



UNIVERSITAS NASIONAL
SOSIALISASI LITERASI DIGITAL TAHUN 2025 PROGRAM
JAKPRENEUR UMKM PEREMPUAN DI KECAMATAN
SETIABUDI JAKARTA SELATAN

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)

Isna Silviana

223516516281

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2026



NATIONAL UNIVERSITY
2025 DIGITAL LITERACY OUTREACH PROGRAM FOR
WOMEN-OWNED MSMEs IN THE SETIABUDI
SUBDISTRICT OF SOUTH Jakarta

THESIS

Submitted as one of the requirements for obtaining a bachelor's degree in
Communication Science (S.Ikom)

Isna Silviana
223516526281

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
COMMUNICATIONS STUDY PROGRAM
2026

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	:	Isna Silviana
Nomor Pokok Mahasiswa	:	223516516281
Program Studi	:	Ilmu Komunikasi
Kekhususan	:	Public Relations
Judul Skripsi	:	SOSIALISASI LITERASI DIGITAL TAHUN 2025 PROGRAM JAKPRENEUR UMKM PEREMPUAN DI KECAMATAN SETIABUDI JAKARTA SELATAN
Diajukan Untuk	:	Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 7 Februari 2026

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen Pembimbing

Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Swastiningsih, S.E., M.Si.

LEMBAR ORISINILITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Isna Silviana

NPM : 223516516281

Judul : Sosialisasi Literasi Digital Tahun 2025 Program JAKPRENEUR

UMKM Perempuan di Kecamatan Setiabudi Jakarta Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 30 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,



Isna Silviana

LEMBAR PERNYATAAN KARYA TULIS



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Akreditasi :

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Doktor Administrasi Publik (Baik)
Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik) - Magister Ilmu Komunikasi (Baik)
Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (Baik Sekali) - Sarjana Sosiologi (Unggul)
Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)

Jl. Sateo Menta No. 81, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp. (021) 70737524 7806700 Ext 146
Fax 7802718 7802719 Homepage: <http://www.unas.ac.id> Email: info@unas.ac.id

SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama Mahasiswa : Isna Silviana
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516281
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations

Menyatakan, bahwa skripsi berjudul:

**SOSIALISASI LITERASI DIGITAL TAHUN 2025 PROGRAM JAKPRENEUR UMKM
PEREMPUAN DI KECAMATAN SETIABUDI JAKARTA SELATAN**

adalah benar karya tulis saya, yang disusun untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Apabila dikemudian hari ditemukan bukti-bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil Plagiat, atau tidak disusun melalui prosedur yang telah ditentukan atau tidak memenuhi ketentuan yang ditetapkan dalam berita acara ujian skripsi, maka saya bersedia menerima sanksi Pembatalan atas skripsi tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 7 Februari 2026

Isna Silviana

Program Studi : Doktor Ilmu Politik - Doktor Administrasi Publik - Magister Ilmu Politik - Magister Administrasi Publik - Magister Sosiologi - Magister Ilmu Komunikasi
Sarjana Ilmu Politik - Sarjana Hubungan Internasional - Sarjana Sosiologi - Sarjana Administrasi Publik - Sarjana Ilmu Komunikasi

HALAMAN PENGESAHAN



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Isna Silviana
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516281
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations
Judul Skripsi : Sosialisasi Literasi Digital Tahun 2025 Program
JAKPRENEUR UMKM Perempuan di Kecamatan
Setiabudi Jakarta Selatan
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 24 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Isna Silviana

NPM : 223516516281

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Sosialisasi Literasi Digital Tahun 2025 Program JAKPRENEUR
UMKM Perempuan di Kecamatan Setiabudi Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. T. B. Massa Djafar, M.Si. (.....)

Penguji 1 : Dr. Nurhasanah Haspiani, M.Si. (.....)

Penguji 2/Pembimbing : Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si. (.....)

Ditetapkan di : Universitas Nasional

Tanggal : 24 Februari 2026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah yang berjudul "Strategi Komunikasi Literasi Digital Di Kecamatan Setiabudi Dalam Meningkatkan UMKM Perempuan (Studi Kasus Program JAKPRENEUR)".

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional. Saya juga menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. El Amry Bermari Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.LP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Dr. Mary Ismowati, M.Si selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Nursatyo, M.Si Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Swastiningsih, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional
6. Cyntia Dewi Anggrani, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
7. Ibu Dr. Nurhasanah Hapiaini, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik penulis yang telah membimbing penulis dari awal semester hingga saat ini dan memberikan pengetahuan baru dalam penulisan skripsi ini.
8. Djujur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan berharga bagi saya.

