



UNIVERSITAS NASIONAL

**ANALISIS KEBIJAKAN PEMBAYARAN PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA DEPOK DALAM
PERSPEKTIF *ACTOR NETWORK THEORY***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.AP)

Muhammad Irfan Fadhillah
NPM 223515516014

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
FEBRUARI, 2026**



UNIVERSITAS NASIONAL

***LAND AND BUILDING TAX PAYMENT POLICY
ANALYSIS IN DEPOK CITY FROM THE PERSPECTIVE OF
ACTOR NETWORK THEORY***

THESIS

*Submitted as one of the requirements to obtain a
Bachelor of Public Administration (S.AP) degree*

Muhammad Irfan Fadhilah

NPM 223515516014

***DEPARTEMEN OF PUBLIC ADMINISTRATION
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES***

FEBRUARY, 2026



PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Muhammad Irfan Fadhillah

Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516014

Program Studi : Administrasi Publik

Kekhususan : -

Judul Skripsi : Analisis Kebijakan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Depok Dalam Perspektif *Actor Network Theory*

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 13 Februari 2026

Dosen Pembimbing


Aberar Guridno, M.AP



Aberar Guridno, M.AP



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Muhammad Irfan Fadhillah

Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516014

Program Studi : Administrasi Publik

Kekhususan : -

Judul Skripsi : Analisis Kebijakan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Depok Dalam Perspektif *Actor Network Theory*

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 13 Februari 2026

Dosen Pembimbing


Aberar Guridno, M.AP

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Muhammad Irfan Fadhillah

NPM : 223515516014

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Analisis Kebijakan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Dalam Perspektif *Actor Network Theory*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si

Penguji I : Prof. Drs. Rusman Burhanudin
Ghazali, S.H., M.Si., Phd

Pembimbing : Aberar Guridno, S.Tr.Pi., M.AP

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 11 Maret 2026



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Muhammad Irfan Fadhillah
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516014
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Analisis Kebijakan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Depok Dalam Perspektif *Actor Network Theory*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi Lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian persyaratan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Februari 2026

Yang membuat pernyataan,


Muhammad Irfan Fadhillah

ABSTRAK

Nama : Muhammad Irfan Fadhillah
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Analisis Kebijakan Pembayaran Bumi Dan Bangunan Di Kota Depok Dalam Perspektif *Actor Network Theory*

Kata Kunci	Kebijakan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kota Depok mengalami transformasi melalui pemanfaatan platform digital Depok Single Window (DSW) sebagai bagian dari implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Penelitian ini bertujuan menganalisis bagaimana kebijakan pembayaran PBB diimplementasikan melalui DSW dengan menelaah peran, interaksi, serta jaringan aktor manusia dan non-manusia dalam perspektif <i>Actor-Network Theory</i> (ANT) yang dikembangkan oleh Bruno Latour. Pendekatan penelitian yang digunakan ialah kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, serta studi dokumentasi terhadap aktor-aktor kunci seperti Badan Keuangan Daerah, Dinas Komunikasi dan Informatika, serta masyarakat wajib pajak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan pembayaran PBB melalui DSW membentuk jaringan kebijakan yang melibatkan aktor manusia dan non-manusia secara simultan. Pada dimensi heterogenitas aktor, kebijakan dipengaruhi oleh keberagaman kepentingan, kapasitas, dan peran masing-masing aktor. Pada dimensi asosiasi dan relasi, hubungan koordinatif antara Bakeuda dan Diskominfo menjadi penentu integrasi sistem, sementara interaksi dengan masyarakat membentuk pola partisipasi yang beragam. Pada dimensi translasi, tujuan digitalisasi kebijakan belum sepenuhnya diterjemahkan secara seragam, karena terdapat perbedaan tingkat literasi digital dan
-------------------	---

	kebiasaan pembayaran konvensional. Pada dimensi mobilitas dan stabilitas jaringan, pemerintah menjaga keberlanjutan layanan dengan tetap menyediakan kanal konvensional guna mempertahankan kepercayaan publik. Penelitian ini juga menemukan keberadaan aktor laten berupa faktor budaya yang memengaruhi preferensi masyarakat dalam memilih mekanisme pembayaran. Secara keseluruhan, implementasi kebijakan pembayaran PBB melalui DSW menunjukkan bahwa keberhasilan digitalisasi tidak hanya ditentukan oleh kesiapan teknologi, tetapi juga oleh kemampuan membangun jaringan relasi yang stabil, adaptif, dan responsif terhadap karakteristik sosial masyarakat.
Pembimbing	Aberar Guridno, M.AP
Referensi	10 Buku, 19 Jurnal, 11 Dokumen, 4 Website



