



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**EFEKTIVITAS OPERASIONAL RUTE  
TRANSJABODETABEK P11 (BOGOR – BLOK M) DALAM  
MENDUKUNG MOBILITAS PENGGUNA LAYANAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi  
Publik (S.AP)

**CINTYA NINGRUM**

**NPM. 223515516042**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**MARET 2026**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***OPERATIONAL EFFECTIVENESS OF THE  
TRANSJABODETABEK P11 ROUTE (BOGOR – BLOK M) IN  
SUPPORTING THE MOBILITY OF SERVICE USERS***

**SKRIPSI**

*Submitted as partial fulfilment of the requirements for the Bachelor of Public  
Administration (S.AP) degree*

**CINTYA NINGRUM**

**NPM. 223515516042**

***ADMINISTRATION PUBLIC***

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES***

***JAKARTA***

***March 2026***

## LEMBAR PERSETUJUAN



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

### PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Cintya Ningrum  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516042  
Program Studi : Administrasi Publik  
Kekhususan : -  
Judul Skripsi : Efektivitas Operasional Rute Transjabodetabek P11  
(Bogor-Blok M) Dalam Mendukung Mobilitas Pengguna  
Layanan  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

**Disetujui untuk diujikan**

Jakarta, 12 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Dr. Zulmasyhur, M.Si.

Ketua Prodi Sarjana Administrasi Publik

Aberar Guridno, M.A.P.

UNIVERSITAS NASIONAL

**PENGESAHAN SKRIPSI**

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Cintya Ningrum  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516042  
Program Studi : Administrasi Publik  
Kekhususan : -  
Judul Skripsi : Efektivitas Operasional Rute Transjabodetabek P11  
(Bogor-Blok M) Dalam Mendukung Mobilitas Pengguna  
Layanan  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

**Disahkan**

Jakarta, 27 Februari 2026

Dosen Pembimbing

  
Dr. Zulmasyhur, M.Si.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

## HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### Halaman Pengesahan

Nama Mahasiswa : Cintya Ningrum  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516042  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Kekhususan : -  
Judul Skripsi : Efektivitas Operasional Rute Transjabodetabek  
P11 (Bogor – Blok M) Dalam Mendukung  
Mobilitas Pengguna Layanan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Penguji 2 /  
Ketua Sidang : Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Ahmad Muksin, M.Si.

Pembimbing : Dr. Zulmasyhur, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27 Februari 2026

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cintya Ningrum  
NPM : 223515516042  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Efektivitas Operasional Rute Transjabodetabek P11  
(Bogor-Blok M) Dalam Mendukung Mobilitas Pengguna  
Layanan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 12 Februari 2026

Yang membuat pernyataan



Cintya Ningrum

UNIVERSITAS NASIONAL

## ABSTRAK

Nama : Cintya Ningrum  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Efektivitas Operasional Rute Transjabodetabek P11  
(Bogor – Blok M) Dalam Mendukung Mobilitas Pengguna  
Layanan  
Pembimbing : Dr. Zulmasyhur, M.Si.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya mobilitas masyarakat lintas wilayah Bogor–Jakarta yang menuntut tersedianya layanan transportasi publik yang efektif, khususnya pada Rute Transjabodetabek P11 (Bogor–Blok M). Permasalahan yang dikaji adalah sejauh mana efektivitas operasional layanan tersebut dalam mendukung mobilitas pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas operasional Transjabodetabek P11 serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambatnya. Teori yang digunakan adalah teori efektivitas organisasi Robert Duncan yang mencakup dimensi pencapaian tujuan (goal attainment), integrasi, dan adaptasi, serta dikolaborasikan dengan lima indikator Sistranas 2005, yaitu ketepatan waktu, aksesibilitas, kapasitas, kenyamanan, dan keterjangkauan biaya. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, serta dianalisis menggunakan model interaktif Miles dan Huberman dengan teknik triangulasi untuk menjamin keabsahan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa operasional Transjabodetabek P11 dinilai efektif karena telah berfungsi dalam mencapai tujuan layanan, mendukung mobilitas rutin pengguna lintas wilayah, serta menunjukkan integrasi dan adaptasi operasional yang berjalan secara nyata di lapangan. Kesimpulannya, Rute Transjabodetabek P11 telah berfungsi secara efektif dalam mendukung mobilitas masyarakat Bogor–Jakarta, meskipun masih memerlukan penyempurnaan pada aspek teknis operasional agar lebih optimal dan berkelanjutan.

