



UNIVERSITAS NASIONAL

**INOVASI *HEADWAY* LAYANAN *LIGHT RAIL TRANSIT (LRT)*
JABODEBEK CIBUBUR *LINE* (STUDI: STASIUN DUKUH ATAS BNI)**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Strata I/Sarjana
Administrasi Publik. (S.AP)

SAHEL MAHBUB BAIHAQI

NPM 223515516051

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
FEBRUARI 2026**



NATIONAL UNIVERSITY

**HEADWAY INNOVATION OF LIGHT RAIL TRANSIT (LRT)
JABODEBEK CIBUBUR LINE SERVICE (STUDY: DUKUH ATAS
STATION BNI)**

THESIS

As one of the graduation requirements to obtain a Bachelor of Public
Administration degree. (S.AP)

**SAHEL MAHBUB BAIHAQI
NPM 223515516051**

**PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
FEBRUARY 2026**



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sahel Mahbub Baihaqi
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516051
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan : -
Judul Skripsi : Inovasi *Headway* Layanan *Light Rail Transit (LRT)*
Jabodetabek *Cibubur Line* (Studi: Stasiun Dukuh Atas BNI)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 11 Maret 2026

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Aberar Guridno, M.AP.


Dr. Aas Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

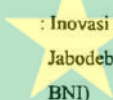
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Sahel Mahbub Baihaqi

NPM : 223515516051

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi :  Inovasi Headway Layanan Light Rail Transit (LRT)
Jabodebek Cibubur Line (Studi: Stasiun Dukuh Atas
BNI)

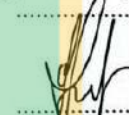
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Sahrudin, S.IP., M.Si.

Penguji I : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.

Pembimbing : Aberar Guridno, S.Tr.Pi., M.AP



Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 10 Maret 2026

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Sahel Mahbub Baihaqi
NPM : 223515516051
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi & Peminatan : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : 25 Februari 2026

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

**INOVASI *HEADWAY* LAYANAN *LIGHT RAIL TRANSIT* (LRT)
JABODEBEK CIBUBUR LINE (STUDI: STASIUN DUKUH ATAS BNI)**

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

***HEADWAY INNOVATION OF LIGHT RAIL TRANSIT (LRT) JABODEBEK
CIBUBUR LINE SERVICE (STUDY: DUKUH ATAS STATION BNI)***

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 05 Maret 2026	TGL : 05 Maret 2026	TGL : 05 Maret 2026
 Aberar Guridno, M.AP.	 Aberar Guridno, M.AP.	 Sahel Mahbub Baihaqi



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sahel Mahbub Baihaqi
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516051
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan : -
Judul Skripsi : Inovasi *Headway* Layanan *Light Rail Transit (LRT)*
Jabodetabek *Cibubur Line* (Studi: Stasiun Dukuh Atas BNI)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 11 Maret 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Aberat Guridno, M.A.P.

Aberat Guridno, M.A.P.

UNIVERSITAS NASIONAL

i

UNIVERSITAS NASIONAL



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Sahel Mahbub Baihaqi
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516051
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Inovasi Headway Layanan *Light Rail Transit (LRT)*
Jabodetabek Cibubur *Line* (Studi: Stasiun Dukuh Atas BNI)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi Lainnya.

