



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU JAKARTA PINTAR  
(KJP) PADA SMA NEGERI 11 JAKARTA DI KECAMATAN  
CAKUNG JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi  
Publik (S.AP.)

**THORIQ HAMIMI SETIAWAN**

**223515516150**

**PRODI ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**2026**



***NATIONAL UNIVERSITY***

***IMPLEMENTATION OF THE JAKARTA SMART CARD (KJP)  
PROGRAM AT SMA NEGERI 11 JAKARTA IN CAKUNG  
DISTRICT, EAST JAKARTA***

***THESIS***

Submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor's Degree in Public  
Administration (S.AP.)

**THORIQ HAMIMI SETIAWAN**

**223515516150**

***PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM  
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES***

***2026***

## PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Thoriq Hamimi Setiawan  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516150  
Program Studi : Administrasi Publik  
Kekhususan : -  
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU  
JAKARTA PINTAR (KJP) PADA SMA  
NEGERI 11 JAKARTA DI KECAMATAN  
CAKUNG JAKARTA TIMUR  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

**Disahkan**

Jakarta, 11 Maret 2026

Dosen Pembimbing

Dr. Drs Ahmad Muksin, M.Si.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Asyraf Firdaus, S.I.P., M.Si.

## HALAMAN PENGESAHAN



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

### HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi ini diajukan oleh**

Nama Mahasiswa : Thoriq Hamimi Setiawan

NPM : 223515516150

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Implementasi Program Kartu Jakarta Pintar  
(KJP) pada SMAN 11 Jakarta di Kecamatan  
Cakung, Jakarta Timur

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.**

#### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Tr. Hilmi Rahman Ibrahim, M.Si

Penguji 1 : Prof. Drs. Rusman Burhanudin Ghazali, S.S.H., M.Si., Ph.D

Pembimbing : Drs. Dr. Ahmad Muksin, M.Si

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 10 Maret 2026

## LEMBAR PERSETUJUAN



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Thoriq Hamimi Setiawan  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516150  
Program Studi : Administrasi Publik  
Kekhususan : -  
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM  
KARTU JAKARTA PINTAR (KJP) DI  
KECAMATAN CAKUNG, JAKARTA TIMUR  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

**Disetujui untuk diujikan**  
Jakarta, 13 Februari 2026

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen Pembimbing :   
Dr. Drs Ahmad Muksin, M.Si.

Ketua Prodi Administrasi Publik :   
Aberar Guridno, M.AP

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Thoriq Hamimi Setiawan  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516150  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU JAKARTA  
PINTAR (KJP) PADA SMA NEGERI 11 JAKARTA DI  
KECAMATAN CAKUNG JAKARTA TIMUR

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi Lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian persyaratan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 11 Maret 2026  
Yang membuat pernyataan,



Thoriq Hamimi Setiawan

## PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : THORIQ HAMIMI SETIAWAN  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516150  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Kekhususan : -  
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU JAKARTA PINTAR  
(KJP) PADA SMA NEGERI 11 JAKARTA DI  
KECAMATAN CAKUNG JAKARTA TIMUR

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 6 Maret 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, Maret 2025

**Penguji 2 /  
Ketua Sidang** : Dr. Tr. Hilmi Rahman Ibrahim, M.Si.

**Penguji 1** : Prof. Drs. Rusman Burhanudin  
Ghazali, S.S.H., M.Si., Ph.D

**Pembimbing** : Dr.Drs. Ahmad Muksin, M.Si

Keterangan :

*\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.*

## LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

### LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : THORIQ HAMIMI SETIAWAN  
NPM : 223515516150  
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Prodi & Peminatan : Administrasi Publik  
Tanggal Sidang : 6 Maret 2026

#### JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

**IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU JAKARTA PINTAR (KJP) PADA SMA NEGERI 11 JAKARTA DI KECAMATAN CAKUNG JAKARTA TIMUR**

#### JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

**IMPLEMENTATION OF THE JAKARTA SMART CARD (KJP) PROGRAM AT SMA NEGERI 11 JAKARTA IN CAKUNG DISTRICT, EAST JAKARTA**

#### TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 4 Maret 2026	TGL : 11 Maret 2026	TGL : 11 Maret 2026
 Dr.Drs. Ahmad Muksin, M.Si	 Aberar Guridno, M.AP	 Thoriq Hamimi Setiawan

