



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERANAN KANTOR BERITA RADIO NASIONAL DALAM
MENGEDUKASI PUBLIK PADA KONTEN-KONTEN ISU
TEKNOLOGI DIGITAL DI WEBSITE RRI (PRO 3)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi**

RAHAYUNDA FEBRIYANTI

213516516613

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS NASIONAL**

2026



NATIONAL UNIVERSITY

**KBRN'S ROLE IN EDUCATION OF THE
PUBLIC ON DIGITAL TECHNOLOGY ISSUES
CONTENT ON THE RRI WEBSITE (PRO 3)**

THESIS

**Submitted as One of the Requirements for
Communication Science degree
(S.Ikom)**

RAHAYUNDA FEBRIYANTI

213516516613

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL
SCIENCES COMMUNICATION SCIENCE
STUDY PROGRAM NATIONAL UNIVERSITY**

2026

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rahayunda Febriyanti
Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516613
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Jurnalistik
Judul Skripsi : Peranan Kantor Berita Radio Nasional Dalam
Menedukasi Publik Pada Konten-konten Isu Teknologi
digital Di Website RRI (PRO 3)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 12 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Raden Daniel Wisnu Wardana
S.IP.,M.F.Tv.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Aes Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	: Rahayunda Febriyanti
Nomor Pokok Mahasiswa	: 213516516613
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Kekhususan	: Jurnalistik
Judul Skripsi	: Peranan Kantor Berita Radio Nasional Dalam Mengedukasi Publik Pada Konten-konten Isu Teknologi Digital di Website RRI (PRO 3)
Diajukan Untuk	: Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional
Disetujui untuk diujikan Jakarta, 12 Februari 2020	

Dosen Pembimbing

Raden Daniel Wisnu Wardana
S.IP., M.F.Tv.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Swastiningsih, S.E., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Rahayunda Febriyanti

NPM : 213516516613

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : *Peranan Kantor Berita Radio Nasional dalam Mengedukasi Publik pada Konten-
Konten Isu Teknologi Digital di Website RRI (PRO 3)*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang/ : Yudha Pradhana, S.Ikom., M.Si

Penguji 2

Penguji 1 : Dr. Tantri Relatami, S.Sos., M.I.Kom.

Pembimbing : Raden Daniel Wisnu Wardana, S.IP., M.F.Tv

Ditetapkan di : Universitas Nasional

Tanggal : 11 Maret 2026

ABSTRAK

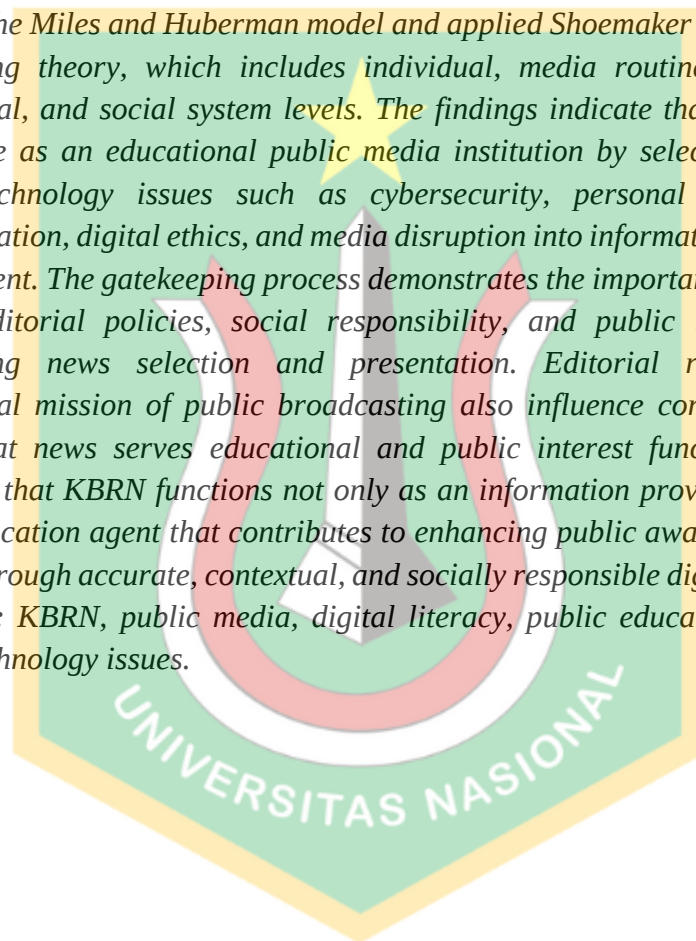
Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peranan Kantor Berita Radio Nasional (KBRN) dalam mengedukasi publik melalui konten pemberitaan isu teknologi digital pada website RRI Pro 3 serta kontribusinya terhadap peningkatan literasi digital masyarakat. Penelitian menggunakan paradigma konstruktivisme dengan pendekatan kualitatif deskriptif dan metode analisis isi kualitatif. Data dikumpulkan melalui observasi konten berita, dokumentasi, serta wawancara dengan pihak redaksi. Analisis dilakukan menggunakan model Miles dan Huberman serta pendekatan teori gatekeeping modern Shoemaker dan Vos yang mencakup level individu, rutinitas media, organisasi, institusi sosial, dan sistem sosial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa KBRN berperan aktif sebagai media publik edukatif dengan menyeleksi dan mengemas isu teknologi digital seperti keamanan siber, perlindungan data pribadi, hoaks, etika digital, serta disrupsi media menjadi konten yang informatif dan mudah dipahami masyarakat. Proses gatekeeping menunjukkan adanya pertimbangan nilai edukatif, kebijakan redaksi, tanggung jawab sosial media publik, serta kebutuhan literasi digital masyarakat dalam menentukan konten berita. Selain itu, rutinitas redaksional dan visi lembaga penyiaran publik turut memengaruhi strategi penyajian berita agar bersifat edukatif dan berorientasi pada kepentingan publik. Penelitian ini menyimpulkan bahwa KBRN tidak hanya berfungsi sebagai penyampai informasi, tetapi juga sebagai agen edukasi publik yang berkontribusi dalam meningkatkan kesadaran dan literasi digital masyarakat melalui konten berita digital yang akurat, kontekstual, dan bertanggung jawab secara sosial.