**Kata kunci:** efektivitas operasional, Transjabodetabek P11, mobilitas, transportasi publik, layanan bus

## **ABSTRACT**

*Name* : Cintya Ningrum  
*Study Program* : Public Administration  
*Thesis Title* : *The Operational Effectiveness of the Transjabodetabek P11 Route (Bogor – Blok M) in Supporting the Mobility of Service Users*  
*Mentor* : *Dr. Zulmasyhur, M.Si.*

*This study was motivated by the high mobility of people across the Bogor–Jakarta region, which requires the availability of effective public transportation services, particularly on the Transjabodetabek P11 route (Bogor–Blok M). The issue examined is the extent to which the operational effectiveness of this service supports user mobility. This study aims to analyze the operational effectiveness of Transjabodetabek P11 and identify the supporting and inhibiting factors. The theory used is Robert Duncan's organizational effectiveness theory, which includes the dimensions of goal attainment, integration, and adaptation, and is combined with the five indicators of the 2005 National Transportation System (Sistranas), namely punctuality, accessibility, capacity, comfort, and affordability. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques through interviews, observation, and documentation, and analyzed using Miles and Huberman's interactive model with triangulation techniques to ensure data validity. The results of the study show that the Transjabodetabek P11 operation is considered effective because it has functioned in achieving service objectives, supporting the routine mobility of cross-regional users, and demonstrating operational integration and adaptation that is working effectively in the field. In conclusion, the Transjabodetabek P11 route has functioned effectively in supporting the mobility of the Bogor-Jakarta community, although it still requires improvements in technical operational aspects to be more optimal and sustainable.*

**Keywords:** *operational effectiveness, Transjabodetabek P11, mobility, public transportation, bus service*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan rida-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya. Melalui perjuangan dan proses yang panjang, tugas akhir ini akhirnya dapat disusun dan diwujudkan dalam bentuk karya tulis ilmiah berupa skripsi yang berjudul “Efektivitas Operasional Rute Transjabodetabek P11 (Bogor–Blok M) Dalam Mendukung Mobilitas Pengguna Layanan.”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Publik (S.AP). Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kendala dan keterbatasan. Namun, berkat bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis selama proses penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Diantaranya yakni:

1. Yth. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Yth. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Yth. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Yth. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Yth. Bapak Aberar Guridno, M.AP., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, yang telah memberikan arahan, dukungan, serta kebijakan akademik dalam menunjang kelancaran proses perkuliahan penulis.

6. Yth. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.AP., M.AP., selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, yang telah membantu dan memberikan dukungan administratif serta akademik selama penulis menempuh pendidikan.
7. Yth. Bapak Dr. Zulmasyhur, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Yth. Ibu Eka Fadhila, S.IP., M.A., selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta perhatian kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan.
9. Yth. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman akademik yang sangat bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
10. Yth. Seluruh Staff Universitas Nasional, yang telah membantu penulis dalam pelayanan administrasi dan memberikan kemudahan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
11. Yth. Bapak Moch Iman Syafril, selaku Ketua Satuan Pelayanan Terminal Blok M Jakarta, yang telah memberikan izin, dukungan, serta kemudahan kepada penulis dalam pelaksanaan penelitian dan observasi lapangan di Terminal Blok M.
12. Yth. Bapak R. Sri Mulyo Hamenku, selaku Pengawas Terminal Blok M Jakarta, yang telah membantu dan memberikan arahan kepada penulis selama proses observasi lapangan, sehingga kegiatan penelitian dapat berjalan dengan baik dan lancar.
13. Yth. Seluruh pihak pengelola Transjakarta, terkhusus kepada seluruh pegawai Transjabodetabek P11 Rute (Bogor–Blok M), yang telah bersedia membantu, memberikan informasi, serta mendukung penulis selama proses pengumpulan data dan pelaksanaan penelitian lapangan.
14. Cintya Ningrum (Diri Sendiri) yang telah mau bertahan dan terus berjuang atas segala kesulitan serta tantangan dari berbagai rintangan yang telah dihadapi selama menjalani masa-masa perkuliahan sejak tahun 2022. Selalu

berpikir positif, selalu menyemangati diri, dan selalu mampu mendamaikan diri atas perjalanan panjang ini dalam memperjuangkan gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) yang telah diinginkan sejak lama. *“I’m so proud of you, Cin.”*

