



UNIVERSITAS NASIONAL

**IMPLEMENTASI PROGRAM “PROGRAM JAK B BERDAYA”
DALAM PEMBERDAYAAN ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS
PADA DIFABIS COFFEE & TEA BAZNAS DI DKI JAKARTA
TAHUN 2025**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.AP)**

Maulaya Mahlifatus Sa’adah

223515516033

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

2026



NATIONAL UNIVERSITY

***IMPLEMENTATION OF THE “PROGRAM JAK B BERDAYA”
PROGRAM IN EMPOWERING CHILDREN WITH SPECIAL NEEDS
IN THE DIFABIS COFFEE & TEA BAZNAS IN THE DKI JAKARTA IN***

2025

THESIS

***Submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor of Public
Administration (S.AP) degree***

Maulaya Mahlifatus Sa’adah

223515516033

**PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL
SCIENCES**

2026



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Maulaya Mahlifatus Sa'adah
Nomor Pokok Mahasiswa : 2235516033
Program Studi : Adminitrasi Publik
Kekhususan : Administrasi Publik
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI PROGRAM "JAK B BERDAYA"
DALAM PEMBERDAYAAN ANAK
BERKEBUTUHAN KHUSUS PADA DIFABIS
COFFEE & TEA BAZNAS DI DAERAH ISTEMEWA
JAKARTA TAHUN 2023 - 2024
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 9 Febuari 2026

Dosen Pembimbing

Muhammad Dimiyati Soedja, S.Sos., M.Si

Ketua Prodi Adminitrasi Publik

Aberar Guridno, M.A.P

UNIVERSITAS NASIONAL



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : **Maulaya Mahlifatus Sa'adah**
Nomor Pokok Mahasiswa : 2235516033
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan : -
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI PROGRAM "JAK B BERDAYA"
DALAM PEMBERDAYAAN ANAK
BERKEBUTUHAN KHUSUS PADA DIFABIS
COFFEE & TEA BAZNAS DI DKI JAKARTA TAHUN
2025.
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 2026

Dosen Pembimbing

Muhammad Dimiyati Soedja, S.Sos., M.Si

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Aoi Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

ii

UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Maulaya Mahlifatus Sa'adah
NPM : 223515516033
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program 'JAK B BERDAYA' Dalam
Pemberdayaan Anak Berkebutuhan Khusus Pada
Difabis Coffee & Tea Baznas Di DKI Jakarta tahun 2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si

Penguji 1 : Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si

Pembimbing : Moh Dimiyati Soedja, S.Sos., M.Si



.....
.....
.....

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 10 Maret 2026



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Maulaya Mahlifatus Sa'adah
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516033
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program "JAK B BERDAYA" Dalam Pemberdayaan Anak Berkebutuhan Khusus Pada Difabis Coffee & Tea BAZNAS Di Daerah Istimewa Jakarta Tahun 2023-2024

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi Lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian persyaratan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Februari 2026
Yang membuat pernyataan,


M. BDAKX550431374 Sa'adah
Maulaya Mahlifatus Sa'adah

ABSTRAK

Nama : Maulaya Mahlifatus Sa'adah

NPM : 223515516033

Judul Skripsi : Implementasi Program “PROGRAM JAK B BERDAYA” Dalam

Pemberdayaan Anak Berkebutuhan Khusus Pada Difabis Coffee &
Tea BAZNAS Di DKI Jakarta Tahun 2025

<p>Kata kunci : Implementasi Kebijakan, PROGRAM JAK B BERDAYA, Anak Berkebutuhan Khusus, Pemberdayaan Psikologis, Difabis Coffee & Tea.</p>	<p>Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Porgram PROGRAM JAK B BERDAYA dalam pemberdayaan anak berkebutuhan khusus pada Difabis Coffee & Tea BAZNAS BAZIS DKI Jakarta. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada masih terbatasnya akses kerja dan kemandirian sosial bagi penyandang disabilitas, khususnya anak berkebutuhan khusus.</p> <p>Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan mengacu pada teori Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn serta teori <i>Psychological Empowerment</i> sebagai kerangka analisis.</p> <p>Penggalian data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi dengan informan kunci, pendamping program, serta penerima manfaat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program PROGRAM JAK B BERDAYA telah diimplementasi secara sistematis melalui pelatihan, pendampingan, dan evaluasi berkelanjutan. Program ini memeberikan dampak positif terhadap peningkatan keterampilan kerja, kepercayaan diri, dan kemandirian sosial penerima manfaat. Meskipun terdapat kendala, seperti keterbatasan komunikasi dan kesiapan mental pada tahap awal, dukungan pendampingan yang intensif mampu meminimalkan hambatan tersebut. Secara keseluruhan, Progam PROGRAM JAK B BERDAYA berperan efektif dalam mendorong pemberdayaan ekonomi dan psikologis anak berkebutuhan khusus secara berkelanjutan.</p>
<p>Dosen Pembimbing</p>	<p>Muhammad Dimiyati Soedja, S.Sos., M.Si</p>

