



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERANAN PUSKESMAS DALAM UPAYA PENURUNAN
STUNTING PADA BALITA DI KELURAHAN TENGAH,
KECAMATAN KRAMAT JATI TAHUN 2025**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Riana Eka Paramita

223515516104

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
FEBRUARI, 2026**



UNIVERSITAS NASIONAL

***THE ROLE OF COMMUNITY HEALTH CENTERS IN
EFFORTS TO REDUCE STUNTING IN TODDLERS IN
TENGAH VILLAGE, KRAMAT JATI DISTRICT IN 2025***

SKRIPSI

*Submitted as one of the conditions for obtaining
Bachelor's Degree in Public Administration (S.AP)*

Riana Eka Paramita

223515516104

***PUBLIK ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
FEBRUARY, 2026***

HALAMAN ORISIANALITAS



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Riana Eka Paramita
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516104
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Peranan Puskesmas dalam Upaya Penurunan Stunting pada
Balita di Wilayah Kampung Tengah, Kecamatan Kramat
Jati

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi Lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian persyaratan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 27 Februari 2025

Yang membuat pernyataan

Riana Eka Paramita

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	: RIANA EKA PARAMITA
Nomor Perek Mahasiswa	: 223515516104
Program Studi	: ADMINISTRASI PUBLIK
Kekhususan	: -
Judul Skripsi	: PERANAN PUSKESMAS DALAM UPAYA PENURUNAN STUNTING PADA BALITA DI KELURAHAN TENGAH, KECAMATAN KRAMAT JATI TAHUN 2025
Diajukan Untuk	: Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (SI) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional
<p>Disetujui untuk diajukan</p> <p>Jakarta, Februari 2026</p>	
Dosen Pembimbing	Ketua Prodi Administrasi Publik
 Kholilul Abrof Ad-Dlaha Ghoni, S.A.P., M.A.P.	 Anhar Guruh, S.Tr.Pi., M.A.P

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI


Nama Mahasiswa : **RIANA EKA PARAMITA**
 Nomor Pokok Mahasiswa : **223515516104**
 Program Studi : **ADMINISTRASI PUBLIK**
 Kekhususan : **-**
 Judul Skripsi : **PERANAN PUSKESMAS DALAM UPAYA
PENURUNAN STUNTING PADA BALITA DI
KELURAHAN TENGAH, KECAMATAN
KRAMAT JATI TAHUN 2025**
 Diajukan Untuk : **Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional**

Disahkan

Jakarta, Februari 2026

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Khoiril Abror Ad-Dluha Ghoni,
S.A.P., M.A.P.


Dr. A. B. Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Riana Eka Paramita
 NPM : 223515516104
 Program Studi : Administrasi Publik
 Judul Skripsi : Peranan Puskesmas Dalam Upaya Penurunan Stunting pada Balita di Kelurahan Tengah, Kecamatan Kramat Jati Tahun 2025

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang: Dr. Heru Dian Setiawan,
 ST., M.Si.

Pengujian : Yuswami, S.A.P., MPA

Pembimbing : Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni,
 S.A.P., M.A.P.

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal: 7 Maret 2026

ABSTRAK

Nama : Riana Eka Paramita
NPM : 223515516104
Judul : Peranan Puskesmas dalam Upaya Penurunan Stunting di
Kelurahan Tengah, Kecamatan Kramat Jati Tahun 2025
Pembimbing : Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.AP., M.AP.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peranan Puskesmas dalam upaya penurunan stunting pada balita di Kelurahan Kampung Tengah, Kecamatan Kramat Jati Tahun 2025 serta mengidentifikasi hambatan dalam pelaksanaannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi dengan melibatkan informan kunci, utama, dan pendukung. Analisis data menggunakan model interaktif yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Puskesmas telah menjalankan peran melalui kegiatan promotif, preventif, dan kuratif, seperti penyuluhan gizi, pemantauan tumbuh kembang balita, pemberian makanan tambahan, serta kunjungan rumah pada balita berisiko stunting. Kader Posyandu juga berperan dalam pengumpulan data dan pelaporan secara rutin. Namun, pelaksanaan program belum optimal karena keterbatasan sumber daya manusia, rendahnya partisipasi masyarakat, serta kurangnya koordinasi lintas sektor. Berdasarkan lima indikator kinerja organisasi publik, yaitu produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas, peran Puskesmas dinilai cukup baik namun masih perlu ditingkatkan. Penguatan kapasitas tenaga kesehatan, peningkatan edukasi masyarakat, serta optimalisasi kerja sama lintas sektor diperlukan agar program penurunan stunting dapat berjalan lebih efektif dan berkelanjutan dalam meningkatkan status gizi balita di wilayah penelitian.

