



UNIVERSITAS NASIONAL

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN EVENT DIRGANTARA AIA
TOUR AND TRAVEL (STUDI PADA EVENT STUDY TOUR
MTS ALHIDAYAH SUKATANI)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

M. Rafli Alfarizi

NPM. 223516516471

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS NASIONAL
OKTOBER, 2025**



UNIVERSITAS NASIONAL

**THE IMPLEMENTATION OF EVENT MANAGEMENT AT
DIRGANTARA AIA TOUR AND TRAVEL (A STUDY OF THE
MTS ALHIDAYAH SUKATANI STUDY TOUR EVENT)**

SKRIPSI

Submitted as partial fulfilment of the requirements for the Bachelor of
Communication Sciences (S.I.Kom)

M. Rafli Alfarizi

NPM. 223516516471

**FACULTY OF SOSIAL AND POLITICAL SCIENCES
COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM
UNIVERSITAS NASIONAL
OCTOBER, 2025**

LEMBAR PENGESAHAN



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : M Rafli Alfarizi
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516471
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations
Judul Skripsi : Implementasi Manajemen Event Dirgantara Aia Tour and Travel (Studi Pada Event Study Tour Mts Alhidayah Sukatani)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 06 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Nieke Monika Kulsum, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Aas Fuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama Mahasiswa : M Rafli Alfarizi
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516471
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Implementasi Manajemen Event Dirgantara AIA Tour and Travel (Studi Pada Event Study Tour MTS Alhidayah Sukatani)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang /
Penguji 2 : Nursatyo, S.Sos., M.Si.

Penguji I : Dr. Irfan Fauzi Arief, M.Si

Pembimbing : Nieke Monika Kulsum, S.E., M.Si

Ditetapkan di : Universitas Nasional

Tanggal : 7 Maret 2026

HALAMAN PERSETUJUAN



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : M Rafli Alfarizi
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516471
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations
Implementasi Manajemen Event Dirgantara Aia Tour and
Judul Skripsi : Travel (Studi Pada Event Study Tour Mts Alhidayah
Sukatani)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 06 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Nieke Monika Kulsum, S.E., M.Si.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Swastiningsih, S.E., M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.



LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI		
Nama	: M Rafli Alfarizi	
NPM	: 223516516471	
Fakultas/Akademik	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	
Prodi & Peminatan	: Ilmu Komunikasi / Public Relations	
Tanggal Sidang	: 26 Februari 2026	
JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA		
IMPLEMENTASI MANAJEMEN EVENT DIRGANTARA AIA TOUR AND TRAVEL (STUDI PADA EVENT STUDY TOUR MTS ALHIDAYAH SUKATANI)		
JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS		
THE IMPLEMENTATION OF EVENT MANAGEMENT AT DIRGANTARA AIA TOUR AND TRAVEL (A STUDY OF THE MTS ALHIDAYAH SUKATANI STUDY TOUR EVENT)		
TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 7 Maret 2026	TGL : 7 Maret 2026	TGL : 7 Maret 2026
 Nieke Monika Kulsum, S.E., M.Si.	 Swastiningsih, S.E., M.Si.	 M Rafli Alfarizi

PERNYATAAN KARYA TULIS



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Akreditasi :
Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Doktor Administrasi Publik (Baik)
Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik) - Magister Ilmu Komunikasi (Baik)
Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (Baik Sekali) - Sarjana Sosiologi (Unggul)
Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)
Jl. Sawo Manis No. 01, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp. (021) 70737024, 7806700 Ext.140,
Fak. 7802718-7802719 Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama Mahasiswa : M Raffi Alfarizi
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516471
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations

Menyatakan, bahwa skripsi berjudul:

IMPLEMENTASI MANAJEMEN EVENT DIRGANTARA AIA TOUR AND TRAVEL (STUDI
PADA EVENT STUDY TOUR MTS ALHIDAYAH SUKATANI)

adalah benar karya tulis saya, yang disusun untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana
(S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Apabila dikemudian hari ditemukan bukti-bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil Plagiat, atau
tidak disusun melalui prosedur yang telah ditentukan atau tidak memenuhi ketentuan yang ditetapkan
dalam berita acara ujian skripsi, maka saya bersedia menerima sanksi Pembatalan atas skripsi tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 10 Februari 2026



Program Studi : Doktor Ilmu Politik - Doktor Administrasi Publik - Magister Ilmu Politik - Magister Administrasi Publik - Magister Sosiologi - Magister Ilmu Komunikasi
Sarjana Ilmu Politik - Sarjana Hubungan Internasional - Sarjana Sosiologi - Sarjana Administrasi Publik - Sarjana Ilmu Komunikasi

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : M Rafli Alfarizi
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516471
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Public Relations
Judul Skripsi : Implementasi Manajemen Event Dirgantara Aia
Tour And Travel (Studi Pada Event Study Tour MTS
Alhidayah Sukatani).

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 26 Februari 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 7 Maret 2026

Penguji 2 /
Ketua Sidang : Nursatyo, S.Sos., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Irfan Fauzi Arief, M.Si.

