



UNIVERSITAS NASIONAL

**“FENOMENA KEKERASAN VERBAL DALAM KOMUNIKASI
PASANGAN YANG SUDAH MENIKAH DI KELURAHAN AREN JAYA
BEKASI TIMUR”**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

AHMAD FAIZ FATURRAHMAN

223516516290

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS NASIONAL

2026



UNIVERSITAS NASIONAL

***“THE PHENOMENON OF VERBAL VIOLENCE IN COMMUNICATION
OF MARRIED COUPLES IN AREN JAYA VILLAGE, EAST BEKASI***

THESIS

*Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of
Communication Science (S.I.Kom)*

AHMAD FAIZ FATURRAHMAN

223516516290

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

COMMUNICATION SCIENCE

UNIVERSITAS NASIONAL

2026

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	: Ahmad Faiz Faturrahman
Nomor Pokok Mahasiswa	: 223516516290
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Kekhususan	: Public Relations
Judul Skripsi	: Fenomena Kekerasan Verbal Dalam Komunikasi Pasangan Yang Sudah Menikah Di Kelurahan Aren Jaya
Diajukan Untuk	: Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 26 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Swastiningsih, SE., M.Si

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Swastiningsih, SE., M.Si



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ahmad Faiz Faturrahman
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516290
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations
Judul Skripsi : Fenomena Kekerasan Verbal Dalam Komunikasi
Pasangan Yang Sudah Menikah Di Kelurahan Aren Jaya
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 26 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Swastiningsih, SE., M.Si

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.





UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Ahmad Faiz Faturrahman
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516290
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations
Judul Skripsi : Fenomena Kekerasan Verbal Dalam Komunikasi Pasangan
Yang Sudah Menikah Di Kelurahan Aren Jaya Kota Bekasi
Timur

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 9 Maret 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 10 Maret 2026

Penguji 2 / Ketua Sidang : Dra. Masnah, M.Si

Penguji 1 : Azizah Des Derivanti, S.i.Kom,
M.I.Kom

Pembimbing : Swastiningsih, S.E, M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul “**Fenomena Kekerasan Verbal Dalam Komunikasi Pasangan Yang Sudah Menikah Di Kelurahan Aren Jaya Bekasi Timur**” Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata (S1) Ilmu Komunikasi di Universitas Nasional.

Penelitian dan penulisan skripsi ini disadari masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan untuk penyusunan karya ilmiah di masa mendatang. Selama pelaksanaan penelitian hingga proses penulisan skripsi, berbagai kendala telah dilalui, namun berkat rahmat Tuhan, dukungan moral, serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi, terutama kepada :

1. Dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, dan pertolongan-Nya yang senantiasa mengiringi setiap langkah perjalanan ini. Atas izinNya, setiap kesulitan dapat dilalui, setiap kebimbangan diberikan ketenangan, dan setiap usaha menemukan jalan kemudahan.
2. Bapak Dr. Drs. H. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional. 5

4. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Swastiningsih, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional. Dan Dosen Pembimbing penulis yang telah memberikan waktunya, tenaga, dan pemikirannya, untuk membimbing penulis serta memberikan saran yang tepat serta kesabaran yang penuh di setiap penulisan skripsi ini.
6. Ibu Cyntia Dewi Anggraini, M.I.Kom, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
7. Pak Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si., selaku dosen penguji seminar proposal penulis yang telah berkenan meluangkan waktu dan memberikan saran untuk penelitian skripsi ini.
8. Bu Prof. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan dukungan selama masa perkuliahan.
9. Segenap Dosen Program Penelitian Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman, dan praktik mengenai dunia komunikasi.
10. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Bapak/Ibu Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional atas dukungan, bimbingan, serta layanan akademik yang diberikan selama masa perkuliahan sampai proses penyusunan skripsi ini. Segala bentuk bantuan dan kemudahan dalam urusan administrasi sangat membantu kelancaran penyelesaian penelitian ini. Semoga seluruh kebaikan dan pengabdian yang telah diberikan memperoleh balasan yang sebaik-baiknya.
11. Untuk kedua orang tua saya Ibu dan Alm Ayah saya yang sudah berpulang ke Rahmat Allah Swt, tanpa perjuangan beliau semasa hidupnya penulis mungkin tidak akan sampai di titik ini, penulis sangat berterima kasih sekali kepada beliau yang tidak kenal lelah

demikian bisa menyekolahkan penulis ke jenjang perguruan tinggi. Dan untuk ibu, penulis mengucapkan banyak terimakasih selama proses penyusunan skripsi ini beliau selalu memperhatikan penulis, memberikan support, serta doa yang selalu beliau panjatkan yang tiada hentinya, skripsi ini penulis panjatkan kepada mereka berdua ketika lulus nanti penulis bisa mencapai cita-cita yang penulis impikan. Terima kasih untuk jasa kalian berdua tanpa adanya perjuangan kalian berdua penulis tidak akan sampai di titik ini, betapa bersyukur penulis mempunyai kedua orang tua seperti kalian.

12. Untuk teman-teman seperjuangan penulis berterima kasih atas saran dan support yang teman-teman berikan kepada penulis semoga kebaikan kalian akan di balas oleh Allah Swt di masa yang akan datang.
13. Penulis berterima kasih kepada tren tiktok#inengineeringwetrust yang memberikan motivasi dan dorongan semangat khususnya bagi penulis sendiri dalam pengerjaan skripsi ini. Tren ini membuat penulis bersemangat agar kedepannya bekerja dengan keras dan giat agar mencapai cita-cita penulis yaitu sebagai masinis.