Kata kunci: Puskesmas, *stunting*, kinerja organisasi publik, pelayanan kesehatan, balita

ABSTRACT

Nama : Riana Eka Paramita

NPM : 223515516104

Title : *The Role of Community Health Centers in Efforts to Reduce Stunting in Toddlers in Tengah Village, Kramat Jati District in 2025*

Advisor : Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.AP., M.AP.

This study aims to analyze the role of Community Health Centers (Puskesmas) in efforts to reduce stunting among toddlers in Kampung Tengah Village, Kramat Jati District, in 2025 and identify obstacles in its implementation. This study uses a qualitative approach with descriptive methods. Data collection techniques were carried out through observation, in-depth interviews, and documentation involving key informants, primary informants, and supporting informants. Data analysis used an interactive model consisting of data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results show that the Community Health Center has carried out its role through promotive, preventive, and curative activities, such as nutrition counseling, monitoring toddler growth and development, providing supplementary feeding, and home visits to toddlers at risk of stunting. Posyandu cadres also play a role in routine data collection and reporting. However, program implementation has not been optimal due to limited human resources, low community participation, and lack of cross-sector coordination. Based on five public organization performance indicators, namely productivity, service quality, responsiveness, responsibility, and accountability, the role of the Community Health Center is considered quite good but still needs to be improved. Strengthening the capacity of health workers, improving public education, and optimizing cross-sector collaboration are necessary for more effective and sustainable stunting reduction programs to improve the nutritional status of toddlers in the study area.

Keywords: *Community Health Centers, stunting, public organization performance, health services, toddlers*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peranan Puskesmas dalam Upaya Penurunan Stunting pada Balita di Kelurahan Tengah, Kecamatan Kramat Jati Tahun 2025”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putra, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni (AKA) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si. selaku Wakil Dekan II Bidang Keuangan, SDM, Penelitian, Pengabdian pada Masyarakat, dan Kerjasama (AKS-PPMK) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Bapak Aberar Gurindo, S.TP., M.AP. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional.
6. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.AP., M.AP. selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional sekaligus Dosen Pembimbing dan Dosen Pembimbing Akademik, yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan dengan penuh kesabaran dan senantiasa memberikan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalaman akademik selama masa perkuliahan.

8. Seluruh Staf Tata Usaha Sekretariat FISIP Universitas Nasional yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih atas segala bantuan serta pelayanan yang telah diberikan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan hingga tahap penyusunan skripsi ini.
9. Suku Dinas Kesehatan Jakarta Timur beserta jajaran yang telah memberikan kesempatan serta dukungan kepada penulis dalam memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
10. Pimpinan beserta seluruh jajaran Puskesmas Kecamatan Kramat Jati dan Puskesmas Kelurahan Kampung Tengah, terutama Kepala Puskesmas serta tenaga pelaksana gizi, yang telah berkenan memberikan kesempatan, dukungan, serta menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan, sekaligus bersedia menjadi narasumber dalam pelaksanaan wawancara penelitian ini.
11. Terima kasih kepada pihak Kelurahan Kampung Tengah yang telah memberikan izin penelitian serta membantu penulis dalam memperoleh data dan informasi yang diperlukan selama proses penelitian berlangsung.
12. Kedua orang tua tercinta, Ayah dan Ibu, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, motivasi, dan doa dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas dukungan yang diberikan tanpa henti, baik secara moral maupun materiil, serta atas doa dan pengorbanan yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini. Segala kasih sayang, kesabaran, dan ketulusan yang diberikan menjadi fondasi utama dalam perjalanan akademik penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, serta keberkahan dalam kehidupan Ayah dan Ibu.
13. Adik tercinta, Naura Dwi Aqila dan Muhammad Arsyah Fathlani, yang selalu menjadi sumber semangat dan keceriaan bagi penulis. Kehadiran dan dukungan kalian memberikan energi positif yang berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.

