



UNIVERSITAS NASIONAL

EVALUASI PELAKSANAAN PENYALURAN BEASISWA ASRAMA  
MAHASISWA NUSANTARA (AMN) DI PUSAT PEMBIAYAAN DAN  
ASESMEN PENDIDIKAN TINGGI (PPAPT) JAKARTA PUSAT  
BERDASARKAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Administrasi Publik (S.AP)

Nadilla Qurrota A'yun  
223515516067

Program Studi Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Februari 2026



UNIVERSITAS NASIONAL

*EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF THE NUSANTARA STUDENT  
DOMITORY SCHOLARSHIP (AMN) DISTRIBUTION AT THE CENTER FOR  
HIGHER EDUCATION FINANCING AND ASSESSMENT (PPAPT) IN  
CENTRAL JAKARTA BASED ON STANDARD OPERATING PROCEDURES  
(SOP)*

SKRIPSI

Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of Public  
Administration (S.AP) degree.

Nadilla Qurrota A'yun  
223515516067

Public Administration Study Program  
Faculty of Social and Political Sciences

February 2026



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

### PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nadilla Qurrota A'yun  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516067  
Program Studi : Administrasi Publik  
Kekhususan : -  
Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Penyaluran Beasiswa Asrama Mahasiswa Nasantara (AMN) Di Pusat Pembiayaan Dan Asesmen Pendidikan Tinggi (PPAPT) Jakarta Pusat Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP)  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

**Disetujui untuk diujikan**

Jakarta, 6 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Dr. Syaipudin, M.Si

Ketua Program Studi

Aberar Guridno, M.AP



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

**PENGESAHAN SKRIPSI**



Nama Mahasiswa : Nabila Qurrota A'yun

Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516067

Program Studi : Administrasi Publik

Kekhususan : -

Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Penyaluran Beasiswa Asrama Mahasiswa Nusantara (AMN) Di Pusat Pembiayaan Dan Asuransi Pendidikan Tinggi (PPAPT) Jakarta Pusat Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP)

Dajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

**UNIVERSITAS NASIONAL**

Divahkan

Jakarta, 11 Maret 2026

Dosen Pembimbing

  
Dr. Syarifuddin, M.Si

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
Dr. Agus Yudi Yudaus, S.I.P., M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Nadilla Qurrota A'yu  
NPM : 223515516067  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksana Penyaluran Beasiswa Asrama Mahasiswa Nusantara (AMN) Di pusat Pembiayaan Dan Asemen Pendidikan Tinggi (PPAPT) Jakarta Pusat Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (SI) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

Ketua Sidang : Dr. Drs. Ahmad Muksis, M.Si.

Penguji I : DRr. Tr. H. Hani Rahaman Ibrahim, M.Si

Pembimbing : Dr. Syaipudin, M.Si

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 10 Maret 2026



## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Nadilla Qurrota A'yun  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516067  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksana Penyaluran Beasiswa Asrama Mahasiswa Nusantara (AMN) Di pusat Pembiayaan Dan Asesmen Pendidikan Tinggi (PPAPT) Jakarta Pusat Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajarkan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi Lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 12 Maret 2026

Yours faithfully,  
yutaan,

Nadilla Qurrota A'yun



**FORMULIR 4**  
**PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Nadilla Gurrofa A'yun  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516067  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Kekhususan : \*  
Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Penyaluran Beasiswa  
Asrama Mahasiswa Nusantara (AMN) Di Pusat  
Pembiayaan Dan Asemen Pendidikan Tinggi  
(PPAPT) Jakarta Pusat Berdasarkan Standar  
Operasional Prosedur (SOP)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 2 Maret 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, Jumat 20 Maret 2026

Penguji 2 /  
Ketua Sidang : Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si

Penguji 1 : Dr. Tr. Hilmi Rahman Ibrahim,  
M.Si

Pembimbing : Dr. Syaipudin, M.Si

Encampuran

*\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS.  
Halaman ini tidak dijilid.*

**LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI**

Nama : Nadilla Qurrota A'yun  
NPM : 223515516067  
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Prodi & Peminatan : Administrasi Publik  
Tanggal Sidang : Senin 2 Maret 2026

**JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA**

**Evaluasi Pelaksanaan Penyaluran Beasiswa Asrama mahasiswa Nusantara (AMN)  
Di Pusat Pembiayaan Dan Asesmen Pendidikan Tinggi (PPAPT) Jakarta Pusat  
Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP)**

**JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS**

**Evaluation of the Implementation of Nusantara Student Dormitory Scholarships  
(AMN) at the Higher Education Financing and Assessment Center (PPAPT) in  
Central Jakarta Based on Standard Operating Procedures (SOP)**

**TANDA TANGAN DAN TANGGAL**

<b>Pembimbing</b>	<b>Ka. Prodi</b>	<b>Mahasiswa</b>
TGL : 10 Maret 2026	TGL : 10 Maret 2026	TGL : 10 Maret 2026
 Dr Syaipudin M.Si	 Aberar Guridno, M. AP	 Nadilla Qurrota A'yun

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul " Evaluasi Pelaksanaan Penyaluran Beasiswa Asrama mahasiswa Nusantara (AMN) Di Pusat Pembiayaan Dan Asesmen Pendidikan Tinggi (PPAPT) Jakarta Pusat Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP)" Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.