10. Kepada Ibu saya, Mamah Drs. Hilaliyah tersayang selaku orang tua yang telah memberikan dukungan material dan moral, yang selalu mendoakan dan mensupport saya dalam bentuk apapun, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Terima kasih ya mamah sudah menemani skripsian. Mamah harus sembuh juga dari penyakit ya mah biar nanti umroh bareng.
11. Kepada Ayah saya, Daim, S.P., M.M. yang telah memberikan dukungan material dan moral, dan juga telah memberikan doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Semoga Ayah selalu diberikan kesehatan dan dipanjangkan umurnya.
12. Kepada Bunda Anisa selaku orang tua yang telah memberikan dukungan moral, yang selalu mendoakan dan mensupport saya dalam bentuk apapun, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Semoga bunda selalu diberikan kesehatan dan dipanjangkan umurnya.
13. Kepada kakak saya Hilda Latifah, Zhafran dan Zhafira terima kasih atas doa, dukungan, dan perhatian yang tidak pernah putus penulis rasakan selama proses penulisan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi pengingat bahwa keluarga selalu menjadi tempat pulang terbaik, dan doa kalian adalah kekuatan yang senantiasa menguatkan di setiap langkah penulis.
14. Kepada partner saya Robby Pandu Wijaya Diva, terima kasih atas waktu, fisik, dan pikiran yang selalu ada untuk penulis baik dalam keadaan bahagia maupun dalam keadaan sedang tidak baik-baik saja. Semoga Bara diberikan kesehatan dan dilimpahkan rezeki yang berkah.
15. Kepada sahabat saya sedari Sekolah Menengah Pertama Siti Mauladini Anwar, Putri Amelia, dan Octari Matul Jihan yang selalu menemani saya saat bahagia maupun saat sulit. Terima kasih telah menjadi tempat pendengar, dan tempat pemberi nasehat yang handal.
16. Kepada sahabat saya Rifa Aprilia, terima kasih telah membantu menemani saya dalam menjalankan proses penyelesaian skripsi saya serta selalu memberikan waktu dan telinga sebagai pendengar dan tempat memberi nasehat yang handal.

17. Kepada Study Grup yakni, April, Aida, Nadia, Robby, Adam, Sean yang selalu menemani dan membantu dalam mengerjakan tesis ini hingga terselesaikan.
18. Kepada diri saya sendiri, Isna Silviana, terima kasih telah berjuang sekalipun kondisi sedang tidak baik-baik saja dan masih bisa bertahan dan berpikir positif. Prosesmu tidak akan sia-sia, maka berbahagialah di setiap langkah-Nya.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang terlibat dalam proses pembuatan seminar ini. Semoga kedepannya seminar ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu khususnya dalam kajian Ilmu Komunikasi.

Jakarta, 1 November 2025



Isna Silviana



ABSTRAK

Nama : Isna Silviana
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Sosialisasi Literasi Digital Tahun 2025
Program JAKPRENEUR UMKM Perempuan
di Kecamatan Setiabudi Jakarta Selatan
Pembimbing : Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sosialisasi literasi digital Tahun 2025 dalam Program JAKPRENEUR bagi UMKM perempuan di Kecamatan Setiabudi, Jakarta Selatan. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada masih rendahnya tingkat adopsi digital UMKM, meskipun jumlahnya sangat besar dan berperan strategis dalam perekonomian nasional. Program JAKPRENEUR sebagai kebijakan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta menghadirkan sosialisasi literasi digital yang mencakup aspek kecakapan, keamanan, budaya, dan etika digital. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sosialisasi literasi digital dilaksanakan melalui komunikasi persuasif yang bersifat edukatif dan partisipatif. Namun demikian, pemahaman dan penerapan literasi digital pada sebagian UMKM perempuan belum sepenuhnya optimal karena adanya keterbatasan pemahaman materi, perbedaan kemampuan adopsi teknologi, serta hambatan teknis lainnya. Penelitian ini menegaskan bahwa efektivitas sosialisasi tidak hanya bergantung pada penyampaian materi, tetapi juga pada strategi komunikasi yang mampu membangun kesadaran, sikap, dan kesiapan pelaku UMKM dalam memanfaatkan teknologi digital secara produktif dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Literasi Digital, Sosialisasi, Komunikasi Persuasif, UMKM Perempuan, JAKPRENEUR

ABSTRACT

Name : Isna Silviana
Study Program : Communication Studies
Title : Socialization of Digital Literacy in 2025 for
the JAKPRENEUR Program for Women
MSMEs in Setiabudi Subdistrict, South
Jakarta
Advisor : Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si.

