



UNIVERSITAS NASIONAL

EFEKTIVITAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI KOTA DEPOK

(STUDI KELUARGA RENTAN DI KECAMATAN TAPOS)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Administrasi Publik (S.A.P)

Panji Ridwansyah

NPM. 223515516021

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

2026



UNIVERSITAS NASIONAL

EFFECTIVENESS OF THE FAMILY HOPE PROGRAM IN DEPOK CITY

(STUDY OF VULNERABLE FAMILIES IN TAPOS DISTRICT)

MINI THESIS

Submitted as one of the requirements to obtain the degree of

Bachelor of Public Administration

Panji Ridwansyah

NPM. 223515516021

***Public Administration Study Program
Faculty of Social and Political Sciences***

2026

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Panji Ridwan Syah

NPM : 223515516021

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Efektivitas Program Keluarga Harapan Di Kota Depok (Studi Pada Keluarga Rentan Kecamatan Tapos)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si

Penguji 1 : Dr. Syaipudin, M.Si

Pembimbing : Angga Sulaiman S.IP., M.AP.

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 10 Maret 2026



LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG DIREVISI

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Panji Ridwan Syah
NPM : 223515516021
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi & Peminatan : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : 26 Februari 2026

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

Efektivitas Program Keluarga Harapan Di Kota Depok (Studi Pada Keluarga Rentan Kecamatan Tapos)

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

Effectiveness of the Family Hope Program in Depok City (A Study on Vulnerable Families in Tapos District)

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL: 11 Maret 2026	TGL: 11 Maret 2026	TGL: 11 Maret 2026
 Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P	 Abeer Gundno, M.AP	 Panji Ridwan Syah

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Panji Ridwansyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516021
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan : -
Judul Skripsi : Efektivitas Program Keluarga Harapan Di Kota Depok
(Studi Keluarga Rentan Di Kecamatan Tapos)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 12 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.

Ketua Prodi Administrasi Publik

Aberar Guridno, M.AP.

HALAMAN ORISINALITAS



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Panji Ridwansyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516021
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Program Keluarga Harapan di Kota Depok
(Studi Keluarga Rentan di Kecamatan Tapos)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi Lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian persyaratan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta,12 Februari.... 2026
Yang membuat pernyataan,



UNIVERSITAS NASIONAL

FORMULIR PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Panji Ridwan Syah
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516021
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan :
Judul Skripsi : Efektivitas Program Keluarga Harapan Di Kota Depok
(Studi Pada Keluarga Rentan Kecamatan Tapos)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 26 Februari 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 10 Maret 2026

Penguji 2 / Ketua Sidang : Dr. Bhakti Nur Avianto S.IP., M.Si

Penguji 1 : Dr. Syaipudin, M.Si

Pembimbing : Angga Sulaiman S.IP., M.AP.

Abstrak

Nama : Panji Ridwansyah

Program Studi : Administrasi Publik

Judul : Efektivitas Program Keluarga Harapan Di Kota Depok
(Studi Keluarga Rentan di Kecamatan Tapos)

Program bantuan sosial merupakan upaya pemerintah memenuhi kebutuhan masyarakat rentan, termasuk melalui Program Keluarga Harapan (PKH) untuk meningkatkan kesejahteraan keluarga rentan. Penelitian ini dilatarbelakangi ketidakstabilan ekonomi di Kecamatan Tapos, Kota Depok, khususnya ketidakakuratan data penerima, keterlambatan penyaluran bantuan, serta rendahnya pemahaman masyarakat terhadap tujuan dan mekanisme program. Tujuan penelitian adalah menganalisis efektivitas pelaksanaan Program Keluarga Harapan Kecamatan Tapos Kota Depok. Pendekatan kualitatif digunakan melalui wawancara, observasi, dan telaah dokumen, dianalisis dengan triangulasi sumber dan teknik. Sumber data primer dari wawancara dan observasi, sekunder dari dokumen terkait. Hasil menunjukkan efektivitas PKH cukup baik, dengan kontribusi positif pada akses pendidikan, kesehatan, dan pengurangan beban pengeluaran keluarga penerima. Namun, masih ada kendala seperti ketidakakuratan data dan kurangnya pemahaman masyarakat tentang kewajiban penggunaan bantuan sosial.

