



UNIVERSITAS NASIONAL

**ANALISIS INTERAKSI KOMUNIKASI DALAM KOMUNITAS
TRAKINDO UTAMA SPORT & RECREATION ASSOCIATION
(TUSRA) SEBAGAI UPAYA MENJAGA KOHESIVITAS
KARYAWAN PT TRAKINDO UTAMA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar
sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

Xaviera Ananda Sinaiyangsih

NPM. 223516516429

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA**

2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**AN ANALYSIS OF COMMUNICATION INTERACTIONS
WITHIN THE TRAKINDO UTAMA SPORT & RECREATION
ASSOCIATION (TUSRA) AS AN EFFORT TO MAINTAIN
EMPLOYEE COHESIVENESS AT PT TRAKINDO UTAMA**

THESIS

**Submitted as one of the requirements to obtain a bachelor's degree in
Communication Science (S.I.Kom)**

Xaviera Ananda Sinaiyangsih

NPM. 223516516429

**COMMUNICATION STUDIES PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
JAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Xaviera Ananda Sinaiyangsih
 Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516429
 Program Studi : Ilmu Komunikasi
 Kekhususan : Hubungan Masyarakat
 Analisis Interaksi Komunikasi dalam Komunitas Trakindo
 Utama Sport & Recreation Association (TUSRA) sebagai
 Judul Skripsi : Upaya Menjaga Kohesivitas Karyawan PT Trakindo
 Utama
 Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
 Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
 dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 5 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Mira Adita Widiyanti, S.I.Kom., M.I.Kom.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Swastiningsih, S.E., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

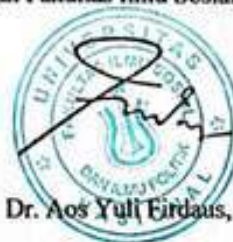
Nama Mahasiswa : Xaviera Ananda Sinaiyangsih
 Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516429
 Program Studi : Ilmu Komunikasi
 Kekhususan : Hubungan Masyarakat
 Analisis Interaksi Komunikasi dalam Komunitas Trakindo
 Utama Sport & Recreation Association (TUSRA) sebagai
 Judul Skripsi : Upaya Menjaga Kohesivitas Karyawan PT Trakindo
 Utama
 Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
 Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
 dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan
 UNIVERSITAS NASIONAL
 Jakarta, 5 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Mira Adita Widiyanti, S.I.Kom., M.I.Kom.



Dr. Aas Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Xaviera Ananda Sinaiyangsih
NPM : 223516516429
Judul Skripsi : Analisis Interaksi Komunikasi dalam Komunitas Trakindo Utama Sport & Recreation Association (TUSRA) sebagai Upaya Menjaga Kohesivitas Karyawan PT Trakindo Utama

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme atau pengambilan karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk dan disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau terdapat pelanggaran terhadap etika akademik, maka saya bersedia menerima segala bentuk sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di perguruan tinggi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 11 Februari 2026

Yang membuat Pernyataan,



Xaviera Ananda Sinaiyangsih

LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Nama Mahasiswa : Xaviera Ananda Sinaiyangsih
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516429
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : **ANALISIS INTERAKSI KOMUNIKASI DALAM KOMUNITAS TRAKINDO UTAMA SPORT & RECREATION ASSOCIATION (TUSRA) SEBAGAI UPAYA MENJAGA KOHESIVITAS KARYAWAN PT TRAKINDO UTAMA**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diberikan sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

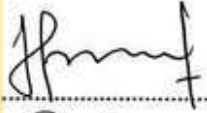
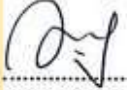
Penguji 2 / Ketua Sidang : Prof. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si.

Penguji 1 : Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si.

Pembimbing : Mira Adita Widiyanti, S.I.Kom., M.I.Kom.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Selasa, 3 Maret 2026


 (.....)

 (.....)

 (.....)

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Xaviera Ananda Sinaiyangsih
 Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516429
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Program Studi : Ilmu Komunikasi
 Kekhususan : Hubungan Masyarakat
 Judul Skripsi : ANALISIS INTERAKSI KOMUNIKASI DALAM
 KOMUNITAS TRAKINDO UTAMA SPORT &
 RECREATION ASSOCIATION (TUSRA) SEBAGAI
 UPAYA MENJAGA KOHESIVITAS KARYAWAN PT
 TRAKINDO UTAMA

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 24 Februari 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 3 Maret 2026

Penguji 2 /
Ketua Sidang : Prof. Dr. Sri Desli Purwatningsih, M.Si.

Penguji 1 : Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si.

Pembimbing : Mira Adita Widianli, S.I.Kom., M.I.Kom.

