



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BADAN STANDARDISASI  
NASIONAL DALAM PEMBINAAN UMKM MELALUI PENERAPAN  
STANDAR NASIONAL INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi  
Publik (S.AP)

**Zahra Aulia Choerunisa**

**22515516105**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**2026**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF NATIONAL  
STANDARDIZATION AGENCY POLICIES IN DEVELOPING MSMEs  
THROUGH THE APPLICATION OF INDONESIAN NATIONAL  
STANDARDS***

***BACHELOR'S THESIS***

*Submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of Bachelor of  
Public Administration (S.AP)*

**Zahra Aulia Choerunisa**

**223515516105**

***PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM  
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES***

***2026***

## PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Zahra Aulia Choerunisa  
NPM : 223515516105  
Program Studi : Administrasi Publik  
Konsentrasi : -  
Judul Skripsi : Analisis Implementasi Kebijakan Badan Standardisasi Nasional dalam Pembinaan UMKM Melalui Penerapan Standar Nasional Indonesia  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 26 Januari 2026

Dosen Pembimbing

Dr. Mary Ismowati, M.Si.



Ketua Prodi Administrasi Publik

Aberar Guridno, M.AP

## HALAMAN PENGESAHAN



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa	: Zahra Aulia Choerunisa
Nomor Pokok Mahasiswa	: 223515516112
Program Studi	: Administrasi Publik
Kekhususan	: -
Judul Skripsi Analisis Implementasi	: Kebijakan Badan Standardisasi Nasional dalam Pembinaan UMKM Melalui Penerapan Standar Nasional Indonesia
Diajukan Untuk	: Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

**Disahkan**  
Jakarta, 12 Maret 2026

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen Pembimbing

Dr. Mary Ismowati, M.Si.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Agus Fauz, S.I.P., M.Si.

UNIVERSITAS NASIONAL

## HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

### HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS

Nama : Zahra Aulia Choerunisa  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516105  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Analisis Implementasi Kebijakan Badan Standardisasi Nasional dalam Pembinaan UMKM Melalui Penerapan Standar Nasional Indonesia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi Lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian persyaratan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 14 Februari 2026  
Yang membuat pernyataan,



Zahra Aulia Choerunisa

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Zahra Aulia Choerunisa  
NPM : 22351551605  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Analisis Implementasi Kebijakan Badan  
Standardisasi Nasional dalam Pembinaan UMKM  
Melalui Penerapan Standar Nasional Indonesia

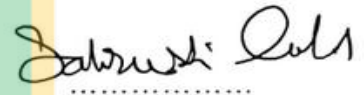
**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional**

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Sahruddin, S.IP., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Heru Dian Setiawan, ST., M.Si.

Pembimbing : Dr. Mary Ismowati, M.Si.



Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 12 Maret 2026

## ABSTRAK

Nama : Zahra Aulia Choerunisa  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul : Analisis Implementasi Kebijakan Badan Standardisasi Nasional Dalam Pembinaan Umkm Melalui Penerapan Standar Nasional Indonesia

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peran strategis dalam perekonomian nasional, namun masih menghadapi berbagai kendala dalam meningkatkan kualitas produk dan daya saing, terutama dalam penerapan Standar Nasional Indonesia (SNI). Pemerintah melalui Badan Standardisasi Nasional (BSN) menyelenggarakan program pembinaan bagi UMKM untuk mendorong penerapan SNI sebagai upaya peningkatan mutu produk, perlindungan konsumen, serta perluasan akses pasar. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesesuaian dan efektivitas layanan pembinaan penerapan SNI yang diselenggarakan oleh BSN dalam menjangkau serta memenuhi kebutuhan UMKM skala mikro dan kecil. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri dari pihak pelaksana program di BSN dan pelaku UMKM sebagai penerima manfaat program pembinaan. Analisis data dilakukan menggunakan model analisis interaktif Miles, Huberman, dan Saldana yang meliputi reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan pembinaan penerapan SNI oleh BSN secara umum telah berjalan cukup baik ditinjau dari dimensi komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi sebagaimana dikemukakan dalam teori implementasi kebijakan Edward III. Namun demikian, masih terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaannya, seperti keterbatasan sumber daya pendamping, hambatan biaya sertifikasi, serta tingkat kesiapan UMKM yang beragam. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan koordinasi, penguatan kapasitas sumber daya manusia, serta penyempurnaan mekanisme pembinaan agar implementasi kebijakan penerapan SNI bagi UMKM dapat berjalan lebih efektif dan berkelanjutan.