This study aims to determine how the 2025 digital literacy socialization in the JAKPRENEUR Program for women MSMEs in Setiabudi District, South Jakarta, is carried out. The background of this study is based on the low level of digital adoption among MSMEs, despite their large number and strategic role in the national economy. The JAKPRENEUR Program, as a policy of the DKI Jakarta Provincial Government, provides digital literacy socialization that covers aspects of digital skills, security, culture, and ethics. This study uses a qualitative approach with a case study method. Data collection techniques were carried out through in-depth interviews, observation, documentation, and literature study. The results show that digital literacy socialization is carried out through persuasive communication that is educational and participatory in nature. However, the understanding and application of digital literacy among some women MSMEs is not yet optimal due to limited understanding of the material, differences in technology adoption capabilities, and other technical barriers. This study emphasizes that the effectiveness of socialization does not only depend on the delivery of material, but also on communication strategies that can build awareness, attitudes, and readiness among MSME actors to utilize digital technology productively and sustainably.

Keywords: Digital Literacy, Socialization, Persuasive Communication, Women MSMEs, JAKPRENEUR

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINILITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN KARYA TULIS	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II	8
KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Teori Komunikasi Persuasif	14
2.3 Sosialisasi	17

2.4 Literasi Digital	18
2.5 Program.....	22
2.6 UMKM.....	23
2.7 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB 3	29
METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Paradigma Penelitian.....	29
3.2 Pendekatan Penelitian	30
3.3 Metode Penelitian.....	33
3.4 Subjek Penelitian.....	34
3.5 Objek Penelitian	34
3.6 Teknik Pemilihan Informan	35
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7.1 Wawancara mendalam.....	37
3.7.2 Observasi.....	38
3.7.3 Dokumentasi.....	39
3.7.4 Kepustakaan.....	39
3.8 Teknik Analisis Data.....	40
3.9 Teknik Keabsahan Data.....	41
3.10 Lokasi dan Jadwal Penelitian	42
BAB 4	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum	44
4.1.1 Profile JAKPRENEUR	44
4.1.2 Sejarah JAKPRENEUR.....	51
4.1.3 Visi dan Misi	52
4.2 Analisis Sosialisasi Literasi Digital Tahun 2025 Program JAKPRENEUR UMKM Perempuan di Kecamatan Setiabudi Jakarta Selatan.....	53

4.3 Pembahasan	106
BAB 5	118
KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	120
BUKU	120
JURNAL	123
PORTAL INTERNET	124



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 2 Jadwal Sosialisasi dan Pelatihan Tahun 2025 di Kecamatan Setiabudi, Jakarta Selatan.....	64
Tabel 3 Identitas Informan Utama	134
Tabel 4 Kategori Informan Utama	144
Tabel 5 Identitas Informan Pendukung	148
Tabel 6 Kategori Informan Pendukung 1.....	160
Tabel 7 Identitas Informan Pendukung 2.....	163
Tabel 8 Kategori Informan Pendukung 2.....	172
Tabel 9 Identitas Informan Pendukung	175
Tabel 10 Kategori Informan Pendukung 3	178



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Digitalisasi UMKM di Indonesia.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Logo Jakarta Entrepreneur	44
Gambar 4.2 Jumlah dan Kategori Usaha Binaan Jakarta Entrepreneur	48
Gambar 4.3 Data Pendaftaran Jakarata Entrepreneur dari periode tahun 2018-2025	49
Gambar 4.4 Peserta Pendaftaran Berdasarkan Jenis Kelamin Periode 2018-2025	50
Gambar 4.5 Logo OK OCE	51
Gambar 4.6 Dokumentasi kegiatan sosialisasi keempat mengelola keuangan secara sederhana	74
Gambar 4. 7 Google Form Sosialisasi Kelima	77
Gambar 4.8 Foto Bersama Setelah Pelatihan Konten Digital Bersama BINUS University	86
Gambar 4.9 Dokumentasi Wirausaha Industri Baru (WIBU) Kuliner	96
Gambar 4.10 Peralatan Usaha dari Pemerintah.....	97
Gambar 4.11 Dokumentasi Kegiatan Bazar Program Jakarta Entrepreneur Kecamatan Setiabudi, Jakarta Selatan	101



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Turnitin	125
Lampiran 2 Surat Penugasan Pembimbingan Skripsi	126
Lampiran 3 Lembar Konsultasi Pembimbing	127
Lampiran 4 Lembar SKPI.....	128
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan	129
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara	132
Lampiran 7 Transkrip Wawancara.....	134
Lampiran 8 Bukti Sosialisasi Pelatihan Di Kecamatan Setiabudi Jakarta Selatan	181
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	183

