



UNIVERSITAS NASIONAL

**MANAGEMENT KONFLIK PASANGAN SUAMI ISTRI BEDA USIA
DALAM MENGATASI KONFLIK
(STUDI PADA PASANGAN SUAMI ISTRI BEDA USIA 7-12 TAHUN)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.Ikom)**

Ranti Catur Aryanti

223516416298

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
FEBRUARI 2026**



UNIVERSITAS NASIONAL

**CONFLICT MANAGEMENT OF MARRIED COUPLES WITH
AGE DIFFERENCES IN RESORVINNG CONFLICT
(A STUDY OF COUPLES WITH A 7-12 YEAR AGE GAP)**

THESIS

**Submitted as partial fulfilment of
the requirements for the Bachelor**

**Ranti Catur Aryanti
223516416298**

**COMMUNICATION SCIENCE
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
FEBRUARY 2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Ranti Catur Aryanti
 Nomor Pokok Mahasiswa : 223516416298
 Program Studi : Public Relations
 Judul Skripsi : STRATEGI KOMUNIKASI PASANGAN SUAMI ISTRI
 BEDA USIA DALAM MENGATASI KONFLIK
 (STUDI KASUS DI KELURAHAN PASAR MANGGIS)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi Lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian persyaratan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 27 Februari 2026

Yang membuat pernyataan,



(Ranti Catur Aryanti)



Dipindai dengan CamScanner

PERSETUJUAN SKRIPSI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ranti Catur aryanti
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516416298
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations
Judul Skripsi : STRATEGI KOMUNIKASI PASANGAN SUAMI
ISTRI BEDA USIA DALAM MENGATASI KONFLIK
(STUDI KASUS DI KELURAHAN PASAR
MANGGIS)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 24 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Yayu Sriwartani, S.Sos., M.Si

Ketua Prodi

Swastiningsih, SE., M.Si



PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ranti Catur Aryanti
 Nomor Pokok Mahasiswa : 223516416298
 Program Studi : Ilmu Komunikasi
 Kekhususan : Public Relations
 Judul Skripsi : Management Konflik Pasangan Suami Istri Beda Usia
 Dalam Mengatasi Konflik (Studi Pada Pasangan Suami
 Istri Beda usia 7-12 Tahun)
 Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
 Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
 dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, Februari 2026

Dosen Pembimbing

Yayu Sriwartini, S.Sos., M.Si.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Ranti Catur Aryanti
 Nomor Pokok Mahasiswa : 223516416298
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Program Studi : Ilmu Komunikasi
 Kekhususan : Public Relations
 Judul Skripsi : ManaJemen Konflik Pasangan Suami Istri Beda
 Usia Dalam Mengatasi Konflik (Studi Pada
 Pasangan Suami Istri Beda usia 7-12 Tahun)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 09 Maret 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 11 Maret 2026

**Penguji 2 /
Ketua Sidang**

: Drs. Adi Prakosa, M. Si

Penguji 1

: Dr. Dwi kartikakawati, M. Si

Pembimbing

: Yuyu Sriwartini, S. Sos., M. Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

ABSTRAK

Nama : Ranti Catur Aryanti

Progam Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : MANAGEMENT KONFLIK PASANGAN
SUAMI ISTRI BEDA USIA DALAM MENGATASI KONFLIK
(STUDI PADA PASANGAN SUAMI ISTRI BEDA USIA 7-12
TAHUN)

Supervisory Lecturer : Yuyu Sriwartini, S.Sos, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi pasangan suami istri beda usia dalam mengatasi konflik rumah tangga di Kelurahan Pasar Manggis, Jakarta Selatan. Perbedaan usia dalam pernikahan seringkali memunculkan perbedaan cara berpikir, pengalaman hidup, serta tingkat kedewasaan emosional yang dapat memengaruhi pola komunikasi dan cara pasangan dalam menyelesaikan konflik. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam terhadap tiga pasangan suami istri yang memiliki perbedaan usia antara 7 hingga 12 tahun, serta didukung oleh observasi dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori Interaksionisme Simbolik dan teori Manajemen Konflik sebagai landasan dalam menganalisis dinamika komunikasi pasangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perbedaan usia memengaruhi cara pasangan dalam berkomunikasi dan mengelola konflik, di mana pasangan yang lebih tua cenderung bersikap lebih rasional dan tenang dalam menghadapi konflik, sedangkan pasangan yang lebih muda lebih ekspresif dalam menyampaikan perasaan. Strategi komunikasi yang digunakan pasangan dalam mengatasi konflik meliputi dialog terbuka, kompromi, serta sikap saling memahami dan menghargai. Dengan demikian, komunikasi yang efektif dan kemampuan beradaptasi menjadi faktor penting dalam menjaga keharmonisan hubungan pasangan suami istri beda usia.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Pernikahan Beda Usia, Konflik Rumah Tangga.

