



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**STRATEGI KOMUNIKASI YAYASAN PENYALUR BABY  
SITTER LPK MUTIARA 1 DALAM MEMPERTAHANKAN  
KEBERLANGSUNGAN USAHA DI ERA DIGITAL**

**SEMINAR PROPOSAL**

**Diajukan sebagai persyaratan untuk memenuhi tugas akhir guna  
memperoleh gelar Sarjana  
Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

**DAVINA JESINTRA PUTRI**

**223516516613**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
ILMU KOMUNIKASI**

**2026**



***NATIONAL UNIVERSITY***

***COMMUNICATION STRATEGY OF LPK MUTIARA SATU  
BABYSITTER AGENCY IN MAINTAINING BUSINESS  
SUSTAINABILITY IN THE DIGITAL ERA***

***PROPOSAL SEMINAR***

***"Submitted as a requirement to fulfill the final project in order to obtain a  
Bachelor of Communication Science (S.I.Kom) degree."***

***DAVINA JESINTRA PUTRI***

***223516516613***

***COMMUNICATION SCIENCE***

***FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITIVAL SCIENCE***

***NATIONAL UNIVERISTY***

***2026***

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini ada karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Davina Jesintra Putri

Npm : 223516516613

Judul : STRATEGI KOMUNIKASI YAYASAN BABY SITTER LPK MUTIARA 1 DALAM MEMPERTAHAKAN KEBERLANGSUNGAN USAHA DI ERA DIGITAL.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 13 Februari 2026

Yang membuat pernyataan,



Davina Jesintra Putri

UNIVERSITAS NASIONAL

## SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS



### UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Akreditasi :

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Doktor Administrasi Publik (Baik)  
Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik) - Magister Ilmu Komunikasi (Baik)  
Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (Baik Sekali) - Sarjana Sosiologi (Unggul)  
Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)

Jl. Sawo Manis No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext. 146.  
Fax. 7802718-7802719 Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : [info@unas.ac.id](mailto:info@unas.ac.id)

### SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama Mahasiswa : Davina Jesintra Putri  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516613  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Kekhususan : Public Relations

Menyatakan, bahwa skripsi berjudul: Strategi Komunikasi Yayasan Penyalur Baby Sitter LPK Mutiara 1 Dalam Mempertahankan Keberlangsungan Usaha di Era Digital.

adalah benar karya tulis saya, yang disusun untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Apabila dikemudian hari ditemukan bukti-bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil Plagiat, atau tidak disusun melalui prosedur yang telah ditentukan atau tidak memenuhi ketentuan yang ditetapkan dalam berita acara ujian skripsi, maka saya bersedia menerima sanksi Pembatalan atas skripsi tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 13 Februari 2026

Materai



## LEMBAR PERSETUJUAN



### UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Akreditasi :  
Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Doktor Administrasi Publik (Baik)  
Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik) - Magister Ilmu Komunikasi (Baik)  
Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (Baik Sekali) - Sarjana Sosiologi (Unggul)  
Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)  
Jl. Sawo Mania No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext. 146.  
Fax. 7802718-7802719 Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : [info@unas.ac.id](mailto:info@unas.ac.id)

#### PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama : Davina Jesintra Putri  
NPM : 223516516613  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi/Peminatan : Public Relations  
Judul Proposal Skripsi : Strategi Komunikasi Yayasan Penyalur Baby Sitter Lpk Mutiara 1 dalam Mempertahankan Keberlangsungan Usaha di Era Digital.  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

**Diajukan untuk di sidangkan**

Jakarta, 16 Oktober 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si.

