



UNIVERSITAS NASIONAL

**OPTIMALISASI SISTEM INFORMASI INDUSTRI NASIONAL
DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI INDUSTRI KECIL
MENENGAH DI DINAS PPKUKM JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik (S.AP)

NAZWA SAFITRI

NPM 223515516152

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

MARET, 2026



NATIONAL UNIVERSITY

**OPTIMIZATION OF THE NATIONAL INDUSTRY
INFORMATION SYSTEM TO IMPROVE THE
PARTICIPATION OF SMALL AND MEDIUM INDUSTRIES IN
THE SOUTH JAKARTA PPKUKM OFFICE**

THESIS

Submitted as One of the Requirements to Obtain a Bachelor of Public
Administration Degree (S.AP)

NAZWA SAFITRI

NPM 223515516152

**PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL SCIENCES AND POLITICAL SCIENCE
NATIONAL UNIVERSITY**

MARCH, 2026

PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nazwa Safitri
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516152
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan : -
Judul Skripsi : Optimalisasi Sistem Informasi Industri Nasional Dalam Meningkatkan Partisipasi Industri Kecil Menengah Di Dinas PPKUKM Jakarta Selatan.
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 26 Januari 2026

Dosen Pembimbing

Dr. Mary Ismowati, M.Si.

Ketua Prodi Administrasi Publik

A. Berar Guridno, M.AP

PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nazwa Safitri
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516152
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan : -
Judul Skripsi : Optimalisasi Sistem Informasi Industri Nasional dalam Meningkatkan Partisipasi Industri Kecil Menengah di Dinas PPKUKM Jakarta Selatan
Dijjukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan
UNIVERSITAS NASIONAL
Jakarta, 11 Maret 2026

Dosen Pembimbing

Dr. Mary Ismowati, M.Si

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Asti Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Nazwa Safitri

NPM : 223515516152

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Optimalisasi Sistem Informasi Industri Nasional
Dalam Meningkatkan Partisipasi Industri Kecil
Menengah di Dinas PPKUKM Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Sabruddin, S.IP., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Zulmasyhur, M.Si

Pembimbing : Dr. Mary Ismowati, M.Si

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 5 Maret 2026

PERNYATAAN ORISINALITAS



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Nazwa Safitri
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516152
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Optimalisasi Sistem Informasi Industri Nasional Dalam Meningkatkan Partisipasi Industri Kecil Menengah Di Dinas PPKUKM Jakarta Selatan.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi Lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian persyaratan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 12 Februari 2026
Yang membuat pernyataan,



Nazwa Safitri

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga proposal penelitian berjudul *“Optimalisasi Sistem Informasi Industri Nasional dalam Meningkatkan Partisipasi Industri Kecil dan Menengah di Dinas PPKUKM Jakarta Selatan”* dapat tersusun. Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya transformasi digital dalam pelayanan publik, khususnya di sektor industri, di mana SIINAS diharapkan menjadi sarana efektif untuk meningkatkan partisipasi IKM. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bemawi Putra, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Mary Ismowati. M.Si. Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Bapak Aberar Guridno, M.AP selaku Ketua Program Studi Administrasi publik
6. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.AP., M.AP selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
7. Ibu Dr. Mary Ismowati. M.Si. selaku dosen pembimbing dan dosen pembimbing akademik yang telah memberikan waktu, bimbingan, arahan, serta nasihat yang sangat berharga selama proses penelitian hingga tersusunnya skripsi ini.
8. Bapak/Ibu dosen, Staf serta Karyawan Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama perkuliahan.
9. Pimpinan dan staf Kementerian Perindustrian Republik Indonesia, khususnya pada bagian pengelola SIINAS, serta pimpinan dan staf

Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta, yang telah memberikan izin, arahan, dan dukungan serta membantu penulis dalam memperoleh data dan informasi yang berharga selama proses penelitian.

