



UNIVERSITAS NASIONAL

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANAK DI *PLAYGROUND*: STUDI
KASUS PADA TAMAN BERMAIN KIDZANIA, *PASIFIC PLACE***

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu
Komunikasi (S1 I.Kom)**

Oleh: IZAURA RUMZIA

223516516451

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**



UNIVERSITAS NASIONAL

***INTERPERSONAL COMMUNICATION OF CHILDREN IN THE
PLAYGROUND: A CASE STUDY AT THE KIDZANIA PLAYGROUND,
PACIFIC PLACE***

THESIS

**Submitted as one of requirements for obtaining a Bachelor of
Communication Science (S.I.Kom)**

**Oleh: IZAURA RUMZIA
223516516451**

**COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
NATIONAL UNIVERSITY
JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini ada karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Izaura Rumzia

Npm : 223516516451

Judul : KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANAK DI PLAYGROUND:
STUDI KASUS PADA TAMAN BERMAIN KIDZANIA, PASIFIC
PLACE

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 13 Februari 2026

Yang membuat pernyataan,



Izaura Rumzia

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Izaura Rumzia
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516451
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations
Judul Skripsi : KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANAK DI
PLAYGROUND: STUDI KASUS PADA TAMAN
BERMAIN KIDZANIA, PASIFIC PLACE
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 12 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Azizah Des Derivanti, S.I.Kom., M.I.Kom.
Susanto, S.E., M.Si.

UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK **JAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Izaura Rumzia
NPM : 223516516451
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANAK DI
PLAYGROUND: STUDI KASUS PADA TAMAN BERMAIN KIDZANIA, PASIFIC
PLACE

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. T.B. Massa Djafar, M.Si. (.....)

Penguji I : Prof. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si. (.....)

Penguji II : Azizah Des Derivanti, S.Ikom., M.Si. (.....)

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 10 Maret 2026

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Izaura Rumzia
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516451
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations
Judul Skripsi : KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANAK DI
PLAYGROUND: STUDI KASUS PADA TAMAN
BERMAIN KIDZANIA, PASIFIC PLACE
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 09 Maret 2026

Dosen Pembimbing

Azizah Des Derivanti, S.I.Kom., M.I.Kom.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Izaura Rumzia
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516451
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANAK DI
PLAYGROUND: STUDI KASUS PADA TAMAN
BERMAIN KIDZANIA, PASIFIC PLACE

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 02 Maret 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 10 Maret 2026

Penguji 2 /
Ketua Sidang : Dr. T.B. Massa Djafar, M.Si.

Penguji 1 : Prof. Dr. Sri Desti Purwatiningih, M.Si.

Pembimbing : Azizah Des Derivanti, S.Ikom., M.Si.

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

HALAMAN PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Izaura Rumzia
 NPM : 223516516451
 Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Prodi & Peminatan : Ilmu Komunikasi & Hubungan Masyarakat
 Tanggal Sidang : 02 Maret 2026

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANAK DI *PLAYGROUND*: STUDI
 KASUS PADA TAMAN BERMAIN KIDZANIA, *PASIFIC PLACE***

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

***INTERPERSONAL COMMUNICATION OF CHILDREN IN THE
 PLAYGROUND: A CASE STUDY AT THE KIDZANIA PLAYGROUND,
 PACIFIC PLACE***

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ketua Prodi Ilmu Komunikasi	Mahasiswa
TGL : 10 Maret 2026	TGL : 10 Maret 2026	TGL : 10 Maret 2026
		
Azizah Des Derivanti, S.Ikom., M.Si.	Swastiningsih, S.E., M.Si.	Izaura Rumzia

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Berkat izin dan pertolongan-Nya, penulis diberikan kelancaran, kesehatan, serta kemampuan dalam melalui setiap tahapan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi. Adapun judul skripsi yang penulis angkat adalah *Komunikasi Interpersonal Antar Anak di Playground: Studi Kasus pada Taman Bermain KidZania Pacific Place*.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Swastingsih, S.E., M.Si. dan Cytnia Dewi Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. Azizah Des Derivanti, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, masukan, serta bimbingan yang sangat baik kepada penulis secara konsisten selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa, dukungan moral maupun materi, serta kepercayaan penuh kepada penulis dalam setiap langkah pendidikan. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dan pengorbanan yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat sampai pada tahap ini.
6. Sahabat seperjuangan penulis sejak semester awal, yaitu Debby Yusiana, Rihma Rifah Zetira, Riveren Sandy Ardita, dan Naura Sam Labibah, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih atas kebersamaan, cerita, tawa, dukungan, serta saling menguatkan di masa-masa sulit perkuliahan hingga penyusunan skripsi. Kehadiran kalian menjadi salah satu alasan penulis mampu

bertahan dan menyelesaikan studi ini.

7. Prissy Cinta Anara sebagai teman penulis di Bandung yang tetap hadir memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah, dan menemani penulis di masa-masa sulit meskipun dipisahkan jarak dan hanya dapat berkomunikasi secara virtual.

8. Seseorang yang pernah hadir dalam perjalanan penulis dan memberikan dukungan, bantuan, serta kenangan yang berkesan selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengapresiasi setiap kebaikan dan dukungan yang pernah diberikan.

9. Seluruh informan penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu, berbagi pengalaman, serta memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam penelitian ini. Tanpa keterbukaan dan kerja sama dari para informan, skripsi ini tidak dapat tersusun dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih atas kontribusi dan partisipasi yang sangat berarti dalam penelitian ini.

10. Apresiasi juga penulis sampaikan kepada diri sendiri yang telah berusaha, bertahan, dan berproses hingga sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini. Terima kasih karena tidak menyerah di tengah berbagai tantangan, terus belajar, serta berupaya memberikan yang terbaik dalam menyelesaikan tanggung jawab akademik ini.