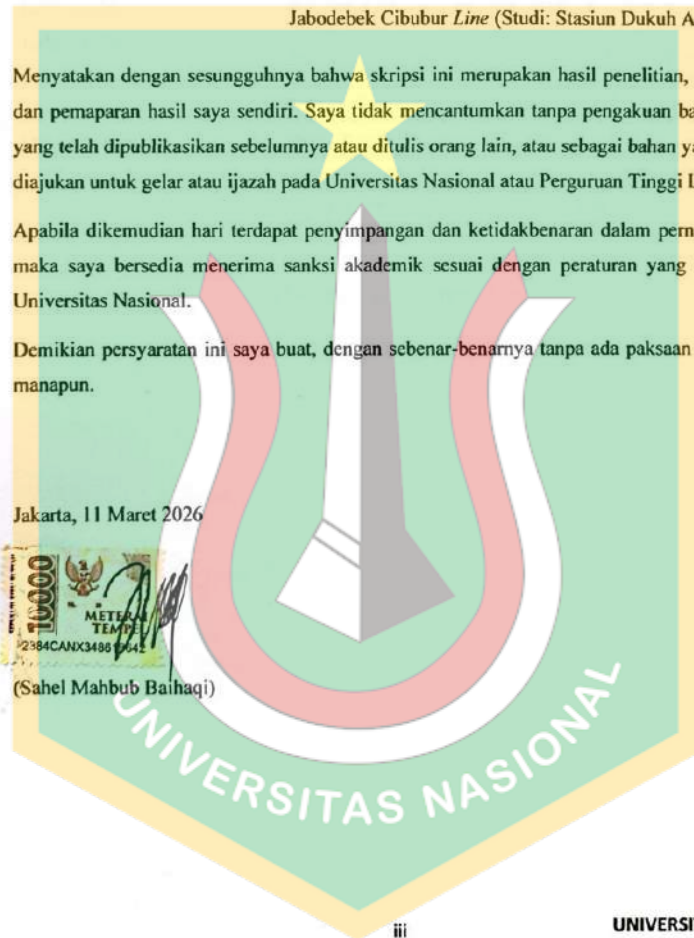
Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian persyaratan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 11 Maret 2026



(Sahel Mahbub Baihaqi)





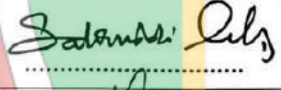

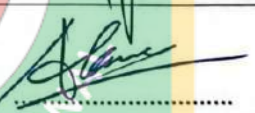
UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

**FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Sahel Mahbub Baihaqi
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516051
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan : -
Judul Skripsi : Inovasi *Headway* Layanan *Light Rail Transit (LRT)*
Jabodebek Cibubur Line (Studi: Stasiun Dukuh
Atas BNI)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 25 Februari 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 05 Maret 2026

Penguji 2 / Ketua Sidang	: Dr. Sahrudin, S.I.P., M.Si.	
Penguji 1	: Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP.	
Pembimbing	: Aberar Guridno, S.Tr.Pi., M.AP.	

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis inovasi sistem headway yang dilakukan oleh PT Kereta Api Indonesia (Persero) dalam penerapan layanan Light Rail Transit (LRT) Jabodebek Cibubur Line di Stasiun Dukuh Atas BNI. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian berjumlah lima orang yang terdiri dari satu key informant (manajer operasional PT KAI Divisi LRT Jabodebek), satu informan utama (petugas operasional), dan tiga informan pendukung (pengguna LRT). Teknik analisis data menggunakan model interaktif Miles dan Huberman melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data dilakukan dengan triangulasi sumber dan teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa inovasi headway berbasis teknologi Communication-Based Train Control (CBTC) mampu meningkatkan ketepatan waktu, frekuensi perjalanan, kapasitas angkut penumpang, serta kepastian jadwal. Ditinjau dari teori Difusi Inovasi Everett M. Rogers, inovasi ini memiliki keunggulan relatif dan mudah diamati, namun pada aspek kesesuaian dan kerumitan masih terdapat kendala berupa gangguan teknis, kepadatan pada jam sibuk, serta integrasi antarmoda yang belum optimal. Secara keseluruhan, inovasi headway berkontribusi terhadap peningkatan kualitas pelayanan transportasi publik perkotaan dan mendorong peralihan penggunaan kendaraan pribadi ke transportasi massal.

Kata Kunci: Inovasi Pelayanan Publik, headway, LRT Jabodebek, difusi inovasi, CBTC.

Referensi: 1 Buku, 31 Jurnal, 3 Regulasi, 2 Website, 1 Skripsi.

ABSTRACT

This study aims to analyze the headway system innovation implemented by PT Kereta Api Indonesia (Persero) in the Light Rail Transit (LRT) Jabodebek Cibubur Line service at Dukuh Atas BNI Station. This research employed a qualitative approach with data collection techniques consisting of interviews, observation, and documentation. The research involved five informants, comprising one key informant (LRT Jabodebek operational manager), one main informant (operational staff), and three supporting informants (LRT users). Data were analyzed using the interactive model of Miles and Huberman through data reduction, data display, and conclusion drawing. Data validity was ensured through source and technique triangulation. The findings indicate that the headway innovation based on Communication-Based Train Control (CBTC) technology has improved punctuality, trip frequency, passenger capacity, and schedule reliability. Based on Everett M. Rogers' Diffusion of Innovation theory, this innovation demonstrates relative advantage and observability. However, in terms of compatibility and complexity, several challenges remain, including technical disruptions, peak-hour crowding, and suboptimal intermodal integration. Overall, the headway innovation contributes to improving the quality of urban public transportation services and encourages a modal shift from private vehicles to mass transportation, although continuous optimization is still required.