Jakarta, 14 Februari 2026

Ahmad Faiz Faturrahman

ABSTRAK

Penelitian ini berangkat dari meningkatnya fenomena kekerasan verbal dalam kehidupan rumah tangga yang kerap tidak disadari karena tidak menimbulkan luka secara fisik, meskipun memberikan dampak psikologis yang cukup serius bagi korban. Kekerasan verbal dapat ditunjukkan melalui berbagai bentuk seperti bentakan, penggunaan kata-kata kasar, penghinaan, serta pola komunikasi yang merendahkan pasangan. Kondisi tersebut sering muncul dalam dinamika komunikasi antara suami dan istri, terutama ketika konflik dalam hubungan tidak dikelola secara baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji fenomena kekerasan verbal dalam komunikasi pasangan suami istri yang telah menikah di Kelurahan Aren Jaya, Bekasi Timur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan paradigma konstruktivisme. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, dengan pemilihan informan menggunakan teknik purposive sampling. Proses analisis data mengacu pada model Miles dan Huberman yang meliputi tahapan reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan, dan keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kekerasan verbal dalam komunikasi pasangan suami istri muncul dalam berbagai bentuk, seperti bentakan, penghinaan, penggunaan kata-kata kasar, kecenderungan menyalahkan pasangan secara berulang, serta perilaku mendiamkan pasangan (silent treatment). Faktor yang memicu terjadinya kondisi tersebut antara lain permasalahan ekonomi, tekanan pekerjaan, pengaruh budaya patriarki, serta rendahnya kemampuan dalam mengendalikan emosi. Dampak yang muncul meliputi stres, kecemasan, menurunnya rasa percaya diri, serta terganggunya kualitas hubungan dalam rumah tangga. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa kekerasan verbal merupakan bagian dari pola komunikasi yang tidak sehat dalam hubungan pernikahan, sehingga diperlukan penguatan pola komunikasi yang asertif, empatik, serta didukung oleh kemampuan pengendalian emosi guna mewujudkan hubungan yang lebih harmonis.

Kata Kunci : Kekerasan Verbal, Komunikasi Interpersonal, Pasangan menikah, Kelompok bungkam, Relasi kuasa.

ABSTRACT

This study is motivated by the increasing phenomenon of verbal violence in household life, which often goes unnoticed because it does not cause physical injuries, even though it can have serious psychological impacts on victims. Verbal violence may appear in various forms such as yelling, the use of harsh language, insults, and communication behaviors that demean a partner. This condition frequently arises in the communication dynamics between husbands and wives, particularly when conflicts within the relationship are not managed properly. This study aims to examine the phenomenon of verbal violence in the communication of married couples in Aren Jaya Village, East Bekasi. This research employs a descriptive qualitative approach with a constructivist paradigm. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation, with informants selected using a purposive sampling technique. The data analysis process refers to the Miles and Huberman model, which includes data reduction, data display, and conclusion drawing, while data validity was tested through source triangulation. The results of the study indicate that verbal violence in marital communication appears in various forms, such as yelling, insults, the use of harsh language, repeatedly blaming a partner, and the behavior of ignoring a partner (silent treatment). The main triggering factors include economic problems, work pressure, patriarchal cultural influences, and a low ability to control emotions. The impacts include stress, anxiety, decreased self-confidence, and disruptions in the quality of marital relationships. Therefore, it can be concluded that verbal violence is part of an unhealthy communication pattern in marriage, making it necessary to strengthen assertive and empathetic communication supported by emotional control in order to create healthier relationships.

Keywords: Verbal Violence, Interpersonal Communication, Married Couples, Silenced Group, Power Relation

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vi
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN KARYA TULIS	Error! Bookmark not defined.
FORMULIR PERBAIKAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.4 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB I : Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II: Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
BAB III: Metodologi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV: Hasil Dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V Penutup:.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.2 Teori Kelompok Bungkam (Muted Group Theory)	Error! Bookmark not defined.
2.3. Konsep	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Kekerasan Verbal	Error! Bookmark not defined.

2.3.2	Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Pasangan Yang Sudah Menikah.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Paradigma Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Pendekatan Penelitian Kualitatif.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Pemilihan Informan	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8	Teknik Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.9	Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Profil Kelurahan Aren Jaya	Error! Bookmark not defined.
A.	Sejarah Kelurahan Aren Jaya.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Logo Kelurahan Aren Jaya	Error! Bookmark not defined.
C.	Letak Geografis Kelurahan Aren Jaya.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Struktur Organisasi Kelurahan Aren Jaya	Error! Bookmark not defined.
E.	Visi Dan Misi Kelurahan Aren Jaya.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Bentuk-bentuk Kekerasan Verbal Dalam Komunikasi Pasangan .	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Faktor Penyebab Terjadinya Kekerasan Verbal Di Hubungan pernikahan	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Dampak Kekerasan Verbal Terhadap Korban Dan Relasi Pernikahan.	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Pola Komunikasi Yang Mempertahankan Hubungan Pernikahan .	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
A.	Dalam Teori Kelompok Bungkam.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.

PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
5.2.1 Saran Akademis	Error! Bookmark not defined.
5.2.2 Saran Praktis	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1 Lembar Penugasan Pembimbing	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Hasil Turnitin	Error! Bookmark not defined.