ABSTRACT

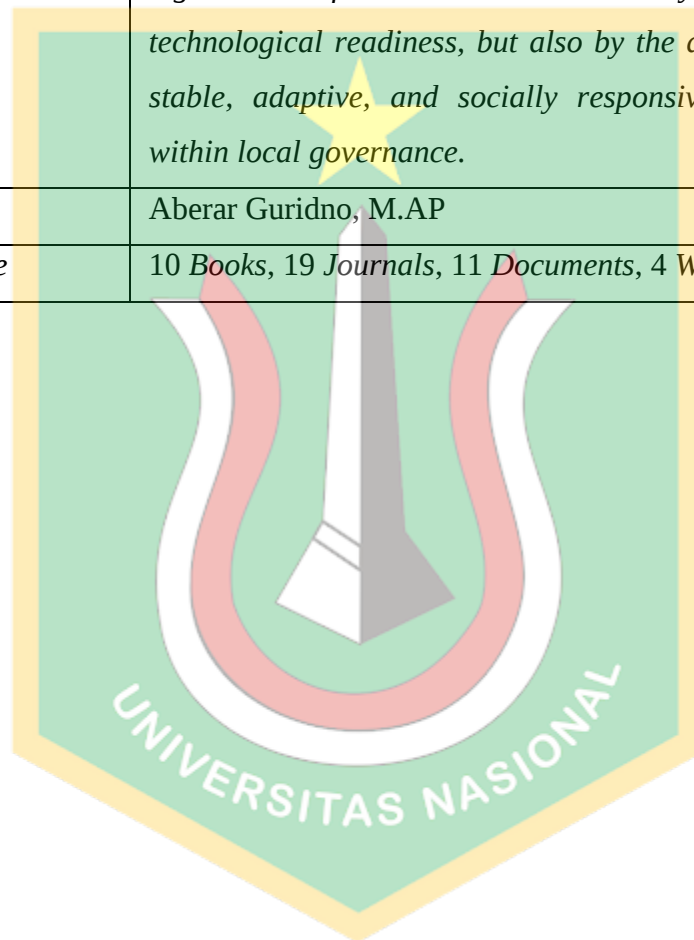
Name : Muhammad Irfan Fadhillah

Study Program : Public Administration

Title : Analysis of Land and Building Tax Payment Policy in
Depok City from the Perspective of Actor Network Theory

Key Words	<i>The policy of Land and Building Tax (PBB) payment in Depok City has undergone transformation through the implementation of the Depok Single Window (DSW) digital platform as part of the Electronic-Based Government System (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik/SPBE). This study aims to analyze how the PBB payment policy is implemented through DSW by examining the roles, interactions, and networks of human and non-human actors within the perspective of Actor-Network Theory (ANT) developed by Bruno Latour. The research applies a qualitative descriptive approach. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation involving key actors such as the Regional Financial Agency, the Department of Communication and Informatics, and taxpayers as service users. The findings indicate that the implementation of the PBB payment policy through DSW forms a policy network involving both human and non-human actors simultaneously. In the dimension of actor heterogeneity, the policy is influenced by diverse interests, capacities, and institutional roles. In the dimension of association and relations, the coordination between the Regional Financial Agency and the Department of Communication and Informatics determines system integration, while interactions with taxpayers shape varying levels of participation. In the dimension of translation, the objective of digital transformation has not been uniformly interpreted, as differences in digital literacy and entrenched conventional payment habits persist. In the</i>
------------------	---