Keywords: *public service innovation, headway, Jabodebek LRT, diffusion of innovation, CBTC.*

References: *1 Book, 31 Journals, 3 Regulations, 2 Websites, 1 Thesis.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas kelimpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian yang berjudul “Inovasi Headway Oleh PT KAI dalam Penerapan Layanan Light Rail Transit Jabodebek Cibubur Line (Studi: Dukuh Atas BNI) “. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapat gelar Strata I atau Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional. Dalam penyusunan proposal penelitian ini, penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak terlepas dari dukungan, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu hingga proposal ini selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., M.Pd, selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
3. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni.
4. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum, Keuangan, SDM dan PPMK.
5. Kepada Bapak Aberar Guridno, M.AP selaku Dosen Pembimbing, ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas ilmu dan bimbingannya serta dukungan dalam penyusunan proposal ini.
6. Kepada Orang Tua penulis, yaitu Bapak Agus Hariyadi dan Ibu Misi bt Taih. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala usaha, pengorbanan, cinta kasih, serta do’a yang tiada hentinya. Terima kasih sudah memberikan kepercayaan dan dukungan penuh untuk melanjutkan pendidikan tingkat Strata I atau Sarjana (S1) Administrasi Publik sampai pada tahap ini, meskipun banyak tangis air mata dan kesulitan yang dipendam sendiri. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan alasan penulis untuk tetap bertahan dan terus menjalani hidup di Dunia yang fana ini. Do’a dari penulis insha Allah tidak akan pernah putus sampai waktu kematian menghampiri. Penulis ini berharap besar kepada Allah

SWT untuk Kedua Orang Tua penulis agar terus hidup lebih lama karena penulis ini masih membutuhkan banyak keberkahan do'a untuk keberlangsungan hidup sampai penulis ini menjadi orang sukses yang diharapkan nya.

7. Kepada Salfah Salsabilla teman baik penulis. Terima kasih atas dukungan serta segala hal baik yang diberikan kepada penulis. Terima kasih untuk ketulusannya dalam pertemanan ini, sudah menemani dari awal perkuliahan sampai pada tahap dimana penulis menyusun proposal penelitian ini, harapan dari penulis semoga hidup lebih lama agar '*get more exciting moments*'.
8. Kepada Fahmi Djibran teman baik penulis, terima kasih sudah banyak berkontribusi dan memberikan *effort* lebih kepada penulis. Terima kasih sudah banyak membantu selama proses penelitian ini dilakukan. Harapan penulis semoga sehat selalu dan banyak hal-hal baik yang berdatangan.
9. Kepada Resti Syawalita, Sabrina Resticya, Irfan Fadhillah, Reina Catur, dan Aulia Riva. Teman seperjuangan penulis selama perkuliahan. Terima kasih atas segala dukungan dan arahan untuk penulis sampai pada titik ini, banyak tawa dan luka yang sudah kita lewati sama-sama. Harapan besar penulis semoga segala harapan yang kalian inginkan tercapai suatu hari nanti. Terima kasih juga kepada teman-teman seperjuangan Blicstrat, yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis. Terima kasih telah menjadi bagian seru dalam hidup penulis pada masa perkuliahan ini, do'a baik dari penulis kepada semua teman-teman seperjuangan tidak akan putus.

Jakarta, 15 Oktober 2025

Sahel Mahbub Baihaqi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 <i>Manfaat Teoritis</i>	14
1.4.2 <i>Manfaat Praktis</i>	15
1.4.3 <i>Manfaat Sosial</i>	15
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Konsep Inovasi dalam Administrasi Publik.....	27
2.3 Teori Inovasi dalam Pelayanan Transportasi Publik.....	29
2.4 Teori Pelayanan Publik dalam Sektor Transportasi.....	32
2.5 Inovasi Pelayanan Publik pada Transportasi Perkeretaapian.....	35
2.6 Teori Transportasi Publik Perkotaan.....	37
2.7 Administrasi Publik dan Pemerintah Daerah.....	39
2.8 Relevansi Teori.....	41
2.9 Kerangka Pemikiran.....	43
2.10 Fokus Studi.....	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	47
3.1.1 <i>Pendekatan Penelitian</i>	47
3.1.2 <i>Jenis Penelitian</i>	47