ABSTRACT

Nama : Maulaya Mahlifatus Sa'adah

NPM : 223515516033

Judul Skripsi : Implementation of the "Program JAK B Berdaya" Program in

Empowering Children with Special Needs the Difabis Coffee & Tea
BAZNAS in the DKI Jakarta in 2025

<p>Kata kunci : Policy Implementation, PROGRAM JAK B BERDAYA, Children with Special Needs, Psychological Empowerment, Difabis Coffee & Tea</p>	<p>This study aims to analyze the implementation of the PROGRAM JAK B BERDAYA Program in empowering children with special needs at Difabis Coffee & Tea BAZNAS BAZIS DKI Jakarta. The background of this research is based on the limited access to employment opportunities and social independence experienced by persons with disabilities, particularly children with special needs.</p> <p>This study employs a qualitative approach, using the policy implementation theory of Van Meter and Van Horn and the Psychological Empowerment theory as the analytical framework. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation involving key informants, program facilitators, and program beneficiaries.</p> <p>The findings indicate that the PROGRAM JAK B BERDAYA Program has been implemented systematically through training, continuous mentoring, and regular evaluation. The program has had a positive impact on improving work skills, self-confidence, and social independence among beneficiaries. Although several challenges were encountered, such as communication barriers and mental readiness in the early stages, intensive mentoring support was able to minimize these obstacles. Overall, the PROGRAM JAK B BERDAYA Program plays an effective role in promoting sustainable economic and psychological empowerment for children with special needs.</p>
<p>Academic Supervisor</p>	<p>Muhammad Dimiyati Soedja, S.Sos., M.Si</p>

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., M.Pd., selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
3. Bapak Nursatyo S.Sos.,M.SI, selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerjasama, dan Sumber Daya Manusia.
4. Bapak Aberar Guridno M.AP., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional Jakarta.
5. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni Selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik
6. Muhammad Dimyati Soedja, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak Dr.Achmad Muhsin M.SI Selaku Dosen Penguji Penulis saat seminar proposal yang telah memberikan saran dan masukan untuk tindak lanjut penulisan.
8. Ibu Widya sebagai Pendayagunaan Program PROGRAM JAK B BERDAYA pada BAZNAS BAZIS DKI JAKARTA yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh Data yang saya perlukan.
9. Bapak Gigin selaku Pendamping Difabis Coffee & Tea BAZNAS BAZIS DKI JAKARTA yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh Data yang saya perlukan.
10. Ka Ananda Rizky, ka zahwa, ka ulfa nurelifa, ka jafar malik, selaku barista di Difabis Coffee & tea yang telah membantu dan memberikan data dalam menyusun skripsi ini.
11. Kepada mamak ti yang telah membiayai selama perkuliahan dari awal sampai di tahap skripsi ini dan selalu mendukung secara keseluruhan.
12. Ibu Latifah, selaku orang tua saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
13. Riyan saputra yang telah siap dan selalu support, menemani selama skripsi ini.
14. Sahabat saya alma inggarjati yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

15. Tim Pengajar RLH (ka iman, ka dina, mas aji, ka alen, ka bulan, ka cantika, mas afif, key, zahra) yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan tugas skripsi ini.

16. Bang Derri yang telah mau meminjamkan laptop dan memberikan dukungan selama menyelesaikan skripsi ini.

17. Terakhir penulis ingin mengucapkan Terima kasih kepada seseorang yang mungkin sering terlupakan, ya penulis ingin mengucapkan Terima kasih kepada diri sendiri karena tetap bertahan sampai pada tahap ini. Terima kasih karena tidak menyerah dan berani melawan rasa takut, serta keraguan terbesar dalam diri, Terima kasih untuk tidak menyerah tetapi memilih melangkah dan terus berjuang walau kadang tak tau arah dan sering merasa terlambat dari yang lain. Sampai ditahap ini bukanlah hal yang mudah bagi anak kecil yang perjuangannya dipenuhi dengan benturan besar, perjalanan mu sangat tidak mudah tapi kau sanggup melewati badai itu. Saya bangga padamu, saya tau perjalanan ini belum selesai, masih banyak ketidakpastian dan luka yang mungkin datang tetapi semoga kamu mampu melewatinya dan ingat kamu pantas untuk bahagia, kamu berhak bermimpi, dan kamu layak untuk sampai di tujuan itu. Teruslah hidup dengan hati yang jujur, dan berjalan dengan niat yang baik. Terima kasih Maulaya kamu hebat sudah sejauh ini.

Pada akhirnya, penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan serta secara umum bagi para pembaca. Penulis juga

menyadari bahwa kajian yang disusun masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka dan menghargai berbagai saran maupun masukan yang bersifat membangun guna penyempurnaan dan pengembangan penelitian di masa mendatang.