14. Terima kasih kepada Zahra Mellyaini Ryevea, Kiki Dianita, Riska Pratiwi, dan Alm. Zean Malik Ibrahim yang telah kebersamai penulis selama proses penyusunan skripsi dalam berbagai kondisi. Dukungan, doa, semangat, serta motivasi yang diberikan sangat berarti bagi penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
15. Terima kasih yang tak terhingga kepada sahabat-sahabat terbaik penulis sejak masa putih biru, Hanifa Fathona Habiba, Zahra rafilah salsabila, Weni Wulandari, dan Anggy Febrian Sulawagara. Terima kasih telah menjadi saksi perjalanan panjang penulis, memberikan dukungan moral yang tiada henti, serta selalu ada di setiap fase sulit maupun bahagia. Keberadaan kalian menjadikan proses penyelesaian skripsi ini terasa jauh lebih ringan dan bermakna.
16. Sahabat seperjuangan, Grace Cenora Tafonao, Dhiina Safitri, Cindy Silalahi, Refina Mega, dan Nola Davina Tuku Angi yang telah kebersamai penulis dalam berbagai proses akademik maupun nonakademik. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang terus diberikan hingga terselesaikannya skripsi ini.
17. Terima kasih kepada teman-teman magang penulis beserta mentor dan seluruh staf Badan Kepegawaian Negara yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta pengalaman berharga kepada penulis selama menjalani kegiatan magang hingga proses penyusunan skripsi ini.
18. Dan terakhir, penulis menyampaikan apresiasi kepada diri sendiri, atas dedikasi, ketekunan, dan konsistensi yang telah dipertahankan selama proses penyusunan skripsi ini. Berbagai tantangan yang dihadapi menjadi bagian dari pengalaman pembelajaran yang bermakna. Semoga proses ini dapat menjadi pijakan untuk terus meningkatkan kapasitas diri dan memberikan kontribusi yang lebih optimal di masa yang akan datang.

Jakarta, 27 Februari 2026



Riana Eka Paramita

DAFTAR ISI

HALAMAN ORISIANTE	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
FORM PERSETUJUAN REVISI.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Kajian Teori.....	14
2.2.1 Teori Organisasi	14
2.2.2 Teori Organisasi Publik.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22

BAB III	24
METODE PENELITIAN	24
3.1 Pendekatan Penelitian	24
3.2. Penentuan Informan	25
3.3 Teknik Pengumpulan.....	29
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	31
3.5 Lokasi Penelitian.....	33
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN	35
4.1 Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian	35
4.1.2 Visi dan Misi Puskesmas Kelurahan Kampung Tengah.....	37
4.1.3 Tugas & Fungsi Puskesmas Kelurahan Kampung Tengah	37
4.2 Hasil Penelitian	38
4.2.1 Data Statistik Kasus Stunting pada Balita di Kelurahan Kampung Tengah Tahun 2020–Maret 2026.....	39
4.2.2 Produktivitas	42
4.2.3 Kualitas Layanan.....	47
4.2.3 Responsivitas	52
4.2.4 Responsibilitas	57
4.2.5 Akuntabilitas	62
4.3 Hasil Pembahasan	67
4.3.1 Produktivitas	68
4.3.2 Kualitas Layanan.....	70
4.3.3 Responsivitas	73
4.3.4 Responsibilitas	75
4.3.5 Akuntabilitas	77
BAB V	80
PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	85
5.2.1 Saran Teoritis.....	85

5.2.2	Saran Praktis	83
DAFTAR PUSTAKA.....		84
LAMPIRAN.....		87



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Balita dengan Permasalahan Gizi	3
Tabel 1. 2 Jumlah Balita Stunting	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3. 1 Penentuan Informan Penelitian	26
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	34
Tabel 4. 1 Sejarah Puskesmas Kelurahan Kampung Tengah	36
Tabel 4. 2 Data Kasus Stunting pada tahun 2020 -Maret 2026.....	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4. 1 Dokumentasi Gedung Puskesmas Kelurahan Kampung Tengah	36
Gambar 4. 2 Grafik Perkembangan Kasus Stunting Tahun 2020 - Maret 2026....	40