Swastiningsih, S.E., M.Si

Program Studi : Doktor Ilmu Politik - Doktor Administrasi Publik - Magister Ilmu Politik - Magister Administrasi Publik - Magister Sosiologi - Magister Ilmu Komunikasi  
Sarjana Ilmu Politik - Sarjana Hubungan Internasional - Sarjana Sosiologi - Sarjana Administrasi Publik - Sarjana Ilmu Komunikasi

## HALAMAN PENGESAHAN



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

### PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Davina Jesintra Putri  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516613  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Kekhususan : Public Relations  
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Yayasan LPK Mutiara 1 Dalam Mempertahankan Keberlangsungan Usaha di Era Digital.  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 11 Maret 2026

Dosen Pembimbing

  
Dr. Drs. Ambia B Boestam, M.Si.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
Dr. Aas Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Davina Jesintra Putri

NPM : 223516516613

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Yayasan LPK Mutiara 1 Dalam Mempertahankan Keberlangsungan Usaha di Era Digital.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

#### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Prof. Dr. Drs. Adv. GanjarRazuni, S.H., M.Si. (.....)

Penguji 1 : Prof. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si (.....)

Penguji 2 / Pembimbing: Dr.Drs Ambia B Boestam M.SI (.....)

Ditetapkan di :

Tanggal : 11 Maret 2026



UNIVERSITAS NASIONAL

## FORMULIR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### FORMULIR 4

### PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Davina Jesintra Putri  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516613  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Kekhususan : Public Relations  
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Yayasan Penyalur Baby Sitter  
LPK Mutiara 1 Dalam Mempertahankan  
Keberlangsungan Usaha di Era Digital.

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 23 Februari 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 6 Maret 2025

**Penguji 2 / Ketua Sidang** : Prof. Dr. Drs. Adv. Ganjar Razuni, S.H., M.Si. \_\_\_\_\_  
**Penguji 1** : Prof. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si. \_\_\_\_\_  
**Pembimbing** : Dr. Drs Ambia B Boestam M.Si. \_\_\_\_\_

**Keterangan:**

*\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.*

## LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN JUDUL

### LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Davina Jesintra Putri  
NPM : 223516516613  
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Prodi & Peminatan : Ilmu Komunikasi, Public Relations  
Tanggal Sidang : 23 Febuari 2026




#### JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

**Strategi Komunikasi Yayasan Penyalur Baby Sitter LPK Mutiara 1 Dalam Mempertahankan Keberlangsungan Usaha di Era Digital.**

#### JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

**Communication Strategy of the LPK Mutiara 1 Babysitter Distribution Foundation in Maintaining Business Continuity in the Digital Era.**

#### TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL :6 Maret 2026	TGL : 6 Maret 2026	TGL :6 Maret 2026
 Dr.Drs Ambia B Boestam M,Si.	 Swastiningsih, S.E.,M.Si.	 Davina Jesintra Putri

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, kasih sayang, nikmat kesehatan, kesempatan, serta pertolongan-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah kehidupan peneliti. Tanpa izin dan kehendak-Nya, peneliti tidak akan mampu melalui seluruh proses panjang penyusunan skripsi ini. Atas karunia-Nya pula, peneliti diberikan kekuatan lahir dan batin, ketabahan, serta kesabaran untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul:

**“Strategi Komunikasi Yayasan Penyalur Baby Sitter LPK Mutiara 1 dalam Mempertahankan Keberlangsungan Usaha di Era Digital.”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Proses penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan akademik yang penuh pembelajaran dan refleksi. Penelitian ini tidak hanya menuntut pemahaman teoritis mengenai strategi komunikasi, komunikasi organisasi, dan dinamika era digital, tetapi juga menuntut kedisiplinan, konsistensi, serta ketahanan mental dalam menghadapi berbagai dinamika yang terjadi selama proses penelitian. Berbagai tahapan mulai dari penyusunan proposal, pengumpulan data, proses wawancara, analisis, hingga revisi yang berulang menjadi bagian dari perjalanan yang mengajarkan arti tanggung jawab dan komitmen terhadap amanah akademik.