Jakarta, 10 Januari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.5 Sistematika Penulisan	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA	24
2.1 Penelitian Terdahulu	24
2.2 Konsep	31
2.2.1 Implementasi Program	31
2.2.2 Program PROGRAM JAK B BERDAYA.....	33
2.2.3 Pemberdayaan	35
2.2.4 Anak Berkebutuhan Khusus.....	38
2.2.5 Kewirausahaan Sosial	40
2.2.6 Difabis Coffee & Tea	42
2.2.7 Program PROGRAM JAK B BERDAYA BAZNAS DKI Jakarta	44
2.3Kajian Teori	47
2.3.1 Teori Van Meter & Van Horn	47

2.3.2 Teori Psychological Empowerment	48
2.3.3 Hubungan Antar Teori dan Relevansi dengan Penelitian.....	52
2.3.4 Anak Berkebutuhan Khusus.....	53
2.3.5 Konsep Pemberdayaan Sosial & Ekonomi (Program PROGRAM JAK B BERDAYA dan Difabis Coffee & Tea).....	55
2.4 Kerangka Berpikir	57
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1 Jenis penelitian dan Pendekatan Penelitian	61
3.1.1 Jenis Penelitian.....	61
3.1.2 Sifat Penelitian	61
3.1.3 Alasan Pemilihan Jenis dan Pendekatan Penelitian	62
3.1.4 Peran Penelitian dalam Penelitian.....	62
3.1.5 Landasan Teoritis Metode Penelitian.....	62
3.2 Penentuan Informal.....	63
3.3 Pengumpulan Data.....	65
3.3.1 Wawancara.....	65
3.3.2 Observasi.....	65
3.3.3. Dokumentasi	66
3.4 Teknik Pengelolaan Data	66
3.5 Lokasi Penelitian	66
3.5.1 Kantor Pusat BAZNAS BAZIS Provinsi DKI Jakarta (Sudirman)	67
3.5.2 Difabis Coffee & Tea - Terowongan Kendal, Stasiun Sudirman	67
3.5.3 Difabis Coffee & Tea - Kantor Walikota Jakarta Timur	67
3.5.5 Difabis Coffee & tea – Kantor Walikota Jakarta Barat.....	67
3.5.6 Difabis Coffee & Tea – Kantor Walikota Jakarta Selatan	67

3.5.7 Difabis Coffee & Tea – Kantor Walikota Jakarta Utara.....	68
3.5.8 Difabis Coffee & Tea – Kantor Walikota Jakarta Pusat.....	68
3.6 Teknik Keabsahan Data	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Gambaran Umum dan Lokasi.....	70
4.1.1 Profil Difabis Coffee & Tea Baznas Bazis.....	70
4.1.2 Gambaran Umum Program Program JAK B Berdaya Baznas Bazis ...	71
4.1.3 Karakteristik Penerima Manfaat Program Program JAK B Berdaya Baznas Bazis	72
4.2 Implementasi Program PROGRAM JAK B BERDAYA.....	72
4.2.1 Tahapan Pelaksanaan Program Program JAK B Berdaya.....	73
4.2.2 Bentuk Kegiatan Program	73
4.2.3 Peran Pendamping dan Pengelolaan Program	74
4.3 Kondisi Kemandirian Anak Berkebutuhan Khusus	75
4.3.1 Sebelum Kemandirian Program.....	75
4.3.2 Setelah Kemandirian Program	75
4.4 Implementasi Budaya di Program Program JAK B Berdaya.....	76
4.4.1 Implementasi Program Terhadap Interaksi Sosial.....	77
4.4.2 Implementasi Kemandirian Terhadap Program	77
4.4.3 Implementasi Program Kepercayaan Diri da Sosial	78
4.5 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Program Program JAK B Berdaya.....	79
4.5.1 Faktor pendukung	80
4.5.2 Faktor Penghambat	82
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	82

4.6.1 Sesuai Temuan dan Pemberdayaan	85
4.6.2 Program dalam Perspektif kemandirian	93
4.6.3 Perbandingan Penelitian Terdahulu	95
BAB V PENUTUP	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	99
5.2.1 Saran Untuk BAZNAS (BAZIS) DKI Jakarta	99
5.2.2 Saran untuk Pendamping Program	99
5.2.3 Saran untuk Penerima Manfaat	100
LAMPIRAN – LAMPIRAN	104
Surat Permohonan Penelitian	104
Surat Balasan Penelitian	105
Lampiran 2	106
Lampiran 3	114
LAMPIRAN DOKUMENTASI	127
Lampiran 4	130



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Research Gap.....	27
Tabel 2 Penentuan Informan	63
Tabel 3 Jumlah Tenaga Kerja Difabis Coffee & Tea.....	87
Tabel 4 Kisaran Penjualan Difabis Coffee & Tea di setiap Cabang Tahun 2025 ..	88



DAFTAR GAMABAR

Gambar 1 Sumber data Observasi Lembaga 2023	7
Gambar 2 Data dari akun Instagram @difabis	10
Gambar 3 Grafik batang Persentase penduduk disabilitas tipe 3 yang berumur 15 tahun ke atas, tahun 2022.	13
Gambar 4 Grafik batang Persentase penduduk disabilitas tipe 1 dan status pekerjaan, tahun 2022	14
Gambar 5 Kerangka Berpikir	60

