



UNIVERSITAS NASIONAL
PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
KADER DASAWISMA DALAM MENGGERAKKAN
PEMBERDAYAAN KELUARGA DI RT 004 RW 02
KELURAHAN LUBANG BUAYA JAKARTA TIMUR

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Mountana Edellwys Ibrahim
223516516351

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS NASIONAL
FEBRUARI 2026



UNIVERSITAS NASIONAL

**THE ROLE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION
OF DASAWISMA CADRES IN MOBILIZING FAMILY
EMPOWERMENT IN RT 004 RW 02 LUBANG BUAYA
SUBDISTRICT EAST JAKARTA**

THESIS

**Submitted as partial fulfillment of the requirements
for the Bachelor of Communication Science (S.I.Kom)**

**Mountana Edellwys Ibrahim
223516516351**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
STUDY PROGRAM OF COMMUNICATION SCIENCE
UNIVERSITAS NASIONAL
FEBRUARY 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Mountana Edellwys Ibrahim

Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516351

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Kekhususan : Public Relations
Peran Komunikasi Interpersonal Kader Dasawisma dalam
Menggerakkan Pemberdayaan Keluarga di RT 004 RW 02


Judul Skripsi : Kelurahan Lubang Buaya Jakarta Timur

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

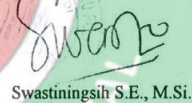
Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 13 Februari 2026

Dosen Pembimbing


Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi


Swastiningsih S.E., M.Si.

UNIVERSITAS NASIONAL

UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mountana Edellwys Ibrahim

NPM : 223516516351

Judul Skripsi : Peran Komunikasi Interpersonal Kader Dasawisma dalam Mengerakkan Pemberdayaan Keluarga di RT 004 RW 02 Kelurahan Lubang buaya Jakarta Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau di tulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima saksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat

Jakarta, 13 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



Mountana Edellwys Ibrahim

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Mountana Edellwys Ibrahim

NPM : 223516516351

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Peran Komunikasi Interpersonal Kader Dasawisma dalam Menggerakkan Pemberdayaan Keluarga di RT 004 RW 02 Kelurahan Lubang Buaya Jakarta Timur.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang/ : Yusuf Wibisono, S.IP., M.Si. (.....)

Penguji 2

Penguji 1 : Humaini, S.Sos., M.A (.....)

Pembimbing : Dr. Drs. Ambia B Boestam, M.Si. (.....)

Ditetapkan di : Universitas Nasional

Tanggal : 09 Maret 2026

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Mountana Edellwys Ibrahim

Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516351

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Kekhususan : Public Relations
Peran Komunikasi Interpersonal Kader Dasawisma dalam
Menggerakkan Pemberdayaan Keluarga di RT 004 RW 02

Judul Skripsi : Kelurahan Lubang Buaya Jakarta Timur

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 13 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si.



Dr. Aas Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

II

UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Mountana Edellwys Ibrahim

Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516351

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Kekhususan : Hubungan Masyarakat/Public Relations

Judul Skripsi : PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KADER
DASAWISMA DALAM MENGGERAKAN
PEMBERDAYAAN KELUARGA DI RT 004 RW 02
KELURAHAN LUBANG BUAYA JAKARTA TIMUR

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 05 Maret 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 09 Maret 2026

Penguji 2 /
Ketua Sidang : Yusuf Wibisono, S.IP., M.Si.

Penguji 1 : Humaini, S.Sos., M.A

Pembimbing : Dr. Drs. Ambia B Boestam, M.Si.

Keterangan:

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

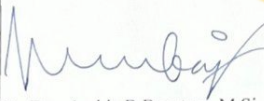

**HALAMAN PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI/KARYA ILMIAH/
TESIS/DISERTASI**



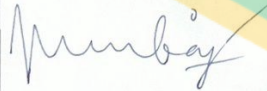


Biro Administrasi Akademik
Universitas Nasional

Kode : BAA/NI-4
Revisi : (8)
Tanggal : Maret 2026

LAMPIRAN 2

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TESIS/DISERTASI		
Nama	: Mountana Edellwys Ibrahim	
NPM	: 223516516351	
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	
Program Studi	: Ilmu Komunikasi	
JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA:		
PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KADER DASAWISMA DALAM MENGGERAKKAN PEMBERDAYAAN KELUARGA DI RT 004 RW 02 KELURAHAN LUBANG BUAYA JAKARTA TIMUR		
JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS:		
THE ROLE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION OF DASAWISMA CADRES IN MOBILIZING FAMILY EMPOWERMENT IN RT 004 RW 02 LUBANG BUAYA SUBDISTRICT EAST JAKARTA		
TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
Pembimbing 1/ Promotor	Pembimbing 2/ Co-Promotor <i>(Wajib terdapat jika ada)</i>	Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
TGL : 09 Maret 2026	TGL : 09 Maret 2026	TGL : 09 Maret 2026
 Dr. Drs. Ambia B Boestam, M.Si.		 Swastiningsih S.E., M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI		
Nama	:	Mountana Edellwys Ibrahim
NPM	:	223516516351
Fakultas/Akademik	:	Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi & Peminatan	:	Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat (Public Relations)
Tanggal Sidang	:	Kamis, 05 Maret 2026
JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA		
PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KADER DASAWISMA DALAM MENGGERAKKAN PEMBERDAYAAN KELUARGA DI RT 004 RW 02 KELURAHAN LUBANG BUAYA JAKARTA TIMUR		
JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS		
THE ROLE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION OF DASAWISMA CADRES IN MOBILIZING FAMILY EMPOWERMENT IN RT 004 RW 02 LUBANG BUAYA SUBDISTRICT EAST JAKARTA		
TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
Pembimbing	Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Mahasiswa
TGL : 09 Maret 2026	TGL : 09 Maret 2026	TGL : 09 Maret 2026
		