Dalam proses tersebut, peneliti juga menghadapi dinamika kehidupan yang tidak ringan. Tantangan akademik berjalan beriringan dengan ujian pribadi yang menguji kekuatan hati dan keteguhan langkah. Namun, melalui setiap fase tersebut, peneliti belajar bahwa perjuangan bukan sekadar tentang menyelesaikan kewajiban akademik, melainkan tentang bagaimana tetap berdiri, tetap melangkah, dan tetap berusaha memberikan yang terbaik dalam kondisi apa pun.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, baik dari sisi kedalaman analisis maupun pengalaman penelitian. Namun demikian, dengan dukungan, doa, dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan penuh rasa syukur. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional, atas kepemimpinan dan kebijakan akademik yang mendukung proses pendidikan di Universitas Nasional.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, atas dukungan akademik yang diberikan selama masa perkuliahan.
3. Ibu Swastiningsih, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, atas arahan, perhatian, dan motivasi yang diberikan kepada mahasiswa selama proses akademik.
4. Bapak Selamat Ginting, M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah memberikan nasihat dan arahan selama peneliti menjalani masa studi.
5. Bapak Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan dedikasi telah membimbing peneliti dari tahap awal hingga akhir. Terima kasih atas setiap koreksi, masukan, serta waktu yang telah diberikan untuk memastikan penelitian ini dapat tersusun secara sistematis dan ilmiah.
6. Kedua orang tua tercinta, Ibu dan Ayah, yang menjadi sumber kekuatan utama dalam hidup peneliti. Terima kasih atas doa yang tidak pernah terputus, dukungan yang tanpa pamrih, pengorbanan yang tidak terhitung, serta kasih sayang yang selalu menjadi tempat kembali. Dalam setiap proses sulit, doa kalian adalah penopang terbesar yang membuat peneliti mampu melanjutkan langkah.
7. Untuk adik tercinta, Haikal Axl Ramadhan, yang telah lebih dahulu kembali kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala. Kehilanganmu adalah duka yang tidak pernah benar-benar hilang, namun juga menjadi pengingat bagi peneliti

untuk terus berjuang dan menghargai setiap kesempatan yang diberikan. Engkau mungkin tidak lagi berada di sisi peneliti secara fisik, tetapi semangat dan kenangan tentangmu senantiasa hidup dalam hati. Skripsi ini menjadi bagian dari perjuangan yang peneliti lanjutkan, dengan harapan dapat membanggakan keluarga dan menghadiahkan doa yang tidak pernah putus untukmu. Semoga Allah SWT melapangkan kuburmu, mengampuni segala kesalahanmu, menerima segala amal kebaikanmu, dan menempatkanmu di tempat terbaik di sisi-Nya. Semoga kelak kita dipertemukan kembali dalam keadaan terbaik menurut takdir-Nya.

8. Tante Ipit dan Bunda Nunung, Yang senantiasa memberikan perhatian, dukungan, serta doa yang tulus kepada peneliti. Di tengah proses penyusunan skripsi yang penuh tekanan dan kelelahan, kehadiran serta kata-kata penyemangat dari Tante dan Bunda menjadi penguat mental yang sangat berarti. Terima kasih atas kepedulian, motivasi, serta dorongan untuk terus melangkah dan tidak menyerah dalam menyelesaikan tanggung jawab akademik ini. Dukungan yang diberikan, baik secara langsung maupun melalui doa, menjadi bagian penting dalam perjalanan peneliti hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Sepupu-sepupu tersayang, Luqyana, Meisya, Nurul, Dara, dan Della, Yang selalu memberikan dukungan moral, semangat, serta perhatian yang tulus kepada peneliti. Di tengah proses yang sering kali melelahkan dan penuh revisi, kebersamaan serta candaan ringan bersama kalian menjadi penghilang penat yang sangat berarti. Terima kasih atas dukungan emosional, waktu yang diluangkan untuk mendengarkan keluh kesah peneliti, serta energi positif yang selalu diberikan. Kehadiran kalian menjadi bagian dari sistem pendukung yang membuat peneliti tetap merasa tidak sendiri dalam menghadapi fase skripsi ini.
10. Sahabat terdekat, Tasya dan Izaura, yang menjadi teman seperjuangan dalam fase penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, diskusi panjang, saling berbagi informasi, serta dukungan yang tidak pernah berhenti diberikan. Dalam setiap rasa lelah, kebingungan, maupun tekanan akademik, kalian hadir sebagai tempat berbagi cerita dan saling