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

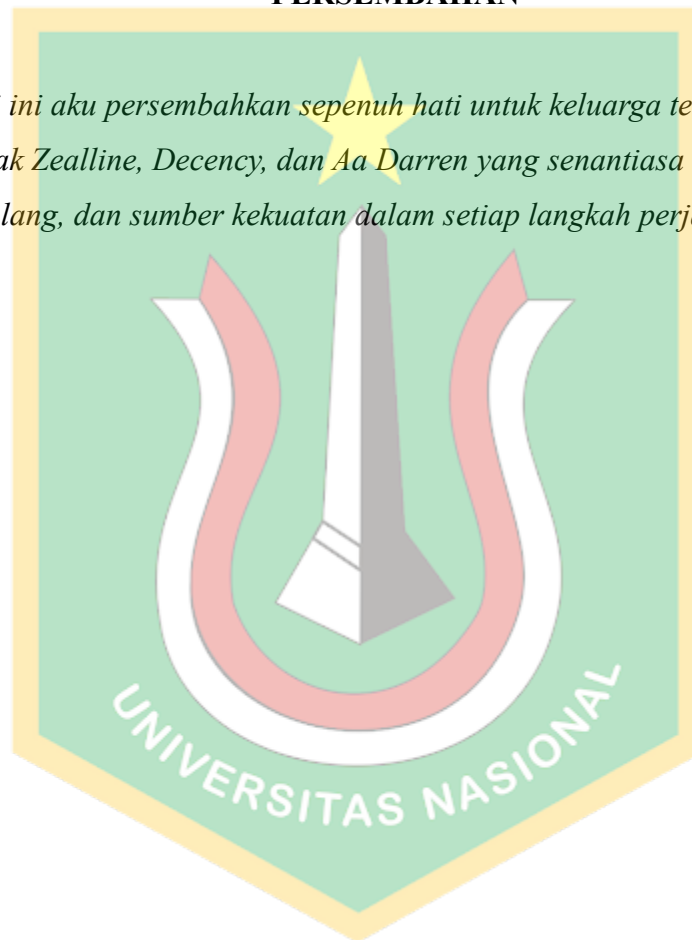
MOTTO

وَاسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ

“Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu.”

PERSEMBAHAN

*“Skripsi ini aku persembahkan **sepenuh** hati untuk keluarga tercintaku, Mami, Papi, Kak Zealline, Decency, dan Aa Darren yang senantiasa menjadi rumah, tempat pulang, dan sumber kekuatan dalam setiap langkah perjalanan hidupku.”*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis interaksi komunikasi yang terjadi dalam komunitas Trakindo Utama Sport & Recreation Association (TUSRA) dalam menjaga kohesivitas karyawan PT Trakindo Utama. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari karyawan yang terlibat dalam kegiatan TUSRA serta pihak manajemen perusahaan. Penelitian ini menggunakan Teori Hubungan Manusia dari Elton Mayo sebagai acuan analisis, yang menekankan pentingnya organisasi sebagai unit sosial, pengakuan dan keterlibatan karyawan, kerjasama antarkaryawan, kondisi kerja yang mendukung, komunikasi yang efektif, gaya supervisi yang tidak otoriter, dan semangat kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa interaksi komunikasi yang terjadi dalam Trakindo Utama Sport & Recreation Association (TUSRA) berlangsung secara informal, terbuka, egaliter, dan humanis, sehingga mampu mempererat hubungan emosional antarkaryawan baik lintas divisi maupun lintas jabatan serta menciptakan lingkungan kerja yang positif, yang secara langsung berkontribusi dalam menjaga kohesivitas karyawan PT Trakindo Utama.

Kata Kunci: Interaksi Komunikasi, Komunitas, TUSRA, Kohesivitas, PT Trakindo Utama



ABSTRACT

This study aims to analyze communication interactions within the Trakindo Utama Sport & Recreation Association (TUSRA) community as an effort to maintain employee cohesiveness at PT Trakindo Utama. This research employs a descriptive qualitative approach, with data collected through in-depth interviews and documentation. The research informants consist of employees involved in TUSRA activities and company management representatives. This study applies Elton Mayo's Human Relations Theory as the analytical framework, emphasizing the organization as a social unit, employee recognition and involvement, inter-employee cooperation, supportive working conditions, effective communication, a non-authoritarian supervisory style, and work motivation. The findings indicate that communication interactions within TUSRA take place in an informal, open, egalitarian, and humanistic manner, which strengthens emotional relationships among employees across divisions and hierarchical levels and fosters a positive work environment. These interactions directly contribute to maintaining employee cohesiveness at PT Trakindo Utama.