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis implementasi Program Kartu Jakarta Pintar (KJP) di tingkat satuan pendidikan dengan studi kasus di SMA Negeri 11 Jakarta, Kecamatan Cakung, Jakarta Timur. Program KJP merupakan kebijakan bantuan sosial pendidikan bagi siswa dari keluarga kurang mampu guna mendukung keberlanjutan akses pendidikan. Analisis dilakukan menggunakan teori implementasi kebijakan George C. Edwards III yang mencakup variabel komunikasi, sumber daya, disposisi pelaksana, dan struktur birokrasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian meliputi pimpinan sekolah, operator KJP, siswa penerima manfaat, serta orang tua siswa. Analisis data dilakukan melalui reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan dengan teknik triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan KJP di tingkat sekolah telah berjalan sesuai dengan ketentuan administratif yang berlaku. Komunikasi kebijakan berlangsung melalui jalur formal, meskipun masih terdapat perbedaan pemahaman pada aspek teknis tertentu di kalangan siswa dan orang tua. Sumber daya dinilai memadai, namun efektivitas pelaksanaan dipengaruhi oleh tekanan waktu dan stabilitas sistem berbasis website. Disposisi pelaksana menunjukkan komitmen yang mendukung keberlangsungan program. Struktur birokrasi yang terpusat memberikan kepastian prosedural, tetapi membatasi fleksibilitas sekolah dalam merespons kendala teknis.

**Kata kunci:** Implementasi Kebijakan, Kartu Jakarta Pintar, Bantuan Sosial Pendidikan, Model Edwards III, Sekolah Menengah Atas.

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the implementation of the Jakarta Smart Card (Kartu Jakarta Pintar/KJP) Program at the educational unit level, with a case study conducted at SMA Negeri 11 Jakarta in Cakung District, East Jakarta. The KJP Program is a social assistance policy in the field of education intended for students from low-income families to support the sustainability of their access to education. The analysis is conducted using George C. Edwards III's policy implementation theory, which includes the variables of communication, resources, implementer disposition, and bureaucratic structure. This research employs a descriptive qualitative approach, with data collected through interviews, observations, and documentation. Research informants consist of school management, KJP operators, beneficiary students, and parents. Data analysis is carried out through data reduction, data display, and conclusion drawing using triangulation techniques.*

*The findings indicate that the implementation of the KJP Program at the school level has been conducted in accordance with applicable administrative procedures. Policy communication is delivered through formal channels, although differences in understanding of certain technical aspects remain among students and parents. Resources are considered adequate; however, implementation effectiveness is influenced by time constraints and the stability of the web-based system. Implementers demonstrate a supportive commitment to the program's continuity. The centralized bureaucratic structure provides procedural certainty but limits the school's flexibility in responding to technical challenges.*

**Keywords:** *Policy Implementation, Jakarta Smart Card, Educational Social Assistance, Edwards III Model, Senior High School.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Program Kartu Jakarta Pintar (KJP) di Kecamatan Cakung.” Tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta kerja sama berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada keluarga besar, teman-teman, serta seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, baik moril maupun materil, sehingga proses penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran, kritik, dan masukan yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dan menjadi pedoman yang bermanfaat dalam pelaksanaan kegiatan penelitian yang telah direncanakan. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., M.Pd., selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
3. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Sumber Daya Manusia Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
4. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Akademik dan Keuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
5. Bapak Aberar Guridno, M.AP., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional Jakarta.

6. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.AP., M.AP., selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
7. Bapak Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman berharga selama penulis menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.
9. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta yang telah membantu dalam berbagai proses administrasi selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
10. Kepada kedua orang tua saya tercinta, yaitu Almarhumah Muslimah dan Bapak Dhombie Hinori Setiawan, yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, serta motivasi terbesar dalam hidup penulis. Segala kasih sayang, pengorbanan, nasihat, serta nilai-nilai kehidupan yang telah diberikan sejak kecil hingga saat ini menjadi landasan bagi penulis untuk terus berusaha dan tidak mudah menyerah dalam menjalani setiap proses kehidupan, termasuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Meskipun Almarhumah Ibu tidak lagi hadir secara fisik, namun doa, cinta, dan kenangan yang telah diberikan akan selalu hidup di dalam hati serta menjadi semangat bagi penulis untuk terus melangkah dan berusaha memberikan yang terbaik. Penulis menyadari bahwa tanpa doa, dukungan, serta pengorbanan dari kedua orang tua, perjalanan hingga tahap ini tidak akan dapat dilalui dengan baik. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih yang mendalam, penulis mempersembahkan pencapaian ini sebagai bentuk bakti kepada kedua orang tua.
11. Kepada kakak saya tercinta, Puri Hapsari Suci, yang telah memberikan dukungan, semangat, serta bantuan dalam pembiayaan selama masa perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima

kasih atas perhatian, pengorbanan, serta motivasi yang selalu diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