Kata kunci: KBRN, media publik, literasi digital, edukasi publik, gatekeeping, isu teknologi digital.

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of Kantor Berita Radio Nasional (KBRN) in educating the public through digital technology issue coverage on the RRI Pro 3 website and its contribution to improving public digital literacy. The research employs a constructivist paradigm with a descriptive qualitative approach and qualitative content analysis method. Data were collected through news content observation, documentation, and interviews with editorial staff. Data analysis followed the Miles and Huberman model and applied Shoemaker and Vos's modern gatekeeping theory, which includes individual, media routine, organizational, institutional, and social system levels. The findings indicate that KBRN plays an active role as an educational public media institution by selecting and framing digital technology issues such as cybersecurity, personal data protection, misinformation, digital ethics, and media disruption into informative and accessible news content. The gatekeeping process demonstrates the importance of educational values, editorial policies, social responsibility, and public literacy needs in determining news selection and presentation. Editorial routines and the institutional mission of public broadcasting also influence content strategies to ensure that news serves educational and public interest functions. This study concludes that KBRN functions not only as an information provider but also as a public education agent that contributes to enhancing public awareness and digital literacy through accurate, contextual, and socially responsible digital news content.

Keywords: KBRN, public media, digital literacy, public education, gatekeeping, digital technology issues.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	6
ABSTRAK	9
ABSTRACT.....	10
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR GAMBAR.....	14
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Research Gap.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Novelty (Kebaruan).....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Landasan Konsep	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Peranan Media	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Edukasi Publik	Error! Bookmark not defined.
2.5.3 Literasi Digital	Error! Bookmark not defined.
2.5.4 Media Publik dan Tanggung Jawab Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.5 Isu Teknologi Digital	Error! Bookmark not defined.
2.5.6 Website/Media Online	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.

3.1	Paradigma Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Penentuan Informan	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Informan Kunci	Error! Bookmark not defined.
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Kantor Berita Radio Nasional (RRI).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Struktur Organisasi Radio Republik Indonesia Jakarta.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Kantor Berita Radio Nasional dalam Mengedukasi Publik pada Konten-konten Isu Teknologi Digital di Website. RRI (Pro 3).....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Analisis Gatekeeping level Individual	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Analisis Gatekeeping level Rutinitas Media.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Analisis Gatekeeping level Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Analisis Gatekeeping level Institusi Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Analisis Gatekeeping level Sistem Sosial	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Temuan umum peranan KBRN.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Sintesis Gatekeeping KBRN dalam Pemberitaan Isu Teknologi Digital	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Karakter Gatekeeping KBRN	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Evaluasi konten dan respons audiens	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
A.	Buku	Error! Bookmark not defined.
B.	E-book.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Jurnal.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Artikel	Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN..... Error! Bookmark not defined.

1. Lampiran Penugasan Pembimbing Skripsi..... **Error! Bookmark not defined.**
2. Lampiran SKPI..... **Error! Bookmark not defined.**
3. Lampiran Konsultasi Bimbingan..... **Error! Bookmark not defined.**
4. Lampiran Balasan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
6. Lampiran Transkrip Wawancara Semi-Terstruktur Narasumber 2**Error! Bookmark not defined.**
7. Lampiran Transkrip Wawancara Semi-Terstruktur Narasumber 3**Error! Bookmark not defined.**
8. Lampiran Transkrip Wawancara Semi-Terstruktur Narasumber 4**Error! Bookmark not defined.**
9. Lampiran Transkrip Wawancara Semi-Terstruktur Narasumber 5**Error! Bookmark not defined.**
10. Lampiran Dokumentasi **Error! Bookmark not defined.**
11. Lampiran Hasil Turnitin **Error! Bookmark not defined.**
12. Lampiran Daftar Riwayat Hidup **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Internet dan Jumlah Penduduk Mengakses Internet	1
Gambar 1. 2 Pusat Data Nasional Diretas Hacker	3
Gambar 1. 3 Berita Peringatan Legislator terhadap Perlindungan Data Pribadi Masyarakat Pascaserangan PDN	4
Gambar 1. 4 Berita Hoaks Pemerintahan Sewa 1.000 Mobil Kemerdekaan di IKN	4
Gambar 1. 5 Berita Mengenai Feneomena “Online Disinhibition Effect).....	5
Gambar 1. 6 Berita Disrupsi Media Merubah Arah Media Mainstream	6
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Logo Radio Republik Indonesia.....	44
Gambar 4.2 Gedung Kantor Pusat Radio Republik Indonesia.....	45
Gambar 4.3 Logo Radio Republik Indonesia.....	43
Gambar 4.4 Bagan Struktural Agenda Setting.....	48
Gambar 4.5 Peran RRI sebagai Kantor Berita Radio Nasional.....	49



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Tabel Narasumber	42