**Kata Kunci:** implementasi kebijakan, pembinaan UMKM, Standar Nasional Indonesia (SNI), Badan Standardisasi Nasional.

## **ABSTRACT**

*Name : Zahra Aulia Choerunisa*  
*Study Program : Public Administration*  
*Title : Analysis Of The Implementation Of National Standardization Agency Policies In Msme Development Through The Application Of Indonesian National Standards*

*Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) play a strategic role in the national economy but still face various challenges in improving product quality and competitiveness, especially in the implementation of Indonesian National Standards (SNI). The government, through the National Standardization Agency (BSN), organizes development programs for MSMEs to encourage the implementation of SNI as an effort to improve product quality, consumer protection, and market access expansion. This study aims to analyze the suitability and effectiveness of SNI implementation development services conducted by BSN in reaching and meeting the needs of micro and small-scale MSMEs. This study uses a qualitative approach with a descriptive method. Data collection techniques are carried out through in-depth interviews, observation, and documentation with informants consisting of program implementers at BSN and MSME actors as beneficiaries of the development program. Data analysis was conducted using the interactive analysis model of Miles, Huberman, and Saldana, which includes data reduction, data display, and drawing conclusions. The results of the study show that the implementation of the guidance policy for the application of SNI by BSN has generally run fairly well, viewed from the dimensions of communication, resources, disposition, and bureaucratic structure as stated in Edward III's policy implementation theory. However, there are still several obstacles in its implementation, such as limited mentoring resources, certification cost barriers, and varying levels of readiness among MSMEs. Therefore, it is necessary to enhance coordination, strengthen human resource capacity, and improve the guidance mechanism so that the implementation of the SNI application policy for MSMEs can run more effectively and sustainably.*

**Keywords:** *policy implementation, MSME guidance, Indonesian National Standard (SNI), National Standardization Agency.*

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya. Atas karunia-Nya, penulis diberikan kesehatan, kekuatan, dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, “Analisis Implementasi Kebijakan Badan Standardisasi Nasional Dalam Pembinaan Umkm Melalui Penerapan Standar Nasional Indonesia” Salah satu syarat untuk menempuh pendidikan di Program Studi Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang akan melanjutkan ke jenjang Sarjana Administrasi Publik (S1) adalah menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Atas bantuan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak, proses penyusunan dan penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum, Keuangan, SDM, dan PPMK Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional. Sekaligus sebagai Dosen Pembimbing, saya ingin mengucapkan terimakasih atas segala bimbingan serta arahan yang diberikan kepada penulis selama masa penulisan proposal penelitian.
5. Bapak Aberar Guridno, M.AP., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional.
6. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.AP., M.AP., selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional.
7. Teruntuk kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun materi, serta menjadi sumber semangat terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Kakak dan adik penulis, yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta keceriaan yang menjadi penguat di tengah proses penyusunan skripsi ini.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Rafi Rashya. Terimakasih selalu menemani, memberi semangat, dan menjadi tempat berbagi cerita dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini. Terima kasih atas kesabaran dan dukungan yang tiada henti.
10. Dan Untuk diri sendiri, terima kasih karena telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi ini.



## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I.....	14
PENDAHULUAN .....	14
1.1 Latar Belakang .....	14
1.2 Rumusan Masalah .....	21
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian .....	22
1.4.1 Manfaat Akademis (Teoritis).....	22
1.4.2 Manfaat Praktis .....	22
1.5 Sistematika Penulisan.....	22
BAB II.....	24
KAJIAN PUSTAKA.....	24
2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
2.2 Kerangka Teori.....	28
2.2.1 Implementasi Kebijakan .....	28
2.2.2 Penerapan Standar Nasional Indonesia (SNI).....	32
2.2.3 Peran dan Kebutuhan UMKM .....	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III.....	35
METODE PENELITIAN .....	35
3.1 Pendekatan Penelitian.....	35
3.2 Penentuan Informan .....	35

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	40
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	41
BAB IV .....	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	42
4.1 Profil Badan Standardisasi Nasional .....	42
4.1.1 Visi Badan Standardisasi Nasional.....	44
4.1.2 Misi Badan Standardisasi Nasional.....	45
4.1.3 Fungsi Badan Standardisasi Nasional.....	45
4.1.4 Tugas Badan Standardisasi Nasional.....	46
4.1.5 Kewenangan Badan Standardisasi Nasional .....	47
4.1.6 Struktur Organisasi Badan Standardisasi Nasional .....	47
4.1.7 Deputi Bidang Penerapan Standar dan Penilaian Kesesuaian .....	49
4.1.8 Penerapan Standar Nasional Indonesia.....	50
4.2 Hasil Penelitian .....	51
4.3 Hasil Pembahasan .....	80
4.3.1 Dimensi Komunikasi.....	80
4.3.2 Dimensi Sumber Daya.....	81
4.3.3 Dimensi Disposisi.....	82
4.3.4 Dimensi Struktur Birokrasi.....	83
BAB V.....	87
PENUTUP.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN 1 DAFTAR PEDOMAN WAWANCARA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DOKUMENTASI .....	115
HASIL TURNITIN.....	117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	118
SURAT KETERANGAN PENDAMPING IJAZAH (SKPI) .....	119

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu .....	26
Table 3.1 Informan Penelitian .....	36
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian .....	41
Tabel 4.1 Hasil Observasi Penelitian .....	84



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	34
Gambar 4.1 Kantor Badan Standardisasi Nasional.....	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Badan Standardisasi Nasional.....	49

