



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN PANGAN  
NON TUNAI (BPNT) STUDI KASUS KECAMATAN  
JATINEGARA JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Syifa Rahma Fauziah

223515516058

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FALKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
2026**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF THE NON-CASH  
FOOD ASSISTANCE (BPNT) PROGRAM: A CASE STUDY OF  
JATINEGARA DISTRICT, EAST JAKARTA**

**THESIS**

Submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor's  
Degree in Public Administration (S.AP)

Syifa Rahma Fauziah

223515516058

**PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM  
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES**

**2026**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Syifa Rahma Fauziah  
NPM : 223515516058  
Program Studi : Administrasi Publik  
Konsentrasi : -  
Judul Skripsi : ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM

BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT) STUDI  
KASUS DI KECEMATAN JATINEGARA JAKARTA  
TIMUR

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional Perguruan Tinggi Lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pesyaratan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 10 Maret 2026  
yang membuat pernyataan,



Syifa Rahma Fauziah



## PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Syifa Rahma Fauziah

Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516058

Program Studi : Administrasi Publik

Kekhususan : -

Judul Skripsi : ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN  
PANGAN NON TUNAI (BPNT) STUDI KASUS DI  
KECEMATAN JATINEGARA JAKARTA TIMUR

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

**Disetujui untuk diujikan**

Jakarta, 9 maret 2026

Dosen Pembimbing

Moh Dimiyati Soedja. S.Sos., M.Si

Ketua Prodi Adminitrasi Publik  
  
Aberar Guridno, M.A.P

## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Syifa Rahma Fauziah

Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516058

Program Studi : Administrasi Publik

Kekhususan : Kebijakan Publik

Judul Skripsi : ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT) STUDI KASUS DI KECEMATAN JATINEGARA JAKARTA TIMUR

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional



Dosen Pembimbing

Moh Dimiyati Soedja, S.Sos., M.Si

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu

Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Syifa Rahma Fauziah

NPM : 223515516058

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT) STUDI KASUS KECAMATAN JATINEGARA JAKARTA TIMUR

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Irma Indrayani Arief, S.I.P., M.Si.

Penguji 1 : Aberar Guridno, M.AP

Pembimbing : Moh Dimiyati Soedja, S.Sos., M.Si

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 12, Maret 2026

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat ALLAH SWT atas rahmat, hidayah dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT) STUDI KASUS DI KECAMATAN JATINEGARA JAKARTA TIMUR**”. skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai kendala dan tantangan namun berkat dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, yaitu selaku Rektor dari Universitas Nasional.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., yaitu selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Nursatyo, S.Sos, M.Si, yaitu selaku Wakil Dekan I Bidang Administrasi Akademik dan Keuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si., yaitu selaku Wakil Dekan II Bidang Kemahasiswaan, Kerja Sama dan Sumber Daya Manusia Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. Bapak Aberar Guridno, M.AP., yaitu selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
6. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.AP., M.AP., yaitu selaku sekretaris program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
7. Bapak Moh Dimiyati Soedja, S.Sos., M.Si., yaitu selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga.