12. Kepada Astrid Maulidiyah, yang selalu memberikan dukungan, perhatian, serta semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, motivasi, serta kehadiran yang selalu memberikan energi positif bagi penulis dalam melewati berbagai proses dan tantangan selama penyusunan skripsi. Dukungan yang diberikan, baik dalam bentuk doa, perhatian, maupun dorongan semangat, menjadi salah satu sumber kekuatan bagi penulis untuk tetap berusaha dan tidak menyerah dalam menyelesaikan penelitian ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas waktu, pengertian, serta kebersamaan yang selalu memberikan ketenangan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

13. Kepada teman-teman saya, yaitu Farhan, Hanung, Rafif, Tsabit, Ridzik, Afza, Dimas, dan Rangga, yang telah memberikan dukungan, semangat, serta kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas motivasi, bantuan, serta berbagai pengalaman yang telah dilalui bersama, baik dalam proses belajar maupun dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman di lingkungan kampus, khususnya teman-teman satu jurusan yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas kebersamaan, dukungan, serta pengalaman berharga yang telah dilalui bersama selama masa perkuliahan. Semoga kebersamaan dan silaturahmi yang telah terjalin dapat terus terjaga dengan baik di masa yang akan datang.

Jakarta, 13 Februari 2026



Thoriq Hamimi Setiawan

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah .....	7
1.3 Tujuan penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.1.1 Implementasi Kebijakan Program KJP Plus di SMAN 83 Kecamatan Cilincing, Jakarta Utara .....	16
2.1.2 Implementasi Kebijakan Kartu Jakarta Pintar di SMP Negeri 144 Jakarta .....	17
2.1.3 Implementasi Kebijakan Kartu Jakarta Pintar (KJP) dan Bantuan Operasional Sekolah (BOS) di MI Tarbiyatul Islamiyah Jakarta Selatan .....	19
2.2 Implementasi Kebijakan .....	21
2.2.1 Pengertian Implementasi Kebijakan.....	21
2.2.2 Pendekatan Implementasi Kebijakan .....	23

2.2.3 Model Implementasi Kebijakan George Edward III.....	27
2.3 Fungsi Teori dalam Penelitian .....	33
2.4 Kerangka Konseptual.....	34
2.4.1 Pengertian Kartu Jakarta Pintar (KJP).....	34
2.4.2 Tujuan dan Sasaran Kartu Jakarta Pintar (KJP) .....	36
2.4.3 Mekanisme Pelaksanaan Program Kartu Jakarta Pintar (KJP).....	37
2.4.4 Peran Pihak Pelaksana dalam Program Kartu Jakarta Pintar (KJP).....	38
2.7 Kerangka Pemikiran.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Informan Penelitian.....	45
3.1.1 Kepala Sekolah .....	46
3.1.2 Operator Sekolah.....	47
3.1.3 Siswa.....	47
3.1.4 Orang Tua Siswa .....	48
3.2 Pendekatan Penelitian.....	49
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.3.1 Metode Pengumpulan Data.....	50
3.3.2 Sumber Data.....	53
3.4 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	55
3.4.1 Triangulasi Data.....	56
3.4.2 Analisis Data .....	57
3.5 Lokus Penelitian .....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
4.1 Gambaran Umum.....	61
4.1.1 Sejarah SMAN 11 Jakarta .....	61
4.1.2 Visi dan Misi SMAN Jakarta.....	62
4.1.3 Struktur Organisasi.....	63
4.1.4 Sarana dan Prasarana.....	65
4.2 Hasil Penelitian.....	67
4.2.1 Komunikasi .....	69
4.2.2 Sumber Daya .....	73

4.2.3 Disposisi.....	76
4.2.4 Struktur Birokrasi .....	78
4.3 Pembahasan Hasil .....	80
4.3.1 Komunikasi .....	82
4.3.2 Sumber Daya .....	84
4.3.3 Disposisi.....	85
4.3.4 Struktur Birokrasi .....	86
4.4 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi KJP.....	89
4.4.1 Faktor Pendukung .....	89
4.4.2 Faktor Penghambat .....	90
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>92</b>
5.1 Kesimpulan .....	92
5.2 Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN I .....</b>	<b>97</b>
<b>PEDOMAN WAWANCARA.....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN II.....</b>	<b>101</b>
<b>TRANSKRIP WAWANCARA.....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN III .....</b>	<b>111</b>
<b>DOKUMEN .....</b>	<b>111</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>114</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3. 1 Informan Penelitian .....	33
Tabel 4. 1 Jumlah Penerima Program KJP di SMA Negeri 11 Jakarta .....	68



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penduduk dan Struktur Wilayah Kecamatan di Jakarta Timur .....	6
Gambar 4. 1 Berita Acara Penilaian Kelayakan Calon Penerima Bantuan Sosial Sumber: Dokumentasi Penelitian, 2026.....	79