10. Para pelaku IKM di wilayah DKI Jakarta, yang telah bersedia menjadi informan penelitian dan berbagi pengalaman nyata terkait penggunaan dan pelaporan data melalui SIINAS.
11. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya Papah dan Mamah, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta semangat yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
12. Untuk sahabat saya (Fantastic4) Serta rekan seperjuangan di Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2022, yang telah memberikan semangat, dukungan, serta kebersamaan berharga selama menempuh perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan balasan yang lebih besar untuk Bapak, Ibu dan teman-teman semua yang telah membantu. Hanya ucapan terima kasih dan doa yang bisa penulis berikan. Namun sebagai peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Akan tetapi penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta 11 Februari 2026

Nazwa Safitri

ABSTRAK

Nama : Nazwa Safitri

Program Studi : Administrasi Publik

Judul : Optimalisasi Sistem Informasi Industri Nasional dalam Meningkatkan Partisipasi Industri Kecil dan Menengah di Dinas PPKUKM Jakarta Selatan.

Sistem Informasi Industri Nasional (SIINAS) merupakan layanan digital yang dikembangkan oleh Kementerian Perindustrian untuk mendukung pengelolaan data industri secara terintegrasi serta meningkatkan efisiensi pelaporan pelaku Industri Kecil dan Menengah (IKM). Sistem ini berperan sebagai sarana pengumpulan, pemantauan, dan pengendalian data industri guna menunjang perumusan kebijakan berbasis data. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis optimalisasi SIINAS dalam meningkatkan partisipasi IKM di Dinas PPKUKM Jakarta Selatan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan landasan teori optimalisasi kinerja sektor publik menurut Mahsun. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka. Informan penelitian terdiri atas pengelola kebijakan, pelaku IKM, serta aparatur pemerintah daerah dan pusat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi SIINAS telah berjalan dan dinilai cukup efektif dalam mendukung pelaporan data industri secara digital serta meningkatkan efisiensi dibandingkan metode manual melalui alur terstandar dan pengurangan penggunaan sumber daya. Namun, partisipasi dan kepatuhan pelaku IKM belum sepenuhnya optimal karena keterbatasan literasi digital, kesiapan data usaha, kompleksitas sistem, serta ketergantungan pada pendampingan teknis. Oleh karena itu, optimalisasi SIINAS perlu didukung melalui penguatan sosialisasi, pendampingan berkelanjutan, penyederhanaan sistem, serta integrasi dengan program pembinaan dan pemberdayaan IKM.

Kata Kunci: Optimalisasi Sistem, Sistem Informasi Industri Nasional (SIINAS), Partisipasi Industri Kecil dan Menengah (IKM), Pelayanan Publik Digital, Kinerja Sektor Publik.

ABSTRACT

Name : Nazwa Safitri

Study Program: Public Administration

Title : *Optimizing the National Industrial Information System to Increase Participation of Small and Medium Industries at the South Jakarta PPKUKM Office.*

The National Industrial Information System (SIINAS) is a digital service developed by the Ministry of Industry to support integrated industrial data management and improve the reporting efficiency of Small and Medium Industries (SMEs). This system serves as a means of collecting, monitoring, and controlling industrial data to support data-based policy formulation. This study aims to analyze the optimization of SIINAS in increasing SME participation in the South Jakarta PPKUKM Office. The research method used is a descriptive qualitative approach based on the theory of optimizing public sector performance according to Mahsun. Data collection techniques were carried out through in-depth interviews, observation, documentation, and literature studies. Research informants consisted of policy managers, SMEs, and regional and central government officials. The results of the study indicate that the implementation of SIINAS has been running and is considered quite effective in supporting digital industrial data reporting and increasing efficiency compared to manual methods through standardized flows and reduced resource use. However, participation and compliance of SMEs have not been fully optimal due to limited digital literacy, business data readiness, system complexity, and dependence on technical assistance. Therefore, SIINAS optimization needs to be supported through strengthened outreach, ongoing mentoring, system simplification, and integration with SME development and empowerment programs.