15. Kepada kedua orang tua penulis, yang telah memperjuangkan penulis hingga detik ini untuk melanjutkan pendidikan anaknya sampai pada jenjang perguruan tinggi demi memperoleh ilmu dan gelar sarjana yang diharapkan. *Alhamdulillah Jazakumullohu Khoiroh*, Terima kasih, Pak... Bu..., yang selalu mendoakan Cintya agar dapat menjadi anak yang sukses, lancar, barokah di dunia dan akhirat, serta telah merelakan tenaga, pikiran, biaya, waktu, dan berbagai pengorbanan lainnya demi melancarkan seluruh aktivitas perkuliahan anak perempuan satu-satunya ini.
16. Kepada abang-abang, kakak-kakak ipar dan adik penulis, Aa Ojan, A Oki, Mas Ubet, Malik, Mba Dinda, Mba Yani dan Mba Eka, yang telah terus mendoakan penulis, memberikan dukungan, mendorong penulis, serta selalu memberikan afirmasi positif dan penguatan agar penulis dapat bertahan dalam menjalani pendidikan di jenjang perguruan tinggi ini.
17. Kepada seluruh keluarga penulis, terkhusus Mbah Darsinah, Pakde Slamet, Bibi Neneng, Om Likin, dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang senantiasa mendoakan penulis agar diberikan kelancaran dalam menyusun skripsi ini, serta terus memberikan semangat, afirmasi positif, dan berbagai bentuk dukungan lainnya selama ini.
18. Kepada Sdri. Yunita Permatasari, selaku sahabat terdekat penulis, yang telah bersama-sama berjuang sejak tahun 2019 hingga saat ini, serta senantiasa memberikan dukungan, doa, saling mengingatkan, dan saling membantu satu sama lain atas segala tantangan dan rintangan yang dihadapi kala itu. Canda tawa, suka dan duka telah dirasakan bersama selama menjalani aktivitas perkuliahan yang dijalani hingga saat ini. Terima Kasih Banyak Yun, sudah mau bertahan untuk berteman dengan Cintya selama ini.
19. Kepada Sdr. Aru Chevy Rasyid, yang telah bersama-sama saling mendoakan, mendukung dan terus berjuang dalam menyusun skripsi masing-masing, demi mendapatkan gelar Sarjana di Prodi kami masing-

masing, serta selalu bersedia mendengarkan curahan hati penulis, khususnya selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas berbagai masukan positif, pelajaran, serta hikmah yang diberikan di setiap kendala yang dihadapi penulis kala itu. *Alhamdulillah Jazakallahu Khoiroh*, Mas Chev, atas seluruh dukungan yang telah diberikan selama ini untuk Tyaaa.

20. Kepada seluruh teman-teman terdekat penulis, Aisyah Amini, Sabiikha Putri Maharani, Indah Permata Intan, Nanda Novita, dan Putri Apriliyan, yang telah bersama-sama memberikan dukungan, saling menguatkan, menemani penulis dalam suka dan duka, serta menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis selama menjalani masa-masa sekolah hingga saat ini.
21. Kepada seluruh teman-teman satu bimbingan, Zeina, Sanni, Imam, Akbar, Dillah, Bang Nindita, Nadia, dan lainnya, yang telah berjuang bersama selama proses penyusunan skripsi dan bimbingan hingga saat ini. Terima kasih telah saling mendukung, mendoakan, menyemangati, memberikan dorongan serta afirmasi positif, dan saling menguatkan selama proses penulisan skripsi ini berlangsung.
22. Kepada seluruh teman-teman seangkatan Program Studi Administrasi Publik yang tidak dapat disebutkan satu per satu namanya, yang telah membantu dan mendukung penulis dalam seluruh aktivitas perkuliahan, serta bersama-sama berjuang untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) yang telah diharapkan selama ini.
23. Kepada seluruh teman-teman seangkatan dengan penulis di Universitas Nasional, terkhusus anak-anak alumni Infrastruktur UNAS FEST Tahun 2025, kelompok Pengabdian kepada Masyarakat Tahun 2024–2025, serta teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah bersama-sama berjuang dan saling menyemangati dalam menjalani seluruh aktivitas perkuliahan ini.
24. Kepada seluruh teman-teman pengajian, terkhusus anak-anak *The Aulz*, yang tidak dapat disebutkan satu per satu namanya, yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

25. Kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan skripsi ini di masa mendatang. Mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Administrasi Publik, maupun bagi pihak-pihak yang membutuhkan, Aamiin.