Kata Kunci: PKH, Efektivitas, Kesejahteraan, Kerentanan, Tap



Abstract

Name : Panji Ridwansyah

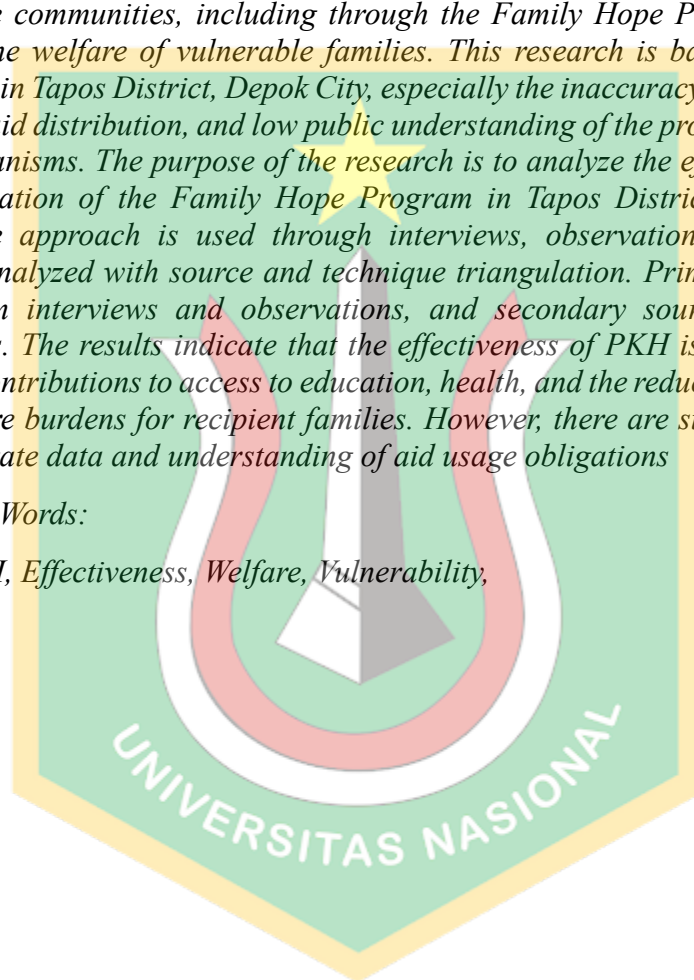
Study Program: Public Administration

Title : *Effectiveness of the Family Hope Program in Depok City
(A Study of Vulnerable Families in Tapos District)*

Social assistance programs are government efforts to meet the needs of vulnerable communities, including through the Family Hope Program (PKH) to improve the welfare of vulnerable families. This research is based on economic instability in Tapos District, Depok City, especially the inaccuracy of recipient data, delays in aid distribution, and low public understanding of the program's objectives and mechanisms. The purpose of the research is to analyze the effectiveness of the implementation of the Family Hope Program in Tapos District, Depok City. A qualitative approach is used through interviews, observations, and document reviews, analyzed with source and technique triangulation. Primary data sources come from interviews and observations, and secondary sources from related documents. The results indicate that the effectiveness of PKH is quite good, with positive contributions to access to education, health, and the reduction of household expenditure burdens for recipient families. However, there are still obstacles such as inaccurate data and understanding of aid usage obligations

Key Words:

PKH, Effectiveness, Welfare, Vulnerability,



Kata Pengantar

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat, petunjuk, dan keberkahan-Nya sehingga skripsi berjudul “Efektivitas Program Keluarga Harapan di Kota Depok Studi pada Keluarga Rentan di Kecamatan Tapos” ini dapat diselesaikan. Skripsi ini merupakan bagian dari perjalanan akademik penulis dalam meraih gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik.

1. Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai lika-liku dan tantangan. Namun, berkat doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:
2. Bapak Dr. El Amry Bernawi Putra, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
4. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Akademik dan Keuangan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerja Sama, dan Sumber Daya, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
6. Bapak Aberar Guridno, M.AP., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional dan dosen Pembimbing Akademik, atas bantuan serta arahan yang selalu diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Bapak Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P., selaku Dosen Pembimbing Skripsi, atas segala bimbingan, arahan, dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
8. Kedua orang tua dan keluarga penulis, atas doa, dukungan, kasih sayang, dan semangat yang tiada henti.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG DIREVISI.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	vi
HALAMAN ORISINALITAS	vii
FORMULIR PERBAIKAN SKRIPSI	viii
Abstrak	ix
<i>Abstract</i>	x
Kata Pengantar	xi
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan.....	12
1.4 Manfaat.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritik	12
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kajian Teori	19
2.2.1 Efektivitas.....	19
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kebijakan.....	24
2.2.3 Program Keluarga Harapan	28
2.1.4. Keluarga Rentan	41
2.2.4 Kerangka Pemikiran	42
2.2.5 Fokus Studi.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Pendekatan Penelitian.....	45
3.2 Informan Penelitian	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.3.1 Metode Pengumpulan Data	48
3.3.2 Sumber Data	49

3.4	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	49
3.4.1	Triangulasi Data.....	50
3.4.2	Analisi Data	51
3.5	Lokasi dan Waktu Penelitian	53
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1	Gambaran Umum Penelitian	55
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Depok.....	55
4.1.2	Landasan Pemebentukan Dinas Sosial	57
4.1.3	Visi Misi Dinas Sosial Kota Depok.....	57
4.1.4	Tugas Dinas Sosial Kota Depok.....	58
4.1.5	Fungsi Dinas Sosial Kota Depok.....	59
4.1.6	Program dan Kegiatan Dinas Sosial Kota Depok.....	62
4.2	Efektivitas Program Keluarga Harapan di Kota Depok Studi Keluarga Rentan di Kecamatan Tapos	64
4.2.1	Tepat Kebijakan.....	64
4.2.2	Tepat Pelaksana	68
4.2.3	Tepat Target	72
4.2.4	Tepat Lingkungan.....	78
4.2.5	Tepat Proses.....	82
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran.....	89
5.2.1	Saran Teoritis.....	89
5.2.2	Saran Praktis.....	89
	Daftar Pustaka.....	90
	Lampiran	94
	Pedoman wawancara	94
	Lampiran Plagiarisme	120
	Daftar Riwayat Hidup	121

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Alur Penerimaan PKH.....	31
Gambar 3.1 Triangulasi sumber	49
Gambar 3.2 Triangulasi Teknik.....	50
Gambar 3.3 Teknik Analisis	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Depok	55
Gambar 4.2 Kegiatan Pengenalan Public Speaking Pada Pendamping PKH Kota Depok	70
Gambar 4.3 Pelaksanaan Forum p2k2	71
Gambar 4.4 Petunjuk Teknis Pelaksanaan PKH	72
Gambar 4.5 Usulan penerimaan bansos melalui SIKS NG.....	72
Gambar 4.6 Kegiatan Bimtek Pengelolaan DTSEN Melalui Aplikasi SIKS-NG.	76



Daftar Tabel

Tabel 1.1 Jumlah Bantuan PKH	6
Tabel 1.2 Presentase Kemiskinan Di kota Depok	8
Tabel 1.3 Jumlah KPM PKH Di kota Depok	8
Tabel 2.1 Tabel Penelitian terdahulu	18
Tabel 2.2 Tabel Matriks Lima Tepat Riant Nugroho	23
Tabel 3.1 Tabel Sasaran Penelitian.....	45
Tabel 3.2 Tabel Jadwal Penelitian	52
Tabel 4.1 Tabel Indeks Pembangunan Manusia.....	66
Tabel 4.2 Angka Harapan Lama sekolah.....	66
Tabel 4.3 Hasil Observasi Penelitian.....	85