Dr. Drs. Ambia B Boestam, M.Si.	Swastiningsih S.E., M.Si.	Mountana Edellwys Ibrahim

ABSTRAK

Nama : Mountana Edellwys Ibrahim
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peran Komunikasi Interpersonal Kader Dasawisma dalam Menggerakkan Pemberdayaan Keluarga di RT 004 RW 02 Kelurahan Lubang Buaya Jakarta Timur
Pembimbing : Dr. Drs. Ambia B Boestam, M.Si.,

Penelitian ini dilakukan untuk mengkaji peran komunikasi interpersonal kader Dasawisma dalam menggerakkan pemberdayaan keluarga di RT 004 RW 02 Kelurahan Lubang Buaya, Jakarta Timur, mengingat partisipasi warga dalam kegiatan Dasawisma masih belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana proses komunikasi interpersonal kader memengaruhi keterlibatan keluarga dalam program pemberdayaan. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan kader Dasawisma dan warga, observasi lapangan terhadap aktivitas kegiatan, serta dokumentasi pendukung yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal kader berperan penting dalam meningkatkan pemahaman dan partisipasi warga melalui penerapan keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan dalam berkomunikasi. Pendekatan komunikasi yang bersifat personal, persuasif, dan dialogis mampu membangun kepercayaan serta kedekatan emosional antara kader dan warga. Namun demikian, efektivitas komunikasi masih menghadapi kendala berupa keterbatasan waktu warga, tingginya mobilitas penduduk, serta perbedaan latar belakang sosial ekonomi.

Kesimpulan penelitian ini menegaskan bahwa keberhasilan pemberdayaan keluarga di tingkat komunitas sangat dipengaruhi oleh kualitas komunikasi interpersonal kader. Oleh karena itu, peningkatan kapasitas komunikasi kader Dasawisma menjadi kebutuhan penting untuk mendukung keberlanjutan program pemberdayaan keluarga secara efektif.

Kata Kunci:

komunikasi interpersonal, kader Dasawisma, pemberdayaan keluarga, partisipasi warga, pemberdayaan masyarakat

ABSTRACT

Name : Mountana Edellwys Ibrahim
Study Program : Communication Science
Thesis Tittle : The Role of Interpersonal Communication of Dasawisma
Cadres in Mobilizing Family Empowerment in RT 004 RW
02 Lubang Buaya Subdistrict East Jakarta
Advisor : Dr. Drs. Ambia B Boestam, M.Si.,

This study was conducted to examine the role of interpersonal communication of Dasawisma cadres in mobilizing family empowerment in RT 004 RW 02, Lubang Buaya Subdistrict, East Jakarta, considering that community participation in Dasawisma activities remains suboptimal. The study aims to understand how the interpersonal communication process carried out by cadres influences family involvement in empowerment programs. This research employed a qualitative approach using a descriptive method. Data were collected through in-depth interviews with Dasawisma cadres and residents, field observations of community activities, and relevant supporting documentation. The findings reveal that interpersonal communication plays a significant role in increasing community understanding and participation through the application of openness, empathy, supportiveness, positive attitudes, and equality in communication. Personal, persuasive, and dialogical communication approaches were effective in building trust and emotional closeness between cadres and residents. Nevertheless, the effectiveness of communication was constrained by several factors, including limited time availability among residents, high population mobility, and differences in socio-economic backgrounds. This study concludes that the success of family empowerment at the community level is strongly influenced by the quality of cadres' interpersonal communication. Therefore, strengthening the interpersonal communication capacity of Dasawisma cadres is essential to support the effective and sustainable implementation of family empowerment programs.

Keywords:

interpersonal communication, Dasawisma cadres, family empowerment, community participation, community empowerment

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TESIS/ DISERTASI.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Teori Utama.....	24
2.3 Konsep Penelitian.....	26
2.4 Kerangka Penelitian.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	32
3.2. Objek dan Subjek Penelitian	32
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Keabsahan Data.....	38
3.6 Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.2 Temuan Penelitian	52
4.3 Pembahasan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	35



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kepadatan Penduduk (jiwa/km ²) Menurut Kota/Kabupaten di Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022.....	2
Gambar 1.2	Kader Dasawisma RT 004 RW 02 Lubang Buaya Jakarta Timur	4
Gambar 1.3	Pembaruan Jumlah Kepala Keluarga dan Jumlah Penduduk 2025	5
Gambar 1.4	Grafik Data Warga.....	6
Gambar 1.5	Batas Wilayah Kelurahan Lubang Buaya tahun 2022.....	8
Gambar 2.1	Kerangka Penelitian.....	31
Gambar 4.1	Wilayah RT 004 RW 02 Kelurahan Lubang Buaya Jakarta Timur...	41
Gambar 4.2	Para anggota kader Dasawisma RT 004 RW 02 Lubang Buaya.....	45
Gambar 4.3	Pertemuan rutin kader Dasawisma di Kelurahan Lubang Buaya	46
Gambar 4.4	Kegiatan jumantik RT 004 RW 02 Lubang Buaya	47
Gambar 4.5	Kegiatan jumantik RT 004 RW 02 Lubang Buaya	47
Gambar 4.6	Kegiatan pengarahan posyandu Bersama Lurah Lubang Buaya	48
Gambar 4.7	Kegiatan arisan RT 004 RW 02 Lubang Buaya	49