Melalui kesempatan ini, Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada tahap penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan yang cukup sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, yaitu selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si yaitu selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si yaitu selaku Wakil Dekan I Bidang Administrasi Akademik dan Keuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si yaitu selaku Wakil Dekan II Bidang Kemahasiswaan, Kerja sama dan Sumber Daya Manusia Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Bapak Aberar Guridno, M.AP yaitu selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
6. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.A.P., M.AP yaitu selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

7. Bapak Dr. Syaipudin, M.Si pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Bimbingan bijaknya telah membantu mengarahkan penulis melalui tantangan penelitian, sementara arahan yang jelas memastikan fokus tetap pada tujuan utama. Motivasi yang diberikan juga telah menjadi dorongan kuat untuk menyelesaikan karya ini dengan baik. .
8. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ketua Tim Ian Iapoh M.R. Simarmata, yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan akses data yang sangat berharga selama proses penelitian ini. Terima kasih atas dedikasi dan kontribusi luar biasa yang telah sangat berpengaruh pada hasil penelitian ini.
9. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh staf BPI dan AMN, yang telah membantu dalam pengumpulan data, verifikasi informasi, dan wawancara mendalam. Kontribusi kalian yang profesional dan teliti telah sangat memfasilitasi proses penelitian ini, memastikan bahwa data yang diperoleh akurat dan dapat diandalkan.
10. Seluruh dosen khususnya para bapak ibu dosen Administrasi Publik yang terhormat. Terima kasih atas ilmu, pengetahuan, pengalaman, pendidikan moral yang telah diberikan semenjak awal perkuliahan sampai pada akhir perkuliahan. Kontribusi kalian telah membentuk dasar pemahaman penulis tentang administrasi publik, memberikan wawasan praktis yang sangat berharga untuk menghadapi tantangan dunia kerja.
11. Orang tua dan Keluarga besar yang memberikan doa, dukungan moral, serta motivasi kepada penulis. Terima kasih yang tak terhingga kepada orang tua tercinta dan seluruh keluarga besar, yang telah menjadi fondasi kuat dalam setiap langkah perjalanan hidup penulis, termasuk dalam penyelesaian skripsi ini. Dalam setiap doa yang dipanjatkan, baik di pagi hari maupun malam hari, kalian telah memberikan kekuatan spiritual yang membuat penulis merasa tidak pernah sendirian, seolah-olah ada energi positif yang mengalir dari kalian ke dalam jiwa penulis.

12. Teman seangkatan Dwika Restia Shakira, Roweina Azzahra, Alma Inggar, terima kasih telah banyak membantu dan mendampingi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, Terima kasih atas waktu berharga yang kalian luangkan untuk mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan saran konstruktif yang membantu mengatasi hambatan, dan berbagi pengalaman pribadi yang memperkaya perspektif skripsi ini.
13. Terima kasih yang tak terhingga kepada Rahil Aqliyah Munandar, Iren Septi Debora Sihotang dan Muhammad Alwan Hykal Pratama , teman sejati yang selalu mendampingi dalam suka dan duka selama perjalanan hidup penulis. Semoga persahabatan kita ini abadi, dan terima kasih sekali lagi atas segala pengorbanan dan cinta yang kau berikan tanpa pamrih. Penulis tak akan pernah melupakan bagaimana kau selalu ada, dari awal hingga akhir, dalam setiap bab kehidupan ini.

Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen pelayanan dan implementasi SOP agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan selanjutnya. Semoga Allah SWT selalu memberkahi dan melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua.

Bekasi, Maret 2026

Penulis  
Nadilla Qurrota A'yun

**Universitas Nasional**

## ABSTRAK

Nama: Nadilla Qurrota A'yun

Program Studi: Administrasi Publik

Judul: Evaluasi Pelaksanaan Penyaluran Beasiswa Asrama mahasiswa Nusantara (AMN) Di Pusat Pembiayaan Dan Asesmen Pendidikan Tinggi (PPAPT) Jakarta Pusat Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP)

<p>Kata Kunci : Standar Operasional Prosedur, penyaluran beasiswa, pelayanan publik, efektivitas kebijakan, Beasiswa AMN.</p>	<p>Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam menjamin proses penyaluran beasiswa yang efektif, transparan, dan akuntabel. Dalam praktiknya, pelaksanaan penyaluran Beasiswa Asrama Mahasiswa Nusantara (AMN) masih menghadapi berbagai kendala administratif dan koordinasi yang berpotensi mempengaruhi efektivitas program. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan SOP dalam proses penyaluran Beasiswa AMN di Pusat Pembiayaan dan Asesmen Pendidikan Tinggi (PPAPT) Jakarta Pusat serta menilai efektivitasnya dalam mendukung efisiensi, transparansi, dan keadilan dalam distribusi beasiswa. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan SOP dalam penyaluran Beasiswa AMN secara umum telah berjalan sesuai prosedur dan mampu mendukung tertib administrasi serta transparansi proses penyaluran. Namun, masih ditemukan beberapa kendala seperti keterlambatan proses administrasi, keterbatasan sumber daya manusia, dan koordinasi antar unit kerja yang belum optimal. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penerapan SOP berperan penting dalam meningkatkan efektivitas penyaluran beasiswa, namun diperlukan perbaikan pada aspek koordinasi, penguatan sistem administrasi, dan peningkatan kapasitas sumber daya manusia guna meningkatkan kualitas pelayanan publik di bidang pembiayaan pendidikan tinggi.</p>
---	--