8. Seluruh bapak/ibu dosen terkhusus Administrasi Publik yang terhormat, terima kasih atas ilmu, pengetahuan, pengalaman dan pendidikan moral yang telah diberikan sejak awal memasuki dunia perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
9. Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Timur yang telah memberikan izin penelitian serta dukungan data dan informasi yang sangat membantu dalam proses penyusunan penelitian ini. Dan Kecamatan Jatinegara beserta seluruh jajaran yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan terkait pelaksanaan Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT).
10. Ibu Dra. Endang Nuryatiningsih selaku ibu saya tercinta terimakasih, atas setiap doa yang diam – diam dipanjatkan setiap lelah yang tidak pernah diceritakan, dan setiap pengorbanan yang mungkin tidak akan pernah bisa terbalaskan sepenuhnya. Terimakasih karena selalu percaya pada penulis bahkan saat penulis meragukan diri sendiri. Bentuk cinta, dukungan, dan perjuangan ibu adalah alasan penulis bisa berdiri sampai di titik ini. Terimakasih ibu telah mengusahakan segala cara agar penulis bisa merasakan pendidikan tinggi seperti teman teman penulis lainnya. Skripsi ini merupakan persembahan kecil untuk semua air mata, kerja keras dan kasih sayang yang telah diberikan tanpa batas.
11. Kepada teman rumah terkhusus Alvina dan Firly, terimakasih telah memberikan semangat yang luar biasa, bantuan yang sangat berarti dan kebersamaan dalam menghibur penulis di dunia nyata maupun didunia game. Penulis sangat merasa ditemani selama proses penyusunan skripsi hingga akhir penulisan skripsi. Terimakasih selalu mendengarkan penulis dan memberikan motivasi agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Tanpa kalian perjalanan ini pasti terasa jauh lebih berat.
12. Kepada teman kuliah terkhusus neza, terimakasih karena tidak pernah pergi saat keadaan sulit. Terimakasih atas sabar yang luas, perhatian yang tulus, dan cinta yang menguatkan sekaligus menjadi tempat nyaman untuk bercerita, menjadi penyemangat disaat hampir menyerah, dan alasan untuk terus percaya bahwa semuanya akan baik – baik saja. Kehadiranmu bukan hanya menemani proses ini tetapi juga menguatkan hati penulis untuk terus melangkah.

## ABSTRAK

Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) merupakan salah satu upaya pemerintah dalam membantu pemenuhan kebutuhan dasar bagi masyarakat miskin dan rentan miskin terutama dalam hal kebutuhan pangan sehari – hari. Kecamatan jatinegara sebagai salah satu daerah perkotaan di Jakarta dengan Tingkat kepadatan penduduk dan permasalahan sosial ekonomi yang kompleks menjadi lokasi yang relevan untuk menguji implementasi program ini. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis implementasi BPNT di kecamatan jatinegara Jakarta timur dengan menggunakan pendekatan teori Maslow's Hierarchy of Needs yang mencakup kebutuhan fisiologis, keamanan, sosial, penghargaan, dan aktualisasi diri. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi dengan Informan yang terdiri dari Koordinator PKH dan BPNT Suku Dinas Sosial Jakarta Timur, keluarga penerima manfaat (KPM). Dan masyarakat yang belum mendapatkan bantuan BPNT. Analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi BPNT telah membantu pemenuhan kebutuhan pangan dan memberikan rasa aman bagi KPM tetapi program ini belum sepenuhnya mendorong kemandirian penerima manfaat dan masih ditemukan kendala terkait ketepatan sasaran dan pendataan. Karena itu diperlukan penguatan pendampingan dan integrasi dengan program pemberdayaan masyarakat.

**Kata Kunci:** BPNT, Implementasi Kebijakan, Keluarga Penerima Manfaat, Hierarcy kebutuhan maslow's

### **Abstract**

*The Non-Cash Food Assistance Programme (BPNT) is one of the government's efforts to help meet the basic needs of poor and vulnerable communities, especially in terms of daily food requirements. The Jatinegara sub-district, as one of the urban areas in Jakarta with a high population density and complex socio-economic problems, is a relevant location for testing the implementation of this programme. The purpose of this study is to analyse the implementation of BPNT in the Jatinegara sub-district of East Jakarta using Maslow's Hierarchy of Needs theory, which covers physiological, safety, social, esteem, and self-actualisation needs. This study uses a qualitative method with a case study approach. Data collection techniques were carried out through in-depth interviews, observations, and documentation with informants consisting of PKH and BPNT coordinators from the East Jakarta Social Agency, beneficiary families (KPM), and communities that have not received BPNT assistance. Data analysis was carried out through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results of the study indicate that the implementation of BPNT has helped meet food needs and provided a sense of security for KPM, but this programme has not fully encouraged the independence of beneficiaries and there are still obstacles related to targeting and data collection. Therefore, it is necessary to strengthen assistance and integration with community empowerment programmes.*