menguatkan. Kebersamaan dalam proses revisi, bimbingan, hingga tahap akhir penyusunan menjadi pengalaman yang tidak terlupakan. Dukungan kalian bukan hanya dalam bentuk akademik, tetapi juga secara emosional, yang sangat membantu peneliti untuk tetap fokus dan optimis menyelesaikan penelitian ini.

11. Rekan-rekan seperjuangan, Azizah, Falsa, dan Rizkia, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik peneliti sejak semester awal hingga tahap akhir perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan yang terjalin selama masa studi, mulai dari proses perkuliahan, diskusi kelompok, tugas-tugas yang menumpuk, hingga fase penyusunan skripsi yang penuh dinamika. Kehadiran kalian bukan hanya sebagai teman satu angkatan, tetapi sebagai sahabat seperjuangan yang saling mendukung dan menguatkan dalam menghadapi tantangan akademik. Setiap diskusi, saling berbagi informasi, serta semangat yang diberikan menjadi motivasi tambahan bagi peneliti untuk terus menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Kebersamaan ini menjadi kenangan berharga yang akan selalu diingat sebagai bagian dari proses tumbuh, belajar, dan berjuang bersama hingga mencapai tahap akhir pendidikan..

Peneliti menyadari bahwa tidak ada karya yang benar-benar sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan sebagai bahan evaluasi dan pengembangan keilmuan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu komunikasi, khususnya dalam kajian strategi komunikasi organisasi dan keberlangsungan usaha lembaga jasa di era digital.

Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, tidak hanya secara akademik, tetapi juga secara praktis bagi lembaga dan masyarakat luas. Semoga setiap proses yang telah dilalui menjadi bagian dari pembelajaran hidup yang bernilai dan diridhai oleh Allah Subhanahu wa Ta'ala.

## ABSTRAK

Nama Peneliti : Davina Jesintra Putri  
Prodi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Yayasan LPK Mutiara 1 Dalam Mempertahankan Keberlangsungan Usaha di Era Digital.  
Dosen Pembimbing : Dr.Ambia B Boestam, M.Si

Perkembangan teknologi di era digital membawa perubahan, termasuk pada usaha sektor jasa penyalur tenaga kerja dan *baby sitter*. Yayasan konvensional kini dihadapkan pada persaingan dengan berbagai *platform* pencarian kerja digital, sehingga menuntut adanya adaptasi dan inovasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi yayasan penyalur baby sitter lpk mutiara 1 dalam mempertahankan keberlangsungan usaha di era digital . Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dan teori yang digunakan adalah perencanaan strategi komunikasi. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi dengan informan yang terdiri dari pengurus yayasan, *baby sitter*, dan pengguna jasa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa LPK Mutiara 1 menerapkan strategi komunikasi terintegrasi yang memadukan pendekatan digital dan konvensional. Secara digital, yayasan memanfaatkan media sosial dan aplikasi pesan instan (WhatsApp) sebagai sarana promosi, transparansi profil pekerja, dan *customer service* yang responsif. Secara konvensional, yayasan tetap mengutamakan komunikasi interpersonal dan tatap muka yang persuasif untuk membangun *trust* (kepercayaan) dengan klien serta memberikan pembinaan karakter bagi para *baby sitter*. Kesimpulannya, keberlangsungan usaha LPK Mutiara 1 di era digital berhasil dipertahankan bukan sekadar melalui adopsi teknologi komunikasi, melainkan melalui sinergi antara kemudahan akses digital dengan kualitas komunikasi antarpribadi yang menekankan pada empati, jaminan keamanan, dan pelayanan prima serta kepercayaan dari pengguna jasa.

