73
Gambar 4.6 Stories Instagram @Condet.info.....	76
Gambar 4.7 Pstingan Reels Instagram @Condet.info.....	78
Gambar 4.8 Komentar Instagram @Condet.info.....	79
Gambar 4.9 Highlight Instagram @Condet.info.....	82
Gambar 4.10 Feedback dari Postingan Instagram @Condet.info.....	83
Gambar 4.11 Insight Instagram @Condet.info.....	84
Gambar 4.12 Insight Interaksi Instagram @Condet.info.....	85
Gambar 4.13 Respon di Komentar Instagram @Condet.info.....	88

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 2.1</i> Penelitian Terdahulu.....	11
<i>Tabel 3.1</i> Jadwal Penelitian.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1</i> Penugasan Dosen.....	109
<i>Lampiran 2</i> Bimbingan.....	110
<i>Lampiran 3</i> Hasil Wawancara.....	113
<i>Lampiran 4</i> Hasil Wawancara.....	125
<i>Lampiran 5</i> Hasil Wawancara.....	130
<i>Lampiran 6</i> Hasil Wawancara.....	132
<i>Lampiran 7</i> Dokumentasi.....	134
<i>Lampiran 8</i> Turnitin.....	136
<i>Lampiran 9</i> Daftar Riwayat Hidup.....	137