	<i>dimension of network mobility and stability, the local government maintains service continuity by preserving conventional payment channels in order sustain public trust. The study also identifies a latent actor in the form of cultural factors that influence taxpayers' preferences in choosing payment mechanisms. Overall, the implementation of the PBB payment policy through DSW demonstrates that successful digital transformation is not solely determined by technological readiness, but also by the ability to construct stable, adaptive, and socially responsive actor networks within local governance.</i>
Advisor	Aberar Guridno, M.AP
Reference	10 Books, 19 Journals, 11 Documents, 4 Website



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT Tuhan Illahi Rabbi yang telah memberikan rahmat dan ridha serta kekuatan untuk kami sekelompok dapat menyelesaikan laporan dengan judul “Analisis Kebijakan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Depok Dalam Perspektif *Actor Network Theory*”. Proses laporan ini tentu tidak terlepas dari bantuan, arahan serta bimbingan dari berbagai pihak yang telah mendorong dan memotivasi kami, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan yang baik ini kami ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., M.Pd, selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta
3. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni
4. Ibu Dr. Marry Ismowati, M.Si Wakil Dekan II Bidang Keuangan, SDM, Penelitian, Pengabdian pada Masyarakat dan Kerjasama (AKS-PPMK)
5. Bapak Aberar Guridno, S.Tr.Pi., M.AP selaku Ketua Program Studi dan Dosen pembimbing, Orang Tua, Senior, Komandan serta Teman berbagai keluh kesah yang telah mencurahkan waktunya untuk mengajar dan membimbing saya serta teman-teman, memberikan arahan serta motivasi yang luar biasa untuk saya dapat menuntaskan penyusunan Skripsi ini, tentunya tanpa kepercayaan dan bimbingan yang beliau berikan, penulis mungkin tidaklah bisa sampai di titik ini.
6. Yth. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta yang telah banyak memberikan pengetahuan dan wawasan kepada kami, Doa saya tak pernah putus bagi Bapak/Ibu.
7. Kepada seluruh Staff Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
8. Kedua Orang Tua Penulis, selaku tameng dan pelindung yang selalu menjaga dan membersamai anak kedua nya dalam suka maupun duka, cerah ataupun

mendung. Yang selalu percaya pada anaknya diatas keraguan orang lain karena masa lalu anaknya.

9. Yang terkasih Adis Koswara dan Aisyah Kustiasih selaku Kake Nenek Penulis yang selalu memberikan dan mengupayakan apapun yang terbaik untuk cucu nya serta selalu berusaha agar cucu nya bisa mendapatkan kesempatan dalam setiap lini kehidupan, tak lupa Kakek dan Nenek Alm. Tb. Achsanapapi dan Almh. Siti Masitoh yang sudah berbahagia dalam surganya Allah SWT tetapi tetap memberikan rasa hangat kepada cucunya yang sedang berjuang untuk membahagiakan dan mengangkat derajat keluarga.
10. Kepada Kaka Penulis, Auliya Ramadhani Guswara beserta teman hidup beliau Oktaviya Arianti yang dengan tulus memberikan semangat dan bimbingan untuk tetap tegar berdiri menghadapi tantangan dalam kehidupan.
11. Kepada kedua adik Penulis yaitu, Queena Nayla Azzahra dan Queena Khanza Syakinah Azzahra selaku penggerak roda semangat untuk penulis bisa menjadi kaka yang baik dan bisa menjadi panutan serta pintu kedua yang diketuk dan tempat berlindung setelah ayah dan mamah.
12. Kepada Fauziah, Akmal, Ariq, Fajar, Tania, Adit, Agung, Liza, Aca, Tasya, Alma, serta Amanda atas kebaikan kalian mau mendengar keluh kesah, tangis, tawa dan amarah yang penulis curahkan selama pertengahan kuliah sampai akhir masa perkuliahan ini.
13. Teruntuk Sabrina, Resti, Sahel, Aul, dan Rena teman seperjuangan penulis dari awal masa perkuliahan, terima kasih sudah banyak memberikan banyak pelajaran berharga dan rasa pertemanan yang membahagiakan.
14. Kepada Teman-teman seperbimbingan dan Teman-teman Blicstrat yang sudah mengukir memori baik selama penulis berkuliah, nama kalian mungkin tidak tertulis satu per satu tetapi memori dan ingatan penulis terhadap kalian akan tersemat abadi.