ABSTRACT

Name : Ranti Catur Aryanti
Study Program : *Communication Studies*
Title : *CONFLICT MANAGEMENT OF MARRIED COUPLES WITH AGE DIFFERENCES IN RESORVINNG CONFLICT (A STUDY OF COUPLES WITH A 7-12 YEAR AGE GAP)*
Supervisory Lecturer : Yuyu Sriwartini, S.Sos, M.Si.

This study aims to determine the communication strategies used by couples with age differences in resolving marital conflicts in Pasar Manggis Village, South Jakarta. Age differences in marriage often lead to differences in ways of thinking, life experiences, and levels of emotional maturity, which can influence communication patterns and how couples resolve conflicts. This research uses a qualitative method with a case study approach. Data collection techniques were conducted through in-depth interviews with three married couples who have an age difference of 7 to 12 years, supported by observation and documentation. This study applies Symbolic Interactionism Theory and Conflict Management Theory as the theoretical framework to analyze the communication dynamics between couples. The results show that age differences affect how couples communicate and manage conflicts, where older partners tend to be more rational and calm in dealing with conflicts, while younger partners tend to be more expressive in conveying their feelings. The communication strategies used by couples to overcome conflicts include open dialogue, compromise, and mutual understanding and respect. Therefore, effective communication and the ability to adapt are important factors in maintaining harmony in marriages with age differences.

Keywords: Communication Strategy, Age-Gap Marriage, Marital Conflict.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
4HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR.....	6
ABSTRAK	9
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR GAMBAR.....	14
DAFTAR TABEL	15
DAFTAR LAMPIRAN	16
BAB I.....	17
PENDAHULUAN.....	17
1.1 Latar Belakang Penelitian	17
1.2 Rumusan Masalah.....	25
1.3 Tujuan Penelitian	25
1.4 Hasil Penelitian	25
1.5 Sistematika Penulisan	26
BAB II.....	28
TINJAUAN PUSTAKA	28
2.1 Penelitian Terdahulu	28
2.2 Kajian Teori.....	40
2.2.2 Teori Manajemen Konflik	42
2.3 Konsep	44
2.3.1 Strategi Komunikasi	44
2.3.2 Pasangan Suami Istri Beda Usia	47
2.3.3 Konflik Pernikahan.....	48
2.3.4 Komunikasi Dalam Pernikahan	49
2.3.5 Manajemen Konflik dalam Pernikahan	50
2.3.6 Komunikasi Interpersonal	51
2.4 Kerangka Pemikiran	52
BAB III	54

METODELOGI PENELITIAN	54
3.1 Paradigma Penelitian	54
3.2 Metode Penelitian	55
3.3 Informan Penelitian.....	55
3.3.1 Deskripsi Umum Informan Penelitian	58
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5 Teknik Keabsahan Data	65
3.6 Teknik Analisis Data	67
3.7 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	68
3.7.1 Lokasi Penelitian	68
3.7.2 Jadwa Penelitian	69
BAB IV	70
ANALISIS DAN HASIL PEMBAHASAN.....	70
4.1 Gambaran Wilayah	70
4.2 Gambaran Strategi Komunikasi Pasangan Suami Istri Beda Usia Dalam Mengatasi Konflik.....	73
4.2.1 Ragam Konflik dalam Kehidupan Suami Istri.....	73
4.2.2 Awal Mula Konflik dalam Kehidupan Pernikahan Pasangan Beda Usia.....	74
4.2.3 Keterkaitan Konflik dengan Perbedaan Usia.....	76
4.2.4 Dinamika Perbedaan Usia dalam Komunikasi Pasangan.....	77
4.3 Pembahasan	80
4.3.1 Strategi Komunikasi Pasangan Suami Istri Beda Usia	80
4.3.2 Konflik Pernikahan dalam Pasangan Beda Usia.....	82
4.3.3 Pengelolaan Emosi dalam Komunikasi Pernikahan	84
4.3.4Tanggung Jawab dan Pembagian Peran dalam Pernikahan.....	86
4.3.5 Manajemen Konflik dalam Pernikahan Pasangan Beda Usia.....	87
4.3.6 Komunikasi Interpersonal sebagai Fondasi Hubungan Pernikahan.....	92
BAB V.....	97
PENUTUP.....	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran.....	98

DAFTAR PUSTAKA	xv
LAMPIRAN.....	99
	104



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik perceraian di DKI Jakarta	2
Gambar 2.1 Pola Gaya Manajemen Konflik.....	22
Gambar 4. 0.1 Jumlah RT/RW DKI Jakarta	46



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Profile Informan.....	33
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 PERSETUJUAN SKRIPSI.....	87
Lampiran 2 SURAT PENGESAHAN SKRIPSI	88
Lampiran 3 LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	89
Lampiran 4 LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	90
Lampiran 5 HASIL TURNITIN	91
Lampiran 6 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	92
Lampiran 7 KATEGORISASI DRAFT WAWANCARA	93
Lampiran 8 Transkrip Wawancara.....	99
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara.....	iv