Pembimbing : Nieke Monika Kulsum, S.E., M.Si.

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, karunia, serta kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Implementasi Manajemen Event Dirgantara AIA Tour and Travel (Studi Pada Event Study Tour MTS Alhidayah Sukatani)*** Skripsi ini dibuat dengan sebaik-baiknya oleh peneliti guna memperoleh salah satu syarat yang telah ditentukan dalam menempuh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Ibu Swastiningsih, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. Bapak Agus Salim, S.Sos., M.Ikom. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa studi.
5. Ibu Nieke Monika Kulsum, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi berlangsung.
6. Seluruh jajaran STAFF dan segenap Dosen FISIP Universitas Nasional Khususnya Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak Ilmu, pengalaman dan praktik mengenai dunia Komunikasi, dan ucapan terima kasih kepada jajaran sekretariat FISIP yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu Namanya.
7. Ucapan terimakasih untuk pihak Dirgantara AIA Tour and Travel yaitu Bapak Muhammad Imron Muflikin dan Nirfan Yusuf yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ucapan terimakasih untuk pihak MTS Alhidayah Sukatani yaitu Bapak Abdullah Adnan yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

9. Untuk Kedua Orang Tua Tercinta, dua orang yang sangat berharga dalam kehidupan penulis, yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, doa, dan dukungan baik secara moril maupun materil yang tiada hentinya kepada penulis selama melalui masa perkuliahan sampai proses penulisan skripsi ini selesai dengan tepat waktu. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala pengorbanan dan dukungan yang telah diberikan sehingga penulis dapat berada pada titik ini.
 10. Penulis menyampaikan terima kasih kepada adik penulis, Annisa dan Razqy atas dukungan moral dan doa yang senantiasa diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
 11. Kepada teman terdekat penulis, yaitu Zahra, Fazel, Adzfa, Dika, Satria, Ilal, Fauzan yang selalu menemani penulis serta memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi, serta selalu hadir dalam setiap momen kehidupan penulis selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
 12. Kepada Teman-Teman seperjuangan selama masa perkuliahan, yaitu Haris, Ardi, Thoriq, Dilan, Ananda, Calvin, Faiz, Farraz, Fizi, Rizal, Gibran, Kepi, Azwa, Nesa, dan Salsa atas dukungan, kebersamaan, serta pengalaman berharga selama perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini.
 13. Terakhir tidak lupa, kepada diri saya sendiri M Rafli Alfarizi. Terimakasih sudah memilih untuk bertahan dan berjuang hingga saat ini, dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semoga kedepannya selalu dikuatkan dalam setiap langkah, diberi kelapangan hati dalam menghadapi segala proses kehidupan.
- Akhir kata Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kelemahan, kekurangan, serta kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Dengan ini Penulis dengan senang hati akan menerima segala kritik dan saran dari berbagai pihak demi penyempurnaan penulisan skripsi ini. Penulis berharap penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

ABSTRAK

Nama : M Rafli Alfarizi

Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516471

Implementasi Manajemen Event Dirgantara Aia Tour And Travel (Studi Pada Event Study Tour Mts Alhidayah Sukatani)

Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana Dirgantara AIA Tour and Travel menerapkan manajemen event pada kegiatan *Study Tour* MTs Alhidayah Sukatani ke Yogyakarta. Kegiatan ini melibatkan banyak peserta, guru pendamping, dan kru, sehingga memerlukan perencanaan dan koordinasi yang matang agar semua berjalan sesuai harapan. Penelitian dilakukan dengan metode kualitatif deskriptif dan menggunakan paradigma konstruktivisme. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dari pihak penyelenggara serta peserta kegiatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dirgantara AIA Tour and Travel menjalankan lima tahap utama dalam manajemen event menurut Goldblatt, yaitu research, design, planning, coordination, dan evaluation. Setiap tahap dijalankan secara sistematis untuk memastikan acara berjalan lancar, aman, dan memberikan pengalaman yang menyenangkan bagi peserta. Komunikasi yang baik antara pihak travel, sekolah, dan peserta menjadi faktor penting dalam menciptakan kepuasan konsumen. Setelah kegiatan selesai, perusahaan juga melakukan evaluasi untuk menilai keberhasilan acara dan memperbaiki hal-hal yang masih kurang. Melalui manajemen event yang terencana dan pelayanan yang responsif, Dirgantara AIA Tour and Travel berhasil mempertahankan kepercayaan pelanggan serta memperkuat citra profesionalnya sebagai penyelenggara perjalanan edukatif.