**Keywords:** *BPNT, Policy Implementation, Beneficiary Families, Maslow's Hierarchy of Needs*

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>6</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABLE .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.5 Batasan Penelitian .....	18
1.6 Sistematika Penulisan.....	18
<b>BAB II .....</b>	<b>20</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>20</b>
2.1 KAJIAN TEORI.....	20
2.1.1 Analisis .....	20
2.1.2 Implementasi .....	20
2.1.3 Program .....	21
2.1.4 Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) .....	21
2.1.5 Tujuan dan Manfaat BPNT.....	22
2.1.6 Prinsip Umum BPNT .....	22
2.1.7 Kriteria dan Persyaratan Penerima BPNT .....	23
2.1.8 Dampak dari BPNT .....	24

2.1.9 Kesejahteraan Sosial.....	25
2.1.10 Dimensi Kesejahteran Sosial .....	29
2.1.11 Relevansi Terhadap BPNT .....	30
2.2. Studi Terdahulu yang Relevan mengenai bantuan pangan non tunai.....	31
(BPNT) .....	31
2.3 Kerangka Pemikiran .....	36
2.4 Fokus Studi.....	37
<b>BAB III.....</b>	<b>38</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	38
3.2 Tempat penelitian .....	38
3.3 Informan atau Subjek .....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5 Teknik Analisis Data.....	41
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	42
<b>BAB IV.....</b>	<b>43</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Deskripsi Objek.....	43
4.1.1 Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) .....	43
4.1.2 Struktur Alur Distribusi BPNT .....	44
4.1.3 Karakteristik Informan Penelitian .....	47
4.2 Implementasi BPNT di Kecamatan Jatinegara.....	49
4.2.1 Mekanisme Implementasi BPNT .....	49
4.2.2 Peran Kecamatan dalam Pelaksanaan BPNT .....	50
4.2.3 Hambatan dan Tantangan dalam Proses Penyelenggaraan BPNT.....	55
4.3 Hasil Temuan Peneliti Tentang Pemenuhan Kebutuhan.....	57

4.3.1 Pemenuhan Kebutuhan Fisiologis .....	58
4.3.2 Pemenuhan Kebutuhan Keamanan .....	60
4.3.3 Pemenuhan Kebutuhan Sosial .....	63
4.3.4 Pemenuhan Kebutuhan Penghargaan .....	64
4.3.5 Pemenuhan Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	65
4.4 Analisis Peneliti Berdasarkan Teori Maslow's Hierarchy of Needs.....	67
4.4.1 Analisis Pemenuhan Kebutuhan Fisiologis .....	68
4.4.2 Analisis Pemenuhan Kebutuhan Keamanan .....	69
4.4.3 Analisis Pemenuhan Kebutuhan Sosial .....	70
4.4.4 Analisis Pemenuhan Kebutuhan Penghargaan .....	71
4.4.5 Analisis Pemenuhan Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	71
4.5 Keterkaitan Temuan Penelitian dengan Studi Terdahulu.....	75
<b>BAB V.....</b>	<b>77</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>77</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>77</b>
<b>5.2 Implikasi .....</b>	<b>78</b>
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	78
5.2.2 Implikasi Praktis.....	79
<b>5.3 Batasan Penelitian.....</b>	<b>80</b>
<b>5.4 Saran .....</b>	<b>81</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>
<b>DOKUMENTASI .....</b>	<b>100</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Penduduk Miskin DKI Jakarta.....	4
Gambar 1. 2 Presentase Rencana dan Realisasi KPM Bantuan Sosial Pangan Tahun 2024.....	6
Gambar 1. 3 Peresentanse Rencana dan Realisasi KPM Bantuan Sosial Pangan Tahun 2023.....	8
Gambar 1. 4 Peresentase Rencana dan Realisasi KPM Bantuan Soisal Pangan Tahun 2022.....	10
Gambar 1. 6 Persentase Penerima BPNT di Kecamatan Jatinegara 2023 - 2025 .....	14



**DAFTAR TABLE**

Table 1. 1 Peresentase Penerima BPNT di Kecamatan Jatinegara ..... 13