Jakarta, 1 Maret 2026

Penulis,

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Cintya Ningrum".

Cintya Ningrum

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	12
1.3    Tujuan Penelitian.....	12
1.4    Manfaat Penelitian .....	12
1.5    Sistematika Penulisan Skripsi .....	14
<b>BAB II .....</b>	<b>16</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
2.1    Penelitian Terdahulu.....	16
2.2    Kajian Teori.....	27
2.2.1    Efektivitas .....	27
2.2.2    Operasional .....	35
2.2.3    Transjabodetabek .....	37
2.2.4    Mobilitas .....	38
2.2.5    Pengguna.....	42
2.2.6    Layanan.....	44
2.3    Kerangka Pemikiran.....	47
<b>BAB III.....</b>	<b>49</b>

<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	49
3.2 Penentuan Informan .....	50
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.3.1 Sumber Data.....	53
3.3.2 Metode Pengumpulan Data .....	53
3.4 Teknik Pengolahan Data .....	54
3.4.1 Pengolahan Data.....	54
3.4.2 Analisis Data .....	55
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	56
<b>BAB IV .....</b>	<b>58</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1 PT Transportasi Jakarta (Transjakarta).....	58
4.1.1 Gambaran Umum PT Transportasi Jakarta (Transjakarta).....	58
4.1.2 Sejarah Singkat PT Transportasi Jakarta (Transjakarta) .....	59
4.1.3 Logo Transjakarta.....	61
4.1.4 Peran, Tugas dan Fungsi PT Transportasi Jakarta (Transjakarta) .....	62
4.1.5 Visi, Misi dan Nilai PT Transportasi Jakarta (Transjakarta) .....	63
4.1.6 Bidang Usaha dan Pasar yang Dilayani oleh PT Transportasi Jakarta (Transjakarta).....	64
4.1.7 Jenis Armada dan Jaringan Layanan Transjakarta .....	66
4.1.8 Struktur Organisasi PT Transportasi Jakarta (Transjakarta) .....	68
4.2 Efektivitas Operasional Rute Transjabodetabek P11 (Bogor–Blok M) dalam Mendukung Mobilitas Pengguna Layanan .....	71
4.2.1 Pencapaian Tujuan ( <i>Goal Attainment</i> ) .....	73
4.2.2 Integrasi ( <i>Integration</i> ) .....	81
4.2.3 Adaptasi ( <i>Adaptation</i> ) .....	84
4.3 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat yang Memengaruhi Efektivitas Operasional Rute Transjabodetabek P11 (Bogor–Blok M) Dalam Mendukung Mobilitas Pengguna Layanan.....	88
4.3.1 Faktor Pendukung Efektivitas Operasional Transjabodetabek P11 ..	88
4.3.2 Faktor Penghambat Efektivitas Operasional Transjabodetabek P11 .	91
<b>BAB V .....</b>	<b>97</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>97</b>
5.1 Kesimpulan .....	97

5.2	Saran dan Rekomendasi .....	100
5.2.1	Saran Teoritis.....	100
5.2.2	Saran Praktis.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>103</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>109</b>
Lampiran 1: Pedoman Wawancara .....		109
Lampiran 2: Transkrip Wawancara.....		113
Lampiran 3: Dokumentasi Wawancara.....		137
Lampiran 4: Surat Permohonan Penelitian.....		142
Lampiran 5: Hasil Turnitin .....		144
Lampiran 6: Penugasan Pembimbing Skripsi.....		145
Lampiran 7: Laporan Bimbingan Konsultasi .....		146
Lampiran 8: SKPI.....		148
Lampiran 9: Daftar Riwayat Hidup.....		150



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penduduk Wilayah Bogor Berumur 5 Tahun ke Atas menurut Tempat Tinggal dan Statur Komuter, 2023 .....	6
Tabel 1.2 Data Penumpang Transjabodetabek P11 Tahun 2025 .....	7
Tabel 1.3 Transjabodetabek P11 Rute Bogor menuju Blok M (12 Titik Pemberhentian) .....	9
Tabel 1.4 Transjabodetabek P11 Rute Blok M menuju Bogor (10 Titik Pemberhentian) .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran.....	48
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	51
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	57
Tabel 4.1 Hasil Observasi Penelitian.....	94



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Logo PT Transportasi Jakarta (Transjakarta) ..... 61  
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Transportasi Jakarta (Transjakarta) ..... 69