Jakarta, 13 Februari 2026

Muhammad Irfan Fadhillah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
FORMULIR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.4.3 Manfaat Kebijakan	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kebijakan.....	13
2.2 Pajak Bumi dan Bangunan	14
2.3 Kebijakan Pembayaran Pajak	16
2.4 <i>E-Government</i>	18
2.5 <i>Actor Network Theory</i>	19
2.6 Relevansi Teori.....	20
2.7 Penelitian Terdahulu.....	21
2.8 Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30
3.2 Lokasi dan Jadwal Penelitian	31
3.3 Penentuan Informan	32

3.4	Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1	Studi Kepustakaan.....	35
3.4.2	Studi Lapangan.....	35
3.5	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	36
3.5.1	Pengolahan Data.....	37
3.5.2	Analisis Data	38
3.6	Teknik Keabsahan Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		41
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	41
4.1.1	Gambaran Umum Kota Depok	41
4.1.2	Gambaran Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Depok 45	
4.1.3	Regulasi dan Mekanisme Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan 47	
4.2	Aktor dan Kelembagaan dalam Penyelenggaraan Pembayaran PBB.....	49
4.2.1	Peran Badan Keuangan Daerah (Bakeuda) Kota Depok	49
4.2.2	Peran Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Depok 51	
4.3	Penyelenggaraan Depok Single Window dalam Pembayaran PBB	52
4.3.1	Sejarah Depok Single Window	52
4.3.2	Cakupan Layanan Depok Single Window	55
4.3.3	Depok Single Window sebagai Platform Digital Pembayaran PBB 57	
4.4	Identifikasi Aktor dalam Kebijakan Pembayaran PBB	59
4.4.1	Aktor Manusia.....	59
4.4.2	Aktor non-manusia.....	61
4.5	Hasil Temuan Penelitian dengan Menggunakan Teori Jaringan Aktor..	63
4.6.1	Heterogenitas Aktor	64
4.6.2	Asosiasi dan Relasi	69
4.6.3	Translasi	73
4.6.4	Mobilitas dan Stabilitas Jaringan	77
4.6	Analisis Pembayaran PBB dalam Perspektif Actor Network Theory.....	80
4.6.1	Heterogenitas Aktor	80
4.6.2	Asosiasi dan Relasi	83
4.6.3	Translasi	88

4.6.4	Mobilitas dan Stabilitas Jaringan	91
BAB V PENUTUP		95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2.1	Heterogenitas Aktor	95
5.2.2	Asosiasi dan Relasi	95
5.2.3	Translasi	96
5.2.4	Mobilitas dan Stabilitas Jaringan	96
5.2	Implikasi Penelitian	97
5.2.1	Implikasi Teoritis	97
5.2.2	Implikasi Praktis	98
5.3	Rekomendasi	98
5.3.1	Pemerintah Kota Depok	98
5.3.2	Penguatan Jaringan Aktor	99
DAFTAR PUSTAKA.....		100
LAMPIRAN.....		103



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Penduduk Kota Depok.....	6
Tabel 2. Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	32
Tabel 4. Informan Peneliti Sebagai Data Primer.....	33
Tabel 5. Realisasi Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan.....	45
Tabel 6. Pemetaan Asosiasi dan Relasi	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Aplikasi Depok Single Window (DSW)	6
Gambar 2. Grafik Tren Penetrasi Menu Tahun 2019 hingga 2021	7
Gambar 3. Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4. Peta Wilayah Kota Depok.....	41
Gambar 5. Struktur Organisasi Pemerintahan Kota Depok	42
Gambar 6. Grafik Realisasi Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan	46
Gambar 7. Logo Pertama Aplikasi DSW.....	53
Gambar 8. Poster Digital Awal Pengenalan Fitur Depok Single Window	54
Gambar 9. Tampilan Menu Layanan Aplikasi DSW	56
Gambar 10. Pamflet Pembayaran PBB melalui Aplikasi DSW	58
Gambar 11. Ekosistem Pembayaran PBB di Kota Depok	81