## ABSTRACT

*Name: Nadilla Qurrota A'yun*

*Study Program: Public Administration*

*Title: Evaluation of the Implementation of Nusantara Student Dormitory Scholarships (AMN) at the Higher Education Financing and Assessment Center (PPAPT) in Central Jakarta Based on Standard Operating Procedures (SOP)*

<i>Keyword: Standard Operating Procedures, scholarship distribution, public service, effectiveness, AMN</i>	<i>This research is motivated by the importance of implementing Standard Operating Procedures (SOP) to ensure an effective, transparent, and accountable scholarship distribution process. In practice, the implementation of the Nusantara Student Dormitory Scholarship (AMN) distribution still faces several administrative and coordination challenges that may affect the effectiveness of the program. This study aims to analyze the implementation of SOP in the distribution process of the AMN Scholarship at the Higher Education Financing and Assessment Center (PPAPT) in Central Jakarta and to assess its effectiveness in supporting efficiency, transparency, and fairness in scholarship distribution. The research employed a qualitative approach with a descriptive research design. Data were collected through interviews, observation, and documentation, and analyzed using data reduction, data presentation, and conclusion drawing techniques. The results indicate that the implementation of SOP in the distribution of AMN scholarships has generally been carried out in accordance with established procedures and has supported administrative order and transparency in the distribution process. However, several challenges remain, including delays in administrative processes, limited human resources, and suboptimal coordination among related units. The study concludes that the implementation of SOP plays an important role in improving the effectiveness of scholarship distribution. Nevertheless, improvements are needed in coordination mechanisms, administrative systems, and human resource capacity to enhance the quality of public services in higher education financing.</i>
---	--

## Daftar Isi

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah .....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.4.1 Tujuan utama .....	10
1.4.2 Tujuan Umum.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.5.2 Manfaat Praktis .....	12
1.6 Sistematika Penulisan .....	14
BAB II.....	19
TINJAUAN PUSTAKA .....	19
2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
2.2 Teori.....	25
2.2.1 Teori Manajement Operasional.....	25
2.2.2 Teori Kebijakan Publik .....	27
2.2.3 Konsep Standar Operasional Prosedur (SOP).....	29
2.2.4 Konsep Penyaluran Beasiswa .....	30

2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III .....	34
METODOLOGI PENELITIAN .....	34
3.1 Pendekatan Penelitian .....	34
3.2 Penentuan Informan .....	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3.2 Dokumentasi .....	41
3.3.3 Wawancara.....	43
3.4.1 Data primer .....	44
3.4.2 Data sekunder.....	45
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	45
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	52
3.6.1 lokasi .....	52
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	53
BAB IV .....	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	54
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	54
4.1.1 Profil Pusat Pembiayaan dan Asesmen Pendidikan Tinggi (PPAPT).....	54
4.1.2 Tugas dan Fungsi Pusat Pembiayaan dan Asesmen Pendidikan Tinggi (PPAPT).....	56
4.1.3 Struktur Organisasi kementerian pendidikan tinggi sains teknologi.....	56
4.2 Hasil Penelitian .....	58
4.2.1 Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	59
4.2.2 Penyaluran Beasiswa AMN .....	65
4.3 Pembahasan.....	69
4.3.1 Pengaruh Pelaksanaan SOP terhadap Efisiensi, Transparansi, dan Keadilan ..	70
4.3.2 Efektivitas SOP dalam Mencegah Potensi Masalah .....	75
4.3.3 Analisis Kelemahan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam penyaluran Beasiswa Asrama Mahasiswa Nusantar (AMN).....	79
4.3.4 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Dalam Pelaksanaan SOP Penyaluran Beasiswa .....	84
4.3.5 Upaya Perbaikan Dan Rekomendasi Terhadap Pelaksanaan SOP Penyaluran Beasiswa .....	87
BAB V .....	92
PENUTUP .....	92

Kesimpulan .....	92
Saran .....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	96
Lampiran.....	98
Dokumentasi .....	112



## Daftar Tabel

Table 1 Penentuan Informan .....	38
Table 2 Jadwal Penelitian.....	53



## Daftar Gambar

Gambar 1 Lokasi .....	52
Gambar 2 Pusat Pembiayaan dan Asesmen Pendidikan Tinggi (PPAPT).....	55
Gambar 3 Struktur Organisasi kementerian pendidikan tinggi sains teknologi...	57