Kata Kunci:

Manajemen Event, Study Tour, Dirgantara AIA Tour and Travel, Goldblatt

ABSTRACT

Nama : M Rafli Alfarizi

Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516471

***The Implementation Of Event Management At Dirgantara Aia Tour And Travel
(A Study Of The Mts Alhidayah Sukatani Study Tour Event)***

This study aims to understand how Dirgantara AIA Tour and Travel implemented event management to maintain customer satisfaction in the MTs Alhidayah Sukatani Study Tour to Yogyakarta. This activity involved many participants, accompanying teachers, and crew members, requiring careful planning and coordination to ensure that all activities ran as expected. The research was conducted using a descriptive qualitative method with an konstruktivisme approach. Data were collected through interviews, observations, and documentation from the event organizers and participants. The results showed that Dirgantara AIA Tour and Travel carried out the five main stages of event management according to Goldblatt, namely research, design, planning, coordination, and evaluation. Each stage was implemented systematically to ensure that the event ran smoothly, safely, and provided an enjoyable experience for participants. Effective communication between the travel agency, the school, and the participants was an important factor in creating customer satisfaction. After the activity was completed, the company also evaluated to assess the success of the event and to improve any shortcomings. Through well-planned event management and responsive service, Dirgantara AIA Tour and Travel succeeded in maintaining customer trust and strengthening its professional image as an educational travel organizer.

Keywords:

Event Management, Study Tour, Dirgantara AIA Tour and Travel, Goldblatt

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL	vii
PERNYATAAN KARYA TULIS	viii
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	19
BAB I PENDAHULUAN	20
1.1 Latar Belakang Masalah	20
1.2 Rumusan Masalah	28
1.3 Tujuan Penelitian.....	28
1.4 Manfaat Penelitian.....	28
1.4.1 Manfaat Akademis.....	29
1.4.2 Manfaat Praktis	29
1.5 Sistematika Penulisan	29
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	31
2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	31
2.2 Landasan Teoritis.....	37
2.2.1 Teori Manajemen <i>Event</i>	37
2.3 Landasan Konseptual.....	41
2.3.1 Implementasi	41
2.3.2 Manajemen <i>Event</i>	41

2.3.3 <i>Event Study Tour</i>	47
2.4 Kerangka Berpikir	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Paradigma Penelitian	50
3.2 Pendekatan Penelitian.....	51
3.3 Metode Penelitian.....	51
3.4 Fokus Penelitian	52
3.5 Informan Penelitian	53
3.6 Teknik Pengumpulan Data	54
3.6.1 Wawancara	55
3.6.2 Observasi.....	55
3.6.3 Dokumentasi	56
3.7 Teknik Analisis Data.....	57
3.7.1 Reduksi Data	58
3.7.2 Penyajian Data.....	58
3.7.3 Penarikan Kesimpulan	59
3.8 Teknik Keabsahan Data	59
3.8.1 Triangulasi.....	60
3.9 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Hasil Penelitian	63
4.1.1 Sejarah Dirgantara AIA Tour and Travel	63
4.1.2 <i>Event Study Tour</i> MTS Alhidayah Sukatani	65
4.1.3 Struktur Organisasi.....	66
4.1.4 Tahapan <i>Research</i> dalam Pelaksanaan <i>Event Study Tour</i>	66
4.1.5 Tahapan <i>Design</i> dalam Pelaksanaan <i>Event Study Tour</i>	70
4.1.6 Tahapan <i>Planning</i> dalam Pelaksanaan <i>Event Study Tour</i>	74
4.1.7 Tahapan <i>Coordination</i> dalam Pelaksanaan <i>Event study tour</i>	78
4.1.8 Tahapan <i>Evaluation</i> dalam Pelaksanaan <i>Event Study Tour</i>	83
4.2 Pembahasan.....	87
4.2.1 Proses <i>Research</i> dalam Pelaksanaan <i>Event Study Tour</i>	89
4.2.2 Proses Design dalam Pelaksanaan <i>Event Study Tour</i>	91

4.2.3 Proses Planning dalam Pelaksanaan <i>Event Study Tour</i>	93
4.2.4 Proses Coordination dalam Pelaksanaan <i>Event Study Tour</i>	94
4.2.5 Proses Evaluation dalam Pelaksanaan <i>Event Study Tour</i>	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	106



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. 1 Daftar Kegiatan Dirgantara AIA Tour and Travel tahun 2025	23
Tabel 2.1 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.5. 1 Informan Penelitian.....	54
Tabel 3.9. 1 Jadwal Penelitian	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 1 Kegiatan Study Tour MTS Alhidayah Sukatani	28
Gambar 2.4 1 Kerangka Berpikir.....	49
Gambar 4.1.1 1 Logo Dirgantara AIA Tour and Travel	64
Gambar 4.1.3 1 Struktur Organisasi	66
Gambar 4.1.5 1 Rapat Pembahasan Itinerary	71
Gambar 4.1.5 2 Itinerary Event Study Tour Mts Alhidayah Sukatani	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing.....	106
Lampiran 2: Lembar Konsultasi Skripsi	107
Lampiran 3: Surat Keterangan Pendamping Ijazah	109
Lampiran 4: Hasil cek plagiarism	110
Lampiran 5: Draft Wawancara	111
Lampiran 6: Transkrip Wawancara	116
Lampiran 7: Lembar Observasi.....	136
Lampiran 8: Dokumentasi.....	144
Lampiran 9 : Daftar Riwayat Hidup Penulis.....	148