3.2	Metodologi Penelitian.....	49
3.3	Teknik Pengumpulan Data	49
3.4	Teknik Analisis Data	49
3.5	Teknik Keabsahan Data.....	50
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Gambaran Umum PT Kereta Api Indonesia (Persero) Sebagai Operator Light Rail Transit (LRT) Jabodebek.	51
4.1.1	<i>Profil PT KAI (Persero)</i>	51
4.1.2	<i>Visi, Misi, dan Nilai PT Kereta Api Indonesia (Persero).</i>	55
4.1.3	<i>Gambaran Umum Light Rail Transit (LRT) Jabodebek.</i>	55
4.1.4	<i>Karakteristik Stasiun Dukuh Atas BNI.</i>	58
4.1.5	<i>Target dan Realisasi Headway</i>	60
4.1.6	<i>Mekanisme Pengaturan Headway dan CBTC.</i>	61
4.1.7	<i>Kondisi Sebelum dan Sesudah Inovasi.</i>	62
4.2	Hasil Efektivitas Inovasi Sistem <i>Headway</i>	64
4.2.1	<i>Keunggulan Relative (Relative Advantage)</i>	64
4.2.2	<i>Kesesuaian (Compability)</i>	67
4.2.3	<i>Kerumitan (Complexity)</i>	72
4.2.4	<i>Uji Coba (Triability)</i>	74
4.2.5	<i>Kemudahan Diamati (Observability)</i>	76
4.3	Pembahasan Efektivitas Inovasi Sistem <i>Headway</i> di Stasiun Dukuh Atas BNI.....	79
4.3.1	<i>Analisis Dimensi Keunggulan Relative (Relative Advantage)</i>	79
4.3.2	<i>Analisis Dimensi Kesesuaian (Compability)</i>	79
4.3.3	<i>Analisis Dimensi Kerumitan (Complexity)</i>	80
4.3.4	<i>Analisis Dimensi Uji Coba (Triability)</i>	81
4.3.5	<i>Analisis Dimensi Kemudahan Diamati (Observability)</i>	81
4.3.6	<i>Analisis Inovasi Sistem Headway Berdasarkan Teori Inovasi Pelayanan</i>	82
4.3.7	<i>Relavansi Inovasi Headway Bagi Transportasi Perkotaan</i>	83
4.3.8	<i>Kesesuaian Hasil Penelitian Dengan Teori dan Peneliti Terdahulu</i> ...	84
4.4	Faktor Pendukung dan Penghambat Inovasi Operasional <i>Headway</i> ..	85
4.4.1	<i>Keterlibatan Teknologi dan Sistem Kendali</i>	85

4.4.2	<i>Kebijakan dan Regulasi CBTC</i>	89
4.4.3	<i>SDM dan Koordinasi</i>	90
4.4.4	<i>Infrastruktur dan Integrasi Moda</i>	92
BAB V KESIMPULAN		94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Implikasi Penelitian	95
5.3	Rekomendasi	96
DAFTAR PUSTAKA		98



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Ringkasan Data Utama (2025)	3
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. Dimensi Teori Inovasi (Rogers 2003)	29
Tabel 4. Informan Penelitian	48
Tabel 5. Jumlah Penumpang LRT Jabodebek Cibubur Line 2023 – 2025	57
Tabel 6. Keterkaitan Teknologi dan Sistem Kendali terhadap Peningkatan Layanan LRT Jabodebek.	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kemacetan Lalu Lintas di Jakarta Crowded, Polantas Menyerah.	4
Gambar 2. Malam Hari, Kemacetan di Sudirman Masih Mengular.....	5
Gambar 3. LRT Jabodebek Beroperasi Normal Hari Ini, Operasikan 270 Perjalanan.....	9
Gambar 4. Headway Light Rail Transit (LRT) Jabodebek.....	11
Gambar 5. Kerangka Pemikiran	45
Gambar 6. Struktur Organisasi PT.KAI.....	52
Gambar 7. Peta Rute LRT Jabodebek.....	58
Gambar 8. Aplikasi Acces By KAI.....	70