**Kata Kunci:** Strategi Komunikasi, Keberlangsungan Usaha, Era Digital, Yayasan Penyalur *Baby Sitter*, Kualitatif Deskriptif.

## **ABSTRACT**

Nama Peneliti : Davina Jesintra Putri  
Prodi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Yayasan LPK Mutiara 1 Dalam Mempertahankan Keberlangsungan Usaha di Era Digital.  
Dosen Pembimbing : Dr.Ambia B Boestam, M.Si

*Technological developments in the digital era have brought significant changes, including in the employment service sector, particularly babysitter placement agencies. Conventional foundations are now faced with competition from various digital job-search platforms, requiring adaptation and innovation. This research aims to analyze the communication strategy of LPK Mutiara 1, a babysitter placement foundation, in maintaining business sustainability in the digital era.*

*This study uses a descriptive qualitative approach and applies communication strategy planning theory. Data collection was conducted through in-depth interviews, observations, and documentation studies involving foundation administrators, babysitters, and service users as informants.*

*The results show that LPK Mutiara 1 implements an integrated communication strategy that combines digital and conventional approaches. Digitally, the foundation utilizes social media and instant messaging applications (WhatsApp) as promotional tools, ensures transparency of worker profiles, and provides responsive customer service. Conventionally, the foundation continues to prioritize persuasive interpersonal and face-to-face communication to build trust with clients and to provide character development for babysitters.*

*In conclusion, the sustainability of LPK Mutiara 1 in the digital era is maintained not merely through the adoption of communication technology, but through the synergy between digital accessibility and high-quality interpersonal communication that emphasizes empathy, security assurance, excellent service, and trust from service users.*

*Keywords: Communication Strategy, Business Sustainability, Digital Era, Babysitter Placement Foundation, Descriptive Qualitative.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	vi
FORMULIR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI .....	vii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN JUDUL.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Teori Utama.....	21
2.2.1 Perencanaan Strategi Komunikasi.....	21
2.3 Konsep Penelitian.....	27
2.3.1 <i>Integrated Marketing Communication (IMC)</i> .....	28
2.3.2 Analisis SWOT sebagai Alat Strategi.....	30
2.3.3 Teori Media Baru ( <i>New Media Theory</i> ).....	31
2.3.4 Komunikasi Antarpribadi.....	34
2.3.5 Keberlangsungan Usaha.....	38
2.4 Kerangka Fikir.....	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	50
3.1 Paradigma Penelitian.....	50
3.2 Pendekatan Penelitian .....	51
3.3 Metode Penelitian.....	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.4.1 Observasi.....	54

3.4.2 Wawancara.....	55
3.4.3 Dokumentasi.....	56
3.5 Jenis Data.....	57
3.6 Teknik Pemilihan Informan.....	58
3.7 Teknik Analisis Data.....	59
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	60
3.8.1 Triangulasi Sumber.....	60
3.8.2 Triangulasi Teknik.....	60
3.8.3 <i>Member Check</i> .....	61
3.9 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan dan Saran.....	84
5.2 Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>89</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi.....	89
Lampiran 2. Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	91
Lampiran 3. Draft Wawancara Key Informan.....	93
Lampiran 4. Draft Wawancara Baby Sitter 1 .....	96
Lampiran 5. Draft Wawancara Baby Sitter 2 .....	99
Lampiran 6. Draft Wawancara Klien 1 .....	101
Lampiran 7. Draft Wawancara Klien 2 .....	104
Lampiran 8. Dokumentasi.....	106
Lampiran 9. SKPI .....	107
Lampiran 10. Hasil Turnitin.....	108