Keywords: *System Optimization, National Industrial Information System (SIINAS), Small and Medium Enterprise (SME) Participation, Digital Public Services, Public Sector Performance.*

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1. Manfaat Teoritis	15
1.4.2. Manfaat Praktis	15
1.5 Batasan Penelitian	16
1.6 Sistematika Penulisan Proposal	16
1.6.1. BAB I Pendahuluan	17
1.6.2. BAB II Tinjauan Pustaka.....	17
1.6.3. BAB III Metodologi Penelitian.....	17
1.6.4. BAB IV Hasil Pembahasan	18
1.6.5. BAB V Penutup.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kajian Teori	22
2.2.1 Konsep Optimalisasi	22
2.2.2 Pelayanan Publik Digital.....	27

2.2.3 Sistem Informasi Dalam Administrasi Publik	28
2.2.4 Partisipasi Industri kecil dan menengah (IKM)	29
2.2.5 Teori Utama Yang Menjadi Dasar Penelitian	30
2.2.6 Relevansi Teori.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Fokus Studi.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Pendekatan Penelitian	35
3.2 Informan Penelitian	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4 Teknik Analisis Data.....	39
3.5 Teknik Keabsahan Data	40
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	42
3.6.2 Waktu Penelitian.....	43
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Hasil Penelitian	44
4.1.1 Profil PPKUKM Jakarta Selatan.....	44
4.1.2 Fungsi Dan Tugas Dinas PPKUKM Jakarta Selatan	45
4.1.3 Visi Dan Misi Dinas PPKUKM Jakarta Selatan	47
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas PPKUKM Jakarta Selatan	48
4.1.5 Program Pendampingan IKM dalam Penggunaan SIINAS.....	50
4.2 Hasil Optimalisasi Sistem Informasi Industri Nasional Dalam Meningkatkan Partisipasi Industri Kecil Menengah Di Dinas PPKUKM Jakarta Selatan.....	50
4.2.1 Efektivitas.....	51
4.2.2 Efisiensi.....	62
4.2.3 Kualitas Sistem	72
4.2.4 Keberlanjutan Sistem	83
4.3 HASIL PEMBAHASAN OPTIMALISASI SISTEM INFORMASI INDUSTRI NASIONAL DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI INDUSTRI KECIL MENENGAH DI DINAS PPKUKM JAKARTA SELATAN.....	95
4.3.1 Efektivitas.....	95

4.3.2 Efisiensi.....	100
4.3.3 Kualitas Sistem	102
4.3.4 Keberlanjutan Sistem	105
BAB V.....	109
PENUTUP	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran.....	110
5.5.1 Saran Teoritis.....	110
5.5.2 Saran Praktis	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	114



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Registrasi Akun SIINAS Kota Jakarta Selatan tahun 2022–2024 .	7
Tabel 1. 2 Laporan Data Industri Periode Semester Tahun 2025	8
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	20



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Proporsi Perusahaan yang Sudah dan Belum Melapor di SIINAS (2022).....	5
Gambar 1. 2 Jumlah Perusahaan Berdasarkan Status Pelaporan SIINAS.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah.....	49
Gambar 4. 2 Tampilan Sistem Pelaporan Digital SIINAS.....	96
Gambar 4. 3 Pesan dalam poster Pengingat pelaporan SIINAS.....	98
Gambar 4. 4 Sosialisasi dan Bimbingan Pengisian SIINAS.....	101
Gambar 4. 5 Tampilan sistem SIINAS setelah login pengguna.....	103
Gambar 4. 6 Tampilan Pemulihan Akun pada Sistem SIINAS.....	106



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	115
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Informa Kunci.....	122
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Informan Utama 1	129
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan Utama 2	136
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Informan Pendukung 1	141
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Informan Pendukung 2	145
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Informan Pendukung 3	147
Lampiran 8 Dokumentasi	149
Lampiran 9 Surat Permohonan Penelitian.....	151
Lampiran 10 Surat Balasan.....	152
Lampiran 11 Surat Penugasan Dosen.....	153
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup.....	156



DAFTAR ISTILAH

1. SIINAS : Sistem Informasi Industri Nasional
2. PPKUKM : Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah.
3. IKM : Industri Kecil Menengah
4. Permenperin : Peraturan Menteri Perindustrian
5. Kemenperin : Kementrian Perindustrian