Dengan rasa syukur, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan wawasan serta manfaat bagi para pembaca dan pihak yang membutuhkan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi dan perbaikan ke depannya.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua dalam setiap langkah dan usaha yang dijalani. Aamiin.

Jakarta, Februari 2026

Izaura Rumzia

ABSTRAK

Nama : Izaura Rumzia
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANAK DI
*PLAYGROUND: STUDI KASUS PADA TAMAN
BERMAIN KIDZANIA, PASIFIC PLACE*
Pembimbing : Azizah Des Derivanti, S.I.Kom.,M.I.Kom.

Playground menjadi salah satu ruang sosial yang berperan penting dalam mendukung perkembangan sosial dan komunikasi anak. Melalui aktivitas bermain, anak belajar berinteraksi, berbagi, bekerja sama, serta mengekspresikan emosi. Namun, interaksi di playground juga berpotensi menimbulkan konflik apabila tidak diiringi dengan kemampuan komunikasi interpersonal yang memadai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis komunikasi interpersonal anak di playground serta memahami peran supervisor dalam memfasilitasi interaksi sosial anak selama bermain.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Landasan teori yang digunakan adalah teori komunikasi interpersonal DeVito yang menekankan pada keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi dengan melibatkan supervisor serta orang tua atau pendamping anak sebagai informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal anak di playground berkembang melalui interaksi langsung saat bermain peran dan aktivitas kelompok. Anak menunjukkan kemampuan memulai percakapan, bekerja sama, berbagi peran, serta mengekspresikan perasaan. Peran supervisor terbukti penting dalam mengarahkan interaksi, menengahi konflik, dan membantu anak mengekspresikan emosi secara verbal. Pendampingan yang komunikatif dan empatik menciptakan suasana bermain yang kondusif serta mendukung perkembangan sosial anak. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengelolaan playground sebagai ruang bermain yang tidak hanya aman secara fisik, tetapi juga mendukung perkembangan komunikasi interpersonal anak.

Kata Kunci: Komunikasi interpersonal, anak, playground, interaksi sosial, supervisor

ABSTRACT

Nama : Izaura Rumzia
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : INTERPERSONAL COMMUNICATION OF CHILDREN IN THE PLAYGROUND: A CASE STUDY AT THE KIDZANIA PLAYGROUND, PACIFIC PLACE
Pebimbing : Azizah Des Derivanti, S.I.Kom., M.I.Kom.

Playgrounds are one of the social spaces that play an important role in supporting children's social and communication development. Through play activities, children learn to interact, share, cooperate, and express emotions. However, interactions in playgrounds also have the potential to create conflicts if they are not accompanied by adequate interpersonal communication skills. This study aims to analyze children's interpersonal communication in playgrounds and to understand the role of supervisors in facilitating children's social interactions during play.

This research uses a qualitative approach with a case study method. The theoretical foundation applied is DeVito's interpersonal communication theory which emphasizes openness, empathy, supportive attitude, positive attitude, and equality. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation involving supervisors and parents or child companions as informants.

The results show that children's interpersonal communication in playgrounds develops through direct interaction during role-play and group activities. Children demonstrate the ability to initiate conversations, cooperate, share roles, and express feelings. The role of supervisors is proven to be important in directing interactions, mediating conflicts, and helping children express emotions verbally. Communicative and empathetic assistance creates a conducive play environment and supports children's social development. This study is expected to contribute to playground management as a play space that is not only physically safe but also supports the development of children's interpersonal communication.

Keywords: Interpersonal communication, children, playground, social interaction, supervisor.

DAFTAR ISI

BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Batasan Masalah	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.6 Sistematika Penulisan	18
BAB 2.....	20
TINJUAN PUSTAKA	20
2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Landasan Teori.....	25
2.2.1 Teori Komunikasi Interpersonal.....	25
2.3 Landasan Konsep	30
2.3.1 Perkembangan Anak.....	30
2.3.2 Anak & Kegiatan Bermain.....	31
2.3.3 Pola Aktivitas dan Karakteristik Anak	32
2.3.4 Aspek Keamanan Dan Keselamatan.....	33
2.4 Kerangka Berpikir.....	34
BAB III.....	37
METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Paradigma Penelitian.....	37
3.2 Pendekatan Penelitian.....	37
3.3 Penentuan Informan	39
3.4 Teknik pengumpulan Data	40
3.6 Teknik Analisis Data	42
BAB IV	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum	46
4.1.1 Profile KidZania Jakarta.....	47
4.1.2 Lokasi Penelitian	52
4.1.3 Gambaran Umum Informan Peneliti	53
4.1.4 Hasil Penelitian	53
4.2 Pembahasan.....	85
4.2.1 Komunikasi Interpersonal Anak di Playground & Pola Komunikasi Anak	85

4.2.2	Peran Supervisor Anak di Playground.....	87
BAB V		91
PENUTUP		91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		93



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.2 Key Informan	39
Tabel 3.3 Informan Pendukung	40
Tabel 3.4 Waktu Penelitian.....	45
Tabel 5.1 Informan Peneliti.....	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Preferensi Orang Tua dalam Pilihan Aktivitas Bermain Anak..	2
Gambar 1.2 Ilustrasi Playground pada Kasus Konflik antar Orangtua	8
Gambar 1.3 10 Rekomendasi Playground Anak di Jakarta	13
Gambar 2.1 Perbandingan antara Tahap Bermain dan Perkembangan Motorik.....	31
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	36
Gambar 4.1 Logo KidZania Jakarta Pacific Place	46
Gambar 4.2 Tampilan Kota Mini KidZania Jakarta	50
Gambar 4.3 Maps KidZania Jakarta	52