Keywords:

Communication Interaction, Community, TUSRA,
Cohesiveness, PT Trakindo Utama



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Akademis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori	24
2.2.1 Teori Hubungan Manusia (Human Relations Theory) Elton Mayo	24
2.3 Landasan Konsep	29
2.3.1 Interaksi.....	29
2.3.2 Komunikasi	31
2.3.3 Komunikasi Organisasi	36
2.3.4 Kohesivitas Kelompok.....	44

2.3.5	Komunitas	50
2.4	Kerangka Pemikiran	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		56
3.1	Paradigma Penelitian	56
3.2	Pendekatan dan Jenis Penelitian	57
3.2.1	Pendekatan Penelitian	57
3.2.2	Jenis Penelitian	58
3.3	Teknik Pengumpulan Data	59
3.3.1	Wawancara	59
3.3.2	Dokumentasi	60
3.3.3	Observasi	60
3.4	Jenis Data	61
3.4.1	Data Primer	61
3.4.2	Data Sekunder	62
3.5	Subjek dan Objek Penelitian	62
3.5.1	Subjek Penelitian	62
3.5.2	Objek Penelitian	62
3.6	Informan Penelitian	63
3.7	Teknik Keabsahan Data	64
3.8	Teknik Analisis Data	65
3.8.1	Reduksi Data	65
3.8.2	Penyajian Data	65
3.8.3	Penarikan Kesimpulan	65
3.9	Lokasi dan Jadwal Penelitian	66
3.9.1	Lokasi Penelitian	66
3.9.2	Jadwal Penelitian	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		68
4.1	Gambaran Umum	68
4.1.1	Sejarah Trakindo Utama Sport and Recreation Association (TUSRA)	68
4.1.2	Makna Filosofi Logo TUSRA	72
4.1.3	Bagan Organisasi TUSRA	74
4.1.4	Ketentuan Pelaksanaan Kegiatan TUSRA	77
4.2	Informan Penelitian	79

4.2.1	Informan kunci.....	79
4.2.2	Informan 1.....	79
4.2.3	Informan 2.....	80
4.2.4	Informan 3.....	80
4.2.5	Informan 4.....	80
4.3	Hasil Penelitian	81
4.3.1	Peran Trakindo Utama Sport and Recreation Association (TUSRA) 81	
4.3.2	Teori Hubungan Manusia (<i>Human Relations Theory</i>) pada Trakindo Utama Sport and Recreation Association (TUSRA)	83
4.4	Pembahasan.....	109
BAB V	PENUTUP.....	137
5.1	Kesimpulan.....	137
5.2	Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA		142
LAMPIRAN		146



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survey Great Resignation 2024 PricewaterhouseCoopers.....	1
Gambar 1.2 Survey Workers Job Search Plans 2024 ResumeTemplates.com.....	2
Gambar 1.3 Survey Alasan Karyawan Meninggalkan Pekerjaannya Saat ini	3
Gambar 1.4 Prioritas Utama Para Pekerja dalam Mencari Pekerjaan Baru di tahun 2025	3
Gambar 1.5 Logo PT Trakindo Utama.....	6
Gambar 1.6 Core Values PT Trakindo Utama.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	55
Gambar 4.1 Logo Tusra	72
Gambar 4.2 Struktur Organisasi TUSRA.....	74
Gambar 4.3 Kajian Tematik Bulanan KMT.....	85
Gambar 4.4 Keakraban Karyawan Lintas Divisi & Lintas Jabatan dalam Kegiatan TUSRA Fun Fishing	90
Gambar 4.5 Kegiatan After Hour TUSRA Basketball	94
Gambar 4.6 Flyer Khotbah Jumat KMT	97
Gambar 4.7 Makan Bersama KMT Pasca Kegiatan	99
Gambar 4.8 Foto Bersama TUSRA Futsal Saat Event Sport TMT.....	101
Gambar 4.9 Presiden Direktur PT Trakindo Utama Bari Hamami saat mengikuti kegiatan TUSRA Basket	104
Gambar 4.10 Gambar Kegiatan Fun Fishing TUSRA	106



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Informan.....	63
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	67



DAFTAR SINGKATAN

PT	: Perseroan Terbatas
TMT Group	: Tiara Marga Trakindo Group
TUSRA	: Trakindo Utama Sport and Recreation Association
KMT	: Komunitas Muslim Trakindo
KKP	: Kajian Kamis Pagi
PD	: Persekutuan Doa
SOP	: Standard Operational Procedure
WIN	: Work Instructions
LPJ	: Laporan Pertanggungjawaban
SHE	: Safety, Health, Environment
PMI	: Palang Merah Indonesia
IMEX	: Import Export
HO	: Head Office
HR	: Human Resources
BOD	: Board of Director



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Pembimbing.....	146
Lampiran 2 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi	147
Lampiran 3 Draft Pertanyaan Wawancara	149
Lampiran 4 Hasil Wawancara Penelitian	157
Lampiran 5 Catatan Lapangan	185
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	186
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	189
Lampiran 8 Hasil Cek Turnitin	192

